

**PERSEPSI MAHASISWA SARJANA AKUNTANSI STIE  
PERBANAS SURABAYA DALAM PENGGUNAAN  
E-BANKING**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Sarjana  
Jurusan Akuntansi



Oleh :  
**NADHIAR RADHONO PUTRA**  
2012310781

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA  
2017**

PERSEPSI MAHASISWA SARJANA AKUNTANSI STIE PERBANAS  
SURABAYA DALAM PENGGUNAAN  
E-BANKING

Diajukan oleh:

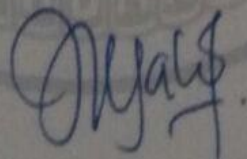
NADHIAR RADHONO PUTRA

NIM : 2012310781

Skripsi ini telah dibimbing  
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 27 Juli 2017



( Diyah Pujiati S.E., M.Si )

PERSEPSI MAHASISWA SARJANA AKUNTANSI STIE PERBANAS  
SURABAYA DALAM PENGGUNAAN  
E-BANKING

SKRIPSI

Disusun Oleh:

NADHIAR RADHONO PUTRA

2012310781

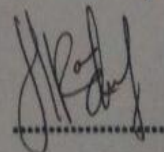
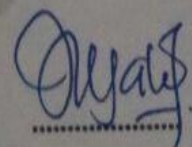
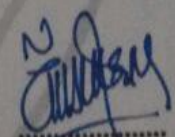
Dipertahankan di depan Tim Penguji  
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi  
pada tanggal 29 Agustus 2017

Tim Penguji

Ketua : Erida Herlina, SE., M.Si

Sekretaris : Diyah Pujiati, SE., M.Si

Anggota : Agustina Ratna Dwiati, SE., MSA



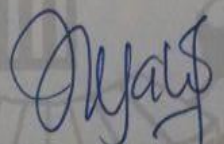
## PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nadhiar Radhono Putra  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 17 Desember 1993  
N.I.M : 2012310781  
Program Studi : Akuntansi  
Program pendidikan : Sarjana  
Konsentrasi : Akuntansi Perbankan  
Judul : Persepsi Mahasiswa Sarjana Akuntansi Stie  
Perbanas Surabaya Dalam Penggunaan E-Banking

Disetujui dan diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing

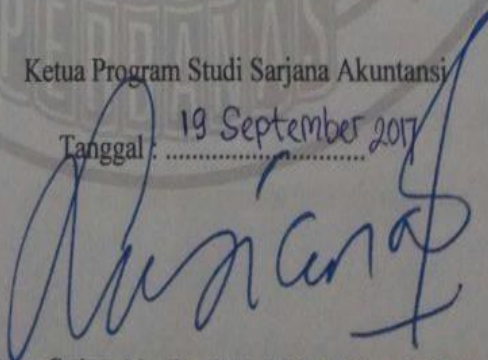
Tanggal : 19 September 2017



( Divyah Pujiati S.E., M.Si )

Ketua Program Studi Sarjana Akuntansi

Tanggal : 19 September 2017



( Dr. Luciana Spica Almilia S.E., M.Si., QIA., CPSAK )

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### “Jer Basuki Mowo Beo”

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya mampu untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Skripsi ini saya persembahkan kepada semua orang hebat yang sangat berjasa dalam hidup saya. Rasa terima kasih yang tak terhingga saya tujukan kepada :

1. Ibu saya Erna Hartatik dan Bapak saya Nanang Radono yang telah menjadi tauladan yang baik untuk menjalani hidup ini, selalu mendukung dan berdoa tanpa henti untuk kesuksesan anak-anaknya, serta rela berkorban demi kebahagiaan anak-anaknya. Terima kasih kepada beliau sehingga saya dapat menyelesaikan studi Sarjana Akuntansi di STIE Perbanas Surabaya.
2. Dosen Pembimbing saya Diyah Pujiati, S.E, M.Si yang telah membimbing dan selalu memberikan masukan demi kesempurnaan hasil skripsi saya. Segala jasa Ibu Diyah Pujiati, S.E, M.Si tidak akan pernah saya lupakan.
3. Dosen Wali saya Ibu Erida Herlina, S.E, M.Si yang selalu membimbing dan memberi ilmu kepada saya dalam proses perkuliahan dari awal hingga akhir.
4. Untuk seluruh Dosen dan Karyawan STIE Perbanas Surabaya yang telah memberi dukungan, ilmu, dan semangat selama perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.

5. Faradiba, Cindy, Rani, Taufik, Januar, Yusan selaku kekasih, adik, dan kakak saya yang selalu ada saat senang maupun sedih, tak henti-hentinya memberikan semangat, dan motivasi kepada saya hingga dinyatakan lulus Sarjana Akuntansi.
6. Para pejuang skripsi anak bimbingan Ibu Diyah Pujiati, S.E., M.Si, Yogi, Denny, Dany, Arsa dan Dessy yang selalu menemani, menghibur, dan membantu satu sama lain sampai kami dinyatakan lulus bersama-sama.
7. Untuk sahabat rumah saya Dimas, Virgiawan, Judin, Nando, Izzudin, Ryan, Faisal, Gono, Gatot, Imam, sahabat kampus dan ngopi saya Para Warga Gubuk Bahagia yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, dan sahabat saya yang sudah lulus terlebih dahulu dari STIE Perbanas Surabaya Dika, Sholi, Iwan, Tio, Akbar, Dwipa, Denny F terima kasih karena selalu ada di hidup saya untuk menghibur, menyemangati, mengingatkan, memberikan motivasi, doa, serta masukan sehingga saya dinyatakan lulus oleh STIE Perbanas Surabaya.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, yang berjudul “Persepsi Mahasiswa Sarjana Akuntansi STIE Perbanas Surabaya Dalam Penggunaan E-Banking”.

Penelitian ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam menempuh pendidikan Sarjan pada program studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya. Pada penulisan skripsi ini penulis telah banyak mendapat bimbingan dari banyak pihak. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. Lutfi, S.E., M.fin selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
2. Ibu Dr. Luciana Spica Almilia, SE.,M.Si.,QIA.,CPSAK selaku Ketua Program Studi Sarjana Akuntansi.
3. Ibu Diah Pujiati, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah dengan sabar memberi arahan dalam proses bimbingan.
4. Ibu Erida Herlina, S.E, M.Si selaku Dosen Wali yang telah dengan sabar memberi arahan selama perkuliahan.
5. Bapak / Ibu Dosen STIE Perbanas Surabaya yang telah membantu dalam proses penyelesaian penulisan skripsi.
6. Seluruh Staff dan karyawan STIE Perbanas Surabaya

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, karena itu saran dan kritik yang membangun akan sangat membantu dalam



perbaiki skripsi ini. Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 11 September 2017





## DAFTAR ISI

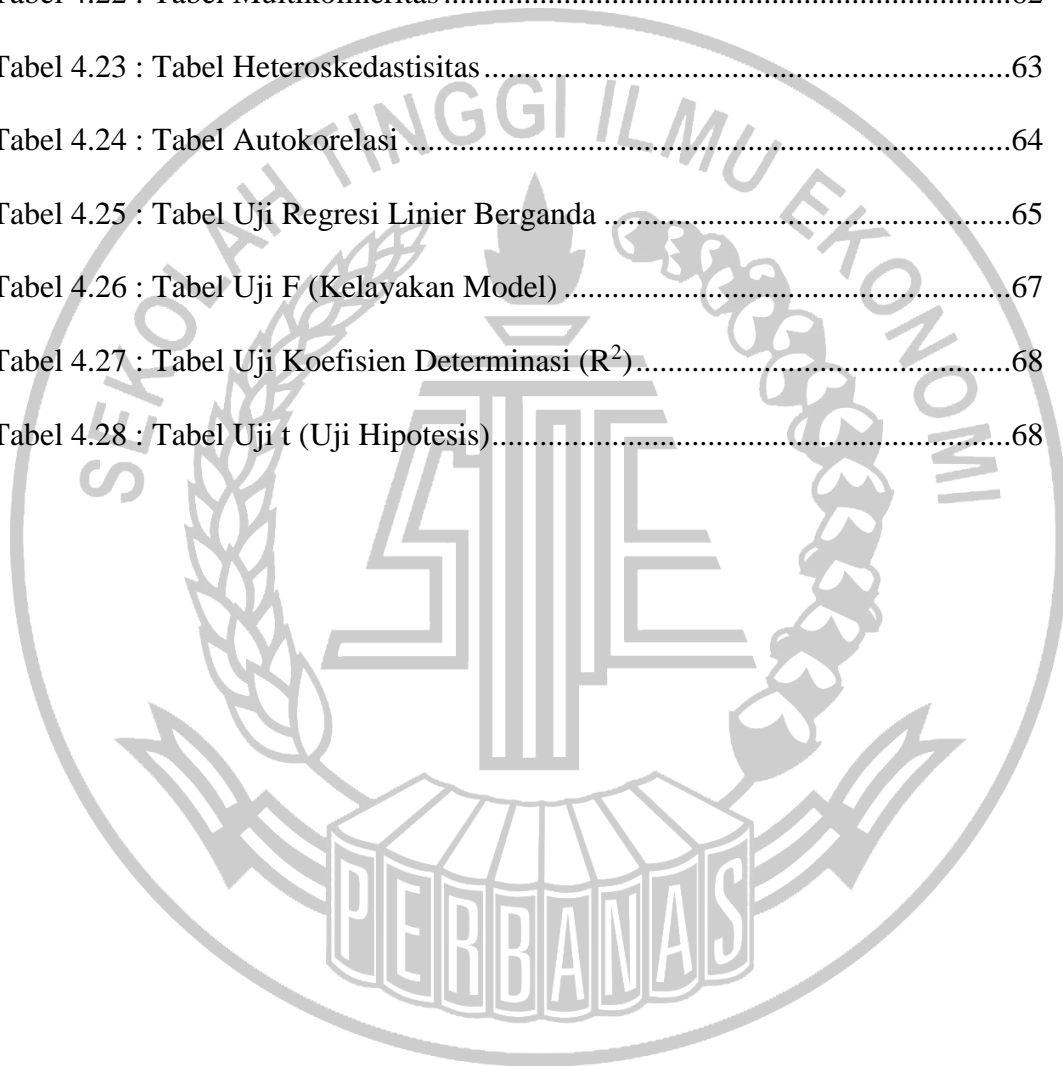
	Hal
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI.....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
ABSTRAK/RINGKASAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Sistematika Penulisan .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Landasan Teori.....	21
1 Technology Acceptance Model (TAM).....	21
2 Electronic Banking (E-Banking) .....	22
3 Minat .....	22
4 Kebermanfaatan .....	22
5 kegunaan .....	23
6 kemudahan penggunaan.....	23
7 keamanan web.....	24
8 kepercayaan.....	25
2.3 Kerangka pemikiran.....	26
2.4 Hipotesis Penelitian .....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Rancangan Penelitian.....	32
3.2 Batasan Penelitian .....	32

3.3 Identifikasi Variabel.....	33
3.4 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel.....	33
3.5 Populasi, Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel.....	36
3.6 Data Dan Metode Pengumpulan Data.....	39
3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	40
3.7 Teknik Analisis Data.....	40
1 Analisis Deskriptif.....	40
2 Uji Asumsi Klasik.....	41
3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	42
<b>BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA...47</b>	
4.1 Gambaran Subyek Penelitian.....	47
4.2 Analisis Data.....	50
1 Uji validitas.....	50
2 Uji reliabilitas.....	56
3 Analisis Deskriptif.....	57
4 Uji Asumsi Klasik.....	61
5 analisis regresi linier berganda.....	64
6 uji f (kelayakan model).....	67
7 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	67
8 Uji t (Uji Hipotesis).....	68
4.3 Pembahasan.....	69
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....80</b>	
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	81
5.3 Saran-Saran.....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 3.1 : Tabel Kisi-kisi Kuesioner.....	37
Tabel 4.1 : Tabel Daftar Penyebaran Kuesioner .....	47
Tabel 4.2 : Tabel Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.3 : Tabel Responden Berdasarkan Usia .....	48
Tabel 4.4 : Tabel Responden Berdasarkan Bank Pilihan Responden .....	48
Tabel 4.5 : Tabel Responden Berdasarkan Pendapat Penggunaan E- Banking .....	49
Tabel 4.6 : Tabel Responden Berdasarkan Pendapat Penggunaan E- Banking di STIE Perbanas Surabaya .....	49
Tabel 4.7 : Tabel Uji Validitas Variabel Minat .....	50
Tabel 4.8 : Tabel Uji Validitas Variabel Kebermanfaatan.....	51
Tabel 4.9 : Tabel Uji Validitas Variabel Kegunaan.....	52
Tabel 4.10 : Tabel Uji Validitas Variabel Kemudahan Penggunaan.....	53
Tabel 4.11 : Tabel Uji Validitas Variabel Keamanan Web .....	54
Tabel 4.12 : Tabel Uji Validitas Variabel Kepercayaan .....	55
Tabel 4.13 : Tabel Uji Reliabilitas .....	57
Tabel 4.14 : Tabel Kategori Penilaian Variabel.....	58
Tabel 4.15 : Tabel Minat Penggunaan (Y).....	58
Tabel 4.16 : Tabel Kebermanfaatan (X1) .....	59
Tabel 4.17 : Tabel Kegunaan (X2).....	59

Tabel 4.18 : Tabel Kemudahan Penggunaan (X3) .....	60
Tabel 4.19 : Tabel Keamanan Web (X4).....	60
Tabel 4.20 : Tabel Kepercayaan (X5) .....	61
Tabel 4.21 : Tabel Normalitas .....	62
Tabel 4.22 : Tabel Multikolinieritas .....	62
Tabel 4.23 : Tabel Heteroskedastisitas .....	63
Tabel 4.24 : Tabel Autokorelasi .....	64
Tabel 4.25 : Tabel Uji Regresi Linier Berganda .....	65
Tabel 4.26 : Tabel Uji F (Kelayakan Model) .....	67
Tabel 4.27 : Tabel Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	68
Tabel 4.28 : Tabel Uji t (Uji Hipotesis).....	68



## DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 4.1 : Grafik Kuesioner Variabel Minat.....	51
Gambar 4.2 : Grafik Kuesioner Variabel Kebermanfaatan.....	52
Gambar 4.3 : Grafik Kuesioner Variabel Kegunaan.....	53
Gambar 4.4 : Grafik Kuesioner Variabel Kemudahan Penggunaan.....	54
Gambar 4.5 : Grafik Kuesioner Variabel Keamanan Web.....	55
Gambar 4.6 : Grafik Kuesioner Variabel Kepercayaan.....	56
Gambar 4.7 : Grafik Jawaban Kuesioner Variabel Kebermanfaatan.....	70
Gambar 4.8 : Grafik Jawaban Kuesioner Variabel Minat Penggunaan.....	71
Gambar 4.9 : Grafik Jawaban Kuesioner Variabel Kegunaan.....	72
Gambar 4.10 : Grafik Jawaban Kuesioner Variabel Minat Penggunaan.....	73
Gambar 4.11 : Grafik Jawaban Kuesioner Variabel Kemudahan Penggunaan.....	74
Gambar 4.12 : Grafik Jawaban Kuesioner Variabel Minat Penggunaan.....	75
Gambar 4.13 : Grafik Jawaban Kuesioner Variabel Keamanan Web.....	76
Gambar 4.14 : Grafik Jawaban Kuesioner Variabel Minat Penggunaan.....	77
Gambar 4.15 : Grafik Jawaban Kuesioner Variabel Kepercayaan.....	78
Gambar 4.16 : Grafik Jawaban Kuesioner Variabel Minat Penggunaan.....	79

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Tabel Matrik Penelitian Terdahulu
- Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 : Tabulasi Jawaban Kuesioner
- Lampiran 4 : Hasil Output SPSS



# PERSEPSI MAHASISWA SARJANA AKUNTANSI STIE PERBANAS SURABAYA DALAM PENGGUNAAN E-BANKING

Nadhiar Radhono Putra  
2012310781  
[rizkynadhotra@gmail.com](mailto:rizkynadhotra@gmail.com)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara kebermanfaatan, kegunaan, kemudahan penggunaan, keamanan web, kepercayaan terhadap minat mahasiswa sarjana akuntansi STIE Perbanas Surabaya dalam penggunaan *e-banking* dengan pendekatan *Technology Acceptance Model (TAM)*. Penelitian ini merupakan suatu penelitian survei dengan menggunakan kuesioner. Sampel yang digunakan adalah mahasiswa sarjana akuntansi STIE Perbanas Surabaya. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling*. Analisis data meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji t dan uji F, serta koefisien determinasi ( $R^2$ ) menggunakan *SPSS* versi 20. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kebermanfaatan berpengaruh signifikan terhadap minat mahasiswa sarjana akuntansi STIE Perbanas Surabaya dalam penggunaan *e-banking*, kegunaan berpengaruh signifikan terhadap minat mahasiswa sarjana akuntansi STIE Perbanas Surabaya dalam penggunaan *e-banking*, kemudahan penggunaan tidak berpengaruh signifikan terhadap minat mahasiswa sarjana akuntansi STIE Perbanas Surabaya dalam penggunaan *e-banking*, keamanan web tidak berpengaruh signifikan terhadap minat mahasiswa sarjana akuntansi STIE Perbanas Surabaya dalam penggunaan *e-banking*, kepercayaan tidak berpengaruh signifikan terhadap minat mahasiswa sarjana akuntansi STIE Perbanas Surabaya dalam penggunaan *e-banking*.

**Kata Kunci :** *Technology Acceptance Model (TAM)*, kebermanfaatan, kegunaan, kemudahan penggunaan, keamanan web, kepercayaan, minat.



# PERCEPTION OF UNDERGRADUATE ACCOUNTING STUDENTS STIE PERBANAS SURABAYA IN USE E-BANKING

Nadhia Radhono Putra  
2012310781  
[rizkynadhotra@gmail.com](mailto:rizkynadhotra@gmail.com)

## ABSTRACT

*This study aims to determine whether there is influence between benefit, usefulness, ease of use, web security, trust the interest of undergraduate accounting students STIE Perbanas Surabaya in the use of e-banking with Technology Acceptance Model (TAM) approach. This research is a survey research using questionnaire. Samples used are undergraduate students of accounting STIE Perbanas Surabaya. The sampling technique used purposive sampling method. Data analysis included validity test, reliability test, classic assumption test, multiple linear regression analysis, t test and F test, and coefficient of determination (R<sup>2</sup>) using SPSS version 20. The results of this study indicate that the benefit significantly affects the interest of undergraduate students of accounting STIE Perbanas Surabaya in the use of e-banking, the usefulness has a significant effect on the interest of undergraduate accounting students STIE Perbanas Surabaya in the use of e-banking, the ease of use has no significant effect in the interest of undergraduate accounting students STIE Perbanas Surabaya in the use of e-banking, the web security has no significant effect in the interest of undergraduate accounting students STIE Perbanas Surabaya in the use of e-banking, the trust has no significant effect in the interest of undergraduate accounting students STIE Perbanas Surabaya in the use of e-banking.*

**Keywords :** *Technology Acceptance Model (TAM), benefit, usefulness, ease of use, web security, trust, interest.*