

11

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Mengembangkan Service Oriented-Organizational Citizenship Behaviour (SOCB) Dan Kualitas Layanan (SERVQUAL)
 Penulis Jurnal Ilmiah : Soni Harsono, Harry Widyantoro, Prawitowati, Rahmat
 Status Penulis : Penulis Pertama
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Penamas Adi Buana
 b. Volume/Nomor : Vol. 3/ No.2
 c. Edisi (bulan/tahun) : Januari 2020
 d. Penerbit : Adi Buana
 e. Jumlah halaman : 63-72

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi <input type="checkbox"/>	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terindeks DOAJ,dll <input type="checkbox"/>	
a) Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)				1		1
b) Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3		2,5
c) Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				3		2,5
d) Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				3		3
Total = (100%)				10		9

Kontribusi pengusul (penulis pertama dari 4 anggota)

Komentar Peer Review

- Tentang Kelengkapan dan kesesuaian unsur:
 Jurnal ini memiliki kesesuaian unsur dan kelengkapan administrasi untuk memuat karya ilmiah yang dipublikasikan.
- Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan:
 Artikel dengan judul "Mengembangkan Service oriented -organizational citizenship Behaviour (SOCB) dan kualitas layanan (SERVQUAL), memiliki kedalaman pembahasan tentang perilaku konsumen dan kualitas layanan, yang diangkat dalam bidang ilmu pemasaran.
- Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi:

walaupun bukan kajian yang baru, namun penggunaan metode penelitian cukup untuk menganalisis permasalahan dan pemecahannya terkait hubungan Pengaruh Servqual dengan kepuasan dan loyalitas pelanggan

4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit:

Penamas Adi Buana sudah memenuhi syarat sebagai penerbit yang memiliki kelengkapan administrasi, dan kualitas sebagai redaksi yang bertanggung jawab.

5. Indikasi plagiasi:

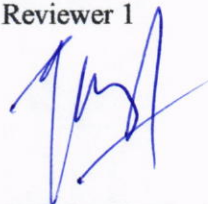
Berdasarkan hasil check similarity ulang dengan exclude quotes dan exclude bibliography on, sedangkan exclude matches off, terlihat similarity index 18%. Masih dibawah batas toleransi 25%. Sumber utama 17% mengarah kepada sumber di internet dan publikasi 6%. Exclude matches < 1%

6. Kesesuaian bidang ilmu:

Ada kesesuaian artikel ini dengan bidang ilmu manajemen pemasaran

Surabaya, 22 Maret 2022

Reviewer 1



Prof. Dr. Hatane Semuel, MS, CPBC

NIP : 0730085701

Unit kerja : Manajemen

Jabatan Akademik Terakhir : Guru Besar

Bidang Ilmu : Guru Besar Manajemen

11

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Mengembangkan Service Oriented-Organizational Citizenship Behaviour (SOCB) Dan Kualitas Layanan (SERVQUAL)

Penulis Jurnal Ilmiah : Soni Harsono, Tjahjani Prawitiwati, Basuki Rachmat, Harry Widiantoro

Status Penulis : Penulis Utama

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : Penamas Adi Buana
- b. ISSN : 2622 - 5395
- c. Volume/Nomor : 3 / 2
- d. Edisi (bulan/tahun) : Januari 2020
- e. Penerbit : Adi Buana
- f. Jumlah halaman : 10 halaman
- g. Url untuk menelusuri :
- h. Url untuk menuju artikel :

<http://jurnal.unipasby.ac.id/index.php/penamas/article/view/2223>

<http://jurnal.unipasby.ac.id/index.php/penamas/article/view/2223/1944>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah
 (Beri √ pada kategori yang tepat)

<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Internasional
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
<input checked="" type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
<input type="checkbox"/>	Jurnal Nasional Terindeks DOAJ, dll

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi <input type="checkbox"/>	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terindeks DOAJ,dll <input type="checkbox"/>	
a) Kelengkapan unsur isi jurnal (10%)				1		1
b) Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3		2
c) Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				3		2
d) Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				3		2
Total = (100%)				10		7

Kontribusi pengusul (penulis pertama/anggota utama)

Komentar Peer Review

1. Tentang Kelengkapan dan kesesuaian unsur:

Unsur isi jurnal cukup lengkap

2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan:

Pembahasan perlu dipertajam lagi.

3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi:

Kecukupan serta kemutakhiran data sudah memenuhi data metodologi yang digunakan dalam penelitian cukup baik dalam mengungkapkan fakta dan menunjang model penelitian yang dilakukan.
Masih ditemukan referensi diatas 10th.

4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit:

Dari aspek kelengkapan unsur penerbit dapat dipertanggung jawabkan dengan baik. Dapat ditelusuri secara online dan dapat didownload.
Semua artikel yang publish dipenerbit ini.

5. Indikasi plagiasi:

Cek similarity ulang dengan exclude quotes dan exclude bibliography on, Sedangkan exclude matches off, hasil similarity index 18%. Cukup besar namun masih dibawah batas toleransi 25%. Sumber utama 17% Merujuk pada sumber di internet dan publikasi 6%. Exclude matches < 1%

6. Kesesuaian bidang ilmu:

Artikel sudah sesuai bidang ilmu Manajemen Pemasaran.

Surabaya,
Reviewer 2

Prof. Dr. Musriha, Dra. Ec., M.Si.
NIP : 195808191987032001
Unit kerja : Univ Bhayangkara Surabaya
Jabatan Akademik Terakhir : Guru Besar
Bidang Ilmu : Ekonomi