

**PENGARUH SIKAP, NORMA SUBJEKTIF, DAN KONTROL
KEPERILAKUAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK PADA UMKM DI WILAYAH KABUPATEN
PAMEKASAN DENGAN NIAT SEBAGAI
VARIABEL MODERASI**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Sarjana
Jurusan Akuntansi



Oleh :

FEBRIANA EKA WIDYAWATI

2017340481

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2019

**PENGARUH SIKAP, NORMA SUBJEKTIF, DAN KONTROL
KEPERILAKUAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK PADA UMKM DI WILAYAH KABUPATEN
PAMEKASAN DENGAN NIAT SEBAGAI
VARIABEL MODERASI**

Diajukan Oleh :

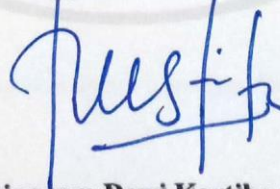
FEBRIANA EKA WIDYAWATI

NIM : 2017340481

Skripsi ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 17 Juni 2019



(Titis Puspitaningrum Dewi Kartika S.Pd., MSA)

SKRIPSI

PENGARUH SIKAP, NORMA SUBJEKTIF, DAN KONTROL
KEPERILAKUAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK PADA UMKM DI WILAYAH KABUPATEN
PAMEKASAN DENGAN NIAT SEBAGAI
VARIABEL MODERASI

Disusun Oleh

FEBRIANA EKA WIDYAWATI

NIM : 2017340481

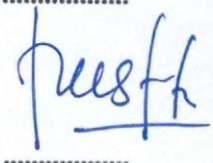
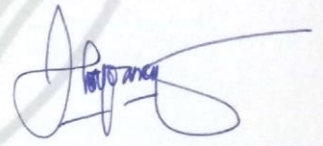
Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
pada tanggal 22 Februari 2019

Tim Penguji

Ketua : Dra. Joiceida Nahumury, M. Si., Ak., CA., CTA

Sekretaris : Titis Puspitaningrum Dewi Kartika, S.Pd., MSA

Anggota : Agustina Ratna Dwiati, SE., MSA



PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Febriana Eka Widyawati
Tempat, Tanggal Lahir : Pamekasan, 9 Februari 1996
NIM : 2017340481
Program Studi : Akuntansi
Program Pendidikan : Sarjana
Konsentrasi : Audit dan Perpajakan
Judul : Pengaruh Sikap, Norma Subjektif dan Kontrol
Keperilakuan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
Pada Umkm Di Wilayah Kabupaten Pamekasan
Dengan Niat Sebagai Moderasi

Disetujui dan diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing

Tanggal : 17 Juni 2019



(Titis Puspitaningrum Dewi Kartika S.Pd., MSA)

Ketua Program Studi Sarjana Akuntansi

Tanggal : 17 Juni 2019



(Dr. Nanang Shonhadji, SE., Ak., M.Si., CA, CIBA, CMA)

MOTTO

“Smile is a simple way of enjoying life”

HALAMAN MOTTO & PERSEMBAHAN

PERSEMBAHAN

- ♥ Allah SWT, yang telah memberikan kelancaran, kemudahan, dan kesuksesan selama perkuliahan dan dalam penyusunan Skripsi.
- ♥ Ibu dan Ayah, yang senantiasa memberikan semangat dan doa sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
- ♥ Ibu Titis Puspitaningrum Dewi Kartika S.Pd., MSA dan Ibu Indah Hapsari, S.Ak., MA, Ak. selaku dosen pembimbing Skripsi yang telah membimbing dan memberikan kritik serta saran sehingga Tugas Akhir terselesaikan dengan sukses dan baik.
- ♥ Ibu Erida Herlina, SE., M.Si. yang selama ini menjadi dosen wali yang selalu memberi masukan saat di masa perkuliahan
- ♥ Bapak Gani yang telah membantu memberikan informasi UMKM di Kabupaten Pamekasan
- ♥ Seluruh UMKM yang ikut membantu mengisi kuesioner yang saya berikan untuk mengerjakan skripsi.
- ♥ Saudara-saudaraku yang telah meberikan semangat dan doa selama perkuliahan ini.
- ♥ Sahabat-sahabat bahagiaku yang telah menemani dan memerikan semangat saat mengerjakan Skripsi.
- ♥ Teman – temanku yang ada di Pamekasan yang juga turut memberikan semangat dan doa selama mengerjakan Skripsi.
- ♥ Teman – teman transteran Diploma 3 yang selalu membantu dan berbagi cerita saat melanjutkan kuliah Sarjana.
- ♥ Untuk Sarjana Akuntansi 2015 yang telah berjuang bersama selama perkuliahan.

- ♥ **Teman teman action team yang sudah menemani saya saat mengikuti perlombaan akuntansi semasa kuliah.**
- ♥ **Teman-teman terdekat saya yang selalu menyempatkan waktu untuk memberi semangat dan masukan ke saya.**
- ♥ **Untuk semua orang yang pernah mengisi atau hadir dalam hidup saya untuk beberapa waktu ini**
- ♥ **Hogi Sulhan Rivaldi yang memberikan waktu, tenaga dan semangatnya untuk selalu ada di waktu yang tepat.**



KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan baik dan tepat waktunya dengan judul “Pengaruh Sikap, Norma Subjektif dan Kontrol Keperilakuan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada UMKM di Wilayah Kabupaten Pamekasan”. Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan untuk dapat menyelesaikan proses pembelajaran dalam jenjang Sarjana pada program Studi Akuntansi di STIE Perbanas Surabaya.

Penulis sadari bahwa skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan, oleh karena ini sesuai dengan kemampuan dan kesempatan yang diberikan kepada penulis yang hanya sekedar menyumbangkan pokok pikiran untuk diberikan kepada para pembaca sekalian. Maka penulis harap untuk meperoleh saran dan kritik dari semua pihak yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulis tugas akhir ini tidak akan lancar. Berbagai pihak telah memberikan fasilitas, membantu, membina dan membimbing penulis untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Yudi Sutarso, SE., M.Si., selaku ketua STIE Perbanas Surabaya
2. Dr. Nanang Shonhadji, S.E., Ak., M.Si., CA, CIBA, CMA selaku Ketua Program Studi Sarjana Akuntansi STIE Perbanas Surabaya
3. Titis Puspitaningrum Dewi Kartika S.Pd., MSA selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu dan pikiran dengan sabar untum

membimbing, memberikan motivasi, dan pengarahan dalam membantu menyelesaikan skripsi ini

4. Indah Hapsari, S.Ak., M.A., Ak selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan hingga penyusunan proposal skripsi
5. Orang tua dan teman-teman yang telah membantu dan memberikan doa serta dukungan dalam penyusunan skripsi ini
6. Sahabat dan teman-teman penulis yang telah memberikan semangat dari proses awal hingga akhir penyusunan skripsi ini
7. Semua pihak yang membantu sehingga terselesaikannya skripsi ini.

Kepada para pembaca skripsi ini apabila ada tutur kata yang tidak berkenan di hati, penulis mohon maaf. Dengan terselesaikannya skripsi ini semoga dapat bermanfaat dan menjadi tambahan ilmu pengetahuan bagi rekan-rekan di STIE Perbanas Surabaya.

Surabaya, 30 April 2019

Febriana Eka Widyawati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI.....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO & PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
1.5. Sistematika Penulisan Skripsi.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Penelitian Terdahulu.....	13
2.2. Landasan Teori.....	26
2.2.1. Theory of Planned Behavior (TPB).....	26
2.2.2. Sikap.....	28
2.2.3. Norma Subjektif.....	30
2.2.4. Kontrol Keperilakuan.....	32
2.2.5. Niat.....	33
2.2.6. Kepatuhan Wajib Pajak.....	34
2.2.7. Usaha Mikro, Kecil dan Menengah.....	39
2.2.8. Pengaruh Sikap terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	41
2.2.9. Pengaruh Norma Subjektif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	43
2.2.10. Pengaruh Kontrol Keperilakuan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	44
2.2.11. Niat Patuh Memoderasi Pengaruh Sikap terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	45
2.2.12. Niat Patuh Memoderasi Pengaruh Norma Subjektif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	45
2.2.13. Niat Patuh Memoderasi Pengaruh Kontrol Keperilakuan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	46

2.3. Kerangka Pemikiran	47
2.4. Hipotesis Penelitian	48
BAB III METODE PENELITIAN.....	49
3.1. Rancangan Penelitian	49
3.2. Batasan Penelitian	50
3.3. Identifikasi Variabel	50
3.4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	51
3.5. Instrumen Penelitian	55
3.6. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	57
3.7. Data dan Metode Pengumpulan Data	57
3.8. Teknik Analisis Data	58
3.8.1. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	59
3.8.2. Uji Analisis Deskriptif.....	60
3.8.3. Uji Analisis Asumsi Klasik.....	60
3.8.4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
3.8.5. Moderating Regression Analysis (MRA)	65
BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....	66
4.1. Gambaran Subyek Penelitian	66
4.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	68
4.1.3. Karakteristik Responde Berdasarkan Pendidikan.....	69
4.2. Analisis Data	69
4.2.1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	70
4.2.2. Uji Analisis Deskriptif.....	73
4.3. Analisis dan Pembahasan	90
4.3.1. Uji Asumsi Klasik	91
4.3.2. Hasil Analisis Regresi.....	94
4.3.3. Uji Model Fit	95
4.3.4. Pengujian Hipotesis	97
4.4. Pembahasan	100
4.4.1. Pengaruh Sikap Terhadap Kepatuhan wajib pajak	100
4.4.2. Pengaruh Norma Subjektif terhadap kepatuhan wajib pajak.....	102
4.4.3. Pengaruh Kontrol Keperilakuan terhadap kepatuhan wajib pajak ..	104
4.4.4. Niat Memoderasi Pengaruh Sikap Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	105
4.4.5. Niat Memoderasi Pengaruh Norma Subjektif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	107

4.4.6. Niat Memoderasi Pengaruh Kontrol Keperilakuan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	108
BAB V PENUTUP	110
5.1. Kesimpulan	110
5.2. Keterbatasan	112
5.3. Saran	112

DAFTAR RUJUKAN
LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Data Usaha Mikro Kecil dan Menengah Kabupaten Pamekasan	3
Tabel 1.2 Data Penerimaan Pajak UMKM di Kabupaten Pamekasan Tahun 2014 – 2016	3
Tabel 3.1 Rancangan Kuesioner Penelitian	56
Tabel 4.1 Distribusi Penyebaran Kuesioner	67
Tabel 4.2 Klasifikasi Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4.3 Klasifikasi Berdasarkan Usia	68
Tabel 4.4 Klasifikasi Berdasarkan Pendidikan	69
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	71
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	73
Tabel 4.7 Interval Kelas	74
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Sikap	75
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Norma Subjektif	78
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kontrol Keperilakuan	80
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Niat Mematuhi Pajak	83
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	85
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	91
Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi	92
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas	92
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	93
Tabel 4.17 Regresi Linear Berganda	94
Tabel 4.18 Koefisien Determinasi	96
Tabel 4.19 Uji – F	96
Tabel 4.20 Uji – t	97
Tabel 4.21 Perhitungan Uji-t	97
Tabel 4.22 Hasil Uji <i>Moderating Regression Analysis</i>	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran

47



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuisisioner Penelitian
Lampiran 2 : Nama Usaha UMKM
Lampiran 3 : Data Tabulasi Jawaban Responden
Lampiran 4 : Dokumentasi
Lampiran 5 : Hasil Uji SPSS



THE EFFECT OF ATTITUDE, SUBJECTIF NORM, AND BEHAVIOR CONTROL TO WORD TAXPAYER COMPLIANCE OF PAMEKASAN REGENCY AREA WITH INTENTION AS MODERATING VARIABLE

Febriana Eka Widyawati
STIE Perbanas
2017340481@students.perbanas.ac.id

ABSTRACT

The purpose of research to the effect of attitudes, subjective norms, and behavioral controls on taxpayer compliance of UMKM and know attitude drivers, subjective norms, and behavioral controls are moderated by the intention of taxpayers. This research is quantitative research. The sample in this study were 100 taxpayer respondents who had UMKM in the Pamekasan Regency area. The sampling technique was by convenience sampling technique. The method of data collection is by questionnaire. Instrument testing was analyzed using validity test and reliability test. The data analysis technique used in the study was using multiple regression analysis and Moderating Regression Analysis (MRA). The results of this study indicate that attitudes, subjective norms and behavioral control significantly influence the taxpayer compliance of UMKM in the Pamekasan Regency region. Intention to moderate the influence of attitudes towards taxpayer compliance, but the intention is not to moderate the influence of subjective norms and behavioral controls on taxpayer compliance.

Keyword: *Taxpayer Compliance Of UMKM, Intention, Attitude, Subjective Norm, Behavior Control.*

**PENGARUH SIKAP, NORMA SUBJEKTIF, DAN KONTROL
KEPERILAKUAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK PADA UMKM DI WILAYAH KABUPATEN
PAMEKASAN DENGAN NIAT SEBAGAI
VARIABEL MODERASI**

Febriana Eka Widyawati
STIE Perbanas Surabaya
2017340481@students.perbanas.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sikap, norma subjektif, dan kontrol berperilaku terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM dan mengetahui pengaruh sikap, norma subjektif, dan kontrol berperilaku dimoderasi oleh niat dari wajib pajak. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah 100 responden wajib pajak yang memiliki UMKM di wilayah Kabupaten Pamekasan. Teknik pengambilan sampel adalah dengan teknik *convenience sampling*. Metode pengumpulan data yaitu dengan kuesioner. Uji coba instrumen dianalisis dengan menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian adalah menggunakan analisis regresi berganda dan *Moderating Regression Analysis* (MRA). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sikap, norma subjektif dan kontrol berperilaku berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di wilayah Kabupaten Pamekasan. Niat memoderasi pengaruh sikap terhadap kepatuhan wajib pajak, tetapi niat tidak memoderasi pengaruh norma subjektif dan kontrol berperilaku terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Kepatuhan Wajib Pajak UMKM, Niat, Sikap, Norma Subjektif, Kontrol Berperilaku.