

## BAB V

### KESIMPULAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dari bab sebelumnya, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Kreativitas kelompok berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kepuasan kerja.
2. Kreativitas kelompok berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap keinginan untuk keluar
3. Pengayaan pekerjaan berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja
4. Kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap keinginan untuk keluar

#### 5.2 Keterbatasan Penelitian

Terdapat kendala dalam penyebaran kuesioner. Kebijakan dari manajemen perusahaan tidak memberikan ijin distribusi kuesioner secara resmi sehingga pemilihan unit kerja secara proporsional tidak dapat dilakukan.

Ketidakterbukaan pihak manajemen dalam penelitian ini sehingga ada rasa khawatir dari responden dalam melakukan pengisian kuesioner.

### 5.3 Saran

Untuk Bank X agar secara sistematis dapat melakukan pengayaan pekerjaan agar karyawan memiliki motivasi dan kepuasan dalam bekerja. Berdasarkan kuesioner indikator yang paling dominan untuk pengayaan adalah saat karyawan merasa puas terhadap pekerjaannya jika mendapatkan prestasi yang baik dari pekerjaannya. Dengan demikian perlu perhatian lebih lanjut dari pihak perusahaan atau manajemen untuk lebih memperhatikan karyawan-karyawan berprestasi dan memberi *reward* atas prestasi yang telah dicapai oleh karyawan.

Indikator dari faktor pengayaan pekerjaan yang paling rendah adalah pengembangan karir. Untuk ke depannya seiring dengan berkembangnya perusahaan, diharapkan agar perusahaan memiliki susunan maupun struktur organisasi yang lebih baik agar karyawan dapat memperoleh kesempatan untuk mengembangkan karirnya dan maju bersama perusahaan.

Untuk penelitian berikutnya diharapkan jangkauan responden dapat diperluas bukan hanya karyawan di satu bank saja namun karyawan dari beberapa bank sejenis untuk dapat dilakukan perbandingan. Tentunya ini tidaklah mudah mengingat tidak semua institusi perbankan terbuka untuk memberikan kesempatan kepada karyawannya dalam berpartisipasi dalam hal menjawab pertanyaan mengenai kepuasan kerja. Bilamana responden berasal dari satu bank saja diharapkan responden berasal dari unit kerja yang lebih spesifik atau tertentu. Hal ini untuk mengetahui unit

kerja mana sajakah yang merasakan kepuasan kerja dalam menjalankan pekerjaan sehari-harinya.



## DAFTAR RUJUKAN

- Anwar, Mangkunegoro Prabu, 2001, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Pertama, Penerbit PT. Remaja Rosdakarya, Bandung,
- Arikunto, Suharsimi, 2010, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: Rineka Cipta
- Armstrong, M., 1994. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Media Kompetindo.
- Arnold, Hugh J, dan Daniield C. Fieldman, 1988, *Individual In Organization*, New York: MCGraw Hill, Series in Management
- As'ad, M. 2002. *Psikologi Industri : Seri Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Liberty
- \_\_\_\_\_, 2004. *Psikologi Industri*, Cetakan ke Sembilan. Yogyakarta: Liberty
- Asri Laksmi Riani, 2011, *Budaya Organisasi*, Graha Ilmu, Yogyakarta
- Augusty Ferdinand, 2006, *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: Badan. Penerbit Universitas Diponegoro
- Branham, Leigh, 2004, *Keeping The People Who Keep You In Business*, New York, Amacom
- Cranny, P.C. C.J. dan Stoner E.F., 1992. *Job Stisfaction*. Lexington Books. New York.
- Diah Fitriani dan Sunardji Daromi, 2005, "Analisis Hubungan Antar Kepuasan Karyawan dan Kepuasan Pelanggan Dengan Mediasi Kualitas Pelayanan Studi Pada Magister Manajemen Universitas Islam Indonesia", *Sinergi Kajian Bisnis dan Manajemen, Edisi Khusus on Marketing*, Hal 41-58.
- Edy Sutrisno, 2010, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi 1, Cetakan 2, Jakarta : Kencana Prenada Media Group
- \_\_\_\_\_, 2013, *Budaya Organisasi*, Edisi pertama, Cetakan ke-3, Jakarta : Kencana Prenada Media Group
- Ghozali, Imam. 2004. *Model Persamaan Struktural Konsep Aplikasi dengan Program AMOS 19.0*. Semarang: Universitas Diponegoro

- Ghozali, Imam, 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Edisi Ketujuh. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, T. Hani. 2001, *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE .
- Hasibuan, Malayu. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, cetakan ketujuh, Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Husnan dan Heidjhrachman, 1995, *Manajemen Personalia*, Edisi 4, Cetakan Satu, BPFE, Yogyakarta.
- Husein Umar, 2008, *Desain Penelitian MSDM dan Perilaku Karyawan : Paradigma Positivistik dan Berbasis Pemecahan Masalah*, Jakarta : PT. RajaGrafindo Persada,
- \_\_\_\_\_, 2009, *Metode Penelitian untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis*, Edisi kedua, Rajagrafindo Persada Jakarta
- John M. Ivancevich, Robert Konopaske, dan Michael T. Matteson, 2006, *Perilaku dan Manajemen Organisasi*, Penerbit Erlangga, alih bahasa: Gina Gania
- Kreitner, Robert and Angelo Kinicki, 2003, *Perilaku Organisasi*, Buku I, Penerbit Salemba Empat.
- \_\_\_\_\_, 2005, *Perilaku Organisasi*, Buku 2, Penerbit Salemba Empat.
- \_\_\_\_\_, 2008, *Organizational Behavior*, Eight Edition, McGraw-Hill Companies, Inc
- Kuntoro, 2008, *Metode Sampling dan Penentuan Besar Sampel*, Surabaya : Pustaka Melati
- Luthans, Fred, 1996, *Organizational Behaviour*, Seventh Edition, McGraw Hill, Singapore
- Mutiara Panggabean S, 2004, "*Komitmen Organisasi Sebagai Mediator Variabel, Bagi Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Keinginan Untuk Pindah Kerja*", Jurnal Bisnis dan Akuntansi, Vol. 6, No.1, April 2004: 90-114.
- Nazim Ali dan Qadar Bakhsh Baloch, 2010, "Job Satisfaction and Employees Turnover Intention (Case Study of NWFP Pakistan Based Banking Sector)", *Interdisciplinary Journal Of Contemporary Research In Business*, September, Vol 2, No 5

- Nitisemito, Alex. S, 1996, *Manajemen Personalia*, Edisi Revisi, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Panggabean, Mutiara.S, 2004, "*Komitmen Organisasi Sebagai Mediator Variabel, Bagi Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Keinginan Untuk Pindah Kerja*", *Jurnal Bisnis dan Akuntansi*, Vol. 6, No.1, April 2004: 90-114.
- Rashid, Uzma dan Sadia Rashid, 2011, "The Effect of Job Enrichment on Job Satisfaction : A Case Study of Faculty Members", *Interdisciplinary Journal Of Contemporary Research In Business*, August, Vol 3, No 4
- Robbins, Stephen P, 1996, *Perilaku Organisasi, Konsep, Kontroversi dan Aplikasi*. Alih Bahasa : Hadyana Pujaatmaka. Edisi Keenam. Penerbit PT.Bhuana Ilmu Populer, Jakarta
- Rutoto, Sabar, 2007, *Pengantar Metodologi Penelitian*. FKIP: Universitas Muria Kudus
- Sean Valentine, Lynn Godkin, Gary M.Fleischman, dan Roland Kidwell, 2011, "Corporate Ethical Values, Group Creativity, Job Satisfaction and Turnover Intention : The Impact of Work Context on Work Response", *Journal of Business Ethics* (2011), 98:353-372
- Sihotang A, 2007, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT. Pradnya Paramita, Jakarta
- Strauss, George & Leonard Sayles, 1990, *Manajemen Personalia*. Jakarta: Penerbit IPPM
- Sugiyono, 2008, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*, Bandung : Penerbit Alfabeta
- Sule, E., 2002. "Keterkaitan antara Kepuasan Kerja Karyawan dan Kepuasan Pelanggan dengan Kinerja Perusahaan" dalam *Jurnal Akuntansi dan Manajemen Vol.2, No.2, STIE YKPN, Yogyakarta*.
- Sumadi Suryabrata, 2011, *Metodologi Penelitian*, Cetakan ke-22, Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada
- Susilo Martoyo, 2007, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Kelima, Yogyakarta : BPFE
- Wexley dan Yukl. 1988. *Perilaku Organisasi dan Psikologi Personalia*, Cetakan Pertama, Alih Bahasa Muh. Shobaruddin, Bina Aksara, Jakarta