

**PENDEKATAN *LEAN THINKING* DENGAN METODE RCA
UNTUK MEMINIMALISIR WASTE AGAR MENINGKATAN
KUALITAS PRODUK (STUDI KASUS : PT.KELOLA MINA LAUT di
GRESIK UNIT IKAN)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Strata Satu
Jurusan Akuntansi



UBAIDILLAH SALMAN

(2008310241)

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2015

**PENDEKATAN *LEAN THINKING* DENGAN METODE RCA
UNTUK MEMINIMALISIR WASTE AGAR MENINGKATAN
KUALITAS PRODUK (STUDI KASUS : PT.KELOLA MINA LAUT di
GRESIK UNIT IKAN)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Strata Satu
Jurusan Akuntansi



UBAIDILLAH SALMAN

(2008310241)

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2015

**PENDEKATAN *LEAN THINKING* DENGAN METODE RCA
UNTUK MEMINIMALISIR ...STE AGAR MENINGKATAN
KUALITA^ PRODUK**

(STUDI KASUS : PT.KELOLA MINA LAUT di GRESIK UNIT IKAN)

Diajukan Oleh :

UBAIDILLAH SALMAN

2008310241

Skripsi ini telah dibimbing
Dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing
Tanggal : 16 - 01 - 2015



Dr.Dra. Rovila El Maghviroh, AK.,M.Si,

SKRIPSI

PENDEKATAN *LEAN THINKING* DENGAN METODE RCA UNTUK MEMINIMALISIR WASTE AGAR MENINGKATAN KUALITAS PRODUK

(STUDI KASUS : PT.KELOLA MINA LAUT di GRESIK UNIT IKAN)

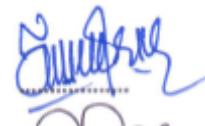
Disusun Oleh:

**UBAIDILLAH SALMAN
2008310241**

Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
pada tanggal 11 Februari 2015

Tim Penguji

Ketua : Erida Herlina,SE,M.Si.





Sekretaris : Dr.Dra. Rovila El Maghviroh, Ak.,M.Si.

Anggota : Titis Puspitaningrum Dewi Kartika, S.Pd., MSA

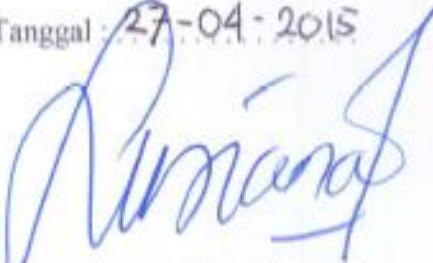
PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ubaidillah Salman
Tempat, Tanggal Lahir : Gresik, 30 September 1989
N.I.M : 2008310241
Jurusan : Akuntansi
Program Pendidikan : Strata 1
Konsentrasi : Akuntansi Manajemen
Judul : Pendekatan Lean Thinking Dengan Metode Rca
Untuk Meminimalisir Waste Agar Meningkatkan
Kualitas Produk (Studi Kasus : PT. Kelola Mina
Laut Di Gresik Unit Ikan)

Disetujui dan Diterima baik oleh :

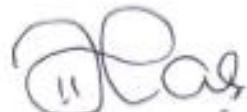
Ketua Program Studi S1 Akuntansi

Tanggal : 27-04-2015


Dr. Luciana Spica, SE., Msi.

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 22-04-2015



Dr.Dra. Rovila El Maghviroh, AK.,M.Si.

MOTTO

" Tidak ada masalah yang tidak bisa diselsaikan selama ada niat dan

komitmen yang kuat untuk menyelesaikan "

" permasalahan muncul bukan untuk kita hindari, namun permasalahan

itu muncul untuk kita hadapi agar kita menjadi lebih baik dan lebih baik

lagi "

" Hidup ini cuman sekali... Gunakan dengan sebaik-baiknya... Jangan

pernah takut salah untuk mengambil sebuah keputusan, Karena waktu

tidak akan berputar kembali lagi, maka penyesalanlah yang ada dalam

diri kita "

" Niat, doa, keinginan, rasa senang, dan optimisme yang kuat harus kita

pupuk dalam diri kita, karena kelak kita bisa merasakan hasil dari apa

yang telah kita tanam "

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas berkat dan rahmat-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Selain itu penulis ingin mempersembahkan dan terimakasih kepada :

- Ayahku tercinta yang selalu memberikan bimbingan dan menyemangatiku di setiap langkahku sehingga skripsi ini bisa selesai dengan baik. Yang pasti ayah selalu mengajari aku untuk berjuang keras agar menjadi lebih baik lagi.

Terima kasih Ayah, kaulah yang terbaik dalam hidupku.

- Ibuku adalah orang yang hebat yang selalu memberikan bimbingan lewat kasih saying yang tiada tara. Doa, semangat, dan cintanya selalu menemani di setiap nafas hidupku.

Terimakasih ibu kau selalu ada buat aku,,, I Love U Forever.

- Buat keluarga besarku yang ada di Gresik yang senantiasa memberikan support yang sangat luar biasa sehingga skripsi ini telah selesai.
- Untuk kekasihku tercinta yang selalu ada dalam hidupku baik senang maupun susah. Selalu memberikan support dan arahan yang baik sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.

- Untuk semua sahabat-sahabatku terimakasih atas bantuan kalian selama ini. Semangat dan support yang kalian berikan tidak akan pernah aku lupakan seumur hidupku.
- Kepada Dosen pembimbingku, Ibu Rovila yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, bimbingan, dan nasehat yang bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
- Dosen Pengujiku, Ibu Erida Herlina dan Ibu Titis Puspitaningrum Dewi Kartika yang telah memberikan saran serta masukan yang bermanfaat demi perbaikan skripsi sehingga dapat selesai dengan hasil yang baik. Seluruh dosen yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu saya dan selalu memberikan dukungan dan bimbingan yang positif untuk menjadi seseorang yang lebih baik.
- Terimakasih banyak kepada Mohammad Nadjikh selaku direktur utama PT. Kelola Mina Laut Gresik yang telah mengijinkan untuk melakukan penelitian, dan saudara sepupuku Feri Firdian selaku supervisor yang selalu memberikan semangat yang luar biasa untuk bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah mencerahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan sekripsi dengan baik. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada yang saya hormati :

1. Bapak Lutfi SE,M. Fin Selaku ketua STIE Perbanas Surabaya .
2. Dr. Luciana Spica Almilia, SE, M.Si, selaku Ketua Jurusan Akuntansi STIE Perbanas Surabaya.
3. Bapak Kautsar Riza Salman, SE, AK, M.SA. selaku dosen wali yang telah membimbing penulis selama menempuh studi di STIE Perbanas Surabaya.
4. Ibu Dr.Dra. Rovila El Maghviroh , Ak.,M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Ibu Erida Herlina,SE,M.Si. dan Ibu Titis Puspitaningrum Dewi Kartika, S.Pd., MSA selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan banyak saran serta masukan yang bermanfaat sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
6. Seluruh dosen, karyawan, staff, dan civitas akademika STIE Perbanas Surabaya yang telah memberikan semangat serta nasehat-nasehatnya bagi penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak dengan harapan agar dapat bermanfaat bagi yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surabaya, 25 Februari 2015

penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI | ii |
| HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI..... | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI..... | iv |
| HALAMAN MOTTO | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| ABSTRAK..... | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 LATAR BELAKANG MASALAH | 1 |
| 1.2 PERUMUSAN MASALAH..... | 5 |
| 1.3 TUJUAN PENELITIAN | 5 |
| 1.4 MANFAAT PENELITIAN | 5 |
| 1.5 SISTEMATIKA PENULISAN SKRIPSI | 6 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 8 |
| 2.1 PENELITIAN TERDAHULU | 8 |
| 2.2 LANDASAN TEORI | 11 |
| 2.2.1 Definisi Manufactur..... | 11 |
| 2.2.2 Pemborosan (<i>Waste</i>)..... | 11 |

| | |
|---|-----------|
| 2.2.3 <i>Root Cause Analysis (RCA)</i> | 13 |
| 2.2.4 Teori E-DOWNTIME | 13 |
| 2.2.5 Konsep <i>Process Improvement</i> | 17 |
| 2.2.6 Definisi Biaya Kualitas..... | 18 |
| 2.2.7 Pengertian dan Teori Dasar Kualitas..... | 19 |
| 2.2.8 <i>Lean Thinking</i> | 23 |
| 2.2.9 <i>Lean Manufacturing</i> | 26 |
| 2.2.10 Efisiensi dan Produktifitas..... | 27 |
| 2.3 PREPOSISI PENELITIAN | 28 |
| 2.4 KERANGKA PENELITIAN | 29 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 30 |
| 3.1 RANCANGAN PENELITIAN | 30 |
| 3.2 UNIT ANALISIS | 31 |
| 3.3 JENIS DATA DAN METODE PENGUMPULAN DATA | 32 |
| 3.4 KETERKAITAN DATA DENGAN PROPOSISI..... | 34 |
| 3.5 KRITERIA UNTUK MENGINTERPRETASIKAN TEMUAN | 34 |
| 3.6 TAHAP-TAHAP PENELITIAN..... | 35 |
| 3.6.1 Observasi Langsung | 35 |
| 3.6.2 Perumusan Instrumen Pertanyaan | 35 |
| 3.6.3 Sesi Wawancara (<i>in-Dept-Interview</i>) | 35 |
| 3.6.4 Pemetaan Hasil Wawancara | 36 |
| 3.6.5 <i>Root Couse Analysis</i> | 37 |
| 3.6.6 Analisa Temuan dan Penarikan Kesimpulan..... | 38 |
| BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN | 39 |
| 4.1 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN | 39 |

| | |
|---|----|
| 4.1.1 Sejarah Perusahaan | 39 |
| 4.1.2 Visi dan Misi PT. Kelola Mina Laut | 42 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi | 43 |
| 4.1.4 Jenis Produk PT. Kelola Mina Laut | 45 |
| 4.1.5 Berdasarkan Bentuk Produk yang di produksi PT. Kelola Mina Laut | 45 |
| 4.1.6 Sistem Produksi | 47 |
| 4.1.7 Proses Produksi | 48 |
| 4.2 HASIL WAWANCARA | 63 |
| 4.3 ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN..... | 69 |
| 4.3.1 Analisa Pemetaan Kuisioner pada Identifikasi <i>Waste</i> | 69 |
| 4.3.2 Analisa Implementasi <i>Waste</i> pada Proses Produksi Unit Ikan | 72 |
| 4.3.3 Analisa Pemetaan Lean pada Aktivitas (<i>Value Added</i> , <i>Non Value Added</i> , dan <i>Necessary But Non Value Added</i>) | 72 |
| 4.3.4 Analisa <i>Root Cause Analysis</i> | 74 |
| 4.3.5 Analisa Temuan dan Penarikan Kesimpulan..... | 77 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 82 |
| 5.1 KESIMPULAN | 82 |
| 5.2 KETERBATASAN PENELITIAN | 84 |
| 5.3 SARAN..... | 84 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|-------------|--|----|
| Gambar 2.1 | Kerangka Pemikiran..... | 29 |
| Gambar 4.1 | Hasil Olahan Produksi Ikan | 47 |
| Gambar 4.2 | Diagram Aliran Keseluruhan Ikan | 53 |
| Gambar 4.3 | Diagram Aliran Proses Produksi WR..... | 55 |
| Gambar 4.4 | Diagram Aliran Proses Produksi WG | 56 |
| Gambar 4.5 | Diagram Aliran Proses Produksi WGG | 57 |
| Gambar 4.6 | Diagram Aliran Proses Produksi WGGS | 58 |
| Gambar 4.7 | Diagram Aliran Proses Produksi <i>Fillet</i> SKO | 60 |
| Gambar 4.8 | Diagram Aliran Proses Produksi <i>Fillet</i> SKL..... | 61 |
| Gambar 4.9 | Grafik Identifikasi <i>Waste</i> pada Departemen Produksi | 71 |
| Gambar 4.10 | <i>Flowchart Causal Factor Root Cause Analysis</i> pada Departemen Produksi | 76 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 4.1 Pemetaan Produksi Ikan..... | 52 |
| Tabel 4.2 Hasil Kuisioner Identifikasi <i>Waste</i> Departemen Produksi..... | 70 |
| Tabel 4.3 Identifikasi Aktifitas pada Proses Produksi Unit Ikan berdasarkan Value Added, Non Value Added, dan Necessary Bur Non Value Added | 73 |
| Tabel 4.4 Usulan Perbaikan pada Departemen Produksi | 78 |

DAFTAR LAMIRAN

- | | |
|------------|---|
| Lampiran 1 | : Kuisioner Identifikasi <i>Waste</i> |
| Lampiran 2 | : Hasil Perhitungan Kuisioner Identifikasi <i>Waste</i> |
| Lampiran 3 | : Hasil Wawancara |
| Lampiran 4 | : Hasil Pemetaan <i>Lean</i> Pada Tipe Aktivitas |
| Lampiran 5 | : Hasil Pemetaan <i>Root Cause Analysis</i> |
| Lampiran 6 | : Hasil Pemetaan Usulan Perbaikan |

**LEAN THINKING APPROACH WITH RCA METHOD FOR
MINIMIZING WASTE IN ORDER TO IMPROVE THE QUALITY OF
THE PRODUCT**
(CASE STUDY : PT.KELOLA MINA LAUT IN GRESIK UNIT FISH)

Ubaidillah Salman
STIE Perbanas Surabaya
Email : 2008310241@students.perbanas.ac.id
Jl. Nginden Semolo 34 -36 Surabaya

ABSTRACT

One of the production efficiency by reducing waste (waste) that will impact on the quality of the product. This study aims to reduce waste to improve product quality through lean thinking approach. The method used in this study is qualitative deskripsi by collecting data by direct observation and interviews. Methods of data analysis using RCA (Root Cause analysis). The results of this study found a critical waste, which is waiting, defact, and unnecessary inventory. The results of this study of 6 alternative solutions, finally chosen three alternative solutions considered important that, routine checks of facilities and infrastructure that support the production process, more selection in choosing raw materials, the provision of training to employees.

Keywords : Quality, lean thinking, root cause analysis, alternative solution.