

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KARAKTERISTIK INDIVIDU,
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BAGIAN AKUNTANSI DAN OPERASIONAL**

S K R I P S I

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Sarjana
Program Studi Akuntansi



Disusun Oleh:

RANDY RADITYATAMA

NIM : 2012310855

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2018

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KARAKTERISTIK INDIVIDU,
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN
AKUNTANSI DAN OPERASIONAL**

Diajukan oleh :

RANDY RADITYATAMA PUTRA NASIR

NIM : 2012310855

Skripsi ini telah dibimbing
Dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 29 Agustus 2018

Co. Dosen Pembimbing,

Tanggal : 29 Agustus 2018

(Dr. Dra. Rovila El Maghviroh, M.Si.Ak.CA.CMA.CIBA)

(Yullan Belinda Ambarwati, SE., MMI)

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KARAKTERISTIK INDIVIDU,
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BAGIAN AKUNTANSI DAN OPERASIONAL**

Disusun oleh

RANDY RADITYATAMA PUTRA NASIR

2012310855

Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
pada tanggal 29 Agustus 2018

Tim Penguji

Ketua : Supriyati, SE., Ak., M.Si., Ak., CA.

Sekretaris : Dr. Dra. Rovila El Maghviroh, M.Si. Ak. CA. CMA. CIBA

Anggota : Dra. Gunasti Hudiwinarsih, Ak., M.Si.

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Randy Radityatama Putra Nasir
Tempat, Tanggal Lahir : Pamckasan, 23 Juni 1994
N.I.M : 2012310855
Program Studi : Akuntansi
Program Pendidikan : Sarjana
Konsentrasi : Akuntansi Manajemen
Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Karakteristik Individu,
Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian
Akuntansi dan Operasional

Disetujui dan diterima baik oleh:

Dosen Pembimbing,
Tanggal : 29 November 2018

Co. Dosen Pembimbing,
Tanggal : 27 November 2018

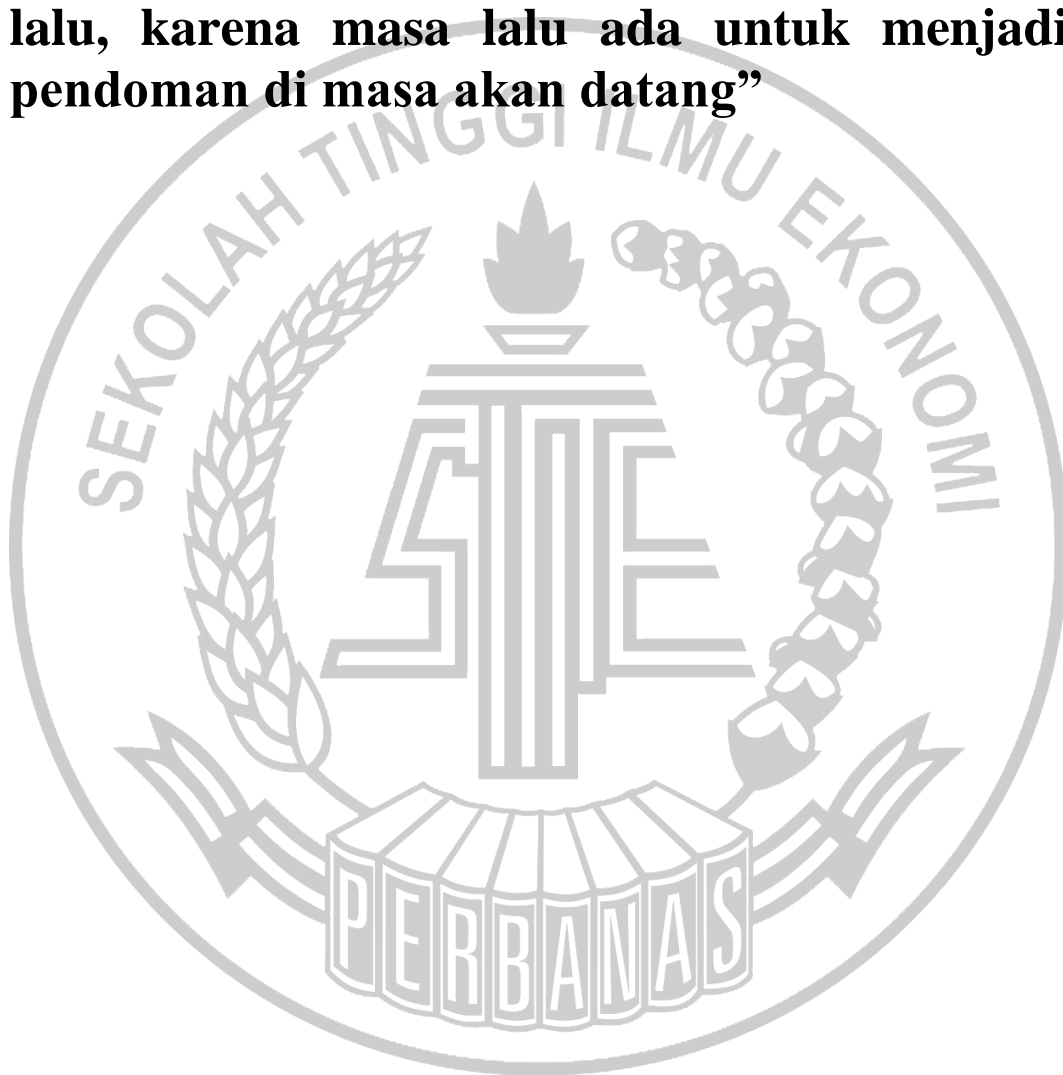

(Dr. Dra. Rovila El Maghviroh, M.Si, Ak.CA, CMA, CIBA) 
(Yulian Belinda Ambarwati, SE., MM)

Ketua Program Studi Sarjana Akuntansi,
Tanggal : 30 November 2018


(Dr. Luciana Spica Almilta, S.E., M.Si., OIA., CPSAK)

MOTO

”melangkah tanpa harus melepaskan masa lalu, karena masa lalu ada untuk menjadi pendoman di masa akan datang”



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, Puji Syukur Kepada Allah SWT karena atas rahmat, hidayah dan karunia-nya Saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi motivasi untuk lebih semangat menuntut ilmu dan mewujudkan harapan.

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang yang selalu mendoakan, mendukung serta mendampingi selama ini. Untuk itu saya ucapkan terimakasih kepada:

My parents

Terimakasih Bapak dan Ibu yang tidak pernah hentinya selama ini memberi semangat, dorongan, nasehat, doa dan kasih sayang hingga aku selalu kuat menjalani setiap rintangan yang ada didepanku. Berkat ayah dan ibu saya bisa sampai di titik ini. Ya Allah Ya Rahman Ya Rahim, terimakasih telah kau tempatkan aku diantara kedua malaikatmu yang setiap waktu ikhlas menjagaku, mendidikku, membimbingku dengan baik, ya Allah berikan kesehatan dan rizki yang cukup bagi kedua orang tuaku. Dan maaf untuk segala penyesalan kepada mendiang ibu, maafkan karena tidak bisa lulus dengan tepat waktu, semoga engkau tenang disisinya.

My brother and sister

Terimakasih untuk kakak dan adikku yang selalu mendukung dalam segala hal kuliah maupun di luar kuliah. Tanpa dukungan kalian aku tak akan bisa memluli ini semua. Terutama hinaan yang kau berikan wahai adikku, tanpa itu rasanya tak akan bisa memukul kemalasanku dalam mengerjakan skripsi ini.

Anti typotypo club

Terimakasih kepada para member typotypo club yang dengan segala ke randoman kalian yang selalu menghiasi hari demi hari. Tanpa arahan dan masukan dari kalian mungkin diri ini akan stuck pada hal yang tak berujung,

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Karakteristik Individu, Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Akuntansi Dan Operasional”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S1) Jurusan Akuntansi di STIE Perbanas Surabaya. Skripsi ini mungkin tidak dapat diselesaikan oleh penulis tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

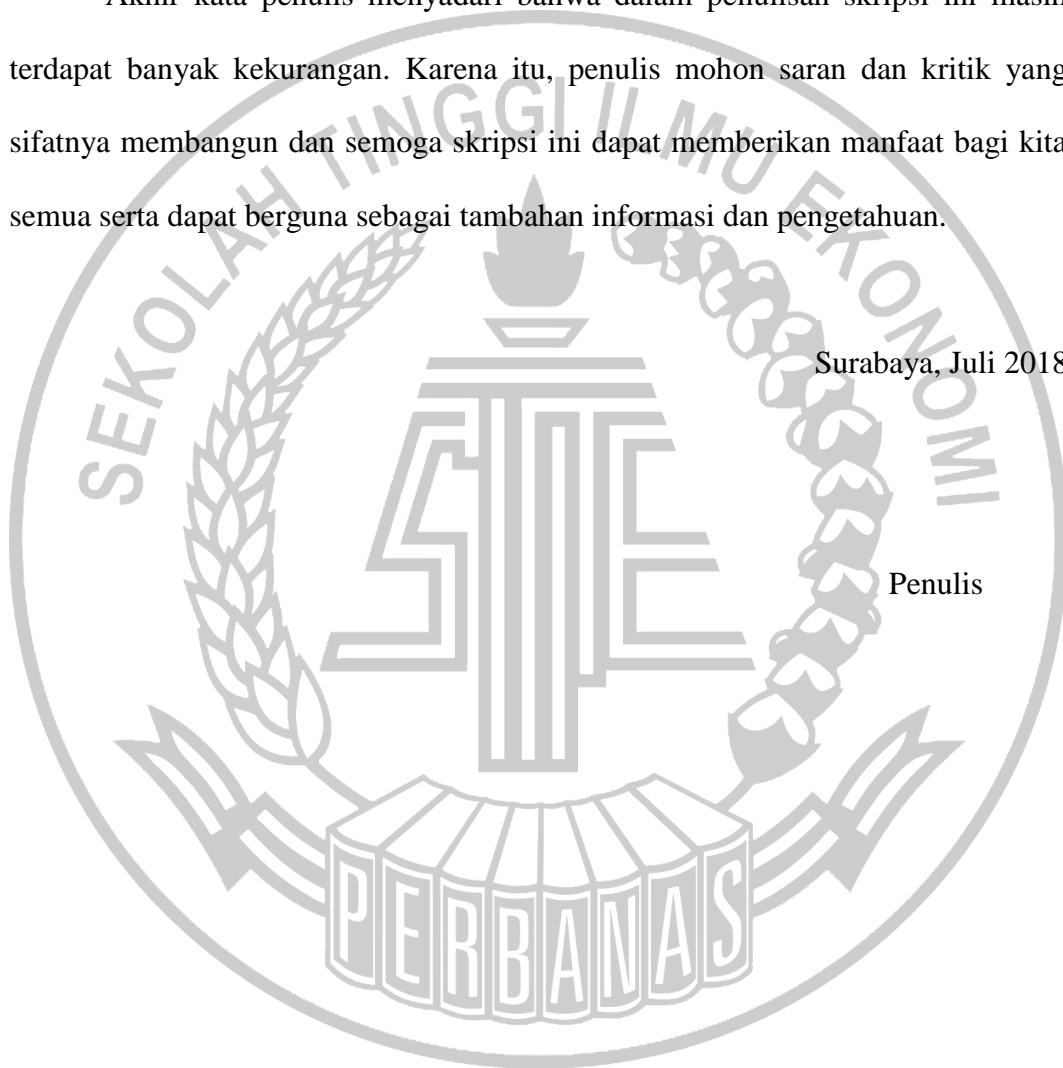
1. Allah SWT, yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya berupa kesehatan dan kelancaran dalam pengerjaan skripsi hingga ke tahap ini.
2. Bapak Lutfi, S.E., M.Fin selaku ketua STIE Perbanas Surabaya.
3. Ibu Dr. Luciana Spica Almilia, S.E., M.Si selaku ketua prodi Sarjana Akuntansi STIE Perbanas Surabaya.
4. Ibu Dr. Dra. Rovila El Maghviroh, M.Si. Ak. CA. CMA. CIBA selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan baik secara langsung maupun tidak langsung serta memberikan banyak ilmu kepada penulis sehingga terselesaikannya penelitian ini.
5. Ibu Yulian Belinda Ambarwati, SE., MM selaku Co. Dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan baik secara langsung maupun tidak langsung serta memberikan banyak ilmu kepada penulis sehingga terselesaikannya penelitian ini.

6. Ibu Dr. Dra. DIAH EKANINGTIAS Ak.,MM. selaku dosen wali yang membimbing dan mengarahkan.
7. Seluruh Bapak dan Ibu dosen pengajar dan seluruh staff STIE Perbanas Surabaya yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi saya.

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Karena itu, penulis mohon saran dan kritik yang sifatnya membangun dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua serta dapat berguna sebagai tambahan informasi dan pengetahuan.

Surabaya, Juli 2018

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI.....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi.....	10
BAB II TUJUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Landasan Teori	25
2.3 Kerangka Pemikiran	41
2.4 Hipotesis Penelitian.....	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Rancangan Penelitian.....	43
3.2 Batasan Penelitian	44
3.3 Identifikasi Variabel.....	44
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	45
3.5 Instrumen Penelitian.....	47
3.6 Populasi, Sampel Dan Teknik Pengambilan Data.....	48
3.7 Data dan Metode Pengumpulan Data	49
3.8 Uji Validitas dan Realibilitas Instrumen Penelitian	50
3.9 Teknik Analisis Data	52
BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA... 55	
4.1 Gambaran Subyek Penelitian	55
4.2 Analisis Data	61

4.2.1 Analisis deskriptif.....	62
4.2.2 Uji Validitas.....	71
4.2.3 Uji Realibilitas.....	73
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	75
4.3 Pembahasan.....	82
BAB V PENUTUP.....	90
5.1 Kesimpulan.....	90
5.2 Keterbatasan.....	91
5.3 Saran-saran.....	92

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 : Beberapa Penelitian Sebelumnya yang Menjadi Dasar Penelitian Saat ini	23
Tabel 3.2 : Tabel Kisi-kisi Kuisisioner	46
Tabel 4.1 : Seleksi Sampel	57
Tabel 4.2 : Daftar Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.3 : Daftar Responden Berdasarkan Umur	59
Tabel 4.4 : Daftar Responden Berdasarkan Pendidikan	59
Tabel 4.5 : Daftar Responden Berdasarkan Masa Kerja	60
Tabel 4.6 : Daftar Responden Berdasarkan Jobdesk	61
Tabel 4.7 : Kategori Rata-Rata Jawaban Responden	62
Tabel 4.8 : Distribusi Jawaban Variabel Kinerja Karyawan	63
Tabel 4.9 : Distribusi Jawaban Variabel Gaya Kepemimpinan	64
Tabel 4.10 : Distribusi Jawaban Variabel Karakteristik Individu	66
Tabel 4.11 : Distribusi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja	68
Tabel 4.12 : Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan	70
Tabel 4.13 : Hasil Uji Validitas Karakteristik Individu	71
Tabel 4.14 : Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	72
Tabel 4.15 : Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	73
Tabel 4.16 : Reliabilitas Masing-Masing Variabel	74
Tabel 4.17 : Hasil Uji Normalitas	75
Tabel 4.18 : Hasil Uji Multikolonieritas	76

Tabel 4.19 : Hasil Uji Heterokedastisitas	77
Tabel 4.20 : Hasil Uji Regresi Linear Berganda	78
Tabel 4.21 : Hasil Hipotesis (Uji F)	80
Tabel 4.22 : Uji R Square	81
Tabel 4.23 : Hasil Uji - t (Uji Parsial)	82



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	: Kerangka Pemikiran	Halaman 41
------------	----------------------	---------------



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuisisioner
- Lampiran 2 : Tabulasi Data
- Lampiran 3 : Uji Validitas dan Realibilitas
- Lampiran 4 : Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 5 : Uji Regresi Linear Berganda



**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, INDIVIDUAL
CHARACTERISTICS, JOB SATISFACTION ON THE
PERFORMANCE OF THE ACCOUNTING
AND OPERATIONAL EMPLOYEES**

RANDY RADITYATAMA PUTRA NASIR

2012310855

radityatama85@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine whether leadership style, individual characteristics, and job satisfaction affect employee performance. The sample in this study were employees of the accounting and operational departments at Samudera Stevedoring Surabaya with 38 respondents. The technique used in sampling in this study is to use a census method (complete enumeration) that is to take all employee accounting and operational data in the Ocean Stevedoring Surabaya. Data collection method in this study uses a questionnaire and uses the PSS 20 for Windows test equipment. The results of this study prove that leadership style, individual characteristics have no significant effect on employee performance. While job satisfaction variables have a significant effect on employee performance.

Keywords: leadership style, individual characteristics, job satisfaction, employee performance

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KARAKTERISTIK INDIVIDU,
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN
AKUNTANSI DAN OPERASIONAL**

RANDY RADITYATAMA PUTRA NASIR

2012310855

radityatama85@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah gaya kepemimpinan, karakteristik individu, dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Sampel pada penelitian ini adalah karyawan bagian akuntansi dan operasional pada Samudera Stevedoring Surabaya dengan responden sebanyak 38 orang. Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah menggunakan metode sensus (complete enumeration) yaitu mengambil semua data karyawan bagian akuntansi dan operasional pada Samudera Stevedoring Surabaya. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuisisioner dan menggunakan alat uji PSS 20 for windows. hasil penelitian ini membuktikan bahwa gaya kepemimpinan, karakteristik individu tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. sedangkan variabel kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: gaya kepemimpinan, karakteristik individu, kepuasan kerja, kinerja karyawan