

**PENGARUH FAKTOR DEMOGRAFI DAN FAKTOR  
PSIKOLOGIS TERHADAP PENGAMBILAN  
KEPUTUSAN INVESTASI  
PADA REKSADANA**

**S K R I P S I**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Strata Satu  
Jurusan Manajemen



Oleh :  
**POPPY NOVIANTI PUSPITASARI**  
**NIM : 2010 210 716**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS**  
**S U R A B A Y A**  
**2014**

**PENGARUH FAKTOR DEMOGRAFI DAN FAKTOR  
PSIKOLOGIS TERHADAP PENGAMBILAN  
KEPUTUSAN INVESTASI  
PADA REKSADANA**

Diajukan oleh :

**POPPY NOVIANTI PUSPITASARI**

**NIM : 2010 210 716**

Skripsi ini telah dibimbing  
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,  
Tanggal : 4 Maret 2014



**(Dr Muazaroh, S.E., M.T.)**

## **S K R I P S I**

### **PENGARUH FAKTOR DEMOGRAFI DAN FAKTOR PSIKOLOGIS TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN INVESTASI PADA REKSADANA**

Disusun oleh

**POPPY NOVIANTI PUSPITASARI**

**NIM : 2010 210 716**

Dipertahankan di depan Tim Penguji  
Dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi  
Pada tanggal 20 Maret 2014

Tim Penguji

**Ketua : Dra.Ec. Sri Lestari Kurniawati, M.S.**

**Sekretaris : Dr Muazaroh, S.E.,M.T.**

**Anggota : Linda Purnama Sari, S.E, M.Si**



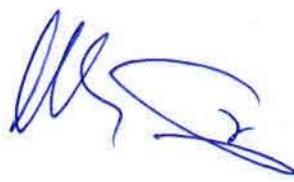
## **PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Poppy Novianti Puspitasari  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 9 November 1992  
N.I.M : 2010 210 716  
Jurusan : Manajemen  
Program Pendidikan : Strata 1  
Konsentrasi : Manajemen Keuangan  
J u d u l : Pengaruh Faktor Demografi dan Faktor Psikologis  
Terhadap Pengambilan Keputusan Investasi pada  
Reksadana

**Disetujui dan diterima baik oleh :**

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Tanggal : 9 Mei 2014



(Mellyza Silvy, S.E., M.Si.)

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 9 Mei 2014



(Dr Muazaroh, S.E., M.T.)

## **HALAMAN MOTTO DAN PERSEMPAHAN**

Alhamdulillah, terimakasih Ya Allah. Penantian 3,5 tahun terbayar sudah.

Semoga ini awal dari kesuksesan dan membawa berkah. Aamiin..

Kuucapkan terima kasih sepenuh hati pada kedua orang tuaku yang doanya tak pernah putus, yang kasih sayangnya tak berujung, dan semangatnya untukku yang tak pernah padam. Mungkin pencapaianku hingga detik ini masih jauh dari apa yang mereka harapkan. Namun suatu hari nanti aku akan membahagiakan mereka dengan caraku sendiri, mungkin itu janji seorang anak untuk kedua orang tuanya. Tak banyak yang mampu kutulis dalam halaman ini tentang mereka. Biarlah sisanya aku bicarakan ketika aku bersujud. Love you, mamski papski ☺ :3 :\*

Untuk lelaki menyebalkan, terima kasih atas segalanya, sindiran, bentakan, dan kadang hinaan darimu yang tak lain adalah upaya untuk membentuk aku menjadi seperti sekarang ini. That's why.. aku bisa melakukan semua ini juga tak lepas dari dukungan dan doamu. Terima kasih karena telah memainkan perananmu dengan sangat baik sebagai kakak. I knew you loved me. So do I, brother ☺ thanks :\*

Pihak keluarga lainnya yang tidak bisa kusebut satu persatu, terima kasih untuk segala doa tulus ikhlas yang terpanjatkan. Khususnya Bude Rini, Mbah En, Mama Titi :\* I heart y'all

Untuk kesayanganku 37, terima kasih karena telah memberi warna, baik selama perkuliahan maupun di luar itu semua. Kalian yang terbaik! Terima kasih doa, support, dan kebersamaan yang kalian berikan. Itu semua lebih dari cukup.. priscunlia, ame let's go, rivanjipo, randyRT, masbowo, abang bintang, ardibeb, andy alang-alang, luckyman, I love you all with my whole heart! <3

Terdengar mubazir memang, pernyataan ini tertuju pada orang yang bahkan sudah saya sebut. Tapi tak mengapa. Aku tanpa bosan mengucap terima kasih yang teramat sangat, Pricillia Pratidina Herwanto. Kamu selalu bisa diandalkan, menjadi tempat berteduh saat tak ada yang bisa. Memberi semangat saat tak ada yang mampu. Hadirmu lebih dari sekadar indah. Aku tanpamu butiran debu :D haha :p umm, by the way, I'm serious 😊

Teman-teman satu perjuangan dengan Ibu yang sama, Ibu Muaz. Terima kasih sudah mau lulus bersama. Finally, we've made it, guys!! Semoga kalian sukses! Kita sukses!

Satu tempat, komunitas, sekaligus keluarga, Entrepreneur-Club.. especially e-club 2010-2012, terima kasih karena aku pernah bernaung di sana dan sempat mengenal kalian yang luar biasa, bibit-bibit pengusaha muda. Tanpa kalian, semangat, senyuman, serta doa yang kerap kali terucap, mungkin tak pernah selancar ini. Kalian numero uno!

Manusia-manusia baik hati yang sudah tulus ikhlas mendoakan, membantu, dan mensupport.. adam, anggie, kembar cantik ayu ajeng, maskoko faruq, mieke, dew, tikus, mbakyul, mas igit, erna, mas abdol, mas el, mas hencos,

esha, tante astina, dll. sofi, andi, cun makasih udah mau repot nganterin sebar kuesioner. Maaci semuaaa, kalian the best! :3 Oh, untuk ddt juga, thanks a lot ya

Pak Nyoman, Pak Sumantri, Pak Chairul, Ibu Rima, Mas Cakil, Mas Panda, Mbak Cipi dan semua yang membantu dalam hal penyebaran kuesioner, saya sangat sangat sangat berterima kasih kepada kalian. Gusti Pangeran sing mbales. Aamiin..

Untuk adik-adik dan kakak-kakak pengajar keren @SSChildSurabaya terima kasih telah mengajarkan banyak hal. Berbagi dalam keterbatasan waktu. Doa kalian telah didengar oleh Yang Maha Kuasa. Terima kasih sekali lagi, kalian luar biasa! Salam #SemangatBerbagi

Dan komunitas lain dimana aku pernah bernaung beserta seluruh manusia-manusia yang ada di dalamnya, terima kasih. Karena kalian, saya menjadi saya yang sekarang. CSRC, Estar Feliz, LINTASS, PAPBRASSA, A-Team International. Once again, THANKS A LOT!

Untuk semua yang telah ikut khawatir, membantu, mensupport, dan mendoakan, namun namanya luput dari tulisan saya, saya mohon maaf. Mungkin saya khilaf. Maaf dan terima kasih saya ucapan dari hati terdalam, semoga kesuksesan menyertai kalian. Hal baik akan kembali pada kalian dengan baik pula, God bless! ;)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang senantiasa menyertai, memberi ridho dan kemudahan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi atau tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Faktor Demografi dan Psikologis Terhadap Pengambilan Keputusan Investasi pada Reksadana”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi Strata Satu Jurusan Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya. Adapun keberhasilan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan serta dukungan dari semua pihak, baik secara moril maupun materiil. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Dra. Psi. Hj. Tatik Suryani, M.M. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
2. Ibu Dr. Muazaroh, S.E., M.T. selaku dosen pembimbing yang selalu sabar memberikan pengarahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
3. Ibu Mellyza Silvy, S.E., M.Si. selaku wakil dosen wali dan Ketua Program Studi Strata Satu Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
4. Bapak Burhanudin S.E.,M.Si. selaku dosen wali di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.

5. Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya yang dengan ikhlas memberikan ilmu kepada penulis selama proses pembelajaran.
6. Seluruh Staf Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya yang telah membantu dalam penulisan skripsi.
7. Seluruh Civitas Akademika Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.

Penulis mengakui bahwa skripsi ini tidak lepas dari kekurangan dan kekhilafan, untuk itu penulis menerima dengan segenap ketulusan hati segala bentuk saran dan kritik demi kemajuan dan kebaikan bersama, terlebih bagi penulis. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan inspirasi bagi pihak-pihak yang membutuhkan, terima kasih.

Surabaya, 22 Februari 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUANSIAP DIUJI .....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRAK .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Landasan Teori .....	17
2.3 Kerangka Pemikiran .....	33
2.4 Hipotesis Penelitian .....	34
BAB III METODE PENELITIAN .....	35
3.1 Rancangan Penelitian .....	35
3.2 Batasan Penelitian .....	36
3.3 Identifikasi Variabel .....	36
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	37
3.5 Instrumen Penelitian .....	38
3.6 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	39
3.7 Data dan Metode Pengumpulan Data .....	40
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	40
3.9 Teknik Analisis Data .....	42
BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA .....	47
4.1 Gambaran Subyek Penelitian .....	47
4.2 Analisis Data .....	56
4.3 Pembahasan .....	71

BAB V PENUTUP.....	79
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	80
5.3 Saran .....	81
DAFTAR RUJUKAN.....	83

## **DAFTAR TABEL**

	Halaman
Tabel 2.1 :Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang	15
Tabel 3.1 :Faktor Demografi dan Pengukurannya	37
Tabel 3.2 :Pengukuran Faktor Psikologis	38
Tabel 3.3 :Kisi-Kisi Kuesioner	39
Tabel 3.4 :Hasil Uji Validitas	41
Tabel 3.5 :Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel 3.6 :Uji Cramer's V	44
Tabel 4.1 :Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	56
Tabel 4.2 :Karakteristik Jenis Kelamin Terhadap Jenis Reksadana	57
Tabel 4.3 :Karakteristik Usia Terhadap Jenis Reksadana	58
Tabel 4.4 :Karakteristik Tingkat Pendidikan Terhadap Jenis Reksadana	59
Tabel 4.5 :Karakteristik Status Pernikahan Terhadap Jenis Reksadana	60
Tabel 4.6 :Karakteristik Jumlah Keluarga Terhadap Jenis Reksadana	61
Tabel 4.7 :Karakteristik Jenis Pekerjaan Terhadap Jenis Reksadana	63
Tabel 4.8 :Karakteristik Penghasilan Per Bulan Terhadap Jenis Reksadana	64
Tabel 4.9 :Hasil Analisis Deskriptif Faktor Psikologis Investor	65
Tabel 4.10 :Klasifikasi Skor Kuesioner	66
Tabel 4.11 :Hasil Perhitungan Uji <i>Chi-Square</i>	67
Tabel 4.12 :Hasil Korelasi	70
Tabel 4.13 :Hasil Perhitungan Korelasi	70
Tabel 4.14 :Hasil Perhitungan Persamaan Regresi Linier Sederhana	71

## **DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 2.1 :Kerangka Pemikiran	33
Gambar 3.1 :Daerah Penolakan dan Penerimaan $H_0$ <i>Chi-Square</i>	43
Gambar 3.2 :Daerah Penolakan dan Penerimaan $H_0$ Regresi Linier Sederhana	46
Gambar 4.1 :Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Gambar 4.2 :Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
Gambar 4.3 :Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	50
Gambar 4.4 :Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	51
Gambar 4.5 :Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Keluarga	52
Gambar 4.6 :Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	53
Gambar 4.7 :Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan	54
Gambar 4.8 :Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Reksadana	55

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Instrumen Penelitian (Kuesioner)
- Lampiran 2 : Tabulasi Data Responden
- Lampiran 3 : Tabulasi Jawaban Responden
- Lampiran 4 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 5 : Hasil *Crosstabs*
- Lampiran 6 : Hasil Uji *Chi-Square* dan *Phi Cramer's V*
- Lampiran 7 : Tabel *Chi-Square* ( $\chi^2$ )
- Lampiran 8 : Tabel Deskriptif dan *Frequency*
- Lampiran 9 : Hasil Uji Regresi Linier Sederhana
- Lampiran 10 : Tabel t
- Lampiran 11 : Jadwal Penulisan Skripsi

## **THE INFLUENCE OF DEMOGRAPHIC FACTORS AND PSYCHOLOGICAL FACTORS ON MUTUAL FUND INVESTMENT DECISION**

### **ABSTRACT**

*Many factors may affect investors in making investment decision, some of which are demographic factors (gender, age, marital status, education level, family member, occupation, income) and psychological factors (overconfidence, data mining, social interaction, emotion, representativeness, familiarity, considering the past). Those factors thought to have an influence on investment decision making, one of them is mutual funds. The purpose of this study was to examine the influence of demographic factors and psychological factors on mutual fund investment decision. The research object of this study are investors who invest in mutual fund in Surabaya. Methods of data collection in this study used questionnaires by purposive sampling of 75 mutual fund investors in Surabaya. To answer the problem and test the hypothesis proposed in this study, the researcher used descriptive analysis and inferential analysis (statistical tests) by using chi-square and linear regression. The expected result from this study is demographic factors and psychological factors have a significant influence on mutual fund investment decision.*

**Key words:** Demographic Factors, Psychological Factors, Mutual Fund