

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem adalah satu kesatuan komponen yang saling terhubung dengan batasan yang jelas bekerja bersama-sama untuk mencapai seperangkat tujuan. Sistem informasi adalah kombinasi dari *people*, *hardware*, *software*, jaringan komunikasi, sumber-sumber data, prosedur dan kebijakan yang terorganisasi dengan baik yang dapat menyimpan, mengadakan lagi, menyimpan, dan menyebarluaskan informasi dalam suatu organisasi. seseorang bergantung pada sistem informasi untuk berkomunikasi antara satu sama lain dengan menggunakan berbagai jenis alat fisik (*hardware*), perintah dan prosedur pemrosesan informasi (*software*), saluran komunikasi (jaringan) dan data yang disimpan (sumber daya data).

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi, sistem informasi memberikan peran yang sangat penting dalam dunia bisnis sehingga seringkali orang menggunakan keunggulan sistem informasi yang ia gunakan sebagai kunci strategi bisnis. Di era globalisasi dampak pada perusahaan di kota-kota besar di Indonesia salah satunya kota Surabaya yang memiliki perkembangan dalam bidang ekonomi, maka perkembangan dalam jasa asuransi untuk melindungi dari risiko yang tidak dapat diprediksi, perusahaan jasa asuransi menjadi salah satu alasan untuk melindungi seseorang dari resiko. Maka perusahaan asuransi melakukan perkembangan dalam hal sistem informasinya

seperti perusahaan jasa asuransi prudential, AXA, Manuife, dan asuransi allianz dari tahun ketahun tingkat pendapatan meningkat dan mulai mengembangkan layanan berbasis teknologi *mobile* aplikasi dan informasi untuk mempermudah klien dalam mengakses dan mengkalim *policy insurance*. Penggunaan sistem informasi seperti saat ini dalam perusahaan jasa asuransi pemanfaatan sistem informasi akan membantu mempermudah proses pelayanan dan menunjang kinerja pegawai. Faktor-faktor budaya lokal atau setempat yang mempengaruhi behavior sumber daya manusianya, Sehingga tidaklah heran jika masih sering ditemui perusahaan dengan peralatan komputer yang tercanggih namun masih dipergunakan sebagai alat-alat administratif yang notabene merupakan era penggunaan komputer pertama di dunia pada awal tahun 1960-an.

Sistem informasi juga berperan dalam bidang akuntansi. *Statement of Financial Accounting Concept No. 2, Financial Accounting Standard Board* mendefinisikan akuntansi sebagai sistem informasi. Standar akuntansi keuangan tersebut juga menyebutkan bahwa tujuan utama akuntansi adalah untuk menyediakan informasi bagi pengambil keputusan. Sistem informasi akan memberikan kemudahan bagi para akuntan manajemen untuk menghasilkan informasi keuangan yang dapat dipercaya, relevan, tepat waktu, dapat dipahami dan teruji sehingga akan membantu pengambilan keputusan.

Rini Handayani (2007) berpendapat bahwa ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, faktor sosial berpengaruh positif signifikan terhadap minat pemanfaatan sistem informasi. Kondisi yang memfasilitasi pemakai berpengaruh positif

signifikan terhadap penggunaan sistem informasi dan minat pemanfaatan sistem informasi tidak berpengaruh terhadap penggunaan sistem informasi.

Perusahaan memerlukan sistem informasi untuk membantu para pegawai perusahaan jasa asuransi jiwa di Surabaya untuk mempermudah dan mempercepat proses kinerja keuangan maupun produksi. Untuk menunjang keberhasilan operasionalnya perusahaan pasti memanfaatkan sistem informasi yang handal, dapat diakses dengan cepat dan mudah oleh perusahaan. Sehingga perusahaan mendapatkan keuntungan lebih dalam pengolahannya. Penelitian ini dilakukan untuk melihat minat pemanfaatan sistem informasi. Hipotesis dari penelitian ini adalah ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan faktor sosial yang mempunyai pengaruh terhadap minat pemanfaatan sistem informasi, dan kondisi yang memfasilitasi, minat pemanfaatan terhadap penggunaan sistem informasi.

Selama ini penelitian yang dilakukan oleh Rini Handayani, (2007) tentang ‘Analisis Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Sistem Informasi Dan Penggunaan Sistem Informasi’ akan diteliti kembali oleh peneliti dengan perbedaan pada sampel penelitian, dimana Rini Handayani, (2007) menggunakan sampel karyawan pada perusahaan manufaktur yang terdaftar di Bursa Efek Jakarta (BEJ) sedangkan dalam penelitian ini sampel di ambil dari karyawan yang bekerja pada perusahaan jasa asuransi jiwa yang ada di Surabaya. Berdasarkan hal yang diungkapkan diatas maka penulis tertarik untuk menyusun suatu penelitian dengan judul “ Faktor –Faktor Yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Sistem Informasi Pada Perusahaan Jasa Asuransi Jiwa Di Surabaya”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang ada dalam penelitian ini maka rumusan masalah adalah :

1. Apakah ekspektasi kinerja berpengaruh terhadap minat dan pemanfaatan ?
2. Apakah ekspektasi usaha berpengaruh terhadap minat pemanfaatan sistem informasi ?
3. Apakah faktor sosial berpengaruh terhadap minat pemanfaatan sistem informasi ?
4. Apakah kondisi-kondisi yang memfasilitasi pemakai berpengaruh terhadap penggunaan sistem informasi ?
5. Apakah minat pemanfaatan berpengaruh terhadap penggunaan sistem informasi ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusa masalah yang ada dalam penelitian ini, maka tujuan penelitian adalah :

1. Untuk mengetahui pengaruh ekspektasi kinerja terhadap minat pemanfaatan sistem informasi.
2. Untuk mengetahui pengaruh ekspektasi usaha terhadap minat pemanfaatan sistem informasi.
3. Untuk mengetahui pengaruh faktor sosial terhadap minat pemanfaatan sistem informasi.
4. Untuk megetahui pengaruh kondisi yang memfasilitasi terhadap penggunaan sistem informasi.

5. Untuk mengetahui pengaruh minat pemanfaatan terhadap penggunaan teknologi sistem informasi

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan judul yang diambil oleh peneliti, peneliti mengharapkan dapat memberikan banyak manfaat dalam penelitian ini. Manfaat penelitian tersebut adalah sebagai berikut :

1. Manfaat bagi Peneliti Penelitian ini diharapkan mampu menambah pengetahuan wawasan sebelum masuk ke dunia kerja.
2. Manfaat bagi Perusahaan Penelitian ini dapat dijadikan sebagai masukan untuk memberikan penelitian terhadap faktor-faktor dan pemanfaatan sistem informasi
3. Manfaat bagi STIE Perbanas Penelitian ini diharapkan sebagai referensi dan pengembangan penelitian selanjutnya. Serta sebagai penambah pengetahuan baca bagi mahasiswa.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk mendapatkan gambaran utuh secara jelas dan menyeluruh mengenai penulisan penelitian ini, maka penulisan ini disusun sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang masalah yang menjadi dasar pemikiran atau latar belakang penelitian ini untuk selanjutnya disusun rumusan masalah dan diuraikan tentang tujuan dan manfaat penelitian, serta disusun sistematika penulisan diakhir bab ini.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini meliputi landasan teori yang menjadi dasar dari penelitian - penelitian terdahulu yang dijadikan dasar dalam perumusan hipotesis dan analisis penelitian ini. Setelah itu, diuraikan dan digambarkan kerangka pemikiran dari penelitian kemudian disebutkan hipotesis-hipotesis yang ingin diuji dalam penelitian ini.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan mengenai bagaimana penelitian ini dilakukan secara operasional. Bab ini terdiri atas rancangan penelitian, batasan penelitian, populasi, sampel, data dan teknik pengambilan sampel, data dan metode pengumpulan data, keterkaitan, serta kriteria interpretasi dan temuan peneliti.

BAB IV : GAMBARAN SYBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA

Pada bab ini diuraikan tentang Gambaran Subyek Penelitian dan Analisis Data Yang terdiri dari Uji Validitas dan Uji Reliabilitas, serta Uji Regresi Linear Berganda.

BAB V : PENUTUP

Pada bab ini menjelaskan tentang Kesimpulan, Keterbatasan Penelitian dan Saran.