

**PENGARUH FAKTOR DEMOGRAFI, MOTIF MENABUNG DAN
LITERASI KEUANGAN SYARIAH TERHADAP PERMINTAAN
ASURANSI SYARIAH**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Sarjana
Program Studi Ekonomi Syariah



Oleh:

SRI WIDAWATI
2016710108

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2020**

**PENGARUH FAKTOR DEMOGRAFI, MOTIF MENABUNG DAN
LITERASI KEUANGAN SYARIAH TERHADAP PERMINTAAN
ASURANSI SYARIAH**

Diajukan oleh :

**SRI WIDAWATI
2016710108**

Skripsi ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,
Tanggal: 28 Jan 2020



(Mellyza Silvy, S.E., M.Si.)

NIDN : 0701037201

SKRIPSI

**PENGARUH FAKTOR DEMOGRAFI, MOTIF MENABUNG DAN
LITERASI KEUANGAN SYARIAH TERHADAP PERMINTAAN
ASURANSI SYARIAH**

Disusun oleh

**SRI WIDAWATI
2016710108**

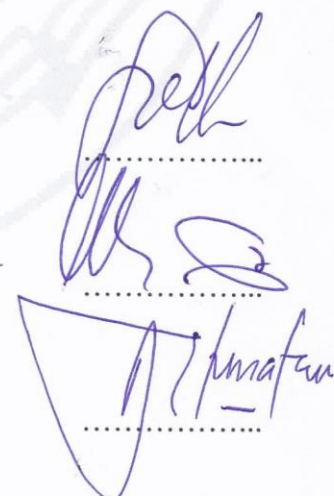
Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
pada Tanggal 07 Februari 2020

Tim Penguji

Ketua : Dr. Lutfi, S.E., M.Fin

Sekretaris : Mellyza Silvy, S.E., M.Si.

Anggota : Dr. Dra. Ec. Rr. Iramani, M.Si



.....
.....
.....


PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sri Widawati
Tempat, Tanggal Lahir : Gresik, 30 November 1998
NIM : 2016710108
Program Studi : Ekonomi Syariah
Program Pendidikan : Sarjana
Konsentrasi : Ekonomi Syariah
Judul : Pengaruh Faktor Demografi, Motif Menabung, dan Literasi Keuangan Syariah Terhadap Permintaan Asuransi Syariah

Disetujui dan diterima baik oleh :

Ketua Program Studi Sarjana Ekonomi Syariah

Tanggal: 07 Feb 2020

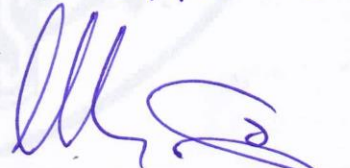


(Dr. Dra. Ec. Wiwik Lestari M, Si)

NIDN : 0705056502

Dosen Pembimbing,

Tanggal: 07 Feb 2020



(Mellyza Silvy, S.E., M.Si.)

NIDN : 0701037201

MOTTO

مَنْ جَدُّوَجَدَ

“Siapa Bersungguh-sungguh Dia
Berhasil”

“Bekerjalah 2/3x Lebih Banyak
Dari Orang Lain, Karena Usaha
Tidak Pernah Membohongi Hasil”

PERSEMBAHAN

Puji dan syukur penulis memanjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan nikmat-Nya sehingga Saya dapat menyelesaikan pembuatan SKRIPSI ini dengan baik dan sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan.

Ucapan terima kasih kepada diri Saya sendiri yang selalu kuat dan semangat untuk menyelesaikan Skripsi ini, meskipun banyak sekali godaan – godaan yang menghambat untuk mengerjakan.

Ucapan terima kasih banyak kepada KELUARGA terutama kepada kedua Orang Tua Saya (Bahrul Ulum & Istiana) yang selalu mendoakan, mensupport, memberikan motivasi dan dukungan moril serta materi sehingga Saya dapat menyelesaikan Skripsi ini. Terima Kasih kepada Mbak Ririn yang selalu memberikan doa, mensupport dan menyemangati dalam perjalanan Kuliah Saya. Terima Kasih kepada Mas Rama yang mendoakan dan membantu Saya untuk membelikan Printer untuk Skripsi.

Terima kasih kepada Ibu Mellyza Silvy selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu memberikan motivasi dan sabar untuk membimbing Saya hingga Skripsi Saya terselesaikan dalam satu semester ini. Mohon maaf apabila Saya sering mengganggu waktu istirahat Ibu untuk Saya mintai bimbingan. Selamat Ibu sudah selesai membimbing Saya dan teman-teman “TIM SUKSES BU MEL” hingga selesai.

Terima kasih kepada Kantor Takaful Keluarga Cabang Surabaya, Takaful Keluarga Sidoarjo, ASKRIDA, Bumi Putera, Chubb Syariah, Prudential Gresik dan Sun Life Syariah Cabang Surabaya yang sudah membantu Saya dan memberikan kesempatan untuk mencari responden di Kantor-kantor tersebut.

Terima Kasih kepada teman-teman sepembimbingan “TIM SUKSES BU MEL” Dana Pensiun (Afif, Afifah, Dwik dan Idam) dan Asuransi Konvensional (Galuh, Saniah, Tantri, Faris, dan Teda) yang sudah berjuang bersama selama satu semester, yang selalu sambat :D dalam mengerjakan Skripsi ini, takut tidak bisa maju Sidang akhir sesuai jadwal dan akhirnya drama skripsian ini sudah

kita lalui dengan lancar. Alhamdulillah kita bisa lulus di Semester 7 dengan bareng.

Terima kasih kepada tim kollab Asuransi Syariah (Dyta, Nabila, dan Asti), kita dapat dosen pembimbing yang berbeda sehingga kita beda konsentrasi dan tidak jadi kollaborasi :D. Terima kasih kepada kalian sudah rela-rela panas-panasan, diomelin kepala cabang, di wawancarai beberapa kepala kantor Asuransi Syariah, terjebak dalam lift (Kantor Bumi Putera), dan ditolak beberapa perusahaan untuk mendapatkan responden. Akhirnya kita semua bisa menyelesaikan SKRIPSISWEET ini dengan lancar yang awalnya takut dan tidak nuntut untuk mencari responden.

Terima kasih kepada teman-teman Kos (Kaum Rebahan) Dee Yumarta dan Siti Romlah yang selalu mendengarkan keluh kesahku sebelum tidur, selalu mensupport dan menyemangati dalam perkuliahan, percintaan, dll. Terima kasih setiap hari selalu diberikan guyonan yang rekeh, omongan kasar, motivasi yang tidak jelas hingga siraman rohani dari (Siti Romlah) tapi membuat Saya bisa senang berteman dengan kalian. Mon Maap apabila “Wida Dae” ini selalu merepotkan kalian dan merusuhi kamar kalian setiap hari :D. Terima Kasih sudah mau berteman dengan ku ya beb. Love you

Terima kasih kepada Ovi Shunji sudah menemani dari awal masuk kuliah, sudah memberikan semangat, dukungan dalam keadaan apapun, mendengarkan keluh kesahku dari hal yang tidak jelas hingga hal-hal yang jelas, dan sudah sabar menghadapiku yang super duper dikit-dikit nangisan, ngeyelan kalau dibilangin. Semoga Profesinya di berikan kelancaran Aamiin Ya Robal Alamin.

Terima kasih kepada Muhibuddin Imam Setiyawan sudah menemaniku selama ini, selalu mengingatkanku jangan sampai lupa sholat, selalu memberikan semangat, dukungan dan doa untukku. Terima kasih sudah menemani saat drama skripsianku, sudah mau mendengarkan keluh kesahku tiap hari dan selalu ku marahin ketika mood lagi gak enak, meskipun aku selalu ngeyel kalau diingetin dan selalu nangisan ketika ada omongan gak enak dikit

wkwk :D. Semoga kita diberikan kelancaran dan kemudahan dalam setiap langkahnya. Aamiin..

Terima kasih kepada Dinda, Novia dan Dyta (Sobat Misquein) yang telah menemaniku mulai dari awal perkuliahan hingga kita bisa lulus bareng, yang selalu duduk sebelah dari semester 1 hingga semester 7. Terima kasih sudah menjadi teman untuk mendengarkan segala pcurhatan, teman untuk mencontek saat kuis maupun tugas, teman untuk makan, teman untuk ghibahin orang wkwk :p, dll. Akhirnya kita bisa lulus bareng dan kutunggu untuk foto bareng pakek toga guys.

Terima kasih kepada Dinda, Chantya, dan Karin (Kaum Cooming Soon Bandung) yang sudah mau berteman denganku selama ini, sudah mau membantu dalam keadaan apapun, selalu mengerjakan skripsi bareng hingga rela untuk menginap di rumah Chantya. Terima kasih sudah mau ku repotin selama ini. Ku tunggu kalian untuk main kerumahku semoga tidak hanya wacana saja :D.

Terima kasih kepada teman-teman kelas R Ekonomi Syariah sudah menjadi teman perkuliahan selama 3,5 tahun ini, semoga kita semua diberikan kelancaran dan kemudahan dalam keadaan apapun. Semoga yang sedang program skripsi diberikan kelancaran untuk menyelesaikan dan yang sudah lulus semoga diberikan kemudahan dan kelancaran untuk mencari pekerjaan dan jodohnya. Aamiin ya robal alamiin...

Terima kasih kepada sobat “LASKAR PELANGI” (Maf Tuhul Fuad, Adivia Esa Maulana, Adinda Ridhia A.N, Faizah Baswedan dan Putri Dardanera) yang sudah menjadi patner BPH yang baik, teman, keluarga selama menjabat sebagai pengurus UKKI pada jamannya. Terima kasih sudah menjadi teman yang selalu mendukung, mendoakan, memotivasi, dan mendengarkan segala dramaku selama ini. Semoga pertemanan kita sampai kakek nenek guys :D.

Terima kasih kepada keluargaku UKKI STIE Perbanas Surabaya yang sudah menemaniku selama awal kuliah hingga selesai perkuliahan. Terima kasih sudah menjadi keluarga pengurus pada jamannya dengan baik, pengalamannya selama ini, dan lelucon kalian yang receh, tetapi membuatku nyaman dan senang

ketika bareng kalian semua. Terima kasih yang sudah datang saat sidang proposalku dan sidang terakhirku.

Terima kasih kepada Adinda Ridhia A.N teman sekelas dari awal kuliah hingga kakek nenek, patner kelompok tiap ada tugas, patner menjadi pengurus UKM, patner makan Mie ayam, patner pendengar keluh kesah dalam hal keluarga, teman, percintaan, skripsiaan, dll. Terima kasih sudah menjadi teman baik Wida selama ini, yang selalu duduk sebelah kalau kelas, yang selalu tanya tugas, yang punya kebiasaan yang sama, yang selalu ngehabisin makanku kalau nggak habis, selalu ngingetin gak boleh belanja online terus-terusan dll. Tapi Alhamdulillah selama ini kita tidk pernah berantem meskipun kadang ada drama ngambek-ngambekan :D. Jangan lupakan Wida Dae anak Gresik yang Cantik ini ya beb. Mon map kalau aku punya salah sama kamu, tapi masih banyakan kamu salahnya :p. Ku tunggu janjimu untuk main kerumahku.

Terima kasih kepada Arinta Dewi Novianti yang sudah menjadi teman dalam keadaan apapun, menjadi teman belanja baju, menjadi teman yang punya banyak kesamaan dan kita dibilang kembar :D, yang sudah memberikanku semangat dan motivasi ketika down, selalu mendengarkan keluh kesahku selama ini. Semoga kamu diberinkan kemudahan dan kelancaran dalam perkuliahanmu rin. Jangan lupain mbakmu ini yaa :D

Terima kasih juga untuk seluruh bapak, ibu dosen, staff dan karyawan-karyawati STIE Perbanas yang membantu saya selama kuliah, memberikan ilmu dikelas dan memberikan pelayanan yang baik selama saya kuliah. Saya bangga dan bersyukur diberikan kesempatan kuliah di kampus yang punya banyak cerita dan pengalamannya, STIE Perbanas Surabaya.

Terima kasih kepada siapapun yang pernah membantu Saya dalam keadaan apapun, yang pernah menjadi temanku saat di perkuliahan entah teman Harmoni, SSM, satu kelompok, dan lain sebagainya. Mohon maaf apabila ucapan dan perilaku Saya ada yang salah dengan kalian. Semoga kalian semua diberikan kemudan dan kelancaran setiap langkahnya. Aamiin...

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, Karena berkat rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“PENGARUH FAKTOR DEMOGRAFI, MOTIF MENABUNG, DAN LITERASI KEUANGAN SYARIAH TERHADAP PERMINTAAN ASURANSI SYARIAH”**.

Selama penyusunan Skripsi ini, penulis telah banyak menerima berbagai bantuan dari pihak berupa pembelajaran dan pengalaman. Sehubungan dengan hal tersebut, pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta yang telah mendukung terselesainya Skripsi ini.
2. Bapak Dr. Yudi Sutarso, SE., M.Si selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
3. Ibu Dra. Ec. Wiwik Lestari selaku Ketua Program Studi S1 Ekonomi Syariah Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
4. Ibu Mellyza Silvy, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang memberikan bimbingan dengan sabar kepada peneliti dalam mengerjakan Skripsi ini.

Penulis menyadari penelitian ini masih jauh dari sempurna, penulis berharap semoga ALLAH SWT selalu melimpahkan rahmadNya kepada semua pihak yang telah membantu, dan skripsi ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak yang membacanya.

Surabaya, 23 September 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI.....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO & PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
ABSTRAK.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori.....	20
2.3 Kerangka Pemikiran.....	40
2.4 Hipotesis Peneliti.....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
3.1 Rancangan Penelitian.....	42
3.2 Batasan Penelitian.....	43
3.3 Identifikasi Variabel.....	43
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	43
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	43
3.6 Instrumen Penelitian.....	48
3.7 Data dan Metode Pengumpulan Data.....	49
3.8 Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen Penelitian.....	49
3.9 Teknik Analisa Data.....	53
BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....	58
4.1 Gambaran Subyek Penelitian.....	58
4.2 Analisis Data.....	65
4.3 Pembahasan.....	75

BAB V	PENUTUP	88
5.1	Kesimpulan	88
5.2	Keterbatasan	89
5.3	Saran	90
DAFTAR RUJUKAN		
LAMPIRAN		



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 : Pertumbuhan Asuransi Syariah	4
Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu dan Peneliti Sekarang	17
Tabel 2.2 : Tingkat Permintaan Premi Asuransi Syariah	27
Tabel 2.3 : Tingkat Pendapatan	31
Tabel 2.4 : Tingkat (Faktor Demografi) Usia	32
Tabel 3.1 : Pengukuran Tingkat Pendapatan	44
Tabel 3.2 : Pengukuran Tingkat Usia	44
Tabel 3.3 : <i>Range</i> Pengukuran Skala Likert Motif Menabung	45
Tabel 3.4 : Pengukuran Variabel Literasi Keuangan Syariah	46
Tabel 3.5 : Pengukuran Permintaan Asuransi Syariah	47
Tabel 3.6 : Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	48
Tabel 3.7 : Uji Validitas dan Reliabilitas Sampel Kecil	50
Tabel 3.8 : Uji Validitas dan Reliabilitas Sampel Kecil Setelah <i>Didrop</i>	52
Tabel 3.9 : Ringkasan <i>Rule Of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran (Mode A)	55
Tabel 3.10 : Ringkasan <i>Rule Of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran (Mode B)	55
Tabel 4.1 : Total Penyebaran Kuesioner	58
Tabel 4.2 : Karakteristik Demografi Responden	64
Tabel 4.3 : Interval Kelas	66
Tabel 4.4 : Pengukuran Variabel Literasi Keuangan Syariah	66
Tabel 4.5 : Jawaban Responden Variabel Motif Menabung	67
Tabel 4.6 : Jawaban Responden Variabel Literasi Keuangan Syariah	69
Tabel 4.7 : Uji Validitas Dan Reliabilitas Sampel Besar	71
Tabel 4.8 : <i>Path Coefficient</i> Dan <i>P-Value</i>	73

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran	40
Gambar 4.1 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Gambar 4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	60
Gambar 4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Per Bulan	61
Gambar 4.4 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
Gambar 4.5 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	63
Gambar 4.6 : Karakteristik Responden Berdasarkan Premi	64
Gambar 4.7 : Hasil Estimasi Model	73



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Sampel Kecil
- Lampiran 2 : Kuesioner Sampel Besar
- Lampiran 3 : Data Responden Sampel Kecil
- Lampiran 4 : Tabulasi Data Responden Sampel Kecil
- Lampiran 5 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Sampel Kecil
- Lampiran 6 : Data Responden Sampel Besar
- Lampiran 7 : Tabulasi Data Responden Sampel Besar
- Lampiran 8 : Hasil Deskriptif Berdasarkan Identitas Responden
- Lampiran 9 : Hasil Analisis Inferensial PLS-SEM



**THE INFLUENCE OF DEMOGRAPHIC FACTORS, SAVING MOTIVES
AND SHARIA FINANCIAL LITERATION ON SHARIA INSURANCE
DEMAND**

Sri Widawati

2016710108

STIE Perbanas Surabaya

Email : sriwidawati49@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this study is to examine the influence of Demographic Factors (income and age), saving motives and sharia financial literacy. The number of respondents in this study are 163 respondents in Gresik, Surabaya and Sidoarjo which have criteria such as have total family income in every month minimum Rp 4,000,000 and who have purchased Islamic life insurance and being a decision maker to buy Islamic life insurance. Respondents were selected by purposive sampling and Snowball Sampling. The technique to analyze the data use is Partial Least Square Equation Modeling (PLS-SEM) by using the PLS 6.0 program. The results of this study explain that income and saving motives have a significant positive influence on demand for sharia insurance, while sharia financial literacy and demographic factors (age) has a non-significant positive influence on demand for sharia insurance.

Keywords: *Demographic Factors (Income and age), motives for saving Islamic financial literacy, and demand for Islamic insurance*

**PENGARUH FAKTOR DEMOGRAFI, MOTIF MENABUNG DAN
LITERASI KEUANGAN SYARIAH TERHADAP PERMINTAAN
ASURANSI SYARIAH**

Sri Widawati

2016710108

STIE Perbanas Surabaya

Email : sriwidawati49@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh Faktor Demografi (pendapatan dan usia), motif menabung dan literasi keuangan syariah. Jumlah responden dari penelitian ini yaitu sebanyak 163 responden masyarakat Gresik, Surabaya dan Sidoarjo dengan memiliki kriteria pendapatan total keluarga per bulan minimal Rp 4.000.000 dan yang telah membeli asuransi jiwa syariah serta bertindak sebagai pengambil keputusan membeli asuransi jiwa syariah. Responden dipilih dengan cara *purposive sampling* dan *Snowball Sampling*. Teknik analisis data yang digunakan yaitu *Partial Least Square Equation Modelling* (PLS-SEM) dengan menggunakan program PLS 6.0. Hasil penelitian menjelaskan bahwa Faktor Demografi (pendapatan) dan motif menabung memiliki pengaruh positif signifikan terhadap permintaan asuransi syariah, sedangkan literasi keuangan syariah dan faktor demografi (usia) memiliki pengaruh positif tidak signifikan terhadap permintaan asuransi syariah.

Kata Kunci : Faktor Demografi (Pendapatan dan Usia), motif menabung literasi keuangan syariah, dan permintaan asuransi syariah