

BAB V

PENUTUP

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yang bertujuan untuk memperoleh bukti empiris bahwa PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk menerapkan *green banking* dan memperoleh bukti empiris adanya hubungan pada penerapan *green banking* dalam efisiensi biaya operasional PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Periode penelitian yang dilakukan yaitu tahun 2014 sampai dengan tahun 2016 di PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Kertajaya, Surabaya yang beralamat di Jalan Kertajaya No. 105 Surabaya 60286, Kelurahan Airlangga, Kecamatan Gubeng, Kota Surabaya dengan menggunakan dua metode yang wawancara dan perhitungan rasio BOPO. Wawancara dilakukan pada hari rabu tanggal 14 Juni 2017 dengan narasumber yaitu Bapak Indra Prasetya yang merupakan manajer operasional BRI Cabang Kertajaya yang telah menjabat selama dua tahun. Rasio BOPO dihitung dengan membandingkan jumlah beban operasional dan jumlah pendapatan operasional objek penelitian. Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan, maka diperoleh kesimpulan, keterbatasan dan saran bagi penelitian selanjutnya apabila mengambil topik mengenai *green banking*.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan mengenai “**Analisis Penerapan *Green Banking* dalam Efisiensi Biaya Operasional pada Industri Perbankan**” diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. BRI Cabang Kertajaya secara resmi belum sepenuhnya menerapkan *green banking*. Kebijakan yang dilakukan hanya sebatas penggunaan program *paperless* atau penghematan kertas dalam kegiatan operasional perusahaan.
2. Berdasarkan hasil perhitungan BOPO BRI Cabang Kertajaya selama periode pengamatan, biaya operasional objek penelitian termasuk kategori efisien pada tahun 2014 dan di tahun 2015 karena tidak lebih dari 85% yang merupakan batas kategori sedangkan di tahun 2016, presentase BOPO yang dimiliki BRI Cabang Kertajaya melebihi batas yang telah ditentukan sehingga biaya operasionalnya tidak termasuk efisien. Setiap tahun pengamatan, rasio BOPO yang dimiliki perusahaan mengalami peningkatan sehingga tingkat efisiensi biaya operasional perusahaan setiap tahun semakin berkurang.

5.2 Keterbatasan

Penelitian memiliki beberapa keterbatasan yang dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi penelitian selanjutnya agar dapat lebih baik lagi, antara lain :

1. Kondisi selama pelaksanaan wawancara kurang kondusif sehingga informasi yang diperoleh tidak seluruhnya dapat mewakili apa yang dikehendaki oleh peneliti.
2. Adanya kesulitan dalam memperoleh informasi mengenai laporan keuangan perusahaan karena laporan tidak dipublikasikan dan bersifat pribadi bagi perusahaan sehingga membutuhkan waktu lama dalam memperoleh ijin.

3. Tidak semua cabang atau unit objek penelitian mengetahui mengenai *green banking* dan menerapkan *green banking* sehingga hal ini dapat menyebabkan ketimpangan informasi yang ada pada pusat dan cabang.
4. Setiap unit dalam industri perbankan belum banyak yang menerapkan program *green banking* sehingga menyebabkan peneliti kesulitan dalam mencari objek penelitian.

5.3 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan sehubungan dengan penelitian yang telah dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Penelitian selanjutnya diharapkan untuk menambah kerangka pertanyaan ketika dilakukannya wawancara karena penelitian ini bersifat baru dan juga menambah variasi informan sehingga dapat menciptakan kondisi yang kondusif pada saat pelaksanaannya.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan telah mengumpulkan informasi mengenai laporan keuangan atau meminta izin lebih awal sebelum dilakukan penelitian lebih lanjut sehingga tidak membutuhkan waktu lama untuk memperoleh informasi yang bersifat pribadi.
3. Penelitian selanjutnya disarankan untuk melakukan penelitian pada pusat dan unit atau dapat melakukan penelitian pada bagian pusat sehingga dapat mengurangi ketimpangan informasi yang terjadi.
4. Penelitian selanjutnya diharapkan melakukan penelitian pada industri lain selain perbankan seperti *property* dan *real estate*, infrastruktur,

transportasi, farmasi, otomotif, pertambangan dan lainnya sehingga dapat mengetahui apakah industri lain telah menerapkan *green banking*.



DAFTAR RUJUKAN

- Andi dan Maria. 2013. "Analisis Implementasi *Green Banking* pada PT. Bank X (Persero) Tbk". *Jurnal Teknik Pomits Volume 1*. Pp 1-6.
- Andreas Lako. 2014. *Green Economy*. Semarang: Erlangga.
- Adith. 2013. Scribd. *Pengertian Go Green*, (Online). (www.scribd.com diakses 11 April 2017).
- Bank Info. 2012. BankInfobd. *Green Banking Way to Sustainable Economic Growth*, (Online). (<http://bankinfobd.com/blog/green-banking-way-to-sustainable-economic-growth> diakses 14 November 2016).
- Damsar dan Indrayani. 2013. *Pengantar Sosiologi Ekonomi*. Jakarta: Kencana.
- Emzir. 2010. *Metodelogi Penelitian Kualitatif Analisis Data*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Ghazali dan Chariri. 2007. *Teori Akuntansi*. Semarang: Badan Penerbit Undip.
- Hadi dan Nor. 2011. *Corporate Social Responsibility*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Jopie dan Jusuf. 2014. *Analisis Kredit untuk Account Officer*. Jakarta: PT. Gramedia Putaka Utama.
- Kementerian Pendidikan dan Budaya. 2016. (<https://kbbi.kemdikbud.go.id> diakses 8 April 2017).
- Koch HM, Wittassek M, Brüning T, Angerer J, and Heudorf U. 2011. "Exposure to Phthalates in 5–6 years Old Primary School Starters in Germany—A Human Biomonitoring Study and A Cumulative Risk Assessment. *Int J Hyg Environ Health* 214. Pp 188–195.
- Leonard Tiopan Panjaitan. 2015. *Bank Ramah Lingkungan*. Jakarta: Penebar Plus+.
- Mahfuzur Rahman dan Barua Suborna. 2016. "The Design and Adoption of Green Banking Framework For Environment Protection: Lesson From Bangladesh". *Australian Journal of Sustainable Business and Society Volume 2, No. 1*. Pp 1 – 19.
- Malayu S.P. Hasibuan. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Masud, Md Abdul Kaium dan Hossain SM. 2016. "Green Banking and Reporting of Bangladeshi Commercial Banks: *An Observation Under Global Reporting Initiative (GRI)*". Pp 1 – 7.
- Masukujjaman dan Serena Akta. 2013. "Green Banking in Bangladesh: *A Commitment towards the Global Initiatives*". *Issues 1 and 2 Volume VIII*. Pp 18 – 44.
- Md Maruf Ullah. 2013. "Green Banking in Bangladesh - A Comparative Analysis". *World Review of Business Research Volume 3, No. 4*. Pp 74-78.
- Mohammad Hasan Shakil, dkk. 2014. "An Evaluation of Green Banking Practices in Bangladesh". *European Journal of Business and Management Volume 4, No. 31*. Pp 8 – 16.
- Nannette Lindenberg. 2014. *Definition of Green Finance*, (Online). (www.die-gdi.de, diakses 3 April 2017).
- Nurdizal M. Rachman, Asep Efendi, dan Emir Wicaksana. 2011. *Panduan Lengkap Perencanaan CSR*. Jakarta: Penebar Swadaya.
- Singh, Yadwinder. 2015. "Environmental Management Through Green Banking: A Study of Commercial Banks In India". *International Journal of Inderdisciplinary and Multidisciplinary Studies (IJIMS) Volume 2, No. 4*. Pp 17-26.
- Sofyan Syafri Harahap. 2012. *Teori Akuntansi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sucipto. 2015. Portal Berita Ekonomi. *OJK: Delapan Bank Berkomitmen dalam "Green Banking"*, (Online). (<http://wartaekonomi.co.id>, diakses 30 Maret 2017).
- YIN, Robert K. 2014. *Studi Kasus: Desain dan Metode*. Jakarta: Rajawali Pers.
- _____.2016. Annual Report 2014 PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, (Online). (<http://bri.co.id> diakses 30 Juni 2017).
- _____.2015. Annual Report 2014 PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, (Online). (<http://bri.co.id> diakses 30 Juni 2017).
- _____.2014. Annual Report 2014 PT Bank Rakyat Indonesia (Persero)Tbk, (Online). (<http://bri.co.id> diakses 2 April 2017).
- _____.2014. *Badan Lingkungan Hidup*. Surabaya Green and Clean, (Online). (<http://lh.surabaya.go.id>, diakses 2 April 2017).

_____.2013. *SWAonline*. Alasan Utama BI Kembangkan Green Banking, (Online). (www.swa.co.id, diakses 24 Desember 2016).

_____.2011. *LingkarLSM*. Mengenal Konsep 5R dan Green Office, (Online). (<http://lingkarlsm.com>, diakses 2 April 2017).

