

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan sistem *e-filing*, Ketegasan sanksi perpajakan, Kesadaran wajib pajak terhadap Kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan sampel dosen dan karyawan tetap STIE Perbanas Surabaya. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Penerapan sistem *e-filing* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hal ini menunjukkan apabila penerapan sistem *e-filing* ini sangat membantu wajib pajak orang pribadi untuk mendaftarkan diri/melaporkan pajaknya dengan mudah dan juga meningkatkan wajib pajak menjadi patuh dalam melaporkan pajaknya, karena mudah dipahami sistem *e-filing* ini mempunyai pengaruh dalam kepatuhan wajib pajak orang pribadi.
2. Ketegasan sanksi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hal ini menunjukkan bahwa dengan adanya sanksi perpajakan yang berlaku di Indonesia ini wajib pajak masih belum siap apabila wajib pajak lupa untuk mendaftarkan atau melaporkan pajaknya.
3. Kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hal ini menunjukkan bahwa wajib pajak orang pribadi masih belum

mempahami dengan adanya aturan-aturan yang sudah ditetapkan oleh dirjen pajak (DJP).

## 5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki keterbatasan dan kelemahan yang memungkinkan dapat mempengaruhi hasil penelitian. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat mempertimbangkan beberapa keterbatasan dan kelemahan tersebut, antara lain:

- a. Adanya karakteristik responden yang enggan untuk mengisi kuesioner, berimbas dengan peneliti yang memerlukan waktu cukup lama untuk mencari responden.
- b. Pada model penelitian ini mengalami masalah dengan uji heterokedastisitas pada variable penerapan sistem *e-filing*.

## 5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah disimpulkan sebelumnya, maka saran yang dapat diberikan adalah:

- a. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambahkan variabel independen yang lain selain pengaruh penerapan sistem *e-filing*, ketegasan sanksi perpajakan, kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.
- b. Dapat menggunakan alat uji yang lain dalam pengujian heterokedastisitas atau melakukan penyembuhan terhadap masalah heterokedastisitas.

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditya Nugroho, Rita Andini, dan Kharis Raharjo. 2016. Pengaruh kesadaran wajib pajak dan pengetahuan perpajakan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak penghasilan. *Journal Of Accounting*, Volume 2 No.2 Maret 2016
- Ajzen, Icek. 1991. *The Theory of Planned Behavior, Organizational Behavior And Human Decision Processes* 50, 179-211. Amherst: Academia Press.Inc.
- Andri Donnal Putera. Rasio Kepatuhan Pelaporan SPT Wajib Pajak Orang Pribadi Meningkatkan. <https://ekonomi.kompas.com/read/2018/04/02/180752626/rasio-kepatuhan-pelaporan-spt-wajib-pajak-orang-pribadi-meningkat>
- Butet Wulan Trifina dan Elvira Wijayanti. 2016. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, dan Keadilan Perpajakan, terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Prosiding SNA MK*, 28 September 2016, hlm.129-138
- Dwi Aprilia, Suhadak, dan Devi Farah. 2015. Pengaruh Persepsi dan Perilaku wajib Pajak atas Penerapan *E-filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *E-journal Perpajakan Universitas Brawijaya*, 28(2), hal 59-71.
- Gede Putu Pranadata. 2015. Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Perpajakan, dan Pelaksanaan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Batu. *Jurnal Akuntansi*. 5(2), hal 50-70.
- Januar Dio Brata, Isna Yuningsih dan Agus Iwan Kesuma. 2017. Pengaruh Kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha pekerjaan bebas di kota Samarinda. *FORUM EKONOMI* Volume 19, No. 1 2017 Available online <http://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/FORUM EKONOMI>
- Luh Putu Santi Krisna Dewi dan Ni Ketut Lely Aryani Merkusiwati. 2018. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, *E-Filing*, dan *Tax Amnesty*

Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak. ISSN: 2302-8556, E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana, Vol.22.2. Februari (2018): 1626-1655

Neisi Arisandy. 2017. Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Bisnis *Online* Di Pekanbaru. Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis. Vol. 14 No. 1, Maret 2017: 62-71

Shinung, Kertahadi dan Siti ragil handayani. 2016.” Pengaruh penghindaran pajak dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak.” Jurnal perpajakan (jejak)| vol. 9 no. 1 (2016).

Teddy Gunawan, Eny Suprapti, Ertis Tri Kurniawati. 2014. Persepsi Wajib Pajak Mengenai *E-Filing* Dan Pengaruhnya Terhadap Tingkat Kepatuha Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Melaporkan Pajak. Jurnal Revidu Akuntansi Dan Keuangan, ISSN: 2088-0685 Vol.4 No. 2, Oktober 2014

Teguh Erawati SE. M.SI dan Rita Ratnasari. 2018. Pengaruh penerapan sistem *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak dalam menyampaikan SPT tahunan dengan kepuasan kualitas pelayanan sebagai variabel intervensi. JURNAL AKUNTANSI VOL. 6 NO. 1 JUNI 2018

Ummi kalsum, Gusnardi dan Gani. 2015. Pengaruh Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Pekanbaru. *E-journal Universitas Riau*, 3(1), hal 345-351.

Alia Rochmah. 2014.” Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.” Jurnal Ilmu & Riset Akuntansi Vol. 3 No. 10 (2014).

Wa Ode Aswati, Arifuddin Mas’ud dan Tuti Nurdianti Nudi. 2018. Pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, dan akuntabilitas pelayanan publik terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Jurnal Akuntansi dan Keuangan Volume III/1/Februari ISSN (Online) : 2503-1635, ISSN (Print): 2088-4656