

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*, DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
DOSEN AKUNTANSI**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Sarjana
Program Studi Akuntansi



Oleh :

ALIF DANAR RIZALDI

2013310370

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2017**

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*, DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
DOSEN AKUNTANSI**

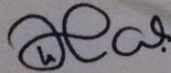
Diajukan Oleh :

ALIF DANAR RIZALDI

2013310370

Skripsi ini telah dibimbing
Dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing
Tanggal : 24 OKTOBER 2017



Co. Dosen Pembimbing
Tanggal : 23 OKTOBER 2017



(Dr. Dra. Rovila El Maghviroh, M.Si., Ak., CA., CMA., CIBA) **(Yulian Belinda Ambarwati, SE., MM)**

SKRIPSI

PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*, DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA DOSEN AKUNTANSI

Disusun oleh

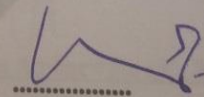
ALIF DANAR RIZALDI

2013310370

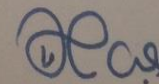
Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
pada tanggal 06 September 2017

Tim Penguji

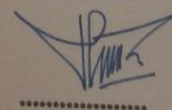
Ketua : DR. Nanang Shonhadji, Se, Ak, M.Si, CA



Sekretaris : DR. Dra. Rovila El Maghviroh, M.Si, Ak, CA,
CMA, CIBA



Anggota : Dra. Nursuci I Mei Murni, MM, CA

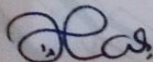


PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Alif Danar Rizaldi
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 09 Juni 1995
N.I.M : 2013310370
Jurusan : Akuntansi
Program Pendidikan : Strata I
Konsentrasi : Akuntansi Manajemen
Judul : Pengaruh *Total Quality Management* dan Gaya
Kepemimpinan terhadap Kinerja Dosen Akuntansi.

Disetujui dan diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing,
Tanggal : 24 OKTOBER 2017



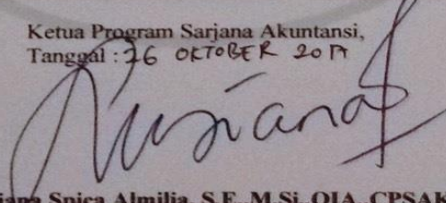
(Dr. Dra. Rovila El Maghviroh, M.Si., Ak., CA., CMA., CIBA)

Co. Dosen Pembimbing
Tanggal : 23 OKTOBER 2017



(Yulian Belinda Ambarwati, SE., MM)

Ketua Program Sarjana Akuntansi,
Tanggal : 26 OKTOBER 2017



(Dr. Luciana Spica Almilia, S.E., M.Si., QIA., CPSAK)

MOTTO



“I DON’T STOP WHEN
I’AM TIRED.
I STOP WHEN I’M DONE”

PERSEMBAHAN

Dengan segala ketulusah dan kerendahan hati kupersembahkan skripsi ini kepada:

ALLAH S.W.T yang tiada henti memberikan petunjuk dan kelancaran untuk memulai skripsi sampai dapat menyelesaikannya.

Terima Kasih untuk Ayah dan Ibu atas segala kasih sayang dan nasehatnya. Serta berkat restu dan doanya sehingga anakmu ALIF DANAR RIZALDI dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.

Adikku IKHWAN CHOLYUBI YUSUF yang telah memberikan semangat kepada saya.

Ibu ROVILA EL MAGHVIROH selaku dosen pembimbing yang tiada henti-hentinya memberikan saran dan motivasi yang membangun guna untuk memperbaiki skripsi saya menjadi skripsi yang lebih baik.

Bapak ROMI ILHAM selaku dosen wali saya yang banyak membantu saya selama perkuliahan dan saran-saran yang membangun.

Sahabat "Anjing Laut" terutama Sholeh (paklek), Rommy (rombeng), Vadoil (Fael), Mensen (butar), Ramadhan (klowor), Sandy (bwi), Raydi (mbvt), trio (mamek), Komang (kencot), andry (obam), dan ragil (anak lanang) atas segala dukungannya dalam memberikan motivasi dan canda tawanya selama 4 tahun ini. *See you on top guys*

Sahabat "S.A.G" terutama mas kholis, tante ice, aditya (tebe), krisna (cino), mas nurul (pamud), mas yulius (markoyok), alfa (gambezzz), dan lain-lain dalam memberikan dukungan dan motivasi selama saya mengerjakan skripsi.

Unit Kegiatan Mahasiswa Tennis Lapangan yang telah memberikan banyak pengalaman dalam berorganisasi.

Warkop 99, Warkop Nganjuk, Warkop Pojok, dan Warkop Om Fredy atas sumbangsihnya dalam penyedia WI-FI untuk melancarkan pengerjaan skripsi.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah S.W.T yang telah melimpahkan Rahmat serta Berkah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“TOTAL QUALITY MANAGEMENT DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA DOSEN AKUNTANSI”** dengan baik dan lancar.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Lutfi, S.E., M.Fin selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya
2. Ibu Dr. Luciana Spica Almilia, SE.,M.Si.,QIA selaku Ketua Program Studi Sarjana Akuntansi STIE Perbanas Surabaya.
3. Ibu Dr.Dra. Rovila El Maghviroh, M.Si.,Ak., CA., CMA., CIBA selaku Dosen Pembimbing, yang telah mendukung dan membimbing dalam memberikan kritik, saran, serta arahan selama proses penyelesaian skripsi.
4. Bapak Romi Ilham, S.Kom., MM selaku dosen wali.
5. Bapak Dr. Nanang Shonhadji, SE, Ak, M.Si, CA dan Ibu Dra. Nursuci I Mei Murni, MM, CA selaku dosen penguji.
6. Segenap Civitas Akademika STIE Perbanas Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bantuan kepada penulis selama perkuliahan.
7. Serta kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf apabila masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Kritik dan saran sangat diharapkan penulis untuk kesempurnaan penelitian selanjutnya.

Surabaya, September 2017

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRACT	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.5. Sistematika Penulisan Proposal	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Penelitian Terdahulu	11
2.2. Landasan Teori	17
2.2.1. Teori Kaizen	18
2.2.2. Teori Organisasi	19
2.2.3. Kinerja Dosen	19
2.2.4. Total Quality Management	20
2.2.5. Gaya Kepemimpinan	25
2.2.6. Pengaruh <i>Total Quality Management</i> dengan Kinerja Dosen	25
2.2.7. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja Dosen	26
2.3. Kerangka Pemikiran	27
2.4. Hipotesis Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1. Rancangan Penelitian	28
3.2. Batasan Penelitian	28
3.3. Identifikasi Variabel	29
3.4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	29
3.5. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	31
3.6. Instrumen Penelitian	32
3.7. Data dan Metode Pengumpulan Data	37
3.8. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	38

3.9.	Teknik Analisis Data	38
3.9.1.	Analisis Deskriptif	39
3.9.2.	Uji Asumsi Klasik	39
3.9.3.	Analisis Regresi Berganda.....	39
3.9.4.	Teknik Pengujian Hipotesis.....	40
BAB IV	GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	42
4.1	GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN	42
4.2	ANALISIS DESKRIPTIF RESPONDEN.....	43
4.3	ANALISIS DATA.....	46
4.3.1	UJI VALIDITAS	52
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	54
4.3.5	Uji Signifikasi Simultan (Uji Statistik F).....	57
4.3.6	Uji R^2 (Koefisien Determinasi)	57
4.3.7	Uji Statistik t.....	58
4.4	PEMBAHASAN	59
BAB V	KESIMPULAN.....	63
5.1	Kesimpulan	63
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	64
5.3	Saran	64
DAFTAR REFERENSI		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 : Tabel Kisi-kisi Kuisisioner	31
Tabel 4.1 : Daftar Distribusi Kuisisioner	42
Tabel 4.2 : Karakteristik Berdasarkan Jabatan	43
Tabel 4.3 : Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.4 : Karakteristik Berdasarkan Usia	44
Tabel 4.5 : Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
Tabel 4.6 : Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	45
Tabel 4.7 : Kategori Mean dari Skor Interval	46
Tabel 4.8 : Deskripsi Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>Total Quality Management</i>	47
Tabel 4.9 : Deskripsi Tanggapan Respinden terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan	49
Tabel 4.10 : Deskripsi Tanggapan Respinden terhadap Variabel Kinerja Dosen	51
Tabel 4.11 : Hasil Uji Validitas	52
Tabel 4.12 : Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4.13 : Hasil Uji Normalitas	54
Tabel 4.14 : Hasil Analisis Linier Berganda	55
Tabel 4.15 : Hasil Uji F	56
Tabel 4.16 : Hasil Uji R^2	57
Tabel 4.17 : Hasil Uji t	58



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran	27



DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 : Kuisisioner Penelitian
- LAMPIRAN 2 : Tabulasi Kuisisioner
- LAMPIRAN 3 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- LAMPIRAN 4 : Statistik Deskriptif
- LAMPIRAN 5 : Hasil Uji Normalitas
- LAMPIRAN 6 : Analisis Linier Berganda



**THE INFLUENCE OF TOTAL QUALITY MANAGEMENT AND
LEADERSHIP ON ACCOUNTING
LECTURER PERFORMANCE**

Alif Danar Rizaldi

2013310370

STIE Perbanas Surabaya

Email: alifdinar69@gmail.com

ABSTRACT

This research aimed to examine influence of Total Quality Management, and Leadership to Lecturer Performance. The sample was done by convenience sampling, using a survey sample collected from 40 lecture who have worked at Institute of Economics (STIE). This study was done using delivered surveys and pick up surveys data collection. The data collected is classified as primer data which is obtained by questioner distribution and likert scale as a measurement. The finding of the study reveal that TQM and Leadership has significant influence on the lecturer performance. The result of this study provide the conclusion that adoption of TQM and leadership will increase lecturer performance.

Key word: TQM, leadership, lecture performance.

**PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT, DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
DOSEN AKUNTANSI**

Alif Danar Rizaldi

2013310370

STIE Perbanas Surabaya

Email: alifdinar69@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Total Quality Management (TQM) dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja dosen. Metode pengambilan sampel menggunakan Convenience Sampling, sampel penelitian berjumlah 40 dosen yang bekerja di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) di Surabaya dan teknik pengumpulan data menggunakan metode delivered surveys dan pick up surveys. Berdasarkan jenis penelitian, merupakan penelitian kuantitatif dengan sumber data primer menggunakan kuisioner, diukur dengan skala Likert. Hasil penelitian menunjukkan bahwa TQM dan gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja dosen. Simpulan dari penelitian ini adalah penerapan TQM dan gaya kepemimpinan dapat memperbaiki kinerja dosen.

Kata kunci: TQM, gaya kepemimpinan, kinerja dosen.