

**KOLABORASI RISET  
DOSEN DAN MAHASISWA**

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, *SAVING MOTIVES*, DAN  
KOMPETENSI PERUSAHAAN TERHADAP PERMINTAAN  
ASURANSI DENGAN KECENDERUNGAN MEMBELI  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Sarjana  
Program Studi Manajemen



Oleh :

**RIDIAN TANTRI PUSPITA SARI**  
NIM: 2016210234

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA  
2020**

**KOLABORASI RISET  
DOSEN DAN MAHASISWA**

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, *SAVING MOTIVES*, DAN  
KOMPETENSI PERUSAHAAN TERHADAP PERMINTAAN  
ASURANSI DENGAN KECENDERUNGAN MEMBELI  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Sarjana  
Program Studi Manajemen



Oleh :

**RIDIAN TANTRI PUSPITA SARI**  
NIM: 2016210234

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA  
2020**

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, *SAVING MOTIVES*, DAN  
KOMPETENSI PERUSAHAAN TERHADAP PERMINTAAN  
ASURANSI DENGAN KECENDERUNGAN MEMBELI  
SEBAGAI VARIBEL MEDIASI**

Diajukan oleh :

**RIDIAN TANTRI PUSPITA SARI**

**NIM : 2016210234**

Skripsi ini telah dibimbing  
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 28 JANUARI 2018



**(Mellyza Silvy, SE., M.Si.)**

**NIDN. 0701037201**

**SKRIPSI**

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, *SAVING MOTIVES*, DAN  
KOMPETENSI PERUSAHAAN TERHADAP PERMINTAAN  
ASURANSI DENGAN KECENDERUNGAN MEMBELI  
SEBAGAI VARIBEL MEDIASI**

Disusun Oleh :

**RIDIAN TANTRI PUSPITA SARI**

**NIM : 2016210234**

Dipertahankan di depan Tim Penguji  
Dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi  
pada tanggal 12 Februari 2020

Tim Penguji

Ketua : Dr. Dra. Ec. Wiwik Lestari, M.Si .....  
Sekretaris : Mellyza Silvy, SE.,M.Si .....  
Anggota : Dr. Lutfi, S.E.,M.Fin .....



## PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Ridian Tantri Puspita Sari  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 02 Desember 1997  
N.I.M : 2016210234  
Program Studi : Manajemen  
Program Pendidikan : Sarjana  
Konsentrasi : Manajemen Keuangan  
Judul : Pengaruh Tingkat Pendidikan, *Saving Motives*,  
dan Kompetensi Perusahaan terhadap Permintaan  
Asuransi dengan Kecenderungan Membeli  
Sebagai Variabel Mediasi

**Disetujui dan diterima baik oleh :**

Ketua Program Studi Sarjana Manajemen

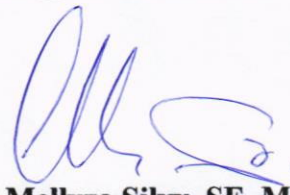
Tanggal : 20 FEBRUARI 2020



( Burhanudin, SE.,M.Si.,Ph.D )  
NIDN. 0719047701

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 19 FEBRUARI 2020



( Mellyza Silvy, SE.,M.Si. )  
NIDN. 0701037201

## MOTTO

**“You Can, If You Think You Can”**

## PERSEMBAHAN

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan. Selain itu, skripsi ini juga tidak lepas dari adanya pihak-pihak yang ada disekitar saya. Sangat banyak lika-liku yang saya lalui dalam menyelesaikan skripsi ini, oleh karena itu saya ucapkan terima kasih kepada:

### 1. KELUARGA

#### - 4 SEHAT 5 SEMPURNA

Terima kasih buat mama yang mau nyuapin anaknya disaat males makan karena udah kenyang ngerjain revisi. Terima kasih buat papa yang gaada capek-capeknya nyuapin bawang putih dan bikinin jahe panas biar anaknya ga sakit. Terima kasih buat mba sita yang udah nganggep aku kayak anaknya sendiri padahal u kan sister i. Terima kasih buat mas dika yang gaada capek-capeknya wasap ceramah ngingetin makan sangking takut adiknya sakit. Terima kasih buat dilan yang selalu ngehibur disaat mbak ti capek ngerjain skripsi:'))))

#### - RUSMANADJI

Terima kasih buat keluarga Rusmanadji, terutama untuk Alm Pak tung, Alm. Uti. Selain itu terima kasih buat Mbak ndek, Mbah buk alias Mbak ririn, Oma Minok, Mbak Endang, Om Aan yang selalu mendoakan dan selalu mensupport baik itu via wasap ataupun secara langsung.

#### - MUSTADJI

Terima kasih buat keluarga Mustadji yang selalu mendoakan dan selalu mensupport terutama untuk Alm. Mbah Mus

## 2. DOSEN PEMBIMBING

Terima kasih Ibu Mellyza Silvy yang sudah membimbing saya selama satu semester ini dengan sabar. Saya mengucapkan mohon maaf sebesar-besarnya bu karena sering sekali bikin bu mel marah, jengkel, capek dengan kesalahan yang sama, maafin ya bu 😊...

## 3. SUPPORT SYSTEM

- Terima kasih Vino Agustian Pratama Putra udah nemenin dari awal ngerjain skripsi s/d sidang skripsi.
- Terima kasih buat Mbak Destifa Whifi Arlindayani yang udah mau dengerin sambatanku setiap saat dan selalu support when i sambat. Padahal yang disambati sama aja ya mba wkwkwk gpp wes biar kamu inget aku mbak 😊. Semoga cita-cita mu tercapai mbak, dapet suami CEO. AAMIIN... Sekali lagi terima kasih ya mbak udah ALWAYS ON wkwkwk.

## 4. TIM SUKSES BU MEL 2019

- ASURANSI HATI

Terima kasih Shania, Galuh, Faris, Theda buat satu semesternyaaa, eh engga deng dari metpen yaaa kita udah bareng. Alhamdulillah rek, metpen sampai sidang skripsi bareng 😊. Terima kasih ya rek sudah sabar dengerin sambatanku, sudah sabar ngadepin gupuhanku dari ga di acc s/d ujian skripsi gupuh dosen penguji:'). Terima kasih juga udah mau bantuin ngedit-ngedit skripsi tan3.

Pada akhirnya kita dinyatakan lulus di tanggal yang sama yaitu tanggal 12 Februari 2020

- TIM KOLABORASI DAPEN & ASURANSI SYARIAH

Terima kasih partner seperbimbingan Afif, Idam, Afifah, Dwi. Jangan lupa lagu kebangsaan tiap bimbingan rek “ku menangis.....” Terimakasih Asti dan Wida yang always gercep kalo aku lagi gupuh:’))))))

## 5. DOSEN PENGUJI

Terima kasih untuk Bapak Lutfi, berkat bapak saya jadi lebih lebih lebih lebih lebih giat lagi untuk belajar. Hal tersebut disebabkan karena ketika ujian proposal saya sama sekali tidak bisa menjawab pertanyaan bapak. Oleh sebab itu saya sangat ketakutan sekali apabila ketika ujian skripsi dosen penguji saya bapak lagi hehe. Namun takdir sudah menentukan, pada akhirnya saya harus bertemu bapak di sidang skripsi saya:'). Akan tetapi dengan adanya kejadian itu, saya jadi lebih giat untuk belajar agar dapat menjawab pertanyaan bapak. Terima kasih pak, ternyata bapak tidak seserem yang saya bayangkan 😊.

## 6. KELUAR (GA) BERENCANA

Terima kasih Shania, Deak, Alip, Delpus, Ulin, Ica, Windy, Titi, Amik, Basir, Faris, Baudeh, Ketos, Theda, Bolot, Bombom, Nyo, Noel. Terima kasih untuk 7 semesternya guyyysss... Cerita 7 semester ini kita aja yang tau yaaa...

## 7. KELAS PENGANTAR AKUNTANSI I 2019

Terima kasih buat semua adik-adik PA I Kelas B, terima kasih udah kasih surprise yang bener-bener bikin aku speechless. Disaat aku drop setelah sidang proposal eh kalian support aku dengan skenario yang aku ga nyangka kalian bakal ngelakuin itu karena kita kenal baru beberapa minggu. Terimakasih ya udah dibikin ketawa terus setiap hari Jumat 6.15

## 8. TEMAN-TEMAN

- Terima kasih banyak buat teman-teman yang sudah mau meluangkan waktunya untuk membantu mencari responden. Terima kasih banyak buat teman-teman yang sudah mau meluangkan waktunya untuk mengangkat telfonku dikarenakan gupuh h-1 ujian skripsi 😊 dan mau meluangkan waktunya untuk refreshing ketika udah jenuh ngerjain skripsi 😊

Terima kasih banyak untuk semua pihak yang telah mendukung saya dari awal proses perkuliahan sampai dengan selesainya tugas akhir ini. Mohon maaf sebesar-besarnya apabila terdapat pihak yang tidak tercantum namanya dihalaman persembahan ini.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas limpahan rahmat serta hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Tingkat Pendidikan, *Saving Motives* dan Kompetensi Perusahaan Terhadap Permintaan Asuransi Dengan Kecenderungan Membeli Sebagai Variabel Mediasi”** dengan baik dan tepat pada waktunya. Penulisan proposal skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian program studi pendidikan strata satu jurusan manajemen STIE Perbanas Surabaya.

Penulisan proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan serta bantuan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Meliza Silvi, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
2. Bapak Dr. Yudi Sutarso, S.E., M.Si selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
3. Bapak Dr. Drs. Emanuel Kristijadi, MM selaku Wakil Ketua Bidang Akademik STIE Perbanas Surabaya
4. Bapak Burhanudin, S.E., M.Si., Ph.D selaku Ketua Program Studi Sarjana Manajemen STIE Perbanas Surabaya.
5. Ibu Evi Sistiyarini, S.E., MM selaku Dosen Wali.
6. Seluruh pihak kampus STIE Perbanas Surabaya yang membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan dan penyelesaian proposal skripsi, serta rekan-rekan tim kolaborasi penelitian asuransi jiwa.

Peneliti menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu dengan senang hati peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk membangun kesempurnaan proposal skripsi ini agar lebih baik lagi.

Surabaya, Oktober 2019

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI.....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Peneletian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori.....	16
2.3 Kerangka Pemikiran.....	25
2.4 Hipotesis Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Rancangan Penelitian.....	27
3.2 Batasan Penelitian.....	27
3.3 Identifikasi Variabel.....	28
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	28
3.5 Instrumen Penelitian.....	32
3.6 Populasi, Sampel dan Teknis Pengambilan Keputusan.....	33
3.7 Data dan Metode Pengumpulan Data.....	33
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	34
3.9 Teknik Analisis Data.....	37
BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA ..	43
4.1 Gambaran Subyek Penelitian.....	43

4.2 Analisis Data .....	51
4.3 Pembahasan.....	63
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>72</b>
5.1 Kesimpulan .....	72
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	73
5.3 Saran.....	73

DAFTAR RUJUKAN  
LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 : Tabel Pengukuran Permintaan Asuransi Jiwa	29
Tabel 3.2 : Tabel Pengukuran Tingkat Pendidikan	29
Tabel 3.3 : Tabel Pengukuran <i>Saving Motives</i>	30
Tabel 3.4 : Tabel Pengukuran Kompetensi Perusahaan Asuransi	31
Tabel 3.5 : Tabel Pengukuran Kecenderungan Membeli	32
Tabel 3.6 : Tabel Kisi-Kisi Kuesioner	32
Tabel 3.7 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Sampel Kecil	35
Tabel 3.8 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Sampel Kecil Setelah Dihilangkan	36
Tabel 3.8 : Tabel Rule Of Thumb Evaluasi Model Pengukuran (Mode A)	39
Tabel 3.9 : Tabel Rule Of Thumb Evaluasi Model Pengukuran (Mode B)	39
Tabel 4.1 : Total Penyebaran Kuesioner	43
Tabel 4.2 : Hasil Penelitian Setiap Variabel	53
Tabel 4.3 : Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Saving Motives</i>	53
Tabel 4.4 : Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompetensi Perusahaan	55
Tabel 4.5 : Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kecenderungan Membeli	56
Tabel 4.6 : Uji Validitas dan Reliabilitas Sampel Besar	59
Tabel 4.7 : <i>P-Values</i> dan <i>Path Coefficients</i>	60

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 : Jumlah Pihak Tertanggung Asuransi Jiwa	2
Gambar 2.1 : Kerangka Penelitian Kolaborasi	25
Gambar 2.2 : Kerangka Penelitian	26
Gambar 3.1 : Kerangka Variabel Mediasi	41
Gambar 3.2 : Kerangka Variabel Tanpa Mediasi	42
Gambar 4.1 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Gambar 4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	45
Gambar 4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	46
Gambar 4.4 : Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	47
Gambar 4.5 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	48
Gambar 4.6 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	49
Gambar 4.7 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Tanggungan (Orang)	50
Gambar 4.8 : Karakteristik Responden Berdasarkan Premi Yang Bersedia Dibayarkan	51
Gambar 4.9 : Hasil Estimasi Model	60
Gambar 4.10 : Hasil Uji Variabel Mediasi	62



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuisisioner Sampel Kecil
- Lampiran 2 : Kuisisioner Sampel Besar
- Lampiran 3 : Rekapitulasi Data Responden Sampel Kecil
- Lampiran 4 : Tabulasi Data Sampel Kecil
- Lampiran 5 : Uji Validitas dan Reliabilitas Sampel Kecil
- Lampiran 6 : Rekapitulasi Data Responden Sampel Besar
- Lampiran 7 : Tabulasi Data Sampel Besar
- Lampiran 8 : Hasil Analisis Inferensial PLS-SEM
- Lampiran 9 : Rekapitulasi Informasi Responden



***THE INFLUENCE OF EDUCATION LEVEL, SAVING MOTIVES, AND  
COMPANY COMPETENCIES TOWARD DEMAND ON  
INSURANCE WITH BUYING INCLINATION  
AS VARIABLES OF MEDIATION***

Ridian Tantri Puspita Sari

2016210234

STIE Perbanas Surabaya

Email: 2016210234@students.perbanas.ac.id

***ABSTRACT***

*The purpose of this study is to examine the effect of education level, saving motives and company competencies toward demand on insurance mediated by buying inclination. The number of respondents from this study were 242 respondents who had a minimum age criteria of 24 years and lived in Gerbangkertosusila (Gresik, Bangkalan, Mojokerto, Surabaya, Sidoarjo, Lamongan). The technique for analyzing data uses Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM) using the WarpPLS 6.0 program. The results of this study explain that the level of education has a significant positive effect on insurance demand, saving motives has a significant positive effect on insurance demand, company competencies has a significant positive effect on insurance demand and inclination mediate company competencies towards demand on insurance.*

*Keywords: level of education, saving motives, company competencies, buying inclination, insurance demand*

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, *SAVING MOTIVES*, DAN  
KOMPETENSI PERUSAHAAN, TERHADAP PERMINTAAN  
ASURANSI DENGAN KECENDERUNGAN SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI**

**Ridian Tantri Puspita Sari**  
**2016210234**  
**STIE Perbanas Surabaya**  
**Email: 2016210234@students.perbanas.ac.id**

**ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh tingkat pendidikan, *saving motives* dan kompetensi perusahaan terhadap permintaan asuransi dengan kecenderungan membeli sebagai variabel mediasi. Jumlah responden dari penelitian ini yaitu sejumlah 242 responden yang memiliki kriteria usia minimal 24 tahun dan tinggal di Gerbangkertosusila (Gresik, Bangkalan, Mojokerto, Surabaya, Sidoarjo, Lamongan). Teknik yang digunakan untuk menganalisis data yaitu *Partial Least Square Structural Equation Modelling* (PLS-SEM) dengan menggunakan bantuan program WarpPLS 6.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat pendidikan berpengaruh positif signifikan terhadap permintaan asuransi, *saving motives* berpengaruh positif signifikan terhadap permintaan asuransi, kompetensi perusahaan berpengaruh positif tidak signifikan terhadap permintaan asuransi dan kecenderungan membeli memediasi kompetensi perusahaan terhadap permintaan asuransi.

Kata Kunci: tingkat pendidikan, *saving motives*, kompetensi perusahaan, kecenderungan membeli, permintaan asuransi