

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh variabel independen yaitu *TQM* diantaranya keterlibatan karyawan, fokus pelanggan, orientasi perbaikan berkelanjutan, serta budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap kinerja manajerial UMKM di Surabaya bagian timur. Setelah dilakukan penelitian dan analisis data, maka terdapat informasi yang diperoleh baik itu dari hasil analisis secara deskriptif maupun secara statistik. Peneliti menggunakan SPSS 20.0 for windows, sehingga dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil uji t menunjukkan bahwa variabel keterlibatan karyawan memiliki pengaruh signifikan negatif terhadap kinerja manajerial UMKM di kota Surabaya bagian timur. Ini artinya, semakin kuat keterlibatan karyawan maka semakin menurunkan kinerja manajerial pada UMKM di Surabaya bagian timur.
2. Berdasarkan hasil uji t menunjukkan bahwa variabel fokus pelanggan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja manajerial UMKM di kota Surabaya bagian timur. Hal ini dikarenakan setiap produk dan pelayanan yang diberikan UMKM belum cukup untuk memenuhi kebutuhan pelanggan.

3. Berdasarkan hasil uji t menunjukkan bahwa variabel orientasi perbaikan berkelanjutan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja manajerial UMKM di kota Surabaya bagian timur. Hal ini dikarenakan orientasi perbaikan berkelanjutan tidak dilakukan secara rutin oleh UMKM dan kualitas produk yang dihasilkan belum dapat meningkatkan kinerja manajerial.
4. Berdasarkan hasil uji t menunjukkan bahwa variabel budaya organisasi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja manajerial UMKM di kota Surabaya bagian timur. Hal ini dikarenakan belum ada kesepakatan yang baik antara owner dan karyawan dalam UMKM dan hanya mementingkan kepentingan perorangan.
5. Berdasarkan hasil uji t menunjukkan bahwa variabel komitmen organisasi memiliki pengaruh signifikan positif terhadap kinerja manajerial UMKM di kota Surabaya bagian timur. Hal ini berarti untuk meningkatkan kinerja manajerial harus dilakukannya komitmen organisasi yang baik selain itu komitmen organisasi yang tinggi akan meningkatkan kinerja yang tinggi pula.

## 5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian yang dilakukan masih memiliki banyak keterbatasan, antara lain :

1. Kesulitan dalam melakukan pengambilan kuesioner yang mana harus terisi semua, dan dikarenakan kesibukan pada setiap UMKM.
2. Ada beberapa UMKM yang kurang merasa peduli terhadap bidang penelitian ini sehingga mereka menyatakan tidak sanggup (menolak) adanya penelitian yang diajukan.
3. Kurang adanya sasaran wilayah penyebaran kuesioner dalam penelitian ini, guna mendapatkan data yang lebih akurat dan pasti.

## 5.3 Saran

Untuk Penelitian Selanjutnya:

- a. Peneliti selanjutnya harus melakukan komunikasi secara intents dengan responden dalam pengisian kuesioner agar mendapatkan data dan informasi yang dibutuhkan.
- b. Peneliti selanjutnya harus menentukan dengan jelas UMKM mana yang akan dijadikan sebagai bahan pengambilan data, karena ada sebagian UMKM yang kurang merasa peduli terhadap bidang penelitian ini. Disisi lain agar data yang nanti diperoleh benar-benar dapat dijadikan sebuah informasi yang berguna pada penelitian yang dilakukan.
- c. Peneliti selanjutnya harus menentukan sasaran wilayah penyebaran kuesioner, dan hendaknya bisa dibuat seluas mungkin untuk mendapatkan beberapa argumen agar mendapat data yang lebih akurat dan pasti.

## DAFTAR REFERENSI

- Almansour, Yaser Mansour. 2012. The Impact Of Total Quality Management Components On Small And Medium Enterprises' Financial Performance In Jordan. *Journal of Arts, Science & Commerce*.
- Arikunto, Surhasini. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta: Jakarta
- Bayazit Ozden (2007), "Total Quality Management Practices in Turkiye Manufacturing Organizations", *TQM Magazine Journal*, Vol: 5/SS: 5, page 345.
- DuBrin, A. J. 2007. *Fundamentals of Organizational Behavior, Fourth Edition*. Thomson South-Western. 6 November 2013.
- Effendi, R. I. Herdiansyah. A. Lalande. 2012. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi dan Kinerja di Perusahaan Konsultasi Pekerjaan Umum Bina Marga Provinsi Sumatera Selatan. *Jurnal Ilmiah*. Agustus 2012.
- Gazperz, V. 2008. *Total Quality Management*. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Hendricks K. B. & Singhal V. R (2008). Quality Awards and The Market Value of The Firm: An Empirical Investigation, *Management Science*, 42, page 415-436.
- Hendrik, Singhal Dalam Mangkunegara 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Jakarta : Salemba Empat.
- Handoko, Hani. & Tjiptono F. (2007), "Kepemimpinan dan Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Lingkungan Organisasi TQM", *Kinerja*, 2 (3), page 1-12.
- Ibrahim, Buddy. 2009. *TQM (Total Quality Management) : Panduan Menghadapi Persaingan Global*. Djambatan, Jakarta.
- Ittner, C. and D.F. Larcker. (2005). Total Quality Management and choice of information and reward systems. *Journal for a Accounting Research* (Supplement): 1-34.

- Kenangsari, Ani (2010). "Dimensi Biaya Kualitas Sebagai Faktor Yang Mempengaruhi Peningkatan Produktivitas", *Jurnal Akuntansi & Manajemen*, 1, page 12 – 28).
- Magviroh El R. 2014. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Edisi 2014. Surabaya: Badan Penerbit Stie Perbanas Surabaya
- Muchlas, Makmuri. 2005. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Morissan. 2012. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta : Kencana
- Nasution, M.N.2004. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Purnama, Nursya'bani. 2006. *Manajemen Kualitas Perspektif Global*. Ekonisia, Yogyakarta.
- Kotler, Philip. 2004. *Kewirausahaan*. PT Indeks, Jakarta.
- Robbins, S. P. 2008. *Perilaku Organisasi*. PT. Indeks Kelompok Gramedia. Jakarta.
- Tjiptono, Fandy 2007. *Total Quality Management Edisi Revisi* .Andi Ofset: Yogyakarta
- Tika, Pabundu. 2006. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Tangkilisan, Hessel Nogi S. 2005. *Manajemen Publik*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Winardi, J. 2003. *Teori Organisasi dan Pengorganisasian*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. PT. Rajagrafindo Persada, Jakarta.