

**PENGARUH INDEPENDENSI, KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA,  
DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KUALITAS AUDIT**

**S K R I P S I**

Ditujukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Sarjana  
Program Studi Akuntansi



Oleh :

**MARIA YEDINA LABU  
2014310310**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
S U R A B A Y A  
2018**

**PENGARUH INDEPENDENSI, KUALITAS SUMBER DAYA  
MANUSIA DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP  
KUALITAS AUDIT**

**S K R I P S I**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Sarjana  
Program Studi Akuntansi



Oleh :

**MARIA YEDINA LABU**

**NIM : 2014310310**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
S U R A B A Y A  
2018**

**PENGARUH INDEPENDENSI, KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA,  
DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KUALITAS AUDIT**

**SKRIPSI**

Diajukan Oleh:


**Maria Yedina Labu**

**2014310310**

Skripsi ini telah dibimbing  
Dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

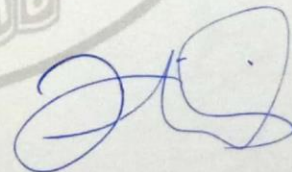
Tanggal : 8 NOVEMBER 2018



**(Prof. Dr. Drs. R. Wilopo, Ak., M. Si., CFE)**

Co. Dosen Pembimbing,

Tanggal : 31 Oktober 2018



**Indah Hapsari, S. Ak., MA., Ak**

SKRIPSI

PENGARUH INDEPENDENSI, KUALITAS SUMBER DAYA  
MANUSIA DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP  
KUALITAS AUDIT

Disusun Oleh:

MARIA YEDINA LABU

2014310310

Dipertahankan di depan Tim Penguji  
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi  
pada tanggal 24 Agustus 2018

Tim Penguji

Ketua : Nur'aini Rahmania, SE, M.Si, CA

Sekretaris : Indah Hapsari, S.Ak, MA., Ak

Anggota : Nurul Hasanah Uswati Dewi, SE, M.Si, CTA

## PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Maria Yedina Labu  
Tempat, Tanggal Lahir : Nganjuk, 12 April 1996  
N.I.M : 2014310310  
Program Studi : Akuntansi  
Program Pendidikan : Sarjana  
Konsentrasi : Audit dan Perpajakan  
Judul : Pengaruh Independensi, Kualitas Sumber Daya Manusia dan Pengalaman Kerja Terhadap Kualitas Audit

Disetujui dan diterima baik oleh:

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 8 NOVEMBER 2018



(Prof. Dr. Drs. R. Wilopo, Ak., M.Si., CFE)

Co. Dosen Pembimbing,

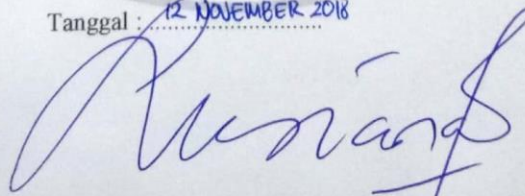
Tanggal : 31 Oktober 2018



Indah Hapsari, S.Ak., MA., Ak

Ketua Program Studi Sarjana Akuntansi,

Tanggal : 12 NOVEMBER 2018



(Dr. Luciana Spica Almilia., SE., M.Si., QIA., CPSAK)

# MOTTO

Don't be proud of the results that you get. But, appreciate the process that you are doing and fight for it. Because, results starting from the process.

---

Jangan Bangga dengan hasil yang kamu dapatkan. Tapi, hargailah proses yang kamu lakukan dan perjuangkan karena hasil berasal dari proses.

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Pertama, aku sangat berterima kasih ke Tuhan Yesus. Karena, tanpa Tuhan Yesus aku gak akan bisa melewati semuanya mulai dari kuliah semester satu sampai sekarang. Tuhan juga yang selalu ada dan memberi solusi yang terkadang gak terpikirkan sama aku dan berkat Tuhan yang selalu ada dalam hidupku, itu yang selalu membuat aku kuat melalui segala sesuatu yang terjadi sampai saat ini. Thank You Jesus, It's only by Your Grace that I could live today. Forever I will Praise, Your Name.

### FOR MOMSKY AND POPY

**Skripsi ini kupersembahkan untuk mama dan papa yang selama ini sudah berusaha keras dalam bekerja demi aku bisa kuliah. Perjuangan 4 tahun buat aku itu gak mudah. Tapi, mama dan papa pelan-pelan mendukung. Meskipun terkadang kalau dapat nilai jelek atau IPK ga sesuai harapan mama pasti ngomel yang pastinya bikin aku stress juga, tapi semua sudah melewati dengan mulus. Terus dukung aku Pa Ma, sampai aku bisa bikin kalian bahagia dan terus bangga sama aku dan sehat terus ya Pa Ma. Tuhan Memberkati.**

### FOR FAMILY

Terima kasih buat semua keluarga besar yang selama ini sudah mendukung dan memberi support baik secara langsung atau lewat doa. Tuhan Memberkati. Terutama buat Eyang Kakung. Mungkin eyang gak bisa memberi support secara langsung di dunia, tapi aku percaya dari surga eyang selalu memberi aku support. Terima kasih juga buat eyang putri yang selalu mendoakan setiap waktu. Dan buat adekku, Pintul thank you kalo selama ini mau banget dengerin curhatan gak jelas aku, meskipun kadang kamu ya nyebelin. Thank you so much for all.

### The Kruntelan's

**Reeeeee, thank you banget kalian udah mau bertahan selama 4 tahun sama aku. Sarul, Mela, Neng Indarchu. Meskipun kita jarang kumpul, tapi skalinya kumpul mesti edan kabeh. Thank you udah mau tak curhatin dengan masalah yang kadang ga jelas. Thank you juga udah mau bantuin kasih masukan buat skripsiku. Dan, thank you lagi karna kalian selalu ada selama 4 tahun ini buat aku. Jangan lupain aku sampe tua ya rek. Inget, kita udah barengan dari HARMONI.**

### For My Friends

Buat temen” aku yang lain, thank you juga sudah mau support aku dari dulu sampe sekarang. Buat Atul, maaci ya udah mau bantuin aku selama aku skripsi ini. Buat Ika Iko, thank you juga mau dicurhatin dengan masalah yang ga jelas. Buat temen” yng lain, thank you doa dan supportnya. Tuhan Memberkati kalian semua.

### For Oppa KJ...

준진 오빠 정말 고마워요. 사귀는 3개월 동안 네 응원을 받아라. 그만 헤어지긴 했지만 그래도 도움을 주셔서 정말 감사드리고요. 정말 감사합니다. (Jung Jin oppa jeongmal gomawoyo. Sagwineun 3gaewol dong-an ne eung-won-eul bad-ala. Geuman heeojigin haessjiman geulaedo doum-eul jusyeoseo jeongmal gamsadeuligoyo. Jeongmal Gamsahabnida.)

### For Oppa KC...

강령 창오빠 그 동안 주신 호의에 감사 드립니다. 나도 알고 있어. 다만, 이러한 거리가 어느 정도인지도 문제가 되지 않습니다. 소원 빌었으면 좋겠어요. 한국에서 봐. 정말 감사합니다. (Byung Chang-oppa geu dong-an jusin houie gamsa deulibnida. Nado algo iss-eo. Daman, ileohan geoliga eoneu jeongdoinjido munjega doeji anhseubnida. Sowon bil-eoss-eumyeon johgess-eoyo. Hangug-eseo bwa. Jeongmal Gamsahabnida.)



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Independensi, Kualitas Sumber Daya Manusia dan Pengalaman Kerja Terhadap Kualitas Audit” untuk memenuhi syarat penyelesaian program pendidikan strata satu jurusan akuntansi.

Selain itu penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis serta pihak lain yang berkepentingan untuk mengembangkan ilmu pengetahuan. Skripsi ini terwujud bukan hanya karena kemampuan yang penulis miliki, melainkan juga diperoleh dari pihak lain yang senantiasa memberikan saran, dukungan serta bantuannya kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia yang diberikan-Nya kepada penulis selama proses pembuatan Skripsi ini;
2. Kedua orang tua yang telah memberikan kasih sayang serta motivasi untuk tetap dapat membuat skripsi ini hingga selesai;
3. Bapak Prof. Dr. Drs. R. Wilopo selaku dosen pembimbing dan Ibu Indah Hapsari, S.Ak, MA., Ak, selaku co-dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan dengan sabar membimbing saya selama proses pembuatan skripsi ini, hingga awal sampai akhir.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis akan dengan senang hati untuk menerima kritik dan saran yang membangun.

Surabaya, September 2018

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI.....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I     PENDAHULUAN.....	1
1.1   Latar Belakang Masalah.....	1
1.2   Perumusan Masalah.....	7
1.3   Tujuan Penelitian.....	8
1.4   Manfaat Penelitian.....	8
1.5   Sistematika Penulisan Skripsi.....	9
BAB II    TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1   Penelitian Terdahulu.....	11
2.2   Landasan Teori.....	33
2.3   Kerangka Pemikiran.....	41
2.4   Hipotesis Penelitian.....	42
BAB III   METODE PENELITIAN.....	43
3.1.   Rancangan Penelitian.....	43
3.2   Batasan Penelitian.....	44
3.3   Identifikasi Variabel.....	45
3.4   Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	45
3.5   Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	48
3.6   Instrumen Penelitian.....	49
3.7   Data, dan Metode Pengumpulan Data.....	50
3.8   Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen Penelitian.....	51
3.9   Teknik Analisis Data.....	52
BAB IV    GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....	56
4.1   Gambaran Subyek Penelitian.....	56
4.2   Analisis Data.....	58
4.3   Pembahasan.....	79

BAB V	PENUTUP.....	90
5.1	Kesimpulan.....	90
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	91
5.3	Saran .....	91

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 : Tabel matriks	33
Tabel 3.1 : Kisi-kisi kuesioner	51
Tabel 4.1 : Penyebaran kuesioner pada PT. Pos Indonesia Surabaya	58
Tabel 4.2 : Data responden berdasarkan lama bekerja, jenis kelamin, Jabatan, dan pendidikan terakhir	60
Tabel 4.3 : Kategori rata-rata jawaban responden	63
Tabel 4.4 : Hasil tanggapan responden terhadap variabel independensi	64
Tabel 4.5 : Hasil tanggapan responden terhadap variabel kualitas sumber daya manusia	65
Tabel 4.6 : Hasil tanggapan responden terhadap variabel pengalaman kerja	66
Tabel 4.7 : Hasil tanggapan responden terhadap variabel kualitas audit	67
Tabel 4.8 : Hasil uji validitas atas variabel independen	69
Tabel 4.9 : Hasil uji validitas atas variabel dependen	70
Tabel 4.10 : Hasil uji reliabilitas	71
Tabel 4.11 : Hasil uji normalitas	72
Tabel 4.12 : Hasil uji multikolinieritas	73
Tabel 4.13 : Hasil uji heteroskedastisitas	74
Tabel 4.14 : Hasil uji regresi linier berganda	75
Tabel 4.15 : Hasil analisis uji F	77
Tabel 4.16 : Hasil analisis koefisien determinasi	78

Tabel 4.17 : Hasil analisis uji t

79

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran	43

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 : Daftar Populasi

Lampiran 3 : Tabulasi Data

Lampiran 4 : Uji Validitas

Lampiran 5 : Uji Reliabilitas

Lampiran 6 : Deskriptif Variabel

Lampiran 7 : Uji Asumsi Klasik

Lampiran 8 : Analisis Regresi Linier Berganda

**THE INFLUENCE OF INDEPENDENCE, QUALITY OF HUMAN  
RESOURCES AND WORK EXPERIENCES  
TO AUDIT QUALITY**

**Maria Yedina Labu**

STIE Perbanas Surabaya

Email : mariayedinalabu@gmail.com

Jl. Wonorejo Timur 16 Surabaya 60296, Indonesia

**ABSTRACT**

*Audit quality is defined as the possibility that the auditor will find a possible violation of the client's accounting system and to report on the audited financial statements. This research was carried out with the aim to determine the influence of independence, quality of human resources and work experience to audit quality. The population of this study is an independent auditor working at PT. Pos Indonesia Surabaya Pusat. The sampling technique of this study uses purposive sampling and the method used is quantitative methods. Analysis of data that has been obtained from research respondents was processed using SPSS 22 software. The results showed that independence and work experience had an influence to audit quality, while the quality of human resources had no influence to audit quality. In a subsequent study is expected to enrich the literature to develop knowledge, especially in the field of auditing.*

**Keywords:** *audit quality, independence, quality of human resources, work experience*



**PENGARUH INDEPENDENSI, KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA  
DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP  
KUALITAS AUDIT**

**Maria Yedina Labu**  
STIE Perbanas Surabaya  
Email : mariayedinalabu@gmail.com  
Jl. Wonorejo Timur 16 Surabaya 60296, Indonesia

**ABSTRAK**

Kualitas audit didefinisikan sebagai kemungkinan bahwa auditor akan menemukan pelanggaran yang terjadi dalam sistem akuntansi klien dan melaporkannya dalam laporan keuangan auditan. Penelitian ini dilaksanakan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh independensi, kualitas sumber daya manusia dan pengalaman kerja terhadap kualitas audit. Populasi penelitian ini merupakan auditor independen yang bekerja di PT. Pos Indonesia Surabaya Pusat. Teknik pengambilan sampel penelitian ini menggunakan *purposive sampling* dan metode yang digunakan adalah metode kuantitatif. Analisis data yang telah diperoleh dari responden penelitian diolah menggunakan software SPSS 22. Hasil penelitian menunjukkan bahwa independensi dan pengalaman kerja berpengaruh terhadap kualitas audit, sedangkan kualitas sumber daya manusia tidak berpengaruh terhadap kualitas audit. Pada penelitian selanjutnya diharapkan dapat memperkaya literatur untuk mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya pada bidang audit.

**Kata kunci:** kualitas audit, independensi, kualitas sumber daya manusia, pengalaman kerja