

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, MOTIVASI KERJA,
PENGALAMAN KERJA, DAN SIKAP KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(BNI SYARIAH DI SURABAYA)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Sarjana
Program Studi Akuntansi**



Oleh :

DYAH AYU KUMALASARI

NIM : 2013310427

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA**

2017

PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, MOTIVASI KERJA,
PENGALAMAN KERJA, DAN SIKAP KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(BNI SYARIAH DI SURABAYA)

Diajukan oleh :

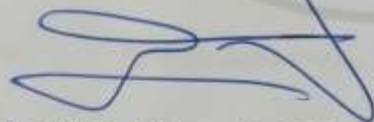
DYAH AYU KUMALASARI

NIM : 2013310427

Skripsi ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 20 September 2017



Prof. Dr. Drs. R. Wilopo, Ak., M.Si, CFE

Co. Dosen Pembimbing,

Tanggal : 18 Sept 2017



Dian Oktarina, SE., MM

SKRIPSI

PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, MOTIVASI KERJA,
PENGALAMAN KERJA, DAN SIKAP KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(BNI SYARIAH DI SURABAYA)

Disusun oleh :

DYAH AYU KUMALASARI

NIM : 2013310427

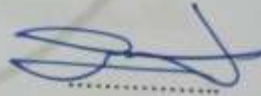
Dipertahankan di depan Tim Penguji
Dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
Pada tanggal 21 Agustus 2017

Tim Penguji

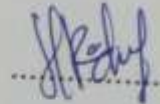
Ketua : Dra. Nur Suci I. Mei Murni Ak., M.Pd.



Sekretaris : Prof.Dr.Drs. R. WILOPO, Ak.,M.Si,CFE



Anggota : Agustina Ratna Dwiati, SE., MSA.



PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dyah Ayu Kumalasari
Tempat, Tanggal Lahir : Nganjuk, 26 Juli 1994
N.I.M : 2013310427
Program Studi : Akuntansi
Program Pendidikan : Sarjana
Konsentrasi : Akuntansi Perbankan
Judul : Pengaruh Tingkat Pendidikan, Motivasi Kerja,
Pengalaman Kerja, dan Sikap Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan

Disetujui dan diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing,
Tanggal : 20 September 2017



Prof. Dr. Drs. R. Wilopo, Ak., M.Si, CFE

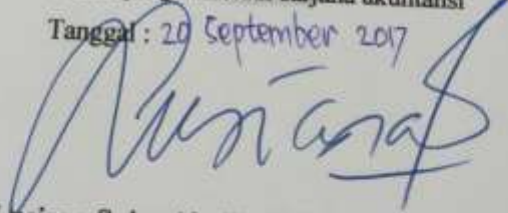
Co. Dosen Pembimbing,
Tanggal : 18 Sept 2017



Dian Oktarina, SE., MM

Ketua program studi sarjana akuntansi

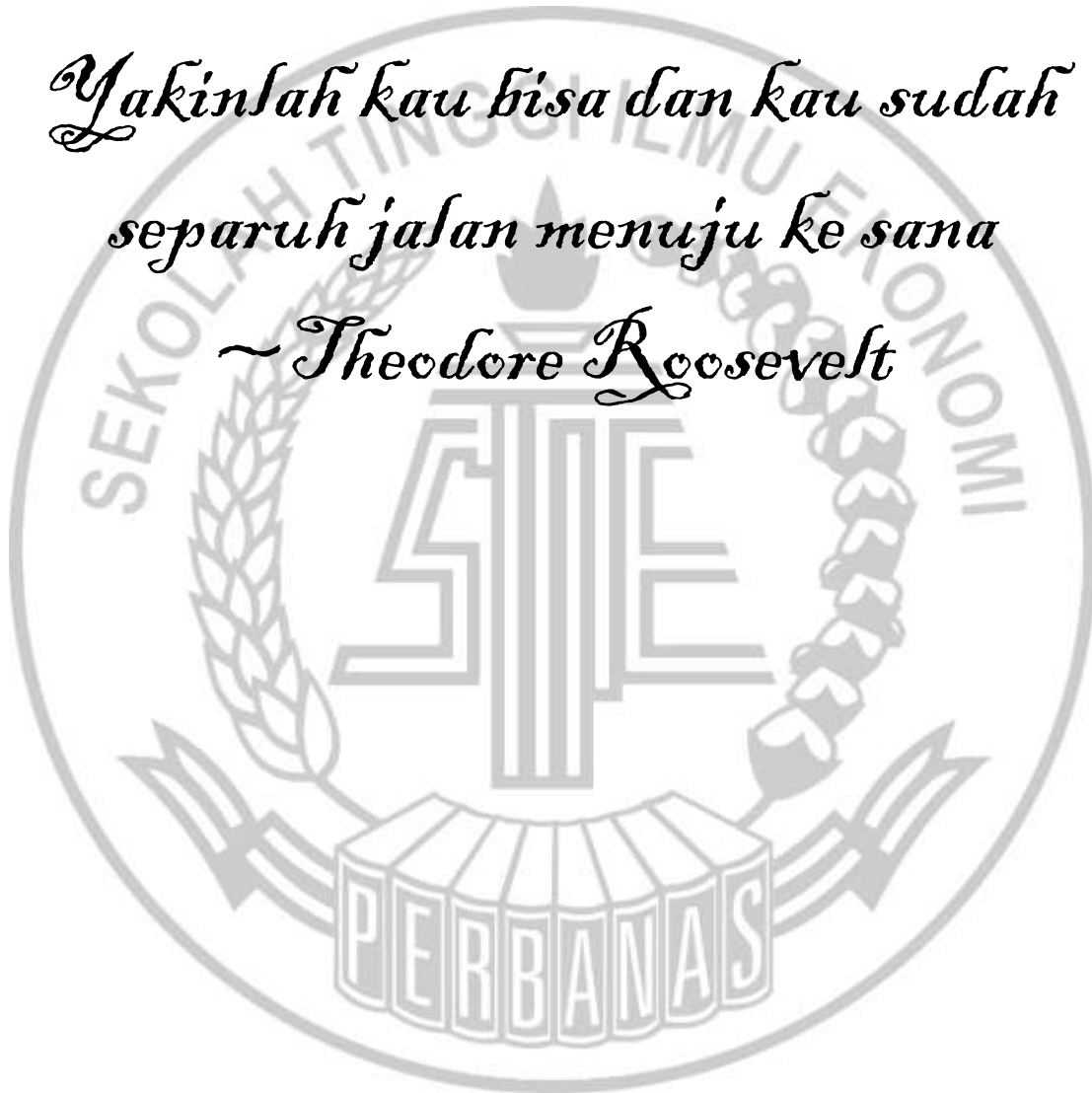
Tanggal : 20 September 2017



Dr. Luciana Spica Almilha, S.E., M.Si., OIA., CPSAK

Motto

*Yakinsah kau bisa dan kau sudah
separuh jalan menuju ke sana
~ Theodore Roosevelt*



Persembahanku

Skripsi ini khusus kupersembahkan untuk semua yang sangat berarti dalam hidupku :

Allah SWT. Puji syukur kehadiran-Mu Ya Rabb. Semua hasil dari usahaku selama ini, tidak terlewatkan dariMu. Dari ridhoMu kepada hambamu ini. Terima kasih ya Allah, atas segala nikmat dan kemudahan yang telah Engkau berikan. Ijinkan hambamu ini mengejar mimpi lebih tinggi untuk menjadi individu yang jauh lebih baik dari sebelum-sebelumnya. Amin Ya Rabbal Alamin.

Nabi Muhammad SAW. Engkaulah tauladan seluruh umat. Tidak akan ada habis-habisnya aku mengagumi. Kecerdasan intelektual dan sikap tauladanmu perlu dijadikan acuan untuk meraih kebahagiaan Dunia Akhirat.

Bunda dan Bapak. Terima kasih atas segala yang telah kalian perjuangkan dan berikan selama ini. Aku janji tidak akan mengecewakan kalian, akan terus berusaha membahagiakan kalian. Semoga aku dapat membahagiakan kalian dengan caraku. Setelah ini, saat bagiku untuk membanggakan dan merawat kalian dengan sepenuh hati. Membalas semampuku untuk semua yang telah kalian lakukan untukku, walaupun tidak akan cukup untuk membalas semuanya.

Terima kasih buat semua orang yang telah membantu, menemani, mendukung dan baik selama kuliah dan dalam proses pembuatan skripsi ini

KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Tingkat Pendidikan, Motivasi Kerja, Pengalaman Kerja, dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan”, sesuai dengan tujuan dan tepat pada waktu yang diharapkan. Adapun penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian Program Pendidikan Strata Satu Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.

Penulis menyadari bahwa selama proses pembuatan skripsi ini banyak menemui hambatan, namun berkat dorongan, bantuan dan doa dari berbagai pihak, sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Lutfi, SE., M.Fin. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
2. Ibu Dr Luciana Spica Almilia, S.E., M.Si., QIA., CPSAK. selaku Ketua Program Studi Sarjana Akuntansi STIE Perbanas Surabaya.
3. Bapak Prof. Dr. Drs. R. Wilopo, Ak., M.Si, CFE. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mendukung dengan sangat sabar selama proses dalam penyusunan skripsi ini hingga terselesaikan dengan baik.

4. Ibu Dian Oktarina, SE., MM. selaku Co. Dosen Pembimbing yang telah membantu dan membimbing dengan sangat teliti dalam proses penyusunan skripsi ini hingga terselesaikannya dengan baik.
5. Bapak Romi Ilham S.Kom.,MM. selaku Dosen Wali selama di STIE Perbanas Surabaya.
6. Ibu Dra. Nur Suci I. Mei Murni Ak., M.Si. dan ibu Agustina Ratna Dwiati, SE., MSA. selaku dosen penguji skripsi.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen yang memberi bekal ilmu yang tidak ternilai harganya kepada penulis selama belajar di STIE Perbanas Surabaya.
8. Seluruh staf karyawan STIE Perbanas Surabaya dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
9. Bapak Pimpinan dan seluruh karyawan Bank BNI Syariah yang ada di Surabaya yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
10. Bapak Sumaji dan Bapak Moh. Ali serta Ibu Suprapti selaku orang tua yang telah memberi cinta, kasih sayang, semangat, motivasi, dukungan, perhatian, serta doa dan restu yang selalu mengiringi setiap langkah penulis.
11. Dimas Bayu Ari Sandi selaku adik tersayang dan seluruh keluarga besar Bapak Supartip yang selalu memberikan canda tawanya, kasih sayang, motivasi, perhatian dan dukungan kepada penulis.

12. Bapak Moh. Sholeh dan Ibu Muntiani sekeluarga yang telah memberi tempat tinggal, kasih sayang, dan perhatian serta cinta kepada penulis.
13. Sahabat serta teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan membagikan ilmunya kepada penulis selama studi di STIE Perbanas Surabaya.

Penulis sadar bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu adanya kritik dan saran sangat membantu dalam penulisan skripsi ini. Pada akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak dan bagi para peneliti yang ingin meneliti dengan obyek yang sama.

Surabaya, 14 September 2017



Dyah Ayu Kumalasari

DAFTAR ISI

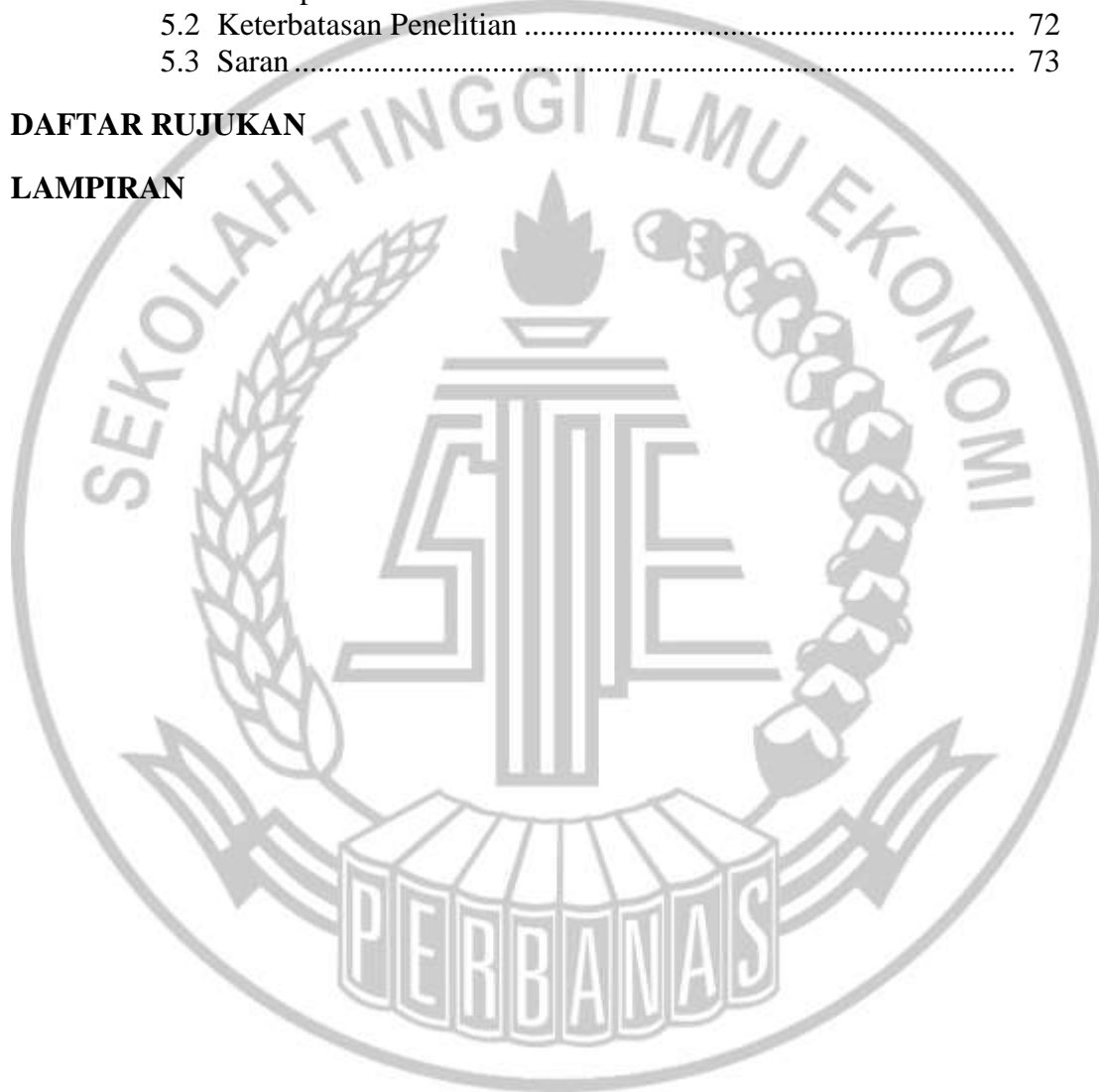
Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SIAP DIUJI SKRIPSI	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRACT	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan Proposal	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Landasan Teori	22
2.3 Kerangka Pemikiran	31
2.4 Hipotesis Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Rancangan Penelitian	33
3.2 Batasan Penelitian	34
3.3 Identifikasi Variabel	34
3.4 Definisi, Operasional, dan Pengukuran Variabel	34
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	37
3.6 Data dan Metode Pengumpulan Data	38
3.7 Teknik/Metode Analisis Data	45

BAB IV	GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	
4.1	Gambaran Subyek Penelitian.....	45
4.2	Analisis Data	57
4.3	Pembahasan	68
BAB V	PENUTUP	
5.1	Kesimpulan.....	71
5.2	Keterbatasan Penelitian	72
5.3	Saran.....	73

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman	
1.1	Daftar Bank BNI Syariah di Surabaya	8
4.1	Data Kuesioner	46
4.2	Daftar Penyebaran Kuesioner	46
4.3	Jenis Kelamin Responden	47
4.4	Usia Responden	48
4.5	Lama Waktu Bekerja Responden	49
4.6	Kategori Rata-rata Jawaban Responden	50
4.7	Jawaban Responden Tentang Tingkat Pendidikan	50
4.8	Jawaban Responden Tentang Motivasi Kerja	52
4.9	Jawaban Responden Tentang Pengalaman Kerja	53
4.10	Jawaban Responden Tentang Sikap Kerja	55
4.11	Jawaban Responden Tentang Kinerja Karyawan	56
4.12	Hasil Uji Validitas Data	57
4.13	Hasil Uji Reliabilitas Data	59
4.14	Hasil Uji Normalitas	60
4.15	Hasil Uji Multikolinieritas	60
4.16	Hasil Uji Heteroskedastisitas	61
4.17	Kriteria Koefisien	63
4.18	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	63

4.19	Hasil Uji Statistik F	64
4.20	Hasil Uji Statistik T	64
4.21	Analisis Regresi Linier Berganda	66



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1.1 Catatan Atas Laporan Keuangan Tahunan 2016 PT BNI Syariah	5
2.1 Kerangka Pemikiran	31



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Tabulasi Data Hasil Kuesioner
- Lampiran 2 : Hasil Output SPSS Deskriptif Statistik
- Lampiran 3 : Hasil Output SPSS Frekuensi Variabel
- Lampiran 4 : Hasil Output SPSS Uji Validitas
- Lampiran 5 : Hasil Output SPSS Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 : Hasil Output SPSS Uji Normalitas
- Lampiran 7 : Hasil Output SPSS Uji Multikolinieritas
- Lampiran 8 : Hasil Output SPSS Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 9 : Hasil Output SPSS Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 10 : Hasil Output SPSS Koefisien Determinasi (R^2)
- Lampiran 11 : Hasil Output SPSS Uji F
- Lampiran 12 : Hasil Output SPSS Uji T

**THE INFLUENCE OF EDUCATION LEVEL, WORK MOTIVATION,
WORK EXPERIENCE, AND WORK ATTITUDE TOWARD
TO EMPLOYEES PERFORMANCE
(BNI SYARIAH IN SURABAYA)**

DYAH AYU KUMALASARI

STIE Perbanas Surabaya

Email : ayukumala91@gmail.com

ABSTRACT

The study held in BNI Syariah in Surabaya to know and analyze the influence of education level, work motivation, work experience, and work attitude toward to employees performance. Population employees BNI Syariah in Surabaya of 81 employees that selected by using convenience sampling. Variable used is education level, work motivation, work experience, and work attitude as independent and employees performance as dependent. Data analyzed by using descriptive and multiple linear regression analysis assisted by SPSS 21 for windows. The result in this study indicate that education level proven have a significant effect on employees performance, but the work motivation, work experience, and work attitude is not proven effect on employees performance.

Keyword : *Employees Performance, Education Level, Work Motivation, Work Experience, and Work Attitude.*

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, MOTIVASI KERJA,
PENGALAMAN KERJA, DAN SIKAP KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(BNI SYARIAH DI SURABAYA)**

DYAH AYU KUMALASARI
STIE Perbanas Surabaya
Email : ayukumala91@gmail.com

ABSTRAK

Studi dilakukan pada BNI Syariah di Surabaya untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh tingkat pendidikan, motivasi kerja, pengalaman kerja, dan sikap kerja terhadap kinerja karyawan. Populasi karyawan BNI Syariah di Surabaya sebanyak 81 karyawan yang dipilih dengan menggunakan metode *convenience sampling*. Variabel yang digunakan adalah tingkat pendidikan, motivasi kerja, pengalaman kerja, dan sikap kerja sebagai variabel independen dan kinerja karyawan sebagai variabel dependen. Data dianalisis dengan menggunakan analisis deskriptif dan analisis regresi linier berganda dengan bantuan *SPSS 21 for windows*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat pendidikan terbukti berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, namun motivasi kerja, pengalaman kerja, dan sikap kerja tidak terbukti berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kinerja Karyawan, Tingkat Pendidikan, Motivasi Kerja, Pengalaman Kerja, dan Sikap Kerja.