

**EVALUASI SISTEM PENJUALAN DAN BEA LELANG
BARANG JAMINAN PT. PEGADAIAN (PERSERO)
SURABAYA**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Diploma III
Jurusan Akuntansi



Oleh :

YULIYANI
NIM : 2013410239

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2016**

TUGAS AKHIR

EVALUASI SISTEM PENJUALAN DAN BEA LELANG BARANG JAMINAN PT. PEGADAIAN (PERSERO) SURABAYA

Diajukan Oleh :

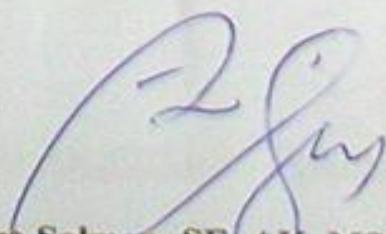
YULIYANI

NIM : 2013410239

Tugas akhir ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 25 Januari 2016



Kautsar Riza Salman, SE.,AK.,MSA.,CA.,BKP.,SAS

TUGAS AKHIR

EVALUASI SISTEM PENJUALAN DAN BEA LELANG BARANG JAMINAN PT. PEGADAIAN (PERSERO) SURABAYA

Dipresentasikan Oleh :

YULIYANI

NIM : 2013410239

Telah dipresentasikan di depan Tim Evaluasi
dan dinyatakan lulus evaluasi Tugas Akhir
pada tanggal *20 Februari 2016*

Tim Evaluasi,

Evaluator I

Evaluator II

Putri Wulanditya, S.E.,M.Ak.,CPSAK

Nanang Shonhadji, S.E.,Ak.,M.Si.,CA

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Yuliyani

Tempat, Tanggal Lahir : Tuban, 14 April 1993

NIM : 2013410239

Program Pendidikan : Diploma III

Jurusan : Akuntansi

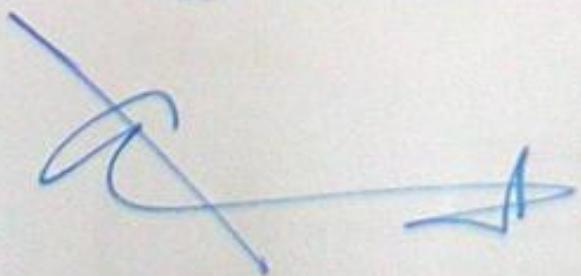
Program Studi : Akuntansi

Judul : Evaluasi Sistem Penjualan dan Bea Lelang Barang
Jaminan PT. Pegadaian (Persero) Surabaya

Disetujui dan Diterima baik oleh :

Ketua Program Diploma
Tanggal : *21 Maret 2016*

Dosen Pembimbing
Tanggal : *21 Maret 2016*



Drs. Ec. Mohammad Farid, MM



Kautsar Riza Salman, SE, AK, MSA, CA, BKP, SAS

Persembahan

Allah Swt

Sujud syukur kepada Allah Swt atas segala limpahan rahmat, dan karunia yang telah memberikanku perlindungan, kekuatan, ketabahan, membekaliku ilmu yang bermanfaat, serta memberikan kemudahaan sehingga penyusunan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.

Ibu dan Ayah Tercinta

Sebagai tanda bakti, hormat, dan terima kasih kuucapkan kepada Ibu dan Ayah yang selalu memberikanku kasih sayang yang tak terhingga. Kupersembahkan Tugas Akhirku ini untuk ibu dan Ayah yang selalu mendo'akan ku memberiku semangat, dan motivasi agar menjadi anak yang lebih baik dan berguna bagi nusa dan bangsa.

Kakak dan Adikku

Terima kasih kakak dan adikku tersayang kuucapkan atas doa yang kalian torehkan untukku serta memberikanku dukungan, motivasi dan semangat dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Sahabat – sahabatku

Terima kasih kuucapkan untuk sahabat – sahabatku Ratih, Amria, Hafidha, Nisrina, Anggraeni, Risna, Rika, yang selalu bersama walapun dalam keadaan susah maupun senang, selalu memberikan bantuan, motivasi, dukungan, semangat, kupersembahkan karya kecilku ini untuk kalian sahabatku.

Motto

“Man jadda wa jadda”

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, apabila telah menyelesaikan suatu urusan, maka kerjakanlah urusan lainnya dengan sungguh – sungguh dan hanya kepada Tuhanmulah engkau hendaknya memohon ”

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allh Swt yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya, sehingga penyusunan Tugas Akhir yang berjudul “EVALUASI SISTEM PENJUALAN DAN BEA LELANG TERHADAP LELANG BARANG JAMINAN PT. PEGADAIAN (PERSERO) SURABAYA” dapat diselesaikan dengan baik oleh penulis. Penyusunan Tugas akhir ini bertujuan untuk menyelesaikan Program Pendidikan Diploma III Akuntansi di STIE Perbanas Surabaya.

Laporan ini disusun berdasarkan hasil penelitian penulis pada PT. Pegadaian (Persero) Surabaya, dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapatkan saran dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih :

1. Dr. Lutfi, SE., M. Fin selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
2. Drs. Ec. Mochammad Farid, MM, selaku Ketua Program Diploma 3 STIE Perbanas Surabaya.
3. Kautsar Riza Salman, SE.,AK.,MSA.,CA.,BKP.,SAS selaku Dosen Wali STIE Perbanas Surabaya sekaligus Dosen Pembimbing.
4. Bapak Ngadenan selaku Pimpinan PT. Pegadaian (Persero) Surabaya yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian.
5. Ibu Maria Luciana selaku Pimpinan Cabang Bratang PT. Pegadaian (Persero) Surabaya yang telah membantu membimbing dalam proses penelitian.
6. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa, motivasi dan dukungan.

7. Kakak dan adik yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam penyusunan Tugas Akhir.
8. Teman – teman senasib seperjuangan yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan motivasi.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebut satu persatu.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan, baik disengaja maupun tidak disengaja. Maka dari itu penulis mohon maaf atas segala kekurangan, kritik dan saran sangat diharapkan oleh penulis untuk penyempurnaan penyusunan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi penulis dan banyak pihak. Amin.

Surabaya, Januari 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIPRESENTASIKAN	ii
HALAMAN PRESENTASI TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Penjelasan Judul	4
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Metode Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Evaluasi	8
2.2 Konsep Sistem Akuntansi Penjualan	10
2.3 Aktivitas Pengendalian	16
2.4 Konsep Bea Lelang	17
BAB III GAMBARAN SUB YEK PENELITIAN	
3.1 Sejarah Perusahaan	21
3.2 Visi Misi dan Logo Perusahaan	23
3.3 Struktur Organisasi	25
3.4 <i>Job Description</i>	26
3.5 Profil Usaha	28
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	
4.1 Sistem Penjualan Lelang Barang Jaminan	34
4.2 Fungsi yang terkait pada Sistem Penjualan Lelang Barang Jaminan	36
4.3 Catatan yang digunakan dalam Sistem Penjualan Lelang Barang Jaminan	37
4.4 Dokumen yang digunakan dalam Sistem Penjualan Lelang Barang Jaminan	38

4.5 Prosedur yang membentuk Sistem Penjualan Lelang Barang Jaminan.....	38
4.5 Pengendalian Intern.....	39
4.6 Evaluasi Sistem Penjualan Lelang Barang Jaminan pada PT. Pegadaian (Persero) Surabaya.....	44
4.7 Unsur – Unsur Pengendalian Intern Sistem Penjualan Lelang Barang Jaminan.....	46
4.8 Masalah dan Kendala yang timbul dalam Penjualan Lelang Barang Jaminan.....	47
4.9 Bea Lelang Barang Jaminan PT. Pegadaian.....	48
4.10Evaluasi Bea Lelang PT Pegadaian (Persero).....	53
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Saran.....	55

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pembayaran KCA (Kredit Cepat Aman).....	31
Tabel 4.1 Laporan Daftar Penjualan Lelang Tanggal 29 Oktober 2015.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo Pegadaian	23
Gambar 3.2 Logo Baru Pegadaian	24
Gambar 3.3 Struktur Organisasi PT. Pegadaian (Persero).....	25
Gambar 4.1 Siklus Penjualan Lelang Barang Jaminan.....	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara

Lampiran 2 Berita Acara Lelang

Lampiran 3 Laporan Daftar Penjualan Lelang

Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian

Lampiran 5 Berita Acara Bimbingan Tugas Akhir

**EVALUATION OF SALES AND CUSTOMS AUCTION SYSTEM THE
COLLATERAL AT PT. PEGADAIAN (PERSERO) SURABAYA**

YULIYANI
e-mail 2013410239@students.perbanas.ac.id
STIE Perbanas Surabaya

ABSTRACT

PT. Pegadaian is one of kind service company which provides loans to its client or communities that require funding on condition valuables as collateral, because the process and requirements are relatively simple these companies has more demand of economic. If the customer cannot return the loans that have been determined by PT. Pegadaian the period of four months or one hundred twenty days the goods, so that serve as collateral for the loan will be auctioned by PT. Pegadaian. This is the PT. Pegadaian goals to restore it capital borrowed by customers. In the implementation of operational activities such it should be made a system to support the PT. Pegadaian performance in the auction sale of the collateral system. Any activities related to the sales of both goods and services would be tax rates imposed in accordance with the policy of the Directorate General of Taxes. This study aims to evaluate whether the auction sales of collateral system performed by PT. Pegadaian has been going well and accordance with the general provisions in force, and what types of taxes imposed on goods auction guarantees. The method used in this research is a direct interview with the leader of the branch, observation to the location, and secondary data. Based on the result of the discussion can be concluded that the auction sales of collateral system at PT. Pegadaian has been going well and in accordance with applicable regulations, and auction duties imposed in the amount of two percent, the tax paid to the state treasury office.

Keyword : auction sales collateral system, customs auction.