

**KOLABORASI RISET  
DOSEN DAN MAHASISWA**

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, *RISK ATTITUDE*, TINGKAT  
PENDAPATAN, DAN KOMPETENSI PERUSAHAAN TERHADAP  
PERMINTAAN ASURANSI DENGAN KECENDERUNGAN  
MEMBELI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Sarjana  
Program Studi Manajemen



Oleh:

**SHANIA AYANDA NUR**  
**2016210155**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA  
2020**

**KOLABORASI RISET  
DOSEN DAN MAHASISWA**

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, *RISK ATTITUDE*, TINGKAT  
PENDAPATAN, DAN KOMPETENSI PERUSAHAAN TERHADAP  
PERMINTAAN ASURANSI DENGAN KECENDERUNGAN  
MEMBELI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Sarjana  
Program Studi Manajemen



Oleh:

**SHANIA AYANDA NUR**  
**2016210155**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA  
2020**

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, *RISK ATTITUDE*, TINGKAT  
PENDAPATAN, DAN KOMPETENSI PERUSAHAAN TERHADAP  
PERMINTAAN ASURANSI DENGAN KECENDERUNGAN  
MEMBELI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Diajukan oleh :

**SHANIA AYANDA NUR**

**NIM : 2016210155**

Skripsi ini telah dibimbing  
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 29 JANUARI 2020



**(Mellyza Silvy, SE., M.Si.)**

**NIDN. 0701037201**

**SKRIPSI**

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, *RISK ATTITUDE*, TINGKAT  
PENDAPATAN, DAN KOMPETENSI PERUSAHAAN TERHADAP  
PERMINTAAN ASURANSI DENGAN KECENDERUNGAN  
MEMBELI SEBAGAI VARIBEL MEDIASI**

Disusun Oleh :

**SHANIA AYANDA NUR**

**NIM : 2016210155**

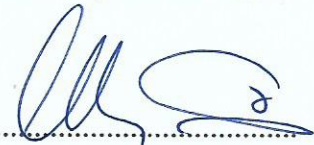
Dipertahankan di depan Tim Penguji  
Dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi  
pada tanggal 12 Februari 2020

Tim Penguji

Ketua : Dr. Dra. Ec. Wiwik Lestari, M.Si

Sekretaris : Mellyza Silvy, SE.,M.Si.

Anggota : Dr. Lutfi, S.E.,M.Fin



## PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Shania Ayanda Nur  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 04 Juli 1998  
N.I.M : 2016210155  
Program Studi : Manajemen  
Program Pendidikan : Sarjana  
Konsentrasi : Manajemen Keuangan  
Judul : Pengaruh Literasi Keuangan, *Risk Attitude*, Tingkat Pendapatan, dan Kompetensi Perusahaan terhadap Permintaan Asuransi dengan Kecenderungan Membeli Sebagai Variabel Mediasi

**Disetujui dan diterima baik oleh :**

Ketua Program Studi Sarjana Manajemen

Tanggal : 24 FEBRUARI 2020



( Burhanudin, SE., M.Si., Ph.D )  
NIDN. 0719047701

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 19 FEBRUARI 2020



( Mellyza Silvy, SE., M.Si. )  
NIDN. 0701037201

## MOTTO

***BETTER AN "OOPS"  
THAN A "WHAT IF"***

## PERSEMBAHAN

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah dan puji syukur saya ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmatnya sehingga saya dapat menyelesaikan studi saya dalam waktu 3,5 tahun. Penyelesaian studi ini dilakukan dengan melalui berbagai macam proses pembelajaran, salah satunya adalah skripsi. Proses pembelajaran selama 3,5 tahun dan proses penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari dukungan serta bantuan orang-orang terkasih disekitar saya. Banyak tantangan dan rintangan yang saya hadapi dalam perjalanan tersebut, maka dari itu saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-sebesarnya kepada:

### 1. KELUARGA DIAN AYANDA

*Actually, there's no word can describe how blessed and gratefull I am. I can't thank my Handsome Papa, Pretty Mama, and my two annoying yet lovely sisters (Shanaz and Shafina) enough for always pray for me, for always being there for me, for always believe in me, and for everything. Terima kasih Papa, walau Papa terlihat cuek tetapi Shania tahu Papa khawatir banget sama Shania and it showed in a different way, I love you Papa. Terima kasih Mama karena*

selalu menyediakan ‘sesajen’ McD, pizza, risoles mayo, dan lain sebagainya untuk menemani Shania mengerjakan skripsi:”). Padahal aku kadang bandel, tetapi Mama selalu sayang sama Shania dan ga pernah bosan mendengarkan cerita Shania sepulang sekolah dari kecil sampe lulus kuliah, *I love you, Mama*. Terima kasih kepada Shanaz dan Shafina karena selalu menyemangati dan melakukan hal kocak supaya aku ga stress. Walau kadang kalian suka bikin aku kesel☹️. *I hope I can continue to be a daughter you can be proud of and a sister who can you look up to.*

## 2. SUPER GIRLS

Terima kasih kepada Opa dan Uuk yang selalu berdoa dan selalu menyemangati Shania. Selalu memberikan informasi-informasi terkini di grup juga mengirimkan stiker-stiker lucu yang alhamdulillah sangat menghibur hehe. Tidak lupa juga untuk selalu *video call*-an hampir setiap hari sebelum tidur hehe.

## 3. DOSEN PEMBIMBING

Saya ucapkan terima kasih yang tidak terbatas kepada Ibu Mellyza Silvy yang sudah membimbing saya selama skripsi, bahkan dari metpen. Terima kasih atas segala ilmu, waktu, dan tenaga yang telah ibu berikan kepada kami mahasiswa kolaborasi Asuransi Jiwa dan Dana Pensiun. Mohon maaf apabila ada sikap atau ucapan saya yang salah atau tidak berkenan bagi Bu Mel. Mohon maaf juga kalau dari 12 mahasiswa bimbingan ibu saya yang paling jarang datang bimbingan hehe. Sekali lagi saya ucapkan terima kasih dan mohon maaf yang sebesar-besarnya kepada Bu Mellyza.

#### 4. DOSEN PENGUJI

Saya ucapkan terima kasih kepada Bu Muazaroh selaku dosen penguji saat seminar proposal. Terima kasih atas kritik dan saran dari Bu Muaz untuk proposal skripsi saya kemarin sehingga saya bisa memperbaiki proposal saya menjadi lebih baik. Terimakasih juga saya ucapkan kepada Bapak Lutfi dan Bu Wiwik Lestari selaku dosen penguji saat seminar proposal serta saat sidang skripsi. Terimakasih atas ilmu, kritik, dan masukan baik untuk saya secara pribadi maupun skripsi saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya dengan baik. InshAllah saya akan terus belajar dan memperbaiki diri melalui kritik serta saran yang bapak/ibu berikan. Saya juga akan terus mengamalkan ilmu yang telah bapak/ibu berikan. Terima kasih saya ucapkan sekali lagi kepada bapak/ibu dosen penguji.

#### 5. DOSEN WALI

Saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya untuk dosen wali tercinta, Bu Shinta Setya. Terima kasih banyak, Bu Shinta atas bimbingan, ilmu, waktu dan tenaga ibu selama 3,5 tahun ini. Mohon maaf apabila saya sebagai mahasiswa wali ibu memiliki banyak kesalahan kepada Bu Shinta. Sekali lagi saya ucapkan terima kasih dan mohon maaf yang sebesar-besarnya kepada Bu Shinta.

#### 6. TIM KOLABORASI ASURANSI HATI

Teruntuk Galuh Buyung B.P, Faris Andreawan, Ridian Tantri P.S, dan Theda Laksana P.R terima kasih banyak yaaaa. Terima kasih sudah mau repot bareng-bareng, sumpek bareng-bareng, sedih bareng-bareng, senang bareng-bareng,



pulang malam bareng. Terima kasih atas bantuan kalian selama ini, tanpa kalian mungkin aku masih nangis sesegukan dan hanya meratapi nasib saja. Mohon maafkan Shania apabila banyak kesalahan baik yang disengaja maupun yang tidak ya. Maaf juga kalau jarang muncul di *group* hehe. *I love you, guys*<3.

#### 7. TIM KOLABORASI DANA PENSIUN DAN ASURANSI SYARIAH

Teruntuk Afif, Dwi, Afifah, Idam (Tim Dana Pensiun), Asti, Wida (Tim Asuransi Syariah) kalian hebat, kalian kuat. Terima kasih sudah mau *sharing* jurnal, *sharing* informasi, dan semua bantuan lainnya. Alhamdulillah lulus semua ya kita gengs! Teruntuk Dina (Tim Dana Pensiun) semangat yaaaa!

#### 8. KELUAR(GA) BERENCANA

Teruntuk Keluar(ga) Berencana, kalian pernah dengar kalimat “Masuk bareng, keluar bareng”, ga? Ya, contohnya kita ini! Alhamdulillah, Alhamdulillah, Alhamdulillah! Kita beneran bisa mewujudkan kalimat “Masuk bareng, keluar bareng”. Pertengahan tahun 2016 awal masuk dan mulai perkenalan satu sama lain, sampai akhirnya kemarin Januari-Februari 2020 kemarin kita dinyatakan LULUS sidang. Terima kasih sudah baik sama Shania, terima kasih sudah menjadi teman Shania, terima kasih sudah mau satu kelas terus dari semester satu sampai semester tujuh sama Shania sampai dihafal dosen dan Mba Desti wkwk, terima kasih atas memori indah, buruk, senang, sedih yang sudah kita buat. Mohon maaf kalau ada sikap atau ucapan Shania yang tidak berkenan di hati kalian ya. Sekali lagi, untuk Alip, Amik, Anafi, Titi, Bolot, Dheak, Aa’ Faris, Koko Kevin, Noel, Novian, Nyo, Delpus, Adek Ica, Mba Ulin, Basyir,

Tantri, Teda, Windy mancung, terima kasih aku ucapkan yang sebesar-besarnya. Sukses selalu kalian. Jaga kesehatan kalian semua. *I love you<3*.

#### 9. MBA-MBA ASISTEN MAHASISWAKU

Terima kasih aku ucapkan sebesar-besarnya kepada ketiga mba-mba asmaku selama kuliah, yaitu Mba Destifa, Mba Devi Meilana, dan Mba Regita. Terima kasih ya, Mba Desti, Mba Devi, dan Mba Gita karena selalu menjawab *chat* dari aku disela-sela kesibukan mba-mba:”). Terima kasih karena sudah mau aku tanya-tanya tentang asistensi, kuliah, SSM, sampai tentang sidang seminar proposal atau sidang skripsi, apa aja yang biasanya ditanyain pas sidang wkwk. Terima kasih ya, mba-mba tengah malam atau pagi buta mau membalas *chat* yang berisikan pertanyaan atau kegalauanku wkwk. Mohon maaf ya, Mba Desti, Mba Devi, dan Mba Gita kalau selama ini aku dan anak-anak suka ngerepotin mba-mba, heheh.

#### 10. EDISI RAMADHAN (Apakabar?)

Terima kasih kepada *my support system* sejak SMA:”). Terima kasih sudah mau jadi teman Shania yang unik, teman ambis bareng wkwk, teman main, teman curhat, teman ghibah *lol*, teman karaoke, dan teman untuk hal-hal lainnya. Bismillah langgeng ya gaes. Buat Arie, semangat kerjanya dan langgeng terus sama jodohnya. Buat Indi, *I love you to the moon and back!* Sukses selalu ya buat bu dokter. Buat Salma, terima kasih ya tahu baksonya bikin rindu. Buat Vivi, terima kasih atas semuanya teman sebangku. *I've learned so much from you* dan kamu selalu bikin aku kaget dengan ke-random-an mu wkwk, thx. Buat Beta terima kasih surat dan gambar *Pan-pan* nya!

Gumush banget, *love you*. Buat Riris, terima kasih atas pizza, guyonan, rekomendasi kopi, dan rekomendasi *highlight* rambutnya hehe. Semangat guys~. *I love you all<3*.

#### 11. HIMPUNAN MAHASISWA JOMBLO (10tahun wkwk)

Terima kasih kepada teman-teman yang selalu mendukungku dan membuatku tertawa sejak SMP. Terima kasih ya sudah mau jadi temannya Shania dari SMP sampai sekarang. Aku gatau kok kalian betah banget temenan sama aku wkwkw, apapun alasannya *thankyou, guys<3*. Tetap menjadi teman-temanku yang menyebarkan 10 tahun, 20 tahun, bahkan sampai 50 tahun lagi ya!

#### 12. DAY6

*Last but no least, my new home and family, DAY6 and MY DAY. First of all I'd like to thank DAY6 for always making such good music. Thank you Sungjin for always reminds us to eat through your update on twitter and for always worried about us. Thank you Jae for sharing your experience and for your word of wisdom. When I feel like feeling down, your words help me to get me back on my feet. Thank you YoungK for being such a great figure to me. You're really everyone's role model. A genius lyricist, make song (I bet) almost every day, make music video, concert every month, went to a big college, and graduate. You're the most hardworking person I've ever known. Thank you for sharing your positive energy to us. Thank you Wonpil for sharing your music playlist. Now I know some good songs from you. Thankyou Dowoon for showing us and teaching us that hard work, practice, and diligence will never betrayed us.*

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi yang berjudul “Pengaruh Literasi Keuangan, *Risk Attitude*, Tingkat Pendapatan, dan Kompetensi Perusahaan terhadap Permintaan Asuransi dengan Kecenderungan Membeli Sebagai Variabel Mediasi” dengan sebaik-baiknya.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian program studi sarjana manajemen konsentrasi keuangan di STIE Perbanas Surabaya. Penulisan skripsi ini dapat selesai tentunya berkat bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Meliza Silvi, S.E., M.Si. Dosen pembimbing skripsi.
2. Bapak Burhanudin, SE., M.Si., Ph.D Ketua Program Studi Sarjana Manajemen STIE Perbanas Surabaya.
3. Bapak Dr. Drs. Emanuel Kristijadi, MM. Wakil Ketua Bidang Akademik STIE Perbanas Surabaya.
4. Bapak Dr. Yudi Sutarso, SE., M.Si. Ketua STIE Perbanas Surabaya.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada rekan-rekan tim kolaborasi penelitian asuransi serta seluruh pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi.

Adapun skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun untuk skripsi ini. Demikian, semoga Allah selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya untuk kita semua.

Surabaya, 01 Februari 2020



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI.....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO & PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
ABSTRAK.....	xix
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan.....	5
1.4 Manfaat.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori.....	20
2.3 Kerangka Pemikiran.....	30
2.4 Hipotesis Penelitian.....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
3.1 Rancangan Penelitian.....	32
3.2 Batasan Penelitian.....	33
3.3 Identifikasi Variabel.....	33
3.4 Definisi Operasional dan Variabel.....	34
3.5 Instrumen Penelitian.....	38
3.6 Populasi, Sampel, dan Teknis Pengambilan Keputusan.....	39
3.7 Data dan Metode Pengumpulan Data.....	40
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	41
3.9 Teknik Analisis Data.....	44
<b>BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA ..</b>	<b>49</b>
4.1 Gambaran Subyek Penelitian.....	49
4.2 Analisis Data.....	56
4.3 Pembahasan.....	69

BAB V	PENUTUP .....	78
5.1	Kesimpulan .....	78
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	79
5.3	Saran .....	80
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Tabel Prosentase Literasi Produk Asuransi di Indonesia	2
Tabel 2.1 Mapping Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1 Premi Asuransi	34
Tabel 3.2 Pengukuran Literasi Keuangan	35
Tabel 3.3 Pengukuran <i>Risk Attitude</i>	36
Tabel 3.4 Pengukuran Kompetensi Perusahaan	37
Tabel 3.5 Pengukuran Kecenderungan Membeli	38
Tabel 3.6 Indikator Variabel	39
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Sampel Kecil	42
Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Sampel Kecil (Setelah Diperbaiki)	43
Tabel 3.9 Ringkasan <i>Rule Of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran Model A	45
Tabel 3.10 Ringkasan <i>Rule Of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran Model B	45
Tabel 4.1 Total Penyebaran Kuisisioner	49
Tabel 4.2 Hasil Pengukuran Setiap Variabel	58
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Literasi Keuangan	59
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Risk Attitude</i>	60
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompetensi Perusahaan	61
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Kecenderungan Membeli	62
Tabel 4.7 Uji Validitas dan Reliabilitas Sampel Besar	65
Tabel 4.8 <i>Path Coefficients</i> dan <i>P-Values</i>	66



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian Kolaborasi	30
Gambar 2.2 Kerangka Penelitian	31
Gambar 3.1 Kerangka Variabel Mediasi	47
Gambar 3.2 Kerangka Variabel Tanpa Mediasi	48
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	51
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	53
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendapatan	53
Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	54
Gambar 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Tanggungan	55
Gambar 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Premi Asuransi	56
Gambar 4.10 Hasil Estimasi Model	66
Gambar 4.11 Kerangka Hasil Uji Variabel Mediasi	69

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuisioner Sampel Kecil
- Lampiran 2 : Kuisioner Samper Besar
- Lampiran 3 : Rekapitulasi Data Responden Sampel Kecil
- Lampiran 4 : Tabulasi Data Sampel Kecil
- Lampiran 5 : Uji Validitas dan Reliabilitas Sampel Kecil
- Lampiran 6 : Rekapitulasi Data Responden Sampel Besar
- Lampiran 7 : Tabulasi Data Sampel Besar
- Lampiran 8 : Hasil Analisis Inferensial PLS-SEM
- Lampiran 9 : Rekapitulasi Informasi Responden
- Lampiran 10 : Rekapitulasi Tanggapan Responden



***THE INFLUENCE OF FINANCIAL LITERACY, RISK ATTITUDE,  
INCOME, AND COMPANY COMPETENCIES TOWARD  
INSURANCE DEMAND WITH INCLINATION TO  
PURCHASE AS MEDIATING VARIABLE***

Shania Ayanda Nur  
2016210155

Email : 2016210155@students.perbanas.ac.id

***ABSTRACT***

*The purpose of this study is to examine the effect of financial literacy, risk attitude, income company competencies on insurance demand with inclination to purchase as mediating variabel. The number of respondent of this study are 242 respondents which have criteria such as minimum age 24 years old and lived in Gresik, Bangkalan, Mojokerto, Surabaya, Sidoarjo, and Lamongan. The technique to analyze the data uses Partial Least Square Equation Modeling (PLS-SEM) using the WarpPLS 6.0 program. The results of this study explain that financial literacy, risk attitude, and company competence do not have a significant effect on insurance demand, income has a significant positive effect on insurance demand, and inclination to purchase can mediate the effect of company competence toward insurance demand.*

*Keywords: financial literacy, risk attitude, income, company competency, inclination to purchase, insurance demand.*

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, *RISK ATTITUDE*, TINGKAT  
PENDAPATAN, DAN KOMPETENSI PERUSAHAAN TERHADAP  
PERMINTAAN ASURANSI DENGAN KECENDERONGAN  
MEMBELI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Shania Ayanda Nur

2016210155

Email : 2016210155@students.perbanas.ac.id

**ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh literasi keuangan, *risk attitude*, pendapatan, kompetensi perusahaan terhadap permintaan asuransi dan pengaruh kompetensi perusahaan terhadap permintaan membeli dengan mediasi kecenderungan membeli. Jumlah responden dari penelitian ini adalah 242 responden yang memiliki kriteria berusia minimal 24 tahun dan tinggal di Gresik, Bangkalan, Mojokerto, Surabaya, Sidoarjo, dan Lamongan. Teknik untuk menganalisis data menggunakan *Partial Least Square Structuran Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan menggunakan program WarpPLS 6.0. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa literasi keuangan dan kompetensi perusahaan berpengaruh positif tidak signifikan terhadap permintaan asuransi, *risk attitude* tidak berpengaruh signifikan terhadap permintaan asuransi, tingkat pendapatan berpengaruh positif signifikan terhadap permintaan asuransi dan kecenderungan membeli memediasi kompetensi perusahaan terhadap terhadap permintaan asuransi.

Kata kunci: literasi keuangan, *risk attitude*, pendapatan, kompetensi perusahaan, kecenderungan membeli, permintaan asuransi.