

**PENERAPAN STANDART OPERASIONAL PROSEDUR DALAM
PEMBERIAN KREDIT PEMILIKAN RUMAH NASABAH
BANK MANDIRI CABANG PEMBANTU
SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Sarjana
Program Studi Akuntansi



Oleh :

DICKY ADI PUTRANTO
2013320957

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2017**

**PENERAPAN STANDART OPERASIONAL PROSEDUR DALAM
PEMBERIAN KREDIT PEMILIKAN RUMAH NASABAH
BANK MANDIRI CABANG PEMBANTU
SURABAYA**

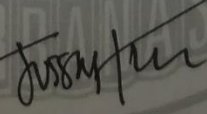
Diajukan oleh:

DICKY ADI PUTRANTO
2013320957

Skripsi ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 9 NOVEMBER 2017


(Dr.Drs. Agus Samekto, AK., M.SI)

SKRIPSI

PENERAPAN STANDART OPERASIONAL PROSEDUR DALAM
PEMBERIAN KREDIT PEMILIKAN RUMAH NASABAH
BANK MANDIRI CABANG PEMBANTU
SURABAYA

Diajukan oleh:

DICKY ADI PUTRANTO
2013320957

Dipertahankan di depan tim penguji
dan dinyatakan lulus ujian skripsi
pada tanggal 18 september 2017

Tim Penguji

Ketua : Dr. Nanang shonhadji, SE., Ak., M.SI., CA., CIBA., CMA

Sekretaris : Dr.Drs. Agus Samekto, AK., M.SI

Anggota : Titis Puspitaningrum DK, S.Pd., M.Si

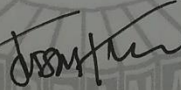
PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dicky Adi Putranto
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 15 Desember 1992
N.I.M : 2013320957
Program Studi : Akuntansi
Program Pendidikan : Strata 1
Konsentrasi : Akuntansi Perbankan
Judul : Penerapan Standart Operasional Prosedur Dalam Pemberian Kredit Pemilikan Rumah Nasabah Bank Mandiri Cabang Pembantu Surabaya

Disetujui dan diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing,

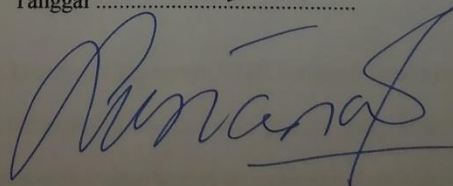
Tanggal: 9 NOPEMBER 2017



(Dr.Drs. Agus Samekto, AK., M.Si)

Ketua Program Studi Sarjana Akuntansi

Tanggal : 17 NOPEMBER 2017



(Dr. Luciana Spica Almiliana, S.E., M.Si., QIA., CPSAK)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Allahumma laa sahla illa maa ja’altahu sahlaa, wa anta taj’alul hazna idza syi’ta sahlaa”

Alhamdulillah, puji syukur ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan tugas akhir ini. Skripsi ini saya persembahkan untuk semua orang-orang hebat yang telah sangat berjasa dalam hidup saya. Rasa terimakasih yang tak terhingga saya tujukan untuk:

1. Ibu saya Hj. Sumarni dan Ayah saya H. Mariyanto yang telah menjadi contoh dan tauladan yang baik untuk menjalani hidup ini, selalu mendukung serta berdoa tanpa henti untuk kesuksesan anak-anaknya, dan rela berkorban demi kebahagiaan anak-anaknya. Beribu terimakasih untuk mereka sehingga saya dapat menyelesaikan studi S1 jurusan Akuntansi di STIE Perbanas Surabaya.
2. Dosen pembimbing saya Dr.Drs. Agus Samekto, AK., M.Si yang telah membimbing dan selalu memberikan masukan demi kesempurnaan hasil skripsi saya, segala jasa Bapak Agus tidak akan pernah saya lupakan. Serta selalu membimbing saya dalam proses perkuliahan dari awal hingga akhir.
3. Untuk seluruh Dosen dan Karyawan STIE Perbanas Surabaya serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan selama perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.

4. Untuk sahabat terbaik, Anang Yunus Rifa'i, Andhika Pratama, Rofik, Bos Yogik, Gibran, Isa Ansyori, Agus Kurniawan dan lainnya yang senantiasa memberikan semangat, masukan dan motivasi sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dan hingga akhirnya dinyatakan lulus oleh STIE Perbanas Surabaya.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Penerapan Standart Operasional Prosedur Dalam Pemberian Kredit Pemilikan Rumah Nasabah Bank Mandiri Cabang Pembantu Surabaya”.

Penelitian ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam menempuh pendidikan Strata satu pada program studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya. Pada penulisan skripsi ini penulis telah banyak mendapat bimbingan dari banyak pihak. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. Lutfi, S.E., M.fin selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
2. Ibu Dr. Luciana Spica Almilia, SE.,M.Si.,QIA.,CPSAK selaku Ketua Program Studi Sarjana Akuntansi.
3. Dosen pembimbing Dr.Drs. Agus Samekto, AK., M.Si yang telah membimbing dan selalu memberikan masukan demi kesempurnaan hasil skripsi saya, segala jasa Bapak Agus tidak akan pernah saya lupakan. Serta selalu membimbing saya dalam proses perkuliahan dari awal hingga akhir
4. Bapak/Ibu Dosen STIE Perbanas Surabaya yang telah membantu dalam proses penyelesaian penulisan skripsi.
5. Seluruh Staff dan karyawan STIE Perbanas Surabaya

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, karena itu saran dan kritik yang membangun akan sangat membantu dalam

perbaiki skripsi ini. Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 10 september 2017



Penulis

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP UJI	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Landasan Teori	16
2.3 Kerangka Pemikiran	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Rancangan Penelitian	33
3.2 Data dan Sumber Data	33
3.3 Metode Pengumpulan Data	34
3.4 Teknik Analisis Data	36

BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA...	39
4.1 Gambaran Subyek Penelitian	39
4.2 Analisis data	44
 BAB V PENUTUP.....	 57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Keterbatasan Penelitian	58
5.3 Saran	58

DAFTAR RUJUKAN
LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran	31
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi	42



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Foto Copy KTP
- Lampiran 2 : Foto Copy Kartu keluarga
- Lampiran 3 : Foto Copy Slip Gaji
- Lampiran 4 : Foto Copy Surat Nikah
- Lampiran 5 : Foto Copy Tabungan 3 bulan terakhir
- Lampiran 6 : Foto Copy Surat Keterangan Kerja
- Lampiran 7 : Foto Copy NPWP dan Formulir Pendaftaran



**APPLICATION OF OPERATIONAL STANDARD PROCEDURES FOR
GIVING OWNERSHIP OF BANK MANDIRI HOUSEHOLD
CUSTOMERS BRANCH HELP
SURABAYA**

DICKY ADI PUTRANTO

2013320957

Email: Dickyadi51@yahoo.com

ABSTRACT

This research was conducted at PT. Bank MANDIRI auxiliary branch Surabaya. The purpose of this research is to know the implementation of operational standard procedure (SOP) in the provision of mortgage loans (KPR) customers. Implementation of the provision of mortgages is by the stages of assessment of the debtor or customer in obtaining credit starting from the submission of credit proposals and documents required, the examination of the authenticity of documents, credit analysis to credit disbursed. The purpose of applying the operational standard of procedures in the provision of credit is to ensure the creditworthiness of a credit accepted or rejected.

Keywords : *Implementation of homeownership loan decision.*

**PENERAPAN STANDART OPERASIONAL PROSEDUR DALAM
PEMBERIAN KREDIT PEMILIKAN RUMAH NASABAH
BANK MANDIRI CABANG PEMBANTU
SURABAYA**

DICKY ADI PUTRANTO

2013320957

Email: Dickyadi51@yahoo.com

ABSTRAK

Penelitian ini dilaksanakan pada PT. Bank Mandiri cabang pembantu surabaya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan standart operasional prosedur (SOP) dalam pemberian kredit pemilikan rumah (KPR) nasabah. Penerapan pemberian kredit pemilikan rumah adalah dengan tahapan-tahapan penilaian debitur atau nasabah dalam memperoleh kredit mulai dari pengajuan proposal kredit dan dokumen-dokumen yang diperlukan, pemeriksaan keaslian dokumen, analisis kredit sampai dengan kredit dikucurkan. Tujuan penerapan standart operasional prosedur dalam pemberian kredit ini adalah untuk memastikan kelayakan suatu kredit diterima atau ditolak.

Kata kunci : Penerapan keputusan pemberian kredit pemilikan rumah.