#### **BAB V**

### **PENUTUP**

Penelitian ini bertujuan untuk melihat suatu faktor-faktor yang dapat mempengaruhi minat pemanfaatan sistem informasi. Hipotesis dari penelitian ini adalah ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan faktor sosial yang mempunyai pengaruh terhadap minat pemanfaatan sistem informasi, dan kondisi yang memfasilitasi, minat pemanfaatan yang mempunyai pengaruh terhadap penggunaan sistem informasi. Dimana responden dari penelitian ini berjumlah 39 responden dari 10 Perusahaan jasa asuransi jiwa yang terdaftar di Kota Surabaya. Penelitian ini menggunakan uji analisis struktural model dengan menggunakan software smartpls. Berdasarkan hasil analisis dan pengujiannya maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Ekspektasi kinerja memiliki pengaruh terhadap minat pemanfaatan yang dapat menanamkan motivasi seseorang untuk menggunkan sistem informasi yang membantu meningkatkan kinerja mereka.
- 2. Ekspektasi usaha memiliki pengaruh terhadap minat pemanfaatan yang berarti bahwa responden akan memanfaatkan sistem karena unsur kemudahan karena tidak memerlukan upaya (tenaga dan wktu).
- 3. Faktor sosial tidak memiliki pengaruh terhadap minat pemanfaatan yang berarti bahwa faktor sosial disekitar responden seperti rekan kerja, manajer, dan pimpinan tidak mendukung atau kurang mempengaruhi dalam pemanfaatan sistem karena tidak akan meningkatkan status mereka.

- 4. Kondisi yang memfasilitasi terbukti mempunyai pengaruh terhadap penggunaan yang menunjukan bahwa infrastruktur dan teknis dalam perusahaan jasa asuransi mendukung maka responden akan semakin cenderung menggunakan sistem informasi.
- 5. Minat pemanfaatan sistem tidak berpengaruh terhadap penggunaan sistem informasi yang berarti bahwa responden dalam perusahaan jasa asuransi kurang memiliki niat atau minat penggunaan sistem informasi akan membuat penggunaan sistem informasi dalam perushaan tidak akan maksimal.

# 5.1 Keterbatasan Penelitian

- 1. Proses penyebaran kuesioner dilakukan pada saat akhir tahun dan dilanjut saat perusahaan awal bulan ditahun selanjutnya, sehingga banyak perusahaan yang tidak menerima peneliti melakukan penelitian.
- 2. Terdapat beberapa perusahaan yang awalnya mengijinkan melakukan penelitian, tetapi akhirnya perusahaan tersebut tidak menindak lanjuti pengisian kuesioner.
- 3. Penyebaran kuesioner memerlukan waktu yang sebelumnya menunggu proses surat izin penelitian.

# 5.1 Saran

Bagi penelitian selanjutnya diharapkan dapat dapat menggunakan variabel yang lebih banyak dengan menambahkan variabel demografi sebagai pemoderasi. Kemudian dalam pemilihan populasi dan sampel diharapkan lebih

dikarakteristikkan lagi sehingga dapat memperoleh hasil yang lebih baik dari penelitian sebelumnya. Selanjutnya untuk data demografi, dapat menambahkan beberapa item yang lebih mendukung dalam penelitian ini. Penelitian selanjutnya juga diharapkan untuk melakukan survei yang lebih mendalam, seperti observasi dan wawancara.



#### DAFTAR PUSTAKA

- A., Hall, James. 2004. *Accounting Informating System*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Azhar Susanto, 2013. Sistem Informasi Akuntansi. Bandung: Penerbit Lingga Jaya
- Hair, J.F., W. Black, B. Babin, and R. Anderson. 2010. *Multivariate Data Analysis: A Global Perspective (7th edition)*. New Jersey: Pearson.
- Imam Ghozali, dan Hengky Latan, 2015. Partial Last Squares Konsep, Teknik Dan Aplikasi Menggunakan Program Smartpls 3.0. Semarang: Penerbit Universitas Diponegoro Semarang
- Imam Ghozali, 2012. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro Semarang. Semarang.
- Jogiyanto, 2005. Analisis dan Desain Sistem Informasi. Yogyakarta : Penerbit ANDI.
- Jogiyanto, 2007. Metodologi Penelitian Sistem Informasi. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Jogiyanto, 2007. Sistem Informasi keprilakuan. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Kock N, 2010. Using WarpPLS in E-collaboration Studies: An Overview of Five Main Analysis Steps. *International Journal of e-Collaboration*, 6(4): 1-11.
- Kock N, 2011. Using WarpPLS in e-Collaboration Studies: Mediating Effects, Control and Second Order Variables, and Algorithm Choices. *International Journal of e-Collaboration*, 7(3): 1-13.
- Krismiaji. 2010. Sistem Informasi Akuntansi edisi ketiga. Yogyakarta : Penerbit UPP STIM YKPN
- Lestari, Baiq Anggun Hilendry, dan Zulaikha, 2007. Pengaruh information Technology Relatedness Terhadap Kinerja Perusahaan Dengan Knowledge Management Cpability Sebagai Variabel Intervening (Kajian Empiris Pada Perusahaan Perbankan Di Jawa Tengah). Simposium Nasional Akuntansi X. Makasar
- Muhammad Syaukani, dan Sri Kusuma Dewi, dan Kariyam, 2013. "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Dan Perilaku

- Penggunaan Sistem Ekokardiografi". Jurnal Teknologi, Vol. 6 No. 2, Desember 2013, Halaman 169-178.
- Nani Purwanti, 2016. "Model Penerimaan Dan Penggunaan Program Aplikasi Akuntansi Pada Siswa SMK Studi Kasus SMK Yadika 1 Dan Smk Yadika 2 Jakarta Barat". Jurnal Bianglala Informatika Vol. 4 No. 1, Maret 2016, Halaman 1-9.
- Nugroho Jati Jatmiko dan Herry Laksito, 2012. "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Dan Penggunaan Sistem E-Ticket (Studi Empiris pada Biro Perjalanan Di kota Semarang)". *Diponegoro Journal Of Accounting*, Vol 1, Nomor 2 Tahun 2012, Halaman 1-15.
- Nurlita Novianti dan Zaki Bridwan, 2010. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Sistem Informasi Berbasis Komputer Dengan Gender Sebagai Variabel Moderating". Jrunal Akntansi Multiparadigma, Vol. 1 No. 3, Desember 2010, Halaman 402-416
- Rini Handayani, 2007. "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan dan Penggunaan Sistem Informasi (Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur di Bursa Efek Jakarta)". Jurnal Akuntansi dan Keuangan, Vol 9, No 2, Nopember 2007: 76-87.
- Romney, Marshall B., dan Steinbart, Paul Jhon. 2003. Sistem Informasi Akuntansi. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Sugiyono, 2001. Statistika Untuk Penelitian. Bandung: Alfabeta
- Tata Sutabri, 2004. Sistem Informasi Akuntansi. Yogyakarta: ANDI
- Teddy dan Bambang Supomo. 2002. Pengaruh Faktor Kesesuaian TugasTeknologi dan Pemanfaatan TI Terhadap Kinerja Akuntan Publik. Jurnal Riset Akuntansi Indonesia, Volume 5, No.2, Mei: Hal. 214-228.
- Thompson, R.L., Higgins, C.A., and Howell, J.W. 1991, "Personal Computing: Toward a Conceptual Model of Utilization," *MIS Quarterly*, March, Vol.15, No.1, pp.124-143.
- Venkatesh, V., dan Moris, M.G., Davis, G.B., dan Davis F.D. 2003. "User Acceptance of Information Technology: Toward a United View". *MIS Querterly*, Vol. 27, No. 3, September. Pp 425-275.