

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : OPTIMALISASI LAYANAN BANK UNTUK MEMINIMALKAN KETIDAKPUASAN NASABAH MENGADOPSI INTERNET BANKING

Penulis Jurnal Ilmiah : Ronny

Status Penulis : Mandiri

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship (DOAJ)  
 b. Nomor/Volume : 12  
 c. Edisi (bulan/tahun) : 1 April 2018  
 d. Penerbit : PPPM STIE Pasundan  
 e. Jumlah halaman : 11 halaman

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi <input type="checkbox"/>	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terindeks DOAJ,dll <input checked="" type="checkbox"/>	
a) Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)					4	
b) Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)					3,5	
c) Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)					4	
d) Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)					4	
<b>Total = (100%)</b>					<b>12,5</b>	

**Kontribusi pengusul (penulis pertama/anggota utama)**

**Komentar Peer Review**

1. Tentang Kelengkapan dan kesesuaian unsur:

Artikel sudah memenuhi kelengkapan unsur sebuah artikel ilmiah dengan perdebatan kualitatif

2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan:

- Ruang lingkup penelitian masih dlm skop yang sangat.
- hanya menggunakan 20 informan
- Hasilnya tak bisa digeneralisir (berakur vth objek yg diteliti)

3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi:

Revisi masih kurang namun cukup update, metodologi belum dijelaskan teknik sampling dan apa dasar penentuan 20 informan sebagai responden.

4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit:

- Link jurnal mudah diakses, demikian juga untuk artikel yg diterbitkan.
- chief editor tersedia, namun editor on board, reviewer tidak tersedia

5. Indikasi plagiasi:

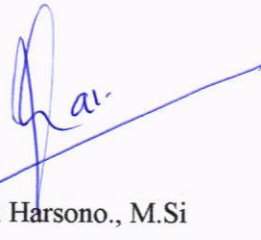
Dengan menggunakan software turnitini terdeteksi similarity sebesar 11%.

6. Kesesuaian bidang ilmu:

sudah sesuai, baik jurnal tempat publikasi maupun dari bidang ilmu peneliti

Surabaya, 6 Mei 2019.

Reviewer 1



Dr. Drs. Soni Harsono., M.Si

NIP: 196511261993031003

Unit kerja : Kerjasama, penelitian dan Abdimas

Jabatan Akademik Terakhir: Wakil Ketua IV

Bidang Ilmu : Pemasaran.