

***ISLAMIC SOCIAL REPORTING INDEX* SEBAGAI MODEL
PENGUKURAN KINERJA SOSIAL PERBANKAN SYARIAH
DI INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Sarjana
Jurusan Akuntansi



Oleh :
YUNI TRI ASTUTIK
2011310493

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2014

**ISLAMIC SOCIAL REPORTING INDEX SEBAGAI MODEL
PENGUKURAN KINERJA SOSIAL PERBANKAN SYARIAH
DI INDONESIA**

Diajukan oleh :

YUNI TRI ASTUTIK

NIM : 2011310493

Skripsi ini telah dibimbing
Dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 8 Januari 2015



(Kautsar Riza Salman, SE., AK., MSA., CA., BKP., SAS)

SKRIPSI

**ISLAMIC SOCIAL REPORTING INDEX SEBAGAI MODEL
PENGUKURAN KINERJA SOSIAL PERBANKAN SYARIAH
DI INDONESIA**

Disusun oleh

YUNI TRI ASTUTIK

NIM : 2011310493

Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
pada tanggal 13 Februari 2015

Tim Penguji

Ketua : Dr. Sasongko Budisusetyo, M.SI.,CA.,CPA,CPMA,LIFA

Sekretaris : Kautsar Riza Salman, S.E.,Ak,MSA.,CA.,BKP.,SAS

Anggota : Bayu Sarjono, S.E.,Ak,M.Ak.,CA.,BKP

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yuni Tri Astutik
Tempat, Tanggal Lahir : Sidoarjo, 27 Februari 1993
N.I.M : 2011310493
Jurusan : Akuntansi
Program Pendidikan : Strata 1
Konsentrasi : Perbankan Syariah
Judul : *Islamic Social Reporting Index* Sebagai Model
Pengukuran Kinerja Sosial Perbankan Syariah di
Indonesia

Disetujui dan diterima baik oleh :

Letnan Program Sarjana Akuntansi,

Dosen Pembimbing,

Tanggal :

Tanggal:


Dr. Lucia Spica Almilla, SE.,M.Si)


(Kautsar Riza Salman, SE.,AK.,MSA., CA.,BKP.,SAS)

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Yakinlah bahwa segala pekerjaan yang dilakukan dengan penuh keikhlasan akan memberikan hasil yang maksimal dan membanggakan.

(Yuni Tri Astutik)

Berbahagiaalah sebahagia-bahagiaanya karena tidak ada yang tahu apa yang akan terjadi esok.

(Yuni Tri Astutik)

Berani menerima tantangan, dan Anda akan merasakan kemenangan ekstra.

(George S. Patton)

Bekerjalah bagaikan tak butuh uang. Mencintailah bagaikan tak pernah disakiti. Menarilah bagaikan tak seorangpun sedang menonton.

(Mark Twain)

PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan anugerah berupa kesehatan, kekuatan, kemampuan, ilmu yang bermanfaat, kemudahan, serta kelancaran sehingga saya mampu menyelesaikan Studi S1 dalam waktu 3,5 tahun dan menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Terima kasih untuk semua yang telah memberikan inspirasi dan motivasi selama proses penulisan skripsi ini, terutama bagi :

1. Teristimewa untuk Ayah dan Ibu saya yang selalu mendoakan, memberikan dukungan baik dari segi moral maupun finansial, membimbing dan mengarahkan, serta selalu memberikan yang terbaik bagi saya selama ini. Tanpa mereka saya tidak akan menjadi seperti ini. Tidak ada kata yang dapat menggambarkan betapa bersyukur saya mempunyai orang tua yang hebat seperti mereka. Semoga Allah senantiasa memberikan kesehatan, melindungi dari segala hal-hal buruk, dan memberikan umur yang panjang kepada kedua orang tua saya, agar saya mempunyai kesempatan untuk membahagiakan mereka, walaupun tak akan sebanding dengan yang telah mereka berikan kepada saya.
2. Yang kedua untuk orang yang tersayang Bagus Indralaksana, terimakasih selalu memberikan motivasi, doa, waktu, bantuan, perhatian dan pengertiannya selama ini. Makasih selama ini kamu selalu ada buat aku 😊
3. Terima kasih juga untuk kakak-kakak dan adik saya. Makasih doa dan supportnya selama ini.
4. Buat sahabat kepompong, Cece Stevie, Renetta, Riya, dan Nuzul akhirnya kita lulus bareng yaa 😊. Makasih buat motivasi dan waktu kalian selama ini. Kerempongan kalian bakal bikin aku kangen terus, semoga persahabatan kita tetep lanjut sampai tua ya, love you all.
5. Terimakasih buat temen-temen kos khususnya Vira dan Mbak Bayu yang selalu nemenin aku ngerjain skripsi dan dengerin curhatanku.

6. Untuk semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan serta dukungan selama proses perkuliahan sampai terselesaikannya skripsi ini.

Kelulusan ini saya persembahkan untuk kalian semua. Semoga ilmu yang telah saya peroleh di bangku perkuliahan dapat bermanfaat bagi saya dan orang-orang disekitar. Semoga setelah lulus saya bisa menjadi orang yang lebih berguna dan bisa lebih baik lagi dalam menjalani kehidupan kedepannya. Semoga Allah senantiasa melindungi dan menjaga kita, meridhoi setiap pekerjaan yang kita lakukan, serta memberikan yang terbaik bagi kita. Dan semoga kita termasuk manusia yang selalu bersyukur atas karunia-Nya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul ***Islamic Social Reporting Index Sebagai Model Pengukuran Kinerja Sosial Perbankan Syariah di Indonesia***. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian Program Pendidikan Strata Satu Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.

Terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi yang tidak ternilai harganya. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya
2. Ibu Dr. Luciana Spica Almilia, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Strata Satu Jurusan Akuntansi yang telah menyetujui dan menerima skripsi penulis.
3. Bapak Kautsar Riza Salman, SE.,AK.,MSA., CA.,BKP.,SAS selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya dan membimbing penulis dengan baik.
4. Bapak dan Ibu Dosen STIE Perbanas Surabaya yang telah memberikan ilmu dan pengalaman kepada penulis selama proses pembelajaran.
5. Seluruh Staf Perpustakaan STIE Perbanas Surabaya yang membantu terselesainya penulisan ini.
6. Seluruh Civitas Akademik STIE Perbanas Surabaya.

Penulis menyadari bahwa akan ada banyak kekurangan dalam penyusunan proposal skripsi ini. Untuk itu kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak akan sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ke depan.

Dengan segala keterbatasan yang penulis miliki, semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi semua pihak dan bagi penulis pada khususnya.

Surabaya, Januari 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI.....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 SistematikaPenulisan Skripsi.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 LandasanTeori	14
2.3 Proposisi	38
2.4 Kerangka Pemikiran	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Rancangan Penelitian	40
3.2 Batasan Penelitian	42
3.3 Populasi, SampeldanTeknik Pengambilan Sampel	42
3.4 Instrumen Penelitian.....	43
3.5 Data dan Metode Pengumpulan Data.....	44
3.6 Teknik Analisis Data	44
BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....	51
4.1 Gambaran Subyek Penelitian	51
4.2 Analisis Data	55
4.3 Pembahasan	102
BAB V PENUTUP	107
5.1 Kesimpulan.....	107

5.2	Keterbatasan Penelitian	109
5.3	Saran	110

DAFTARRUJUKAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
tabel 3.1 : Kriteria Sampel	43
Tabel 4.1 : Hasil Scoring Indikator Investasi dan Keuangan Berdasarkan Indeks ISR	57
Tabel 4.2 : Hasil Scoring Indikator Produk dan Jasa Berdasarkan Indeks ISR	65
Tabel 4.3 : Hasil Scoring Indikator Tenaga Kerja Berdasarkan Indeks ISR	74
Tabel 4.4 : Hasil Scoring Indikator Sosial Berdasarkan Indeks ISR	81
Tabel 4.5 : Hasil Scoring Indikator Lingkungan Berdasarkan Indeks ISR	88
Tabel 4.6 : Hasil Scoring Indikator Tata Kelola Organisasi Berdasarkan Indeks ISR	92
Tabel 4.7 : Hasil Analisis Pengungkapan Kinerja Sosial	94
Tabel 4.8 : Predikat Pengungkapan Bank Syariah	99
Tabel 4.9 : Tingkat Pengungkapan Kinerja Sosial Perbankan Syariah	101

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Al-Quran Surat Ar-ruum Ayat 41	31
Gambar 4.1 : Tingkat Penyelesaian Pengaduan Nasabah Tahun 2012	66
Gambar 4.2 : Tingkat Penyelesaian Pengaduan Nasabah Tahun 2013	67
Gambar 4.3 : Opini DPS Mengenai Produk BRI Syariah	68
Gambar 4.4 : Keluhan Nasabah BNI Syariah Periode 2013	69
Gambar 4.5 : Opini DPS Tentang Produk Bank Mega Syariah 2012	70
Gambar 4.6 : Opini DPS Tentang Produk Bank Mega Syariah 2013	71
Gambar 4.7 : Peningkatan Pelayanan	71
Gambar 4.8 : Komposisi SDM Berdasarkan Tingkat Pendidikan	76
Gambar 4.9 : Komposisi Karyawan BRI Syariah Tahun 2013	77
Gambar 4.10: Konsistensi Bank Syariah Mandiri	82
Gambar 4.11: Pernyataan BRI Syariah	83
Gambar 4.12: Fokus Kegiatan Sosial BNI Syariah	84
Gambar 4.13: Pernyataan Bank Mega Syariah	85
Gambar 4.14: Pernyataan Bank Bukopin Syariah	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Hasil Scoring Berdasarkan Indeks ISR

Lampiran 2 : Tingkat Kinerja Sosial Berdasarkan Indeks ISR

ISLAMIC SOCIAL REPORTING INDEX AS SOCIAL PERFORMANCE MEASUREMENT MODEL OF ISLAMIC BANKING IN INDONESIA

Yuni Tri Astutik
2011310493
Email : yunitrias27@gmail.com

ABSTRACT

This study was conducted to compare the social performance of Islamic banking in Indonesia based on the Islamic Social Reporting Index (Index ISR). The development of free market the past few years made the company to improve their social performance. But it is not accompanied by the enactment of mandatory standards for Islamic banks by the government. Source of data in this study are secondary data from the annual report published on the official website of each Islamic banks. author uses content analysis to analyze the data that has been obtained. The results of this study are expected to contribute to the business practices of Islamic banking in Indonesia, particularly with regard to social responsibility that they run, and contribute to increase knowledge both as a comparison or replication to conduct further studies on the ISR index as social performance measurement model of Islamic banking. The results of this study indicate that the Bank Syariah Mandiri is the only Islamic banks that receive good ratings in the period of 2013. The results showed that the highest score of the social performance of Bank Syariah Mandiri with a score of 78.60%, and followed by BNI Syariah 74.08%, 60.34% BRI Syariah, Bukopin Syariah 55.96%, and Bank Mega Syariah 56,37%.

Keyword : *Islamic social reporting index; Social performance; Islamic banking*