

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Optimalisasi Layanan Bank Untuk Meminimalkan Ketidakpuasan Nasabah Mengadopsi Internet Banking
 Penulis Jurnal Ilmiah : Ronny
 Status Penulis : Mandiri
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship
 b. Nomor/Volume : 12 (1)
 c. Edisi (bulan/tahun) : April 2018
 d. Penerbit : STIE Pasundan
 e. Jumlah halaman : 12

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi <input type="checkbox"/>	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terindeks DOAJ,dll <input type="checkbox"/>	
a) Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)	-	-	22	-	-	1,5
b) Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	-	-	66	-	-	4,5
c) Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	-	-	66	-	-	4
d) Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	-	-	66	-	-	4
Total = (100%)	-	-	20	-	-	16

Kontribusi pengusul (penulis pertama/anggota utama)

Komentar Peer Review	<p>1. Tentang Kelengkapan dan kesesuaian unsur: Artikel ini telah sesuai dgn panduan penulisan jurnal, di mana telah ada di pada covernya, Bisnis dan Entrepreneurship Kelengkapan unsur dari artikel ini telah sesuai dengan panduan. Artikel telah di tulis sesuai panduan, hanya saja perlu menambahkan implikasi. Penulisan referensi sudah menggunakan gaya APA.</p> <p>2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan: Artikel ini ruang lingkupnya sesuai dengan bidang ilmu penulis. Untuk pembahasan di gunakan 40% jurnal & antara 12 referensi yg di gunakan.</p>
-----------------------------	---

4

4. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi:

Data dalam penelitian ini penelitian kualitatif dengan wawancara 20 orang. Penjelasan tentang metodologi yang lengkap & sempurna seperti sampling teknik, instrument dan analisis data.

5. Kelengkapan unsur kualitas penerbit:

Journal telah terdaftar no ISSN, Adanya terindeksin penerbitan, selidipun belan nomor serta & terdapat korespondensi antara artikel dengan nama selengkapnya yg telah di terbitkan jurnal

6. Indikasi plagiasi:

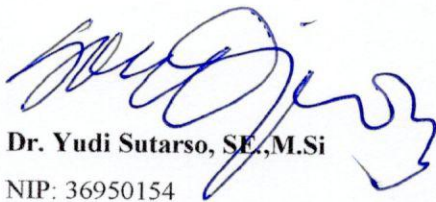
Jurnal Terindeks OAS
Indikasi plagiasi tidak terlihat dengan cara uji similarity menggunakan program Turnitin 11 persen; sehingga tidak terindikasi plagiasi.

7. Kesesuaian bidang ilmu:

Bidang ilmu penulis sesuai dengan bidang ilmu jurnal yaitu Economic, Business dan Entrepreneurship.

Surabaya, 26 Juni 2019

Reviewer 1



Dr. Yudi Sutarso, SE., M.Si

NIP: 36950154

Unit kerja : Manajemen

Jabatan Akademik Terakhir: Lektor Kepala (550 Tmt 2007)

Bidang Ilmu : Manajemen Pemasaran

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : OPTIMALISASI LAYANAN BANK UNTUK MEMINIMALKAN KETIDAKPUASAN NASABAH MENGADOPSI INTERNET BANKING
 Penulis Jurnal Ilmiah : Ronny
 Status Penulis : Mandiri
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship (DOAJ)
 b. Nomor/Volume : 12
 c. Edisi (bulan/tahun) : 1 April 2018
 d. Penerbit : PPPM STIE Pasundan
 e. Jumlah halaman : 11 halaman

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi <input type="checkbox"/>	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terindeks DOAJ, dll <input checked="" type="checkbox"/>	
a) Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)			2			1
b) Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			6			6
c) Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			6			6
d) Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			6			5
Total = (100%)			20			18
Kontribusi pengusul (penulis pertama/anggota utama)						
Komentar Peer Review	<p>1. Tentang Kelengkapan dan kesesuaian unsur: Artikel sudah memenuhi kelengkapan unsur sebuah artikel ilmiah dengan perdebatan kualitatif</p> <p>2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan: - Ruang lingkup penelitian masih dalam lingkup yang sempit. - hanya menggunakan 20 informan - Hasilnya tak bisa digeneralisir (berlaku utk objek yg diteliti)</p> <p>3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi: Rujukan masih kurang namun cukup update, metodologi dalam dijelaskan teknik sampling dan apa dasar penentuan 20 informan sebagai responden.</p>					

4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit:

- Link jurnal mudah diakses, demikian juga untuk artikel yg diterbitkan.
- Chief editor tersedia, namun editor on board, reviewer tidak tersedia

5. Indikasi plagiasi:

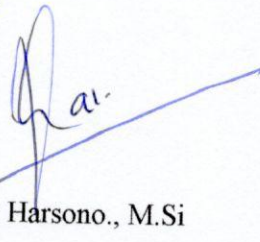
Dengan menggunakan software turnitini terdeteksi simikarteg sebesar 11%.

6. Kesesuaian bidang ilmu:

Sudah sesuai, baik jurnal tempat publikasi maupun dari bidang ilmu peneliti

Surabaya., 6 Mei 2019.

Reviewer **2**



Dr. Drs. Soni Harsono., M.Si

NIP: 196511261993031003

Unit kerja : Kerjasama, penelitian dan Abdimas

Jabatan Akademik Terakhir: Wakil Ketua IV

Bidang Ilmu : Pemasaran.