

KOLABORASI RISET  
DOSEN DAN MAHASISWA

**PENGARUH EFISIENSI BIAYA, INOVASI KEUANGAN  
DAN GCG TERHADAP KINERJA KEUANGAN  
PERBANKAN TAHUN 2009 – 2018**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Sarjana  
Program Studi Manajemen



**OLEH :**

**SITI MASLAKAH**

**NIM : 2016210004**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS**

**SURABAYA**

**2020**

KOLABORASI RISET  
DOSEN DAN MAHASISWA

**PENGARUH EFISIENSI BIAYA, INOVASI KEUANGAN DAN  
GCG TERHADAP KINERJA KEUANGAN PERBANKAN  
TAHUN 2009 – 2018**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Sarjana  
Program Studi Manajemen



**OLEH :**

**SITI MASLAKAH**

**NIM : 2016210004**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA**

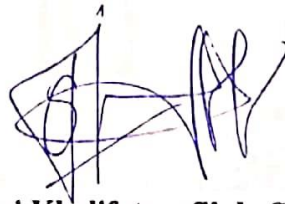
**2020**

**PENGARUH EFISIENSI BIAYA, INOVASI KEUANGAN DAN  
GCG TERHADAP KINERJA KEUANGAN PERBANKAN  
TAHUN 2009 – 2018**

Diajukan oleh  
**SITI MASLAKAH**  
**2016210004**

Skripsi ini telah dibimbing  
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing  
Tanggal: 27 Januari 2020



**(Sholikha Oktavi Khalifaturafi'ah, SE.,MM.)**

**NIDN : 0709108702**

**SKRIPSI**

**PENGARUH EFISIENSI BIAYA, INOVASI KEUANGAN  
DAN GCG TERHADAP KINERJA KEUANGAN  
PERBANKAN TAHUN 2009 – 2018**

Disusun oleh:

**SITI MASLAKAH**

**NIM : 2016210004**

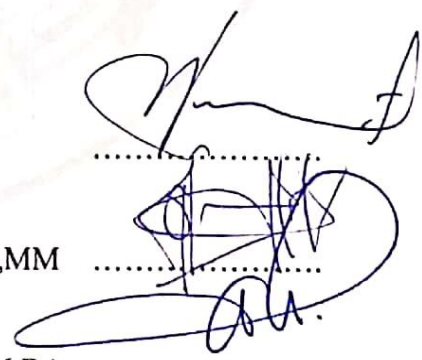
Dipertahankan di depan tim penguji  
Dan dinyatakan lulus ujian skripsi  
Pada tanggal 03 Februari 2020

Tim Penguji

Ketua : Dr. Dra. Ec. Wiwiek Lestari, M.Si. ....

Sekretaris : Sholikha Oktavi Khalifaturafi'ah, SE.,MM .....

Anggota : Agustinus Kismet Nugroho Jati, SE.,M.BA .....



## PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Siti Maslakah  
Tempat, Tanggal Lahir : Tuban, 30 September 1997  
NIM : 2016210004  
Program Studi : Manajemen  
Program Pendidikan : Sarjana  
Konsentrasi : Manajemen Keuangan  
Judul : Pengaruh Efisiensi Biaya, Inovasi Keuangan Dan  
GCG Terhadap Kinerja Keuangan Perbankan  
Tahun 2009 – 2018.

**Disetujui dan diterima baik oleh :**

Ketua Program Studi Sarjana Manajemen

Tanggal : 27 Februari 2020

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 27 Februari 2020



(Burhanudin, S.E., M.Si., Ph.D)

NIDN : 0719047701



(Sholikha Oktavi Khalifaturafi'ah, SE.,MM.)

NIDN : 0709108702

## MOTTO

*“ Be Your Self and Be The Best ”*

## PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT serta ucapan terimakasih atas do'a, dukungan, serta motivasi dari orang-orang tercinta sehingga akhirnya skripsi ini dapat dirampungkan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya persembahkan.

1. Rasa syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena hanya atas izin dan karunia-Nya maka skripsi ini dapat dikerjakan dan selesai tepat pada waktunya. Puji syukur yang tak terhingga kepada Allah SWT penguasa alam yang meridhoi dan mengabulkan segala do'a.
2. Terimakasih untuk kedua orang tua saya yang tidak bosan-bosan nya memberi dukungan serta selalu memberikan do'a tulus nya demi kelancaran skripsi ini.
3. Terimakasih untuk dosen pembimbing saya Ibu Sholikha Oktavi Khalifaturofi'ah, SE.,MM, yang selalu sabar dalam membimbing dan mengarahkan saya selama proses pengerjaan skripsi ini dan terimakasih atas segala ilmu serta motivasi yang selalu diberikan kepada saya.
4. Terimakasih untuk Ibu Dra. Ec. Aniek Maschudah Ilfitriah, M.Si selaku dosen wali saya yang senantiasa meluangkan waktu serta memberikan

pengarahan kepada saya mulai dari awal perkuliahan hingga perkuliahan ini selesai.

5. Terimakasih kepada teman-teman dan sahabat saya Ira, Syakiyah, Via dan Uo dan teman-teman semua yang selalu mendo'akan dan mendukung proses pengerjaan skripsi ini.
6. Terimakasih untuk teman-teman satu bimbingan saya yang selalu memberikan motivasi mulai dari awal bimbingan sampai selesai.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Efisiensi Biaya, Inovasi Keuangan Dan GCG Terhadap Kinerja Keuangan Perbankan Tahun 2009 - 2018”**. Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan program pendidikan sarjana jurusan manajemen STIE Perbanas Surabaya. Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Sholikha Oktavi Khalifaturofi'ah, SE.,MM. Selaku dosen pembimbing kolaborasi.
2. Dr. Yudi Sutarso, SE., M.Si selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
3. Burhanudin, SE., M.Si., Ph.D selaku Ketua Program Studi Sarjana Manajemen.
4. Dra.Ec. Aniek Maschudah, M.Si. selaku Dosen Wali Mahasiswa.
5. Kedua orang tua yang tiada henti memberikan doa dan dukungan, kasih sayang dan cinta yang tulus selama ini.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari kesalahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik yang membangun guna perbaikan ini.

Surabaya, 27 Januari 2020

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI.....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO & PEGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK/RINGKASAN.....	xiii
<b>BAB I</b> PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi.....	8
<b>BAB II</b> TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori.....	22
2.3 Kerangka Pemikiran Skripsi.....	37
2.4 Hipotesis Penelitian.....	39
<b>BAB III</b> METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Rancangan Penelitian.....	40
3.2 Batasan Penelitian.....	40
3.3 Identifikasi Variabel Penelitian.....	41
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	41
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	44

3.6 Data dan Metode Pengumpulan Data.....	45
3.7 Teknis Analisis Data .....	45
<b>BAB IV</b>	<b>GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA. 56</b>
4.1 Gambaran Subyek Penelitian.....	58
4.2 Analisis Data.....	61
4.3 Pembahasan .....	78
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP..... 90</b>
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	85
5.3 Saran.....	86
<b>DAFTAR RUJUKAN</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 : <i>Mapping</i> Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 : Pengukuran variabel	44
Tabel 4.1 : Kriteria Sampel	57
Tabel 4.2 : Daftar Sampel Bank Konvensional	57
Tabel 4.3 : Hasil Analisis Deskriptif	61
Tabel 4.4 : Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	67
Tabel 4.5 : Hasil Analisis Uji Chow, Uji Hausman, dan Uji LM.	69
Tabel 4.6 : Hasil Analisis Uji Asumsi Klasik	73
Tabel 4.7 : Hasil Analisis Uji Multikolinearitas	74
Tabel 4.8 : Hipotesis dan Hasil Penelitian	81

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran Kolaborasi	37
Gambar 2.2 : Kerangka Pemikiran	38
Gambar 3.1 : Grafik Uji t sisi kanan	52
Gambar 3.2 : Grafik Uji t dua sisi	54
Gambar 4.1 : Rata-rata Efisiensi Biaya Bank Konvensional 2009-2018	60
Gambar 4.2 : <i>Dummy</i> Inovasi Keuangan	64
Gambar 4.3 : Uji t Efisiensi Biaya	77
Gambar 4.4 : Uji t <i>Dummy</i> Inovasi keuangan	77
Gambar 4.5 : Uji t LnATM	78
Gambar 4.6 : Uji t PKM	79
Gambar 4.7 : Uji t PDKI	80

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1	: Tabulasi Data Efisiensi
Lampiran	2	: Tabulasi Data Panel
Lampiran	3	: Uji Deskriptif
Lampiran	4	: <i>Common Effect Model</i>
Lampiran	5	: <i>Fixed Effect Model</i>
Lampiran	6	: <i>Random Effect Model</i>
Lampiran	7	: Uji Chow
Lampiran	8	: Uji Hausman
Lampiran	9	: Uji <i>Lagrange Multiplier</i>
Lampiran	10	: Uji Normalitas
Lampiran	11	: Uji Multikolinearitas
Lampiran	12	: Uji Autokorelasi
Lampiran	13	: Uji Heteroskedastisitas
Lampiran	14	: Uji Koefisien Determinasi
Lampiran	15	: T Tabel

***THE EFFECT OF COST EFFICIENCY, FINANCIAL INNOVATION AND GCG ON BANKING FINANCIAL PERFORMANCE IN 2009 - 2018***

Siti Maslakah

2016210004

Email : [2016210004@students.perbanas.ac.id](mailto:2016210004@students.perbanas.ac.id)

***ABSTRACT***

*This research aims to determine the effect of cost efficiency, financial innovation and good corporate governance on banking financial performance in 2009 – 2018. The method used in this research is quantitative method. The sample in this study were 100 observations with data from 10 conventional banks from 2009 to 2018. The Characteristics of sample are conventional banks registered in OJK and conventional banks has core capital of more than five trillion rupiah at 2018. Data analysis in this research use panel regression model by Eviews 8 application. The results showed that cost efficiency has no possitive effect on banking financial performance (ROA), financial innovation has possitive effect on banking financial performance (ROA) by providing minimal ATM services dan good corporate governance has no effect on banking financial performance (ROA).*

***Keywords : Cost Efficiency, Financial Innovation, Good Corporate Governance, Banking Financial Performance, ROA.***

**PENGARUH EFISIENSI BIAYA, INOVASI KEUANGAN DAN GCG  
TERHADAP KINERJA KEUANGAN PERBANKAN TAHUN 2009 – 2018**

Siti Maslakah

2016210004

Email : [2016210004@students.perbanas.ac.id](mailto:2016210004@students.perbanas.ac.id)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh efisiensi biaya, inovasi keuangan dan *good corporate governance* terhadap kinerja keuangan perbankan tahun 2009 - 2018. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah 100 data observasi yang terdiri dari data 10 bank konvensional dari tahun 2009 hingga 2018. Karakteristik sampel adalah bank konvensional yang terdaftar di OJK dan bank konvensional memiliki yang modal inti lebih dari lima triliun rupiah pada tahun 2018. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan model regresi panel dengan menggunakan aplikasi *Eviews 8*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efisiensi biaya tidak berpengaruh positif terhadap kinerja keuangan perbankan (ROA), inovasi keuangan berpengaruh positif terhadap kinerja keuangan perbankan (ROA) dengan minimal menyediakan layanan ATM dan tata kelola perusahaan yang baik tidak berpengaruh terhadap kinerja keuangan perbankan (ROA).

**Kata Kunci : Efisiensi Biaya, Inovasi Keuangan, Good Corporate Governance, ROA.**