

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang dilakukan dalam penelitian yang berkaitan dengan Kepatuhan Wajib Pajak, Niat Mematuhi Pajak, Sikap, Norma Subjektif dan Kontrol Keperilakuan di Kabupaten Pamekasan, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Variabel sikap secara signifikan memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak pada UMKM. Kesimpulan tersebut berdasarkan hubungan bahwa wajib pajak akan patuh apabila Wajib pajak yang memiliki sikap mendukung terhadap perilaku kepatuhan pajak maka cenderung berperilaku patuh terhadap pajak. Sebaliknya, jika wajib pajak memiliki sikap yang tidak mendukung terhadap kepatuhan pajak, maka cenderung untuk tidak melaksanakan kepatuhan pajak. Kaitannya dengan perilaku kepatuhan wajib pajak, dapat dikatakan bahwa sikap patuh pajak akan terbentuk apabila wajib pajak mempunyai keyakinan dan evaluasi yang positif terhadap kepatuhan wajib pajak.
2. Variabel norma subjektif secara signifikan memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak pada UMKM. Kesimpulan tersebut berdasarkan hubungan bahwa wajib pajak akan patuh apabila orang-orang di sekitar wajib pajak yang dianggap penting memiliki sikap positif terhadap perilaku-perilaku kepatuhan pajak, maka wajib pajak tersebut akan patuh membayar pajak. Sebaliknya, jika orang-orang di sekitar wajib pajak yang dianggap

penting memiliki sikap negatif terhadap perilaku kepatuhan pajak, maka wajib pajak akan menghindari pajak.

3. Variabel kontrol berperilaku secara signifikan memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak pada UMKM. Kesimpulan tersebut berdasarkan hubungan bahwa wajib pajak akan patuh apabila wajib pajak telah merasa bahwa dengan adanya pemeriksaan pihak fiskus, pengenaan sanksi, dan pelaporan oleh pihak ketiga akan berdampak positif untuk patuh terhadap pajak.
4. Variabel niat memoderasi sikap terhadap kepatuhan wajib pajak pada UMKM di Kabupaten Pamekasan. Kesimpulan tersebut berdasarkan hubungan antara sikap yang dimoderasi oleh niat untuk patuh terhadap kewajiban perpajakannya. Kepatuhan wajib pajak dipengaruhi oleh sikap wajib pajak dengan dimoderasi oleh niat. Hal tersebut mungkin terjadi karena perilaku wajib pajak terbentuk karena wajib pajak memang memiliki niat atas sikap positif terhadap pajak. Adanya niat untuk mematuhi pajak dalam diri Wajib Pajak bisa merubah pengaruh sikap positif wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak tersebut.
5. Variabel niat tidak memoderasi norma subjektif terhadap kepatuhan wajib pajak pada UMKM di Kabupaten Pamekasan. Kesimpulan tersebut berdasarkan hubungan antara norma subjektif yang tidak dimoderasi oleh niat untuk patuh terhadap kewajiban perpajakannya. Meskipun Wajib Pajak tersebut pada awalnya memiliki niat untuk tidak mematuhi pajak, namun karena ada dorongan positif yang datang dari pihak referents, maka Wajib Pajak tersebut

cenderung akan tetap patuh terhadap kewajiban perpajakannya.

6. Variabel niat tidak memoderasi kontrol keperilakuan terhadap kpatuhan wajib pajak pada UMKM di Kabupaten Pamekasan. Kesimpulan tersebut berdasarkan hubungan antara kontrol keperilakuan yang tidak dimoderasi oleh niat untuk patuh terhadap kewajiban perpajakannya. Niat mematuhi pajak tidak memperkuat ataupun memperlemah pengaruh antara kontrol keperilakuan dengan Kepatuhan Wajib Pajak, pengaruh kontrol keperilakuan yang kecil menunjukkan bahwa meskipun Wajib Pajak memiliki persepsi bahwa sulit untuk melakukan pelanggaran pajak karena memang kondisi pengendalian di lapangan baik, namun bukan berarti Wajib Pajak tersebut patuh terhadap pajak hanya karena hal itu.

1.2. Keterbatasan

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan yaitu sebagai berikut:

1. Pernyataan-pernyataan kuisioner dalam penelitian ini masih berupa pernyataan tertutup, sehingga responden tidak dapat menyalurkan pendapat secara bebas sesuai dengan pemikiran responden.
2. Penentuan sampel sudah ditentukan di awal.
3. Pernyataan pada kuesioner merupakan replikasi dari penelitian terdahulu, sehingga ada beberapa kata yang tidak dipahami oleh responden.

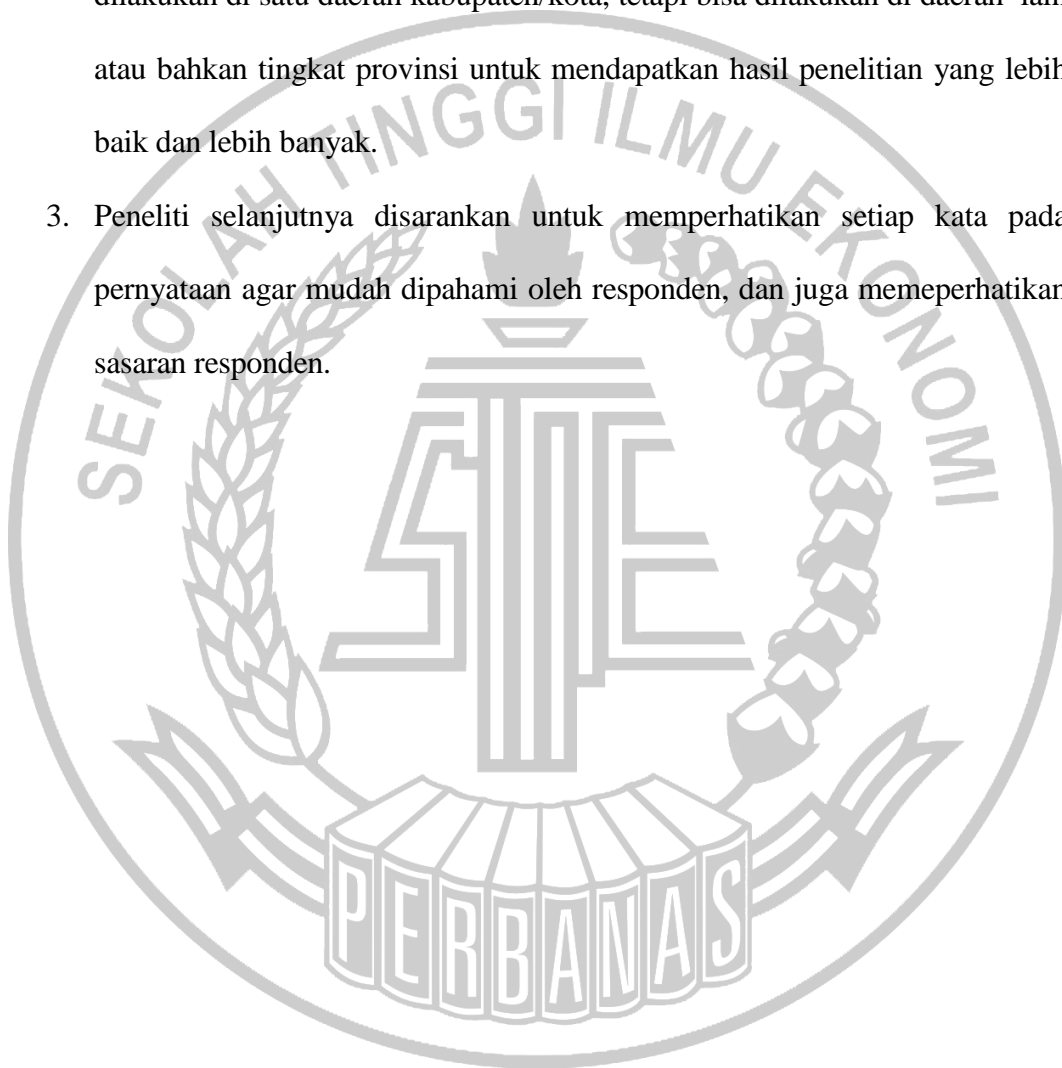
5.3. Saran

Berdasarkan keterbatasan-keterbatasan dalam penelitian ini, maka saran yang dapat diberikan untuk peneliti selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Peneliti selanjutnya disarankan untuk menambahkan pertanyaan wawancara

agar responden dapat menyalurkan pendapat mereka secara bebas sesuai dengan pemikiran responden

2. Peneliti selanjutnya disarankan untuk memperluas ruang lingkup wilayah penelitian dalam pengambilan sampel. Sehingga penelitian tidak hanya dilakukan di satu daerah kabupaten/kota, tetapi bisa dilakukan di daerah lain atau bahkan tingkat provinsi untuk mendapatkan hasil penelitian yang lebih baik dan lebih banyak.
3. Peneliti selanjutnya disarankan untuk memperhatikan setiap kata pada pernyataan agar mudah dipahami oleh responden, dan juga memperhatikan sasaran responden.



DAFTAR RUJUKAN

- Alvin Ajzen, I 2005. *Attitude, personality, and behavior*. McGraw-Hill Education (UK)
- Aloysius, A. 2014. "Pengaruh, Norma Subjektif, dan Kontrol Perilaku yang Dipersepsikan Staff Pajak terhadap Kepatuhan Pajak Wajib Pajak Badan" *Journal Tax a& Accounting Review*, Vol.4 No. 1.
- Cindy J., dan Yenni M. 2013."Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak Berada terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Surabaya". *Journal Tax Accounting Review*. Vol. 1 No. 1.
- Desy L., Delfi P., Mutiara M. 2017. "Tax Compliance Ditinjau dari Theory Of Planned Behavior (TPB): Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi dan Badan yang Terdaftar pada KPP di Kota Palembang". *Jurnal Infestasi*. Vol. 13, Hal 354-366
- Devira N.A., Mitha D.R. 2016. "Analisis Faktor-Faktor Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usaha pada KPP Pratama Salatiga". *Jurnal Berkala Akuntansi dan Keuangan Indonesia*. Vol. 2, No. 2, Hal 125-144.
- Dewi Cintya Rahajeng. 2017. "Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Persepsi Sanksi Pajak, dan Kualitas Pelayanan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Penerapan Self Assessment System. Skripsi Sarjana tak diterbitkan, STIE Perbanas Surabaya.
- Ebimobowei A. and Elizabeth C. W. 2016. "Tax Compliance Intentions and the Behavior of the Individual Taxpayer: Evidence from Nigeria". *Research Journal of Finance and Accounting*. Vol 7, No. 13.
- Ghozali, I. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Edisi 7*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Kementerian Keuangan Indonesia, Direktorat Jenderal Pajak (2013). *Undang-Undang PPH dan Peraturan Pelaksanaanya*.
- Lilis Suryani. 2017. "Pengaruh Sikap, Norma Subjektif, dan Kontrol Perilaku Persepsi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Daerah Istimewa

Yogyakarta dengan Niat Mematuhi Pajak Sebagai Variabel Pemoderasi”.
Jurnal Profita Edisi 3.

Marthen Cornelis Beri. 2017. “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan Petugas Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak”. Skripsi Sarjana tak diterbitkan, STIE Perbanas Surabaya.

Nurul Faisa. 2017. “Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Skripsi Sarjana tak diterbitkan, STIE Perbanas Surabaya.

Riana W. Dan Herry L. 2016. “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Pajak Bumi dan Bangunan (P-2)”. *Journal of Accounting Diponegoro*. Vol 3, No. 2, Hal. 1.

Sendy Ayu Karuniawati. 2016. “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha”. Skripsi Sarjana tak diterbitkan, STIE Perbanas Surabaya
Sugiyono, P. D. 2013. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta, CV.

Suryadi Winata. 2017. “Pengaruh Behavioral Beliefs, Norm Beliefs dan Control Beliefs terhadap Perilaku Tax Professional”. *Journal UTA 45 Jakarta*. Vol. 2, No. 2, 78-79.

Tryana A.M. Tiraada. 2013. “Kesadaran Perpajakan, Sanksi Pajak, Sikap Fiskus Terhadap Kepatuhan WPOP di Kabupaten Minahasa Selatan”. *Jurnal EMBA*. Vol. 1, No. 3, Hal. 999-1008.

Yola Febriani Syahputri. 2015. “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Ketidapatuhan Wajib Pajak”. *Jurnal Jom FEKON*. Vol. 2, No. 2.

www.pajak.go.id

databox.co.id

finance.detik.com