

**PENGARUH PERSEPSI SANKSI PERPAJAKAN, PEMAHAMAN
PERPAJAKAN DAN KEMANFAATAN NPWP
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Sarjana
Program Studi Akuntansi



Oleh :

NI LUH PANDE DEVI PUSPITASARI

2013310630

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2019**

PENGARUH PERSEPSI SANKSI PAJAK, PEMAHAMAN PERPAJAKAN
DAN KEMANFAATAN NPWP TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK

Diajukan oleh:

NI LUH PANDE DEVI PUSPITASARI

NIM: 2013310630

Skripsi ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,
Tanggal : 13 februari 2019

(Dr. Nurmala Ahmar, S.E., Ak., M. Si)

Co. Dosen Pembimbing,
Tanggal : 13 februari 2019

(Zakiah, S. E., M. ACC)

SKRIPSI

PENGARUH PERSEPSI SANKSI PAJAK, PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN KEMANFAATAN NPWP TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

Disusun oleh

NI LUH PANDE DEVI PUSPITASARI

NIM: 2013310630

Dipertahankan di depan Tim Pengaji

dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi

pada tanggal 22 februari 2019

Tim Pengaji

Ketua : (Dr.Dra. Rovila El Maghviroh, M.Si.Ak.CA.CMA.CIBA)

Sekretaris :(Zakiah, S. E., M. ACC)

Anggota :(Dr.Nanang Shonhadji, S.E., Ak., CA, CIBA, CMA)

Rovila
Zakiah
Nanang

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ni Luh Pande Devi Puspitasari
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 6 Januari 1996
N.I.M : 2013310630
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Perpajakan
Judul : Pengaruh Persepsi Sanksi Pajak, Pemahaman
Perpajakan dan Kemanfaatan NPWP Terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak

Disetujui dan diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing,
Tanggal : 12 April 2019

(Dr. Nurmala Ahmar, S.E., Ak., M. Si)

Co. Dosen Pembimbing,
Tanggal : 12 April 2019

(Zakiah, S. E., M. ACC)

Ketua Program Studi Sarjana Akuntansi

Tanggal : 12 April 2019

(Dr. Nanang Shonhadji, S.E., Ak., CA, CIBA, CMA)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“living a simple and peaceful life is a better journey to indulge in rather than having anxiety pressure you to become successful”



PERSEMBAHAN

Pertama-tama Saya panjatkan Puji Syukur terhadap Tuhan Yang Maha Esa karena telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.

Untuk Kedua OrangTua

Teruntuk mama dan papa terimakasih karena selalu mendukung saya dalam segala hal yang baik untuk dilakukan, terimakasih untuk segalanya yang telah mama dan papa berikan kepada saya.

Dosen Pembimbing dan Dosen Pengaji

Terimakasih kepada ibu Dr. Nurmala Ahmar, S.E., Ak., M. Si dan Ibu Zakiah, S. E., M. ACC selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan membimbing dalam proses penyelesaian skripsi. Terimakasih untuk segala masukan dan ilmu yang ibu berikan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

Nanda dan Arum

Terimakasih karena selalu memberikan semangat dan support kepada saya, sehingga saya selalu dapat menyelesaikan segala urusan dengan baik.

Teman-Teman

Terimakasih kepada Novi Kurnia Putri, Rizky Pranedy, Alvin Ilham, Milka Damayanti, Dewi Renita, Nancy Relita, Rachel Sherina, Xiaoliphing, Reika Audina, Elfira Libuy, Ria Anggraeni, Rena Maulidya, Rusli, telah menjadi teman terbaik saya selama ini selalu mensupport saya dalam keadaan apapun, dan telah membantu memberikan masukan untuk mengerjakan skripsi ini. Dan untuk teman-teman STIE Perbanas Surabaya yang telah membantu saya dalam perkuliahan selama ini, terimakasih.

KATA PENGANTAR

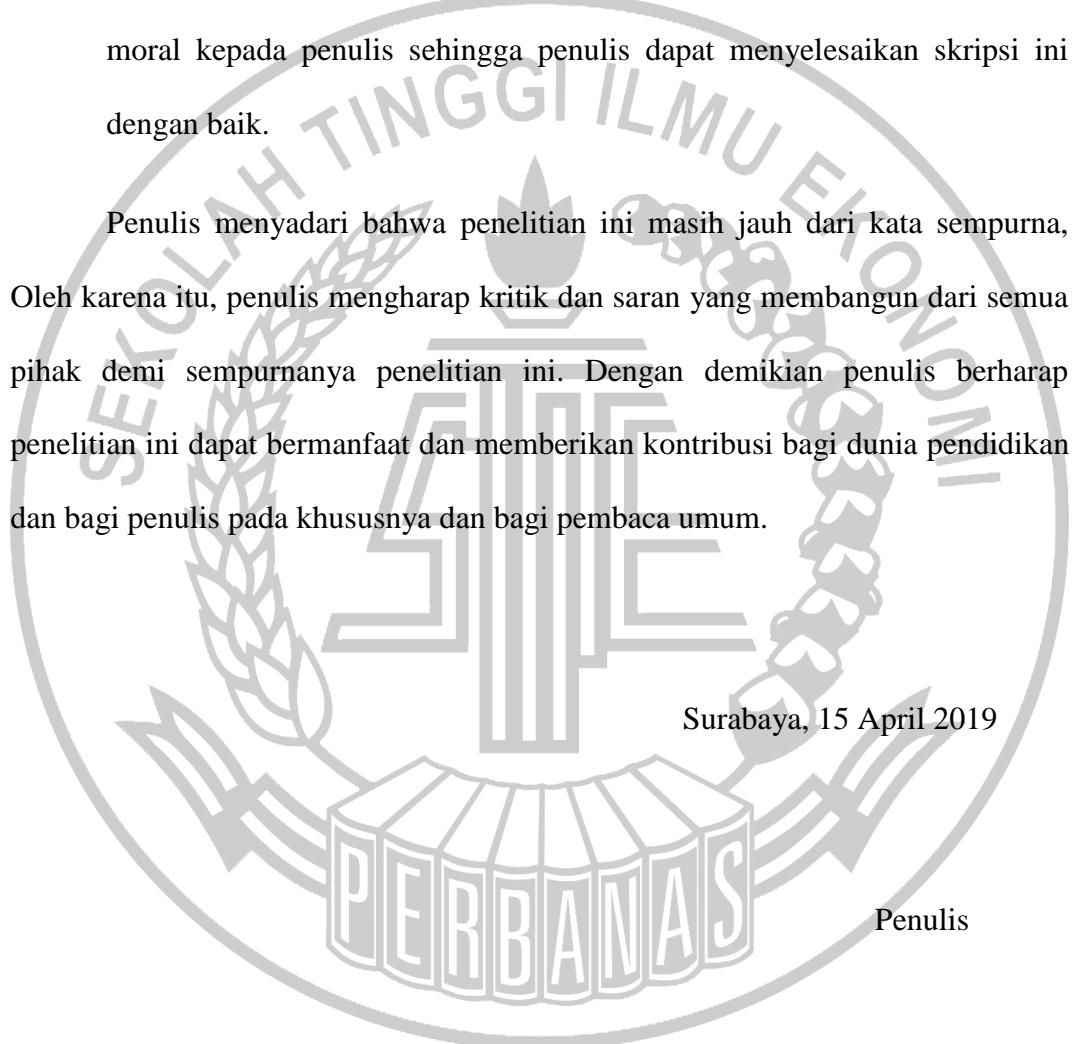
Segala Puji untuk Tuhan Yang Maha Esa karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian program pendidikan sarjana jurusan akuntansi. Judul yang penulis ajukan adalah “Pengaruh Persepsi Sanksi Perpajakan, Pemahaman Perpajakan Dan Kemanfaatan Npwp Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak”. Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Yudi Sutarso, S.E., M.Si., selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya
2. Bapak Dr. Nanang Shonhadji, S.E., Ak., M.Si., CA., CIBA., CMA selaku Ketua Program Studi Sarjana Akuntansi yang telah membantu penulis dalam mengesahkan secara resmi judul penelitian sebagai bahan penulisan skripsi.
3. Ibu Dr. Nurmala Ahmar, S.E., Ak., M. Si dan Ibu Zakiah, S. E., M. ACC selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan membimbing dalam proses penyelesaian skripsi serta telah mengesahkan secara resmi judul penelitian sehingga menghasilkan skripsi yang baik.
4. Ibu Nuraini Rokhmania, S.E., Ak., M.Ak selaku wali dosen yang telah membantu penulis dalam pengawuan skripsi serta memberikan nasihat selama penulis menempuh kuliah di STIE Perbanas Surabaya.
5. Ibu Dr. Dra. Rovila El Maghviroh, M.Si. Ak. CA. CIBA dan Bapak Dr. Nanang Shonhadji, S.E., Ak., M.Si., CA., CIBA., CMA selaku dosen penguji telah membantu penulis dalam proses penyelesaian revisi perbaikan dalam penelitian ini.

6. Bapak/Ibu Dosen yang telah membantu dalam kelancaran penulisan skripsi ini, serta memberikan ilmu kepada penulis selama menjadi mahasiswa di STIE Perbanas Surabaya.
7. Seluruh karyawan STIE Perbanas Surabaya atas kerjasamanya selama ini.
8. Teman-teman STIE Perbanas Surabaya yang telah memberikan dukungan moral kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, Oleh karena itu, penulis mengharap kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi sempurnanya penelitian ini. Dengan demikian penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat dan memberikan kontribusi bagi dunia pendidikan dan bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca umum.



Surabaya, 15 April 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN SIAP UJIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBERAHAAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
<i>ABSTRAK</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Landasan Teori.....	27
2.3 Kerangka Pemikiran.....	41
2.4 Hipotesis Penelitian.....	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1 Rancangan Penelitian	44
3.2 Batasan Penelitian	45
3.3 Identifikasi Variabel	45
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	46
3.5 Instrumen Penelitian.....	49
3.6 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	52
3.7 Data Dan Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.8 Metode Pengumpulan Data	54
3.9 Teknik Analisis Data.....	54
BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....	57
4.1 Gambaran Subyek Penelitian	57
4.2 Analisis Data	65
4.3 Pembahasan.....	82

BAB V PENUTUP.....	87
5.1 Kesimpulan.....	87
5.2 Keterbatasan Penelitian	88
5.3 Saran.....	88

DAFTAR RUJUKAN
LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Matriks Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Skala Likert	50
Tabel 3.2 Kisi – Kisi Kuisioner	50
Tabel 4.1 Distribusi Penyebaran Kuesioner	61
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengetahuan Pajak	64
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	66
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	68
Tabel 4.8 Kategori Mean Dari Skor Interval	70
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	70
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	71
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Variabel Persepsi Sanksi Perpajakan	72
Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi Variabel Pemahaman Perpajakan	73
Tabel 4.13 Distribusi Frekuensi Variabel Kemanfaatan NPWP	74
Tabel 4.14 Hasil Uji Kelayakan Keseluruhan Model (<i>Overall Model Fit</i>)	76
Tabel 4.15 Hasil Uji Kelayakan Model (<i>Goodness Of Fit Test</i>)	77
Tabel 4.16 Hasil Uji Simultan	78
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Cox & Snell R Square Dan Negelkerke R Square	79
Tabel 4.18 Hasil Uji Ketepatan Klasifikasi Model Regresi	80
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Regresi Logistik	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Rasio Kepatuhan Penyampaian Spt Pajak 2014-2017	2
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian

Lampiran 2: Tabulasi Data

Lampiran 3: Hasil Analisis Statistik

Lampiran 4: Surat Ijin Penelitian



**INFLUENCE OF PERCEPTION OF TAXATION, TAXATION,
UNDERSTANDING TAXATION AND UTILIZATION OF
NPWP ON TAXPAYER COMPLIANCE**

Ni Luh Pande Devi Puspitasari

2013310630

STIE Perbanas Surabaya, Indonesia

E-Mail: Niluhpandedevip@yahoo.com

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine whether the perception of taxation sanctions, understanding of taxation and the benefits of NPWP had a significant effect on tax compliance. The sample population in this study is the Personal Taxpayer, namely the employee or employee who reports the Annual Tax Return at KPP Pratama Surabaya Karangpilang. Data was obtained from distributing questionnaires to respondents then the data was collected and managed through SPSS. The number of samples used was 100 respondents and as many as 82 questionnaires returned completely and can be processed. By using logistic regression techniques, the results of the study show that the taxation sanction perception variable has a significant effect on taxpayer compliance. Giving sanctions that burden taxpayers will make taxpayers choose actions to behave obediently in carrying out their tax obligations. Meanwhile, understanding taxation and the benefits of NPWP have no significant effect on tax compliance.

Keywords: taxpayer compliance, tax sanctions, understanding of taxation, benefits of NPWP.

**PENGARUH PERSEPSI SANKSI PERPAJAKAN, PEMAHAMAN
PERPAJAKAN DAN KEMANFAATAN NPWP
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

Ni Luh Pande Devi Puspitasari

2013310630

STIE Perbanas Surabaya, Indonesia

E-Mail : Niluhpandedevip@yahoo.com

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah persepsi sanksi perpajakan, pemahaman perpajakan dan kemanfaatan npwp mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Populasi sampel pada penelitian ini adalah Wajib pajak Orang Pribadi yaitu karyawan atau pegawai yang melaporkan SPT Tahunan di KPP Pratama Surabaya Karangpilang. Data diperoleh dari menyebarkan kuesioner kepada responden kemudian data tersebut dikumpulkan dan dikelola melalui SPSS. Jumlah sampel yang digunakan adalah 100 responden dan sebanyak 82 kuisioner kembali dengan lengkap dan dapat diolah. Dengan menggunakan teknik regresi logistik, hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel persepsi sanksi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Pemberian sanksi yang memberatkan wajib pajak akan membuat wajib pajak memilih tindakan untuk berperilaku patuh dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya. Sementara itu, pemahaman perpajakan dan kemanfaatan npwp tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: kepatuhan wajib pajak, sanksi pajak, pemahaman perpajakan, kemanfaatan npwp.