

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh tingkat pendidikan, motivasi kerja, pengalaman kerja, dan sikap kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan pada Bank BNI Syariah KCP Rajawali, KCP Diponegoro, KC Surabaya Dharmawangsa, KCP Ngagel, KCP Mikro Rungkut, KCP Mikro Sunan Ampel, KC Surabaya Boulevard, KCP Mikro PS Gresik, KCP Mikro Implant PS Sidoarjo, KCP Mikro PS Babat. Berdasarkan hasil pengujian data yang telah dilakukan menunjukkan bahwa terdapat :

1. Tingkat pendidikan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa jenjang pendidikan dan jurusan keilmuan seseorang memang sangat dibutuhkan untuk menunjang kinerjanya sebagai seorang karyawan, dengan menempuh tingkat pendidikan yang tinggi maka seorang karyawan akan memiliki pengetahuan yang luas.
2. Motivasi kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa kebutuhan penghargaan dan kebutuhan aktualisasi diri tidak mempengaruhi kinerja karyawan. Penghargaan yang dibutuhkan oleh seorang karyawan tidak selalu dengan uang dan bonus namun yang harus diperhatikan adalah ketulusan pujian dan keberadaannya pada suatu organisasi didalam perusahaan, begitu pula dengan pengembangan diri

seorang karyawan yang berupa promosi kerja agar karyawan tidak terjebak dengan karir disuatu perusahaan.

3. Pengalaman kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa lama waktu bekerja dan penguasaan terhadap peralatan kerja tidak mempengaruhi kinerja karyawan, melainkan terdapat faktor lain yang mempengaruhi kinerja seorang karyawan seperti tingkat pendidikan serta bakat dan minat seseorang.
4. Sikap kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa kepercayaan dan ide tidak mempengaruhi sikap seorang karyawan, melainkan terdapat faktor lain yang meliputi kondisi kerja, fasilitas kerja, imbalan kerja, dan keamanan yang merupakan faktor utama penunjang sikap seseorang terhadap kinerjanya.

## **5.2 Keterbatasan Penelitian**

Penelitian ini masih memiliki keterbatasan. Keterbatasan tersebut meliputi :

1. Sulitnya menemui karyawan dikarenakan bertepatan pada jam operasional, sekalipun penyebaran dilakukan pada awal bulan sehingga seluruh karyawan disibukkan dengan tugas masing-masing.

### 5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka diajukan saran, antara lain :

1. Peneliti selanjutnya di harapkan mempunyai kedekatan yang lebih kepada karyawan dan perusahaan yang akan dijadikan sampel penelitian sehingga memudahkan untuk kembalinya seluruh kuesioner yang disebar. Penyebaran kuesioner diharapkan dapat dilaksanakan pada pertengahan bulan agar tidak mengganggu aktivitas operasional perusahaan.



## DAFTAR RUJUKAN

- A.A.Anwar Prabu Mangkunegara. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT. Remaja Rosda Karya : Bandung
- Agus Dharma. 2010. *Manajemen Supervisi*. Jakarta : Rajawali Press
- Amanta, Muthia. 2017. “Pengaruh Pengalaman Kerja, Penilaian Prestasi Kerja dan Hubungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. JASARAHARJA PUTERA CABANG PEKANBARU”. *JOM Fekon Vol.4 No1 (Februari) 2017*. Faculty Of Economics Riau University, Pekanbaru, Indonesia
- Amirin, Tatang M. 2011. *Populasi dan sampel penelitian 4 : ukuran sampel rumus Slovin*.
- Ardiansyah, Mohammad. 2011. *Hubungan Persepsi Kualitas Kehidupan Pekerja dan Etos Kerja*. Diambil dari Database Jurnal Universitas Airlangga Surabaya
- Chinthia, Debby. 2015. “Pengaruh Kepuasan Kerja, Kinerja, Sikap Terhadap Pekerjaan Dan Komitmen Organisasi Di PT. SEPANJANG BAUT SEJAHTERA Kota Surabaya”. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*. Universitas Airlangga Surabaya.
- Dewi, Shintia dkk. 2016. “Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan”. *e-Jurnal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja Jurusan Manajemen volume 4 tahun 2016*, Indonesia.
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariete dengan Program SPSS 23*, Cetakan VIII. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Hendra, dan Handoyo. 2013. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Motivasi Kerja Pada Karyawan Bank BTPN Madiun. *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi, Vol.2 (2) 100-104*, Universitas Airlangga Surabaya
- <http://m.tempo.co/read/news/2017/04/20/087867954/aset-bni-syariah-tumbuh-menjadi-rp-29-86-triliun>. Diakses 10 juni 2017
- Mahmud. 2012. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: CV Pustaka Setia
- Moehariono. 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kinerja. Edisi Revisi*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Muttaqin, Andriyan. 2014. “Pengaruh Latar Belakang Pendidikan, Masa Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. INDOCITRA JAYA SAMUDRA NEGARA-BALI Tahun 2013”. *Jurnal Jurusan*

*Pendidikan Ekonomi, Vol : 4 No : 1 Tahun : 2014.* Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja, Indonesia

- Notoadmodjo, S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan* Jakarta : Rineka Cipta
- Pasolog, Harbani. 2010. *Teori Administrasi Publik*. Bandung : Alfabeta.
- Polak. 2012. Pengaruh Tingkat Pendidikan, Keterampilan Kerja, dan Sikap Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT Bank Negara Indonesia Tbk Surabaya. *Jurnal Jurusan Pendidikan Ekonomi Tahun 2015, Vol.2 81-85*, Universitas Airlangga, Surabaya.
- Prima, Irvan. 2011. Pengaruh Sikap Kerja, Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Kerja Pada Karyawan PT. Triwarga Dian Sakti. *e-Jurnal STIE Trisakti*. Jakarta
- Robbins. Stephen. P., Coulter. Mary. (2012). *Management Eleventh Edition*. Jakarta: England.
- Rosidah, Sulistiani. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Sedarmayanti. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil* (cetakan kelima). Bandung : PT Refika Aditama
- Setiawan, I. Kadek. Yogi. 2015. “Pengaruh Latar Belakang Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Federal International Finance (FIF) Group Cabang Singaraja”. *Jurnal Jurusan Pendidikan Ekonomi volume : 5, Nomor : 1, Tahun : 2015*, Universitas Pendidikan Ganesha Singajara, Indonesia.
- Sinamo, Jansen. 2011. *Delapan Etos Kerja Profesional*. Jakarta : Institut Darma Mahardika
- Siska, M., & Teza, M., 2012, Analisa Posisi Kerja pada Proses Pencetakan Batu Bata Menggunakan Metode Niosh, *JITI*, Vol 11, pp, 61-70
- Subagio, Mochammad. 2015. “Pengaruh Kecerdasan Emosional, Motivasi Kerja, dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Ithaca Resources”. *Jurnal Manajemen, Vol XIX, No. 01 Februari 2015 : 101-120*. Universitas Suryadarma, Jakarta.
- Subakti, Agung. Gita. 2013. “Pengaruh Motivasi, Kepuasan, dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Café X Bogor”. *Jurnal BINUS BUSINESS REVIEW Vol. 4 No. 2 November 2013 : 596-606*. Bina Nusantara University.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung : Alfabeta.

Sujarweni, Wiratna. 2015. *SPSS Untuk Penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Baru Press

Sukmadinata, Nana Syaodih. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung : Remaja Rosda Karya.

Terry, George dan Leslie W. Rue. 2010. *Dasar-Dasar Manajemen* Cetakan kesebelas. Jakarta : PT Bumi Aksara

Wibowo. 2010. *Manajemen Kinerja*, Edisi Ketiga. Jakarta : Rajawali Pers.

[www.bnisyariah.co.id/wp-content/uploads/2017/04/AR-BNI-Syariah-IDN-28-4-2017\\_Part3.pdf](http://www.bnisyariah.co.id/wp-content/uploads/2017/04/AR-BNI-Syariah-IDN-28-4-2017_Part3.pdf). Diakses 9 juni 2017

