

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI BERBASIS KOMPUTER
PADA PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA, TBK
KOTA SURABAYA**

S K R I P S I

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Strata Satu
Jurusan Akuntansi



Oleh :

ISHMAH IRSALINA WIBISONO

2011310155

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA**

2015

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI BERBASIS KOMPUTER
PADA PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA, TBK
KOTA SURABAYA**

Diajukan oleh :

ISHMAH IRSALINA WIBISONO

NIM : 2011310155

Skripsi ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 14 Januari 2015



(Dr. Sasongko Budisusetyo, M.Si, CA, CPA, CPMA, LIFA)

SKRIPSI

FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI BERBASIS KOMPUTER PADA PT TELEKOMUNIKASI IINDONESIA, TBK KOTA SURABAYA

Disusun oleh :

ISHMAH IRSALINA WIBISONO

NIM : 2011310155

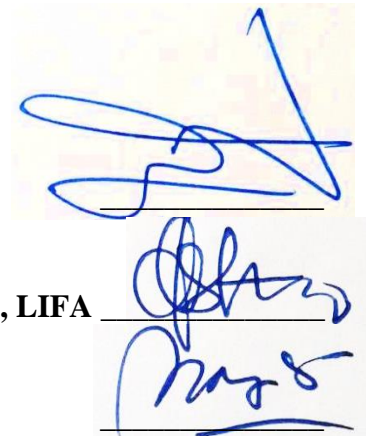
Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
pada tanggal 17 Februari 2015

Tim Penguji

Ketua : Prof. Dr. R. Wilopo, M. Si., Ak, CFE

Sekretaris : Dr. Sasongko Budisusetyo, M.Si, CA, CPA, CPMA, LIFA

Anggota : Triana Mayasari, SE., M. Si., Ak.



The image shows three blue ink signatures of the examiners. The first signature is at the top, the second is in the middle, and the third is at the bottom. Each signature is written over a horizontal line.

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ishmah Irsalina Wibisono
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 19 November 1992
N.I.M : 2011310155
Jurusan : Akuntansi
Program Pendidikan : Strata 1
Konsentrasi : Sistem Informasi Akuntansi
Judul : Faktor–faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer pada PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk Kota Surabaya

Disetujui dan diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing,

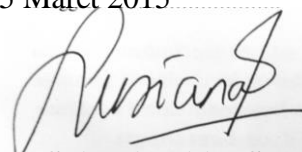
Tanggal : 10 Maret 2015



(Dr. Sasongko Budisusetyo, M.Si, CA, CPA, CPMA, LIFA)

Ketua Program Sarjana Akuntansi,

Tanggal : 25 Maret 2015



(Dr. Luciana Spica Almiliana, SE., M.Si)

MOTTO

“Jikalau mereka sungguh – sungguh ridha dengan apa yang diberikan ALLAH dan RasulNya kepada mereka, dan berkata: cukuplah ALLAH bagi kami, ALLAH akan memberikan sebagian dari karuniaNya dan demikian (pula) RasulNya, sesungguhnya kami adalah orang – orang yang berharap kepada ALLAH, (tentulah yang demikian iitu lebih baik bagi mereka).” (Qs. At-Taubah:9)

“Kebanggaan terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kali jatuh.” (confusius)

“Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua.” (Aristoteles)

“Intelligence is not the determinant of success, but work hard is the real determinant of your success”

So, Keep Fighting to be Success and Don't Forget to Pray to ALLAH! ☺

PERSEMBAHAN

Allah, Terimakasih atas segala rahmat, hidayah, kemudahan, bimbingan, dan segala anugerah yang telah Engkau berikan sehingga saya dapat menyelesaikan kuliah dan skripsi ini dengan baik.

Orang Tua, Terimakasih banget buat Ibuku Emma Karlina dan Ayahku Jusuf Wibisono atas pengorbanan baik secara moril maupun materi, kesabaran, support, bimbingan, dan doanya yang selalu ditujukan untuk kemudahan hidupku sampai saat ini. Semoga Allah SWT selalu mempermudah jalanku untuk membahagiakan Ibu dan Ayah.

Keluarga, Terimakasih buat adekku Anna Sofia Wibisono dan Nizar Fazari Wibisono yang entahlah mau makasih dalam hal apa hahaha tapi mungkin kalian udah mendoakan aku (maybe), terimakasih juga buat mbah putri, mbak vira, pakde yan atas doa dan supportnya.

Sahabat Tergila, Terimakasih banget buat sahabat – sahabatku yang tergilaaaa:

- ♥ Wakhidah Kurnia Putri, makasih yak stepmomku tercintaaaah udah ngajakin aku ngekos dari yang belum punya kamar kos sampek akhirnya beneran kos. Makasih banget udah mau tak repotin parah selama dikos; ngingetin solat sama ngingetin makan hahaha; udah rela (maybe) nggonceng aku kalau jalan – jalan, ke pusura haha dan kemana aja pokoknya; udah susah – susah nemenin aku buat bolak balik ke telkom, ngeprint, bimbingan, balik kekos buat nemenin dikos, udah nemenin aku sidang proposal sama sidang skripsi, dan banyak lagiii loplop muahmuah dah.
- ♥ Nurul Fadhilah, makasih yak yungsky teman sekamarku tercintaaaah udah menerimaku buat sekamar denganku hahaha walapun kita baru deket pas semester ini tapi baik buruk susah seneng udah kita jalani bareng – bareng. Dari yang susah susah buat nyari responden, nganalisis data, sampek akhirnya kita bisa nyelesein skripsi ini bareng – bareng.
- ♥ Indah Pratiwi, makasih yak indahlay tercintaaaah walaupun entah kenapa kita bisa kenal deket like a bestfriend tapi makasih udah nemenin aku buat bolak balik urus respondenku ke telkom terus selalu rela (maybe) buat nggonceng aku kalau jalan – jalan dan keliling dunia lainnyaaaa.

- ♥ Shella Karanita Devi, makasih chef umik shella juabedah/syahrini kw syuper tercintaaaah udah jadi koki buat kita berlima, udah rela (maybe) masak mie indomie kesukaanku yang istimewaah, masak sop syupers, dan sudah mewarisi seblak ke kita berempat juga hahaha lolop dah.

Enggak tau mau ngomong apa lagi karena saya tidak pandai berbasa basi (you know me lah haha) pokoknya makasih banget buat kalian semua walaupun kita baru kenal deket dan tinggal bareng dikos 6a semester 7 ini dari yang berantem trus baikan trus marahan trus baikan lagi itu wajar karena tinggal bareng jadi baik, buruk, susah, seneng, udah kita jalani bareng – bareng, semoga kita tetap jadi sahabat seperti ini dan nggak akan berubah sampai kapanpun yak. Sukses buat kita semua walaupun kita tidak bisa lulus bareng – bareng tapi kita wajib dan kudu sukses bareng, dan kita beli semua omongan – omongan orang yang udah nyepelein kita ☺

“Saat kita diatas, teman tau siapa kita; saat kita dibawah kita tau siapa teman.”
Dan sekarang aku tau siapa teman sebenarnya ☺

“bestfriend, yang ketawanya paling keras waktu liat kamu jatuh tapi dia juga yang paling keras berusaha nolongin kamu.” (siencun) love you girls :*

Teman – Teman Seperjuangan, Terimakasih doa dan supportnya buat teman – teman seperjuanganku dari awal masuk kuliah sampek akhirnya lulus sekarang ini, rizka herjayanti, claudya alamanda, clarissa savitri, lionni sukma (yang udah memutuskan keluar dan pindah buat mengejar mimpinya menjadi kowad), yeni (yang juga udah mengawali buat pindah ke atkp). Dan buat teman – teman satu bimbingan, yang udah berjuang bareng buat bimbingan bareng dan saling mengingatkan sehingga skripsi ini bisa terselesein bareng: riska haryusni, revy, indah, margia, clarissa, mbak mayang, noffi, winarko, dini, dan putri.

Sahabat Rumpik, Terimakasih doa dan supportnya sahabatku yang terrumpiiiiik:
enjuk, dianpraba, debora, si kentang ririn, elno, diana, umik reni endun, oci ☺

Dosen Pembimbing, Terimakasih banyak Pak Dr. Sasongko Budisusetyo, M.Si, CA, CPA, CPMA, LIFA atas bimbingan, saran, dan supportnya selama saya menempuh skripsi ini sampai akhirnya lulus.

Bapak dan Ibu Dosen, Terimakasih atas bimbingan dan ilmu yang telah kalian berikan selama saya menimba ilmu di STIE Perbanas Surabaya ini.

Dosen Wali, Terimakasih Pak Djuwito telah menjadi dosen wali saya dari awal semester hingga akhir semester ini dan telah mempermudah saya dalam memberikan ijin terkait perkuliahan serta terimakasih atas bimbingan bapak selama saya menimba ilmu di STIE Perbanas Surabaya ini.

Dosen Penguji, Terimakasih Bu Nursuci dan Pak Nanang atas saran – saran yang diberikan terkait perbaikan proposal skripsi saya. Terimakasih Prof. Wilopo dan Bu Maya atas saran – saran yang diberikan terkait perbaikan skripsi saya.

Teman – Teman Kos 6A, Terimakasih banget buat Mbak Fara Umami yang udah berbagi ilmu dan mbantu aku buat nyelesein skripsi ini dari awal aku menempuh skripsi. Terimakasih juga buat adek – adek kos 6a atas doa dan supportnya: yurisa (nayla), antika (napia), ida, reni, oci, lufi, oca, sama feby.

Pihak PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk kota Surabaya, Terimakasih untuk pihak Telindo karena telah berpartisipasi menjadi responden dalam kuisioner skripsi saya. Saya ucapkan terimakasih banyak juga, khususnya untuk Ibu Prima Budi Juanita (yang sudah membantu saya agar bisa lebih mudah dalam menyebarkan kuisioner pada beberapa divisi), Bapak Alfret (Manajer finance), Ibu Pur dan Bapak Sahid (HRD), Ibu Nurma (General Support), dan Ibu Shinta (Unit Sistem Informasi).

Temen – Temen S1 Akuntansi STIE Perbanas Surabaya angkatan 2011, yang namanya enggak bisa saya sebutin satu – satu, makasih ya atas kebaikan kalian selama ini, doa, dan supportnya juga. Sukses buat kita semua dan ayo sama – sama kita harumkan alamamater STIE Perbanas Surabaya ini.

Seluruh Staff dan Karyawan STIE Perbanas Surabaya, Terimakasih atas semua jasa dan fasilitas yang telah diberikan selama saya menimba ilmu di kampus hijau ini. Sukses terus buat STIE Perbanas Surabaya.

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi berbasis komputer pada PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk kota Surabaya”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu pada Program Studi Akuntansi STIE Perbanas Surabaya.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Sasongko Budisusetyo, M. Si, CA, CPA, CPMA, LIFA selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk memberikan bimbingan serta pengarahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan;
2. Bapak Lutfi, SE., M.Fin selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya;
3. Ibu Dr. Luciana Spica Almilia, SE., M. Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi;
4. Bapak Djuwito, S.H., M.Hum selaku dosen wali;
5. Orang tua penulis yang selalu mendoakan, membimbing, serta mendukung penulis baik secara moril maupun materiil;
6. Bapak/Ibu dosen – dosen yang telah mengajar, memberikan ilmu kepada penulis selama menjadi mahasiswa di STIE Perbanas Surabaya;

7. Seluruh civitas akademik, staff perpustakaan, seluruh karyawan STIE Perbanas Surabaya;
8. Seluruh sahabat dan teman seperjuangan S1 Akuntansi Angkatan 2011;
9. Ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan dan yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, baik dari isi dan cara penyajian skripsi ini masih jauh dari yang diharapkan, karena terbatasnya kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritikk dan saran yang bersifat membangun untuk meningkatkan mutu dari penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca. Aamiin.

Wassalammu'alaikum Wr. Wb

Surabaya, Januari 2015

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO & PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
ABSTRAK/RINGKASAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Landasan Teori	14
2.2.1. Keperilakuan terhadap Sistem Informasi Akuntansi	14
2.2.2. Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer	15
2.2.3. Fungsi Sistem Informasi Akuntansi.....	16
2.2.4. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	19
2.2.5. Keterlibatan Pengguna dalam Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi	20

	2.2.6. Dukungan Manajemen Puncak	21
	2.2.7. Formalisasi Pengembangan Sistem Informasi.....	22
	2.2.8. Program Pelatihan dan Pendidikan Pemakai	23
	2.2.9. Kemampuan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi	24
2.3	Kerangka Pemikiran	25
2.4	Hipotesis Penelitian	26
BAB III	METODE PENELITIAN	27
3.1	Rancangan Penelitian.....	27
3.2	Batasan Penelitian.....	27
3.3	Identifikasi Variabel	28
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	28
	3.4.1. Variabel Independen.....	28
	3.4.2. Variabel Dependen	32
3.5	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	34
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas pada Instrumen Penelitian..	35
	3.6.1. Uji Validitas.....	35
	3.6.2. Uji Reliabilitas	35
3.7	Data dan Metode Pengumpulan Data	35
3.8	Teknik Analisis Data	36
	3.8.1. Uji Asumsi Klasik	36
	3.8.2. Analisis Deskriptif	38
	3.8.3. Pengujian Hipotesis	39
	3.8.4. Analisis Regresi Berganda.....	41
BAB IV	GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA ..	43
4.1	Gambaran Subyek Penelitian.....	43
	4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen/Bagian.....	47
	4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
	4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	49
	4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	50
	4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52

4.1.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir.....	53
4.1.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Sistem Informasi Akuntansi yang Digunakan.....	54
4.2	Analisis Data.....	55
4.2.1	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian .	55
4.2.2	Uji Asumsi Klasik	58
4.2.3	Analisis Deskriptif.....	63
4.2.4	Uji Hipotesis	75
4.3	Pembahasan	81
BAB V	PENUTUP.....	88
5.1	Kesimpulan	88
5.2	Keterbatasan Penelitian	90
5.3	Saran	90

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 : Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	13
Tabel 4.1 : Rangkuman Penyebaran dan Pengembalian Kuisoner	47
Tabel 4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen/Bagian	47
Tabel 4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.4 : Karakteristik Rersponden Berdasarkan Umur (Tahun)	49
Tabel 4.5 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	50
Tabel 4.6 : Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja (Tahun)	52
Tabel 4.7 : Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	53
Tabel 4.8 : Karakteristik Responden Berdasarkan Sistem Informasi Akuntansi yang Digunakan	54
Tabel 4.9 : Hasil Uji Validitas Kuisoner	56
Tabel 4.10 : Hasil Uji Reliabilitas Kuisoner	57
Tabel 4.11 : Hasil Uji Asumsi Klasik Multikolonieritas	60
Tabel 4.12 : Hasil Uji Asumsi Klasi Heterokedastisitas	62
Tabel 4.13 : Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	64
Tabel 4.14 : Hasil Analisis Deskriptif Keterlibatan Pengguna dalam Pengembangan SIA	67
Tabel 4.15 : Hasil Analisis Deskriptif Dukungan Manajemen Puncak	69
Tabel 4.16 : Hasil Analisis Deskriptif Formalisasi Pengembangan Sistem Informasi	70

Tabel 4.17 : Hasil Analisis Deskriptif Program Pelatihan dan Pendidikan Pemakai	72
Tabel 4.18 : Hasil Analisis Deskriptif Kemampuan Pengguna SIA	74
Tabel 4.19 : Hasil Uji F	76
Tabel 4.20 : Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	77
Tabel 4.21 : Hasil Uji t	78

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1: Kerangka Pemikiran	25
Gambar 3.1: Skala Likert Empat Point	34
Gambar 4.1: Hasil Uji Outlier	59

LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuisioner Penelitian
- Lampiran 2 : Data Responden
- Lampiran 3 : Tabulasi Data
- Lampiran 4 : Deskripsi Responden
- Lampiran 5 : Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 6 : Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 7 : Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 8 : Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 9 : Jadwal Penulisan Skripsi
- Lampiran 10 : Surat Pernyataan

**FACTORS WHICH INFLUENCE OF ACCOUNTING
INFORMATION SYSTEMS PERFORMANCE BASED ON
COMPUTER IN PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA, TBK
SURABAYA**

*Ishmah Irsalina Wibisono
Students of Faculty Economic, Accounting Information System
STIE Perbanas Surabaya*

ABSTRACT

The aim of this study was to determine the effect of the involvement of users of accounting information systems, top management support, formalization of information systems development, training and education programs of users of accounting information systems, and ability of users on the performance of the information systems by computer basic in PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk Surabaya. This research is quantitative descriptive. This study based on Acep's (2006), Luciana's (2007), Susilatri's (2010), Prabowo's (2013) . The population in this study is the accounting information systems users in PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk Surabaya in four departements, namely finance, General Supported, HR administration, and unit of information system. The sampling technique used in this study is purposive sampling. The analysis method of research comprises influence test using multiple linier regression technique of analysis, t-test, F-test, and coefficient of determination.

Based on the results of this study concluded that an independent variable: the involvement of users of accounting information systems, top management support, ability of users of accounting information systems has an influence on performance of Accounting Information Systems (AIS) as dependent variable in PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk Surabaya. For the independent variable is formalization of information systems development hasn't influence on performance of Accounting Information Systems (AIS) as dependent variable in PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk Surabaya. But, the training and education programs for users is a dummy variable.

Keywords: *Performance Of Accounting Information Systems, Involvement Of Users Of Accounting Information Systems, Top Management Support, Formalization Of Information Systems Development, Training And Education Programs Of Users Of Accounting Information Systems, And Ability Of Users*