

## BAB V

### PENUTUP

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan menggunakan metode analisis deskriptif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Dari beberapa teknik pengumpulan data tersebut peneliti menemukan temuan-temuan yang akan disimpulkan sebagai berikut :

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan pada PT. Bank Mandiri Cabang Pembantu Surabaya maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

- a. Standart Operasional Prosedur (SOP) dalam pemberian Kredit Pemilikan Rumah (KPR) pada PT. Bank Mandiri Cabang Pembantu Surabaya efektif dan sesuai prosedur yang ada di peraturan perbankan..
- b. Dalam tahap-tahap pemberian Kredit Pemilikan Rumah (KPR) setelah pelaksanaan kredit adanya supervisi atau pengawasan terhadap nasabah atau debitur yang telah melakukan dan pengajuan kredit.
- c. Langkah-langkah yang diambil oleh PT. Bank Mandiri Cabang Pembantu Surabaya dalam menangani pengajuan kredit yaitu dengan cara penjadwalan kembali, persyaratan kembali, penataan kembali, kombinasi dan penyitaan jaminan sesuai peraturan dan perjanjian kedua belah pihak.

## **5.2. Keterbatasan Penelitian**

Keterbatasan dalam penelitian ini adalah kurangnya informasi yang lebih akurat dari narasumber mengenai penerapan Standart Operasional Prosedur (SOP) dalam pemberian kredit pemilikan rumah. Keterbatasan penelitian selanjutnya adalah mengenai informasi yang diberikan narasumber terlalu sempit sehingga peneliti kurang mampu menjelaskan secara menyeluruh dalam penerapan standart operasional prosedur yang ada di bank mandiri cabang Gentengkali Surabaya.

## **5.3. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian, maka akhir dari skripsi ini adalah beberapa saran yang diharapkan dapat bermanfaat dalam meningkatkan penyaluran kredit pemilikan rumah pada PT. Bank Mandiri Cabang Pembantu Surabaya. Adapun saran tersebut sebagai berikut:

- a. Kepada pihak Bank Mandiri diharapkan dalam tahap-tahap penyaluran atau pemberian kredit terutama kredit pemilikan rumah harus dilakukan pengawasan secara berkala sehingga pihak bank masih mempertahankan pelayanan dan kepuasan nasabah dalam pengajuan kredit di bank mandiri cabang gentengkali.
- b. Kepada seluruh karyawan yang ada diharapkan memberikan pelayanan yang terbaik untuk perkembangan Bank Mandiri Surabaya dengan sesuai Standart Operasional Prosedur yang berlaku.

## DAFTAR RUJUKAN

- Alamsyah, D. P., & Anugrah, R. (2016). "Membangun Kepercayaan Nasabah Pada Bank". *Ecodemica*. 3(2), 464-473.
- Arikunto, S 2009. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi 6. Jakarta : Rineka Cipta.
- Cahyono, 2015. "*Sistem dan Prosedur Pembiayaan*" Malang
- H.B Sutopo, 2006, "*Metodologi Penelitian Kualitatif*," Surakarta, Universitas
- Hardjono. 2008. "*Mudah Memiliki Rumah Idaman Lewat KPR*". Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, Melayu. 2004. "*Dasar-Dasar Perbankan*". Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, Melayu. 2009. "*Dasar-Dasar Perbankan*". Jakarta : Bumi Aksara.
- Ibrahim, "*Bank dan Lembaga Keuangan*" Penerbit CV.Utomo, Bandung, 2004
- Insani. 2010. "*Standar Operasional Prosedur (SOP) sebagai pedoman pelaksanaan administrasi perkantoran dalam rangka peningkatab pelayanan dan kinerja organisasi pemerintah*". Jurnal Standar Operasional Prosedur bandung : Galeri Ciubuleut Hotel.
- Kasmir. 2004. "*Manajemen Perbankan*". PT. Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. 2008. "*Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*". Edisi Revisi 2008. Jakarta: PT RAJAGRAFINDO PERSADA.
- Kasmir. 2012. "*Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*". Cetakan Kesebelas. Jakarta: Rajawali Pers.
- Muhammad. 2005. Undang-Undang Nomer 7 tahun 1992 pasal 1 ayat 12 tentang perkreditan. Undang-Undang Nomer 7 tahun 1992 pasal 1 tentang perbankan.
- Muslehuddin, 2004, "*Sistem Perbankan dalam Islam*", Jakarta: PT. Rhineka Cipta.
- Narbuko, Cholid, "*Metodologi Penelitian*", Jakarta: PT Bumi Aksara, 2010, cet 11.
- Puji, Hartatik. 2014. "*Standar Operasional Prosedur (SOP)*", jogjakarta.Laksana.
- Ramadhan, 2014. "*Sistem dan Prosedur KPR*". Malang. Universitas Brawijaya.

Safrina, 2007. "Pengaruh Faktor Internal dan Eksternal. (<http://respository.usu.ac.id/handle/123456789/27396>)". Diakses pada 19 maret 2005.

Sudjana, 2015. "*Sistem dan Prosedur Kredit*". Malang

Sugiyono, 2008. "*Metode Penelitian*". Bandung, Alfabeta.

Suryono, Handayani. 2016. "*Sistem Pemberian Kredit*". Malang: Universitas Brawijaya

Yin, Robert K. 2008. *Case study research : design and methods*. Lilinois : Sage Publication, Inc

Zulkifli. 2007, "*Prosedur Pembiayaan Serta Praktek*", PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta

