

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari *Total Quality Management*, dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Dosen. Data yang digunakan adalah data primer dengan menyebarkan kuisisioner kepada responden. Subyek yang digunakan dalam penelitian ini adalah Bapak/Ibu dosen Akuntansi di Perguruan Tinggi Swasta Surabaya. Sampel pada penelitian ini sebanyak 40 responden yang menjabat sebagai dosen di STIE Perbanas Surabaya, dan STIE Indonesia (STIESIA). Hasil yang diperoleh setelah dilakukan olah data menunjukkan bahwa :

1. Total Quality Management berpengaruh terhadap kinerja dosen. Hal ini ditunjukkan melalui respon dari jawaban responden pada variabel *Total Quality Management* yang memiliki nilai persentase terbesar ada pada pertanyaan pertama yang menyebutkan bahwa hubungan jangka panjang dengan pelanggan sangat dibutuhkan. Sebab hubungan jangka panjang itu sendiri yang dapat membantu menilai peningkatan kualitas kinerja dosen.
2. Gaya Kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja dosen. Hal ini ditunjukkan melalui jawaban responden pada pertanyaan pertama yang menyatakan bahwa atasan tidak mengikut sertakan bawahannya dalam mengambil keputusan. Peran dari atasan sangat tinggi terhadap kinerja

bawahannya, maka dari itu perlunya mengikut sertakan bawahan dalam mengambil segala keputusan dalam mencapai kata mufakat.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Peneliti menyadari bahwa terdapat beberapa keterbatasan yang mungkin dapat mempengaruhi hasil penelitian. Oleh karena itu, supaya peneliti berikutnya akan lebih mendapatkan hasil yang lebih baik, perlu diperhatikan beberapa hal yang akan dijelaskan sebagai berikut:

1. Jawaban responden yang disampaikan secara tertulis melalui kuisisioner belum tentu mencerminkan keadaan yang sebenarnya.
2. Responden dalam penelitian ini hanya sebanyak 2 Perguruan Tinggi Swasta di Surabaya yang ter-akreditasi A, terbatasnya perolehan responden dikarenakan banyaknya Bapak/Ibu dosen yang sedang libur atau tidak ada keperluan di Perguruan Tinggi. Sehingga data pada penelitian ini tidak bisa digeneralisasi.

5.3 Saran

Peneliti menyadari dengan beberapa keterbatasan yang ada dalam penelitian ini, sehingga peneliti memberikan saran yang dapat digunakan untuk penelitian selanjutnya yang akan dijelaskan sebagai berikut:

1. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menyertakan metode wawancara dengan responden agar lebih memahami alasan yang telah dibuat oleh responden.

2. Peneliti selanjutnya diharapkan untuk menyebarkan kuisioner lebih awal, sehingga perolehan data juga lebih banyak dan akan memperoleh hasil yang lebih baik dan lebih mengeneralisasi data penelitian.



DAFTAR REFERENSI

- Budianto, Nanang. (2011). "Kepemimpinan Pendidikan dalam *Total Quality Management*". *Falasifa*, 2(1), Pp 37-48.
- Candratama, K. T. (2011). Pengaruh *Total Quality Management* (Tqm), Gaya Kepemimpinan, Kedisiplinan Kerja dan Fungsi Mentoring Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Pos Indonesia, Kantor Pos Yogyakarta (Doctoral *Dissertation*, Upn" Veteran" Yogyakarta).
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 21 Edisi 7*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Iliyawati, W. Z., & Malang, S. A. Pengaruh Tqme, Gaya Kepemimpinan Dan Kedisiplinan Kerja Terhadap Kinerja Dosen (Studi Pada Perguruan Tinggi Swasta Di Jawa Timur).
- Jusuf, R. S. (2013). Analisis Pengaruh TQM, Sistem Pengukuran Kinerja dan Reward Terhadap Kinerja Manajerial. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 1(3).
- Nasution, Nur. 2015. *Manajemen Mutu Terpadu*. Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Reynaldhie, M.T. & Mahmudi. (2016). "Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, dan Ketidakpastian Lingkungan dalam Memoderasi Hubungan Antara Partisipasi Anggaran Terhadap Kinerja Manajerial". *Prosiding Simposium Nasional Akuntansi XIX Lampung*.
- Rovila El Maghviroh. 2014. *Sistem Pengendalian Manajemen Kontemporer dengan Pendekatan Kualitas*. Surabaya : STIE Perbanas Surabaya.
- Sufianti, A., & Permana, J. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja dan Kompetensi Profesional terhadap Kinerja Dosen di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 22(1).
- Wulandari, D. E. (2016). Pengaruh Penganggaran Partisipatif Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Komitmen Organisasi dan Gaya Kepemimpinan. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 5(4).

Sumber lain:

[http://m.kompasiana.com/khoyrunnisa/menuju-universitas-](http://m.kompasiana.com/khoyrunnisa/menuju-universitas-unggul_54f447827455137f2b6c89c7)

[unggul_54f447827455137f2b6c89c7](http://m.kompasiana.com/khoyrunnisa/menuju-universitas-unggul_54f447827455137f2b6c89c7) diakses oleh khoyrunnisa budiasih pada 06 oktober 2014 03:35:

