

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Seiring dengan perkembangan perekonomian pada zaman serba modern dimana kebutuhan manusia bertambah, menuntut bangsa Indonesia untuk lebih berusaha dalam mencukupi kebutuhan yang semakin kompleks dengan berbagai usaha. Banyak perusahaan-perusahaan yang bergerak di berbagai bidang usaha yang mempunyai keinginan untuk mengembangkan usahanya guna memperoleh keuntungan sehingga menyebabkan persaingan bisnis di Indonesia semakin tinggi. Misalnya, PT. Pos Indonesia (Persero) sebagai BUMN merupakan salah satu contoh perusahaan yang bergerak di bidang usaha jasa pelayanan komunikasi, keuangan, dan logistik.

PT. Pos Indonesia (Persero) menawarkan berbagai layanan jasa yaitu: pelayanan komunikasi (pengiriman surat pos atau dokumen), pelayanan keuangan (pengiriman wesel, pengiriman giro, dana dan tabungan, pengiriman pembayaran angsuran pada perusahaan angsuran FIF (*Federal International Finance*), perusahaan angsuran ADIRA, perusahaan angsuran BAF (*Busan Auto Finance*), pembayaran pensiunan, TABANAS (Tabungan Pembangunan Nasional), pembayaran rekening telepon, rekening listrik, pelayanan logistik (pengiriman paket berupa barang).

Setiap perusahaan dalam menjalankan kegiatan operasinya membutuhkan suatu sistem dan prosedur pelaksanaan yang dapat memudahkan dalam

pengendalian intern untuk meningkatkan kualitas kinerja karyawan serta melakukan fungsi pengelolaan yang baik. Suatu perusahaan pastinya memiliki sistem yang khusus dalam menjalankan aktivitas usaha masing-masing, dimana antara sistem yang satu dengan sistem yang lainnya memiliki hubungan yang berkesinambungan.

PT. Pos Indonesia (Persero) merupakan salah satu badan usaha yang memberikan layanan penyampaian berita dan pengiriman barang dan uang yang masih tetap digunakan hingga saat ini walaupun teknologi modern telah digunakan oleh masyarakat. Suatu perusahaan, baik dagang maupun jasa didirikan untuk melayani kebutuhan publik. Untuk mewujudkan tujuan perusahaan dibutuhkan suatu sistem yang baik guna membentuk kinerja perusahaan yang sistematis dan terorganisasi. Dengan sistem yang baik maka kinerja perusahaan akan lebih teratur dan diharapkan terhindar dari kecurangan atau penyelewengan. Suatu kajian mengenai sistem sangatlah penting. Oleh sebab itu penulis memilih PT. Pos Indonesia (Persero) Surabaya, sebagai lokasi penelitian atau studi kepustakaan. Tugas Akhir ini disusun dengan judul: “EVALUASI PENERAPAN SISTEM AKUNTANSI PENERIMAAN KAS DARI PENDAPATAN PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO) SURABAYA”.

## **1.2 Penjelasan Judul**

Agar tidak terjadi kesalahan penafsiran dalam judul Tugas Akhir (TA) ini, maka akan diberikan pengertian dan batasan mengenai judul sebagai berikut:

**EVALUASI**

Evaluasi merupakan proses menilai sesuatu yang didasarkan pada kriteria atau tujuan yang telah ditetapkan, yang selanjutnya diikuti dengan pengambilan keputusan atas obyek yang dievaluasi.

**PENERAPAN**

Penerapan merupakan suatu proses mengaplikasikan pada kegiatan sehari-hari.

**SISTEM AKUNTANSI**

Sistem Akuntansi merupakan organisasi formulir, catatan, dan laporan yang dikoordinasi sedemikian rupa untuk menyediakan informasi keuangan yang dibutuhkan.

**PENERIMAAN**

Penerimaan adalah sejumlah uang yang diterima oleh perusahaan atas penjualan produk yang dihasilkan.

**KAS**

Kas adalah aktiva lancar yang meliputi uang kertas/logam dan benda-benda lain yang dapat digunakan sebagai media tukar/alat pembayaran yang sah dan dapat diambil setiap saat.

## **PENDAPATAN**

Pendapatan adalah jumlah uang yang diterima oleh perusahaan dari aktivitasnya, kebanyakan dari penjualan produk dan/atau jasa kepada pelanggan.

## **PT. POS INDONESIA (PERSERO) SURABAYA**

PT. Pos Indonesia (Persero) Surabaya adalah tempat yang dijadikan objek penelitian Tugas Akhir oleh penulis.

### **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang penulisan Tugas Akhir ini, maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana penerapan Sistem Akuntansi penerimaan kas dari pendapatan pengiriman paket pos yang dilaksanakan di PT. Pos Indonesia (Persero) Surabaya?
2. Apa saja kelebihan dan kelemahan dari Sistem Akuntansi yang diterapkan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Surabaya?

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang ada, penulis menentukan tujuan dari penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui bagaimana penerapan Sistem Akuntansi penerimaan kas dari pendapatan pengiriman paket pos yang dilaksanakan di PT. Pos Indonesia (Persero) Surabaya.

2. Untuk mengetahui kelebihan dan kelemahan dari Sistem Akuntansi yang diterapkan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Surabaya.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang akan diperoleh dari hasil penelitian ini, antara lain:

1. Bagi Penulis
  - a. Sebagai bahan perbandingan antara teori-teori yang selama ini dipelajari dalam perkuliahan dengan praktik nyata di perusahaan.
  - b. Diharapkan dapat menambah wawasan pengetahuan serta memperoleh gambaran tentang “Sistem Akuntansi penerimaan kas dari pendapatan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Surabaya”

2. Bagi Perusahaan

Dapat digunakan sebagai masukan serta bahan pertimbangan bagi pimpinan perusahaan serta sebagai sarana informasi dan evaluasi tentang penerapan Sistem Akuntansi penerimaan kas dari pendapatan demi perbaikan dan perkembangan perusahaan kedepannya.

3. Bagi Pembaca

Dapat menambah wawasan pengetahuan bagi pihak yang ingin mengadakan pengamatan lebih lanjut tetapi dengan judul yang berbeda.

4. Bagi STIE Perbanas Surabaya.

Dapat menjadi tambahan pustaka yang bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan dan diharapkan dapat menambah jumlah koleksi bagi perpustakaan.

## **1.6 Metode Penelitian**

### **1.6.1. Ruang Lingkup Penelitian**

Kegiatan ini dilaksanakan di PT. Pos Indonesia (Persero) Surabaya, yaitu di Jalan Kebonrojo No 10 Surabaya.

### **1.6.2. Metode Pengumpulan Data**

#### 1. Metode Interview

Adalah metode yang dilakukan melalui tanya jawab atau *interview* kepada yang bersangkutan, wawancara langsung dengan kepala bagian atau karyawan untuk mengetahui bagaimana penerapan sistem akuntansi pengiriman surat dan paket.

#### 2. Metode Observasi

Adalah metode pengumpulan data yang diperoleh dari pengamatan yang sistematis dan akurat pada perusahaan, serta membuat proposal mengenai apa saja yang diobservasi untuk diserahkan pada perusahaan dan juga pada STIE Perbanas Surabaya sebagai salah satu dari persyaratan program studi diploma.

#### 3. Dokumentasi

Untuk memperoleh data sebagai bahan pendukung dalam penulisan Tugas Akhir ini maka penulis melakukan pengumpulan dokumen-dokumen yang terkait dengan penerapan Sistem Akuntansi penerimaan kas dari pendapatan pada PT. Pos Indonesia (Persero).

#### 4. Studi Pustaka

Adalah metode pengumpulan dengan memperoleh informasi berupa data-data yang diperoleh dari buku, literatur, dan tugas akhir yang ada serta juga dapat mengutip dari media internet sebagai tambahan referensi untuk mendapatkan landasan teori dan informasi pendukung dalam pembahasan masalah.

#### **1.6.3. Sumber Data**

##### 1. Data Primer

Data yang diambil secara langsung dari perusahaan, yang berupa wawancara dengan pimpinan Bagian Pengolahan Data Informasi di PT. Pos Indonesia (Persero) Surabaya.

##### 2. Data Sekunder

Data sekunder yang penulis peroleh selama penelitian seperti: Buku-buku referensi mengenai Sistem Akuntansi, Struktur Organisasi, *Job Description*, Catatan Akuntansi yang digunakan, Bagan Alir (*Flowchart*), dan dokumen-dokumen lainnya yang mendukung Laporan Tugas akhir yang masih berhubungan dengan judul yang diambil oleh penulis.