

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Pengaruh kualitas layanan, kepuasan pelanggan dan keterikatan pelanggan terhadap loyalitas pelanggan
 Penulis Jurnal Ilmiah : Fadela Bara, Tjahjani Prawitowati
 Status Penulis : Tim
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Journal of Business and Banking
 b. Nomor/Volume : Vol.10, No. 1,
 c. Edisi (bulan/tahun) : Mei Oktober 2020
 d. Penerbit : STIE Perbanas Press
 e. Jumlah halaman : 20

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi <input type="checkbox"/>	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terindeks DOAJ,dll <input type="checkbox"/>	
a) Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)	-	-	2.5	-	-	2
b) Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	-	-	7.5	-	-	6
c) Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	-	-	7.5	-	-	5
d) Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	-	-	7.5	-	-	5
Total = (100%)	-	-	25	-	-	
Kontribusi pengusul (penulis pertama/anggota utama)						7.2 (40%)
Komentar Peer Review	1. Tentang Kelengkapan dan kesesuaian unsur: <ul style="list-style-type: none"> • Sistematika penulisan sudah sesuai dengan fokus dan skope, dan gaya selingkung jurnal yang salah satunya adalah marketing. • Unsur dalam artikel sudah menunjukkan kesesuaian antara judul, abstrak, pendahuluan hingga kesimpulan. • Bagian artikel lengkap, yaitu : judul, abstract, pendahuluan, kerangka teori dan hipotesis, metode penelitian, analisis data dan pembahasan; • Artikel ditulis dalam bahasa Indonesia. • Semua acuan yang ada di pustaka di acu dalam batang tubuh artikel • ada benang merah dalam nasakah antar bagian dalam artikel. 2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan: <ul style="list-style-type: none"> • Ruang lingkup telah sesuai dengan bidang ilmu penulis yaitu manajemen • Kedalaman pembahasan tercermin pada sebagian besar rujukan telah digunakan dalam bahasan utama artikel penulis. 3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi: <ul style="list-style-type: none"> • Data telah di penuhi dengan data survey pada pengguna Grab di surabaya • Pustaka yang diacu adalah rata2 5 tahun terakhir dan sebagian besar masih berasal dari buku 					

4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit:

- Jurnal ini diterbitkan dengan ISSN :2088-7841, ISSN (online): 2303-3460.
- Jurnal tidak terindikasi predatori karena masuk Sinta2.
- Terdapat konsistensi antara artikel dengan gaya selingkung yang telah diberikan Jurnal.
- Jurnal dalam kategori Terakreditasi Nasional
- Jurnal juga telah diindek oleh : SINTA, GARUDA, Indonesian Scientific Journal Database (ISJD, Google Scholar., Microsoft Academic, Dimensions, Crossref, BASE, dan WorldCat

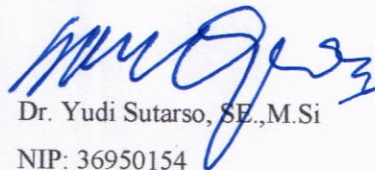
5. Indikasi plagiasi:

- Indikasi plagiasi tidak terlihat dengan hasil uji turnitin menunjukkan tingkat kesamaan 6 persen, sehingga tidak terindikasi plagiasi.

6. Kesesuaian bidang ilmu: Bidang ilmu penulis dan jurnal telah sesuai yaitu bidang manajemen, di mana bidang ini sesuai dengan kajian jurnal.

Surabaya.,

Reviewer 1



Dr. Yudi Sutarso, SE.,M.Si

NIP: 36950154

Unit kerja : Manajemen

Jabatan Akademik Terakhir: Lektor Kepala (550 Tmt 2007)

Bidang Ilmu : Manajemen Pemasaran