

**KOLABORASI RISET  
DOSEN DAN MAHASISWA**

**PENGARUH USIA, *SOCIAL SECURITY*, *TRUST* DAN KOMPETENSI  
PERUSAHAAN TERHADAP PERMINTAAN ASURANSI  
DENGAN KECENDERUNGAN MEMBELI SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI**

**SKRIPSI**

Dajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Sarjana  
Program Studi Manajemen



Oleh:

**FARIS ANDREAWAN**  
**2016210088**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA  
2020**

**KOLABORASI RISET  
DOSEN DAN MAHASISWA**

**PENGARUH USIA, *SOCIAL SECURITY*, *TRUST* DAN KOMPETENSI  
PERUSAHAAN TERHADAP PERMINTAAN ASURANSI  
DENGAN KECENDERUNGAN MEMBELI SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Sarjana  
Program Studi Manajemen



Oleh :

**FARIS ANDREAWAN**  
2016210088

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA  
2020**

**PENGARUH USIA, *SOCIAL SECURITY* , *TRUST* DAN KOMPETENSI  
PERUSAHAAN TERHADAP PERMINTAAN ASURANSI  
DENGAN KECENDERONGAN MEMBELI SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI**

Diajukan oleh :

**FARIS ANDREAWAN  
2016210088**

Skripsi ini telah dibimbing  
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,  
Tanggal : 29 Januari 2020



( **Mellyza Silvy, SE., M.Si** )  
**NIDN: 0701037201**

**SKRIPSI**

**PENGARUH USIA, *SOCIAL SECURITY*, *TRUST* DAN KOMPETENSI  
PERUSAHAAN TERHADAP PERMINTAAN ASURANSI  
DENGAN KECENDERUNGAN MEMBELI SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI**

Diajukan oleh :

**FARIS ANDREAWAN  
2016210088**

Dipertahankan di depan Tim Penguji  
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi  
pada tanggal 12 Februari 2020

Tim Penguji

Ketua : Dr. Muazaroh, SE., MT

Sekretaris : Mellyza Silvy, SE., M.Si

Anggota : Sholikha Oktavi Khalifaturofi'ah, SE., MM

## PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Faris Andreawan  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 14 September 1998  
N.I.M : 2016210088  
Program Studi : Manajemen  
Program Pendidikan : Sarjana  
Konsentrasi : Manajemen Keuangan  
Judul : Pengaruh Usia, *Social Security* , *Trust* dan Kompetensi  
Perusahaan Terhadap Permintaan Asuransi Dengan  
Kecenderungan Sebagai Variabel Mediasi

### Disetujui dan diterima baik oleh:

Ketua Program Studi Sarjana Manajemen,  
Tanggal: 19-02-2020



Burhanudin, SE., M.Si., Ph.D.

Dosen Pembimbing,  
Tanggal: 19-02-2020



Meliza Silvy, S.E., M.Si.  
NIDN: 0701037201

## **MOTTO**

Yang perlu diingat adalah bahwa Tuhan Yang Maha Kuasa telah menyiapkan semua skenario dalam setiap detail kehidupan. Karenanya harus diingat bahwa semua pilihan yang kita ambil, baik besar maupun kecil, sudah diatur.

Dan pada saatnya nanti akan berjumpa dengan sebuah akhir, sesuai dengan pilihan jalan yang diambil.

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya pihak- pihak yang ada disekitar saya. Begitu banyak hal yang saya lalui dalam pengerjaan skripsi ini, oleh karena itu saya persembahkan dan dedikasikan skripsi beserta terima kasih didalamnya kepada:

1. Allah SWT yang telah mengabulkan keinginan saya dalam menyelesaikan kuliah beserta skripsi ini selama 3.5 tahun.
2. Keluarga, Bapak, Ibu. Terima kasih yang telah mendoakan agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan mendoakan bisa sukses.
3. Ibu Mellyza Silvy, SE., M.Si yang telah sabar dan mau meluangkan waktunya untuk membimbing kami untuk menyelesaikan skripsi ini.

Terima kasih sudah memberikan saran positif untuk kami anak kolab baik Asuransi Konven, Syariah dan Dapen.

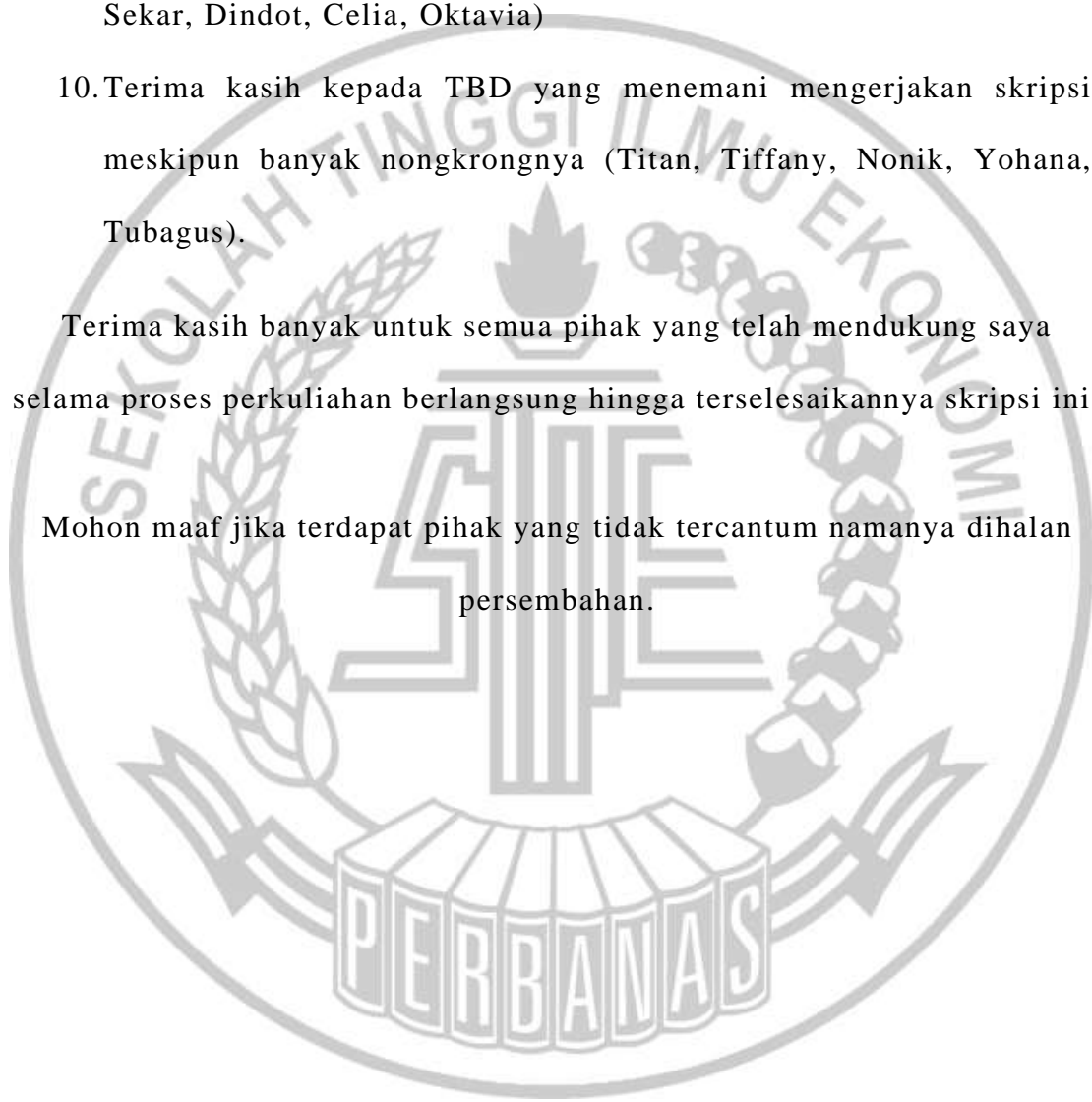
4. Bapak Drs. Ec. Harry Widyantoro M.Si selaku dosen wali. Terima kasih sudah membimbing kami selama 3.5 tahun ini.
5. Teman – teman sekolaborasi Asuransi Konvensional (Buyung, Shania, Tantri, Teda) Terima kasih sudah saling membantu sama lain dan saling *support* serta teman – teman satu bimbingan (Asti, Wida, Afif, Dwi, Afifah, Idam)
6. Keluarga Besar Bola Voli, tempat dimana bisa belajar banyak dari mengatur waktu, *public speaking*, menghadapi permasalahan, serta telah diberi kesempatan untuk memegang amanah dan tanggung jawab. Spesial thx kepada Antiq dan Ocha yang sudah mau setia dalam mengerjakan dan menyelesaikan proker BV.
7. Rekan – rekan yang tidak pernah merasa capek dalam ruang lingkup kepanitiaan Harmoni, SSM (Mentee, Mentor, Managing Partner), Manajer 2018/2019, serta teman – teman magang PMB terima kasih sudah menjadi bagian dalam kehidupan sehari-hari selama kurang lebih tiga tahun (Komeng, Taican, Sholeh, Kevin, Amik, Basri, Toni, Saidul, Teda, Yunda, Sekar)
8. Rekan – rekan Keluar(ga) Berencana yang mau menerima meskipun beda kelas dan sudah membuat hari – hari menjadi terasa menyenangkan (Amik, Tan3, Shania, Delpus, Dhea, Ulin, Titi Windy, Alip, Ica, Basri, Baudeh, Ketos, Tetod, Bolot, Bombom, Nyo, Noel)

9. Sekumpulan orang yang nama grupnya setiap hari berubah. Terima kasih sudah mau direpotkan meskipun beda data tetap mau ngerjain bareng setiap hari dari pagi sampai colditnya tutup (Yogo, Basri, Sekar, Dindot, Celia, Oktavia)

10. Terima kasih kepada TBD yang menemani mengerjakan skripsi meskipun banyak nongkrongnya (Titan, Tiffany, Nonik, Yohana, Tubagus).

Terima kasih banyak untuk semua pihak yang telah mendukung saya selama proses perkuliahan berlangsung hingga terselesaikannya skripsi ini.

Mohon maaf jika terdapat pihak yang tidak tercantum namanya dihalan persembahan.





## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat serta hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Usia, *Social Security*, *Trust* dan Kopetensi Perusahaan Terhadap Permintaan Asuransi Dengan Kecenderungan membeli Sebagai Variabel Mediasi” dengan baik dan sesuai dengan waktu yang ditetapkan.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian program studi sarjana manajemen konsentrasi keuangan STIE Perbanas Surabaya. Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Ibu Mellyza Silvy, S.E., M.Si. Dosen pembimbing skripsi.
2. Drs. Ec. Harry Widyantoro M.Si sebagai Dosen Wali
3. Bapak Dr. Yudi Sutarso, SE., M.Si. Ketua STIE Perbanas Surabaya.
4. Bapak Dr. Drs. Emanuel Kristijadi, MM. Wakil Ketua Bidang Akademik STIE Perbanas Surabaya
5. Bapak Burhanudin, SE., M.Si., Ph.D Ketua Program Studi Sarjana Manajemen STIE Perbanas Surabaya.
6. Seluruh pihak kampus STIE Perbanas Surabaya yang membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi.
7. Serta rekan-rekan tim kolaborasi penelitian asuransi.

Demikian, semoga Allah SWT selalu berkenan melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekeliruan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran.

Surabaya, Januari 2020

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI.....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO & PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori.....	17
2.3 Kerangka Pemikiran.....	26
2.4 Hipotesis Penelitian.....	27

BAB III	METODE PENELITIAN.....	28
3.1	Rancangan Penelitian.....	28
3.2	Batasan penelitian.....	28
3.3	Identifikasi Variabel .....	29
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	29
3.5	Intrumen Penelitian.....	34
3.6	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	35
3.7	Data dan Metode Pengumpulan Data .....	35
3.8	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	36
3.9	Teknis Analisis Data.....	39
BAB IV	GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISI DATA .....	45
4.1	Gambaran Subyek Penelitian.....	45
4.2	Analisis Data.....	52
4.3	Pembahasan .....	64
BAB V	PENUTUP.....	69
5.1	Kesimpulan.....	69
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	70
5.3	Saran .....	71
DAFTAR RUJUKAN		
LAMPIRAN		

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 : Mapping Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1 : Tabel Pengukuran Permintaan Asuransi	30
Tabel 3.2 : Tabel Pengukuran Usia	31
Tabel 3.3 : Tabel Pengukuran <i>Social Security</i>	31
Tabel 3.4 : Tabel Pengukuran <i>Trust</i>	32
Tabel 3.5 : Tabel Pengukuran Kompetensi Perusahaan Asuransi	33
Tabel 3.6 : Tabel Pengukuran Kecenderungan Membeli	34
Tabel 3.7 : Kisi-Kisi Kuesioner	34
Tabel 3.8 : Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Sampel Kecil	37
Tabel 3.9 : Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas (Setelah Didrop)	38
Tabel 3.10 : Ringkasan <i>Rule Of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran (Mode A)	40
Tabel 3.11 : Ringkasan <i>Rule Of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran (Mode B)	41
Tabel 4.1 : Penyebaran Kuesioner	45
Tabel 4.2 : Hasil Penelitian Setiap Variabel	54
Tabel 4.3 : Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Social Security</i>	54
Tabel 4.4 : Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Trust</i>	55
Tabel 4.5 : Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompetensi Perusahaan	56
Tabel 4.6 : Tanggapan Responden Terhadap Kecenderungan Membeli	57
Tabel 4.7 : Uji Validitas Dan Reliabilitas Sampel Besar	59
Tabel 4.8 : <i>Path Coefficients</i> Dan <i>P-Values</i>	60

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Kerangka Kolaborasi	26
Gambar 2.2 : Kerangka Pemikiran	27
Gambar 3.1 : Kerangka Variabel Mediasi	43
Gambar 3.2 : Kerangka Variabel Tanpa Mediasi	43
Gambar 4.1 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Gambar 4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	47
Gambar 4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
Gambar 4.4 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
Gambar 4.5 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Total	49
Gambar 4.6 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	50
Gambar 4.7 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Tanggungan	51
Gambar 4.8 : Karakteristik Responden Berdasarkan Premi Asuransi	52
Gambar 4.9 : Hasil Estimasi Model	60
Gambar 4.10 : Kerangka Hasil Uji Variabel Mediasi	63

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Sampel Kecil
- Lampiran 2 : Kuesioner Sampel Besar
- Lampiran 3 : Rekapitulasi Data Responden Sampel Kecil
- Lampiran 4 : Tabulasi Data Responden Sampel Kecil (Sebelum Drop)
- Lampiran 5 : Tabulasi Data Responden Sampel Kecil (Setelah Drop)
- Lampiran 6 : Uji Validitas Dan Reliabilitas Sampel Kecil (Sebelum Drop)
- Lampiran 7 : Uji Validitas Dan Reliabilitas Sampel Kecil (Setelah Drop)
- Lampiran 8 : Rekapitulasi Data Responden Sampel Besar
- Lampiran 9 : Tabulasi Data Responden Sampel Besar
- Lampiran 10 : Hasil Analisis Inferensial PLS-SEM
- Lampiran 11 : Rekapitulasi Informasi Responden

***THE INFLUENCE OF AGE, SOCIAL SECURITY, TRUST AND COMPANY  
COMPETENCIES TOWARD DEMAND ON INSURANCE WITH  
INCLINATION AS MEDIATING VARIABLE***

Faris Andreawan  
2016210088

Email : 2016210088@students.perbanas.ac.id

***ABSTRACT***

*The purpose of this study is to study social security, social security, and trust in insurance demand. The number of respondents from this study was 238 respondents with the selection criteria a minimum of 24 years and living in Gresik, Bangkalan, Mojokerto, Surabaya, Sidoarjo, and Lamongan. The data analysis technique is Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM), which used the WarpPLS 6.0 program. The results of this study are to explain age, trust, company competencies which have a significant positive effect on insurance demand, and inclination mediate company competencies towards demand on insurance. Social security has a significant negative effect on insurance demand,*

*Keywords: age, social security, trust, company competencies, inclination, insurance demand.*



**PENGARUH USIA, *SOCIAL SECURITY*, *TRUST*, DAN KOMPETENSI PERUSAHAAN TERHADAP PERMINTAAN ASURANSI DENGAN KECENDERUNGAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Faris Andreawan

2016210088

Email : 2016210088@students.perbanas.ac.id

**ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh usia, *social security*, dan *trust* terhadap permintaan asuransi. Jumlah responden dari penelitian ini adalah 242 responden dengan memiliki kriteria berusia minimal 24 tahun dan tinggal di (GERBANGKERTOSUSILA) Gresik, Bangkalan, Mojokerto, Surabaya, Sidoarjo, dan Lamongan. Teknik untuk menganalisis data menggunakan *Partial Least Square Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan menggunakan program WarpPLS 6.0. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa usia, *trust*, kompetensi perusahaan memiliki pengaruh positif signifikan terhadap permintaan asuransi, dan kecenderungan memediasi kompetensi perusahaan terhadap permintaan asuransi. *Social security* memiliki pengaruh negatif signifikan terhadap permintaan asuransi.

Kata kunci: usia, *social security*, *trust*, kompetensi perusahaan, kecenderungan, permintaan asuransi.