

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Customer Loyalty Characteristics in Obstacles of Internet Banking Adoption

Penulis Jurnal Ilmiah : Rony

Status Penulis : Penulis Pertama

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : RJOAS (Russian Journal of Agricultural and Socio-Economic Sciences (ISSN: 2226-1184-Online)

b. Nomor/Volume : No. 73 / Vol. 1

c. Edisi (bulan/tahun) : Januari 2018

d. Penerbit : AGRIS: International Information System for the Agricultural Sciences and Technology (Rusia)

e. Jumlah halaman : 7 Halaman (124-130)

Hasil Penilaian *Peer Review* :

| Komponen Yang Dinilai   | Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah                         |  |  |  |   | Nilai Akhir Yang Diperoleh |
|---|--|--|--|--|---|----------------------------|
|   | Internasional Bereputasi<br><input type="checkbox"/> | Internasional<br><input checked="" type="checkbox"/> | Nasional Terakreditasi<br><input type="checkbox"/> | Nasional Tidak Terakreditasi<br><input type="checkbox"/> | Nasional Terindeks DOAJ,dll<br><input type="checkbox"/> |                            |
| a) Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)              |  | 3  |  |  |   | 2.5                        |
| b) Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)                   |  | 9  |  |  |   | 8                          |
| c) Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%) |  | 9  |  |  |   | 7                          |
| d) Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)                  |  | 9  |  |  |   | 7                          |
| <b>Total = (100%)</b>   |  | 20-30  |  |  |   | 24.5                       |

**Kontribusi pengusul (penulis pertama/anggota utama)**

| Komentar Peer Review |   |
|----------------------|---|
|                      | <p>1. Tentang Kelengkapan dan kesesuaian unsur:<br/>           → Sistematika artikel ini terdiri dari <i>abstract, introduction, literatur review, methods of research, result of research, result and discussion, conclusion and sugestions, dan references.</i></p> <p>2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan:<br/>           → Pembahasan dan analisis secara kualitatif dilakukan berdasarkan data yang terkumpul dari informan nasabah bank.<br/>           → Pembahasan fokus pada karakteristik loyalitas pelanggan dikaitkan dengan adopsi internet banking<br/>           → Kedalaman pembahasan baik, dengan memuat hasil interview dari para informan nasabah</p> <p>3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi:</p> |

- Penelitian ini termasuk penelitian kualitatif dengan menggunakan 3 informan nasabah bank untuk *pilot project*. Selanjutnya dilakukan wawancara kepada nasabah bank.
- Berdasarkan uraian pada *methods of research*, hanya menjelaskan uraian secara garis besar metodologi penelitian yang digunakan, dan tidak menjelaskan tahapan metodologi penelitian secara terperinci. Sehingga terkesan kurang memperhatikan unsur-unsur penelitian kualitatif, misalnya uji triangulasi data, alur penelitian, dan juga alur pembahasan, dan bagaimana cara mewawancarai responden

4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit:

- Terdapat *open access statement, editorial board, author's guidelines, Eligibility Criteria, submission, dan publication fee*
- Jurnal terbit 12 kali dalam satu tahun
- Berdasarkan topik yang diterbitkan pada jurnal ini yang memuat berbagai topik (*agriculture and rural development, agricultural economics, management, agribusiness, agrarian policy, information systems, social economy, rural sociology*), maka tidak terdapat spesifikasi khusus keilmuan pada jurnal ini.

5. Indikasi plagiasi:

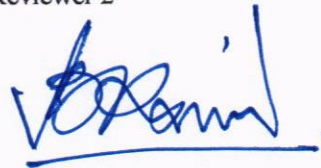
- Rendah dengan similarity index 9% (berdasarkan hasil pengujian menggunakan Turnitin)

6. Kesesuaian bidang ilmu:

- Sesuai dengan bidang ilmu penulis, yaitu Manajemen Pemasaran khususnya internet banking

Surabaya,

Reviewer 2



Dr. Basuki Rachmat, SE., MM.

NIP: 36080255

Unit kerja : Prodi Magister Manajemen

Jabatan Akademik Terakhir: Lektor Kepala

Bidang Ilmu : Manajemen Pemasaran

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Customer Loyalty Characteristics In Obstacles of Internet Banking Adoptions  
 Penulis Jurnal Ilmiah : Ronny  
 Status Penulis : Mandiri  
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : RJOAS: Russian Journal of Agricultural and Socio-Economic Sciences  
 b. Nomor/Volume : 73/1  
 c. Edisi (bulan/tahun) : Januari 2018  
 d. Penerbit : iVolga Press  
 e. Jumlah halaman : 7

Hasil Penilaian Peer Review :

| Komponen Yang Dinilai   | Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah                         |  |  |  |   | Nilai Akhir Yang Diperoleh |
|---|--|--|--|--|---|----------------------------|
|   | Internasional Bereputasi<br><input type="checkbox"/> | Internasional<br><input checked="" type="checkbox"/> | Nasional Terakreditasi<br><input type="checkbox"/> | Nasional Tidak Terakreditasi<br><input type="checkbox"/> | Nasional Terindeks DOAJ,dll<br><input type="checkbox"/> |                            |
| a) Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)              | -  | 3  | -  | -  | -   | 2                          |
| b) Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)                   | -  | 9  | -  | -  | -   | 8                          |
| c) Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%) | -  | 9  | -  | -  | -   | 8                          |
| d) Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)                  | -  | 9  | -  | -  | -   | 7                          |
| <b>Total = (100%)</b>   | -  | <b>30</b>  | -  | -  | -   | <b>25</b>                  |

**Kontribusi pengusul (penulis pertama/anggota utama)**

**Komentar Peer Review**

1. Tentang Kelengkapan dan kesesuaian unsur:  
 Kelengkapan artikel sudah memenuhi dan sesuai dengan panduan penulisan yang ditetapkan oleh jurnal.  
 sudah ada kesesuaian antara judul, abstrak, introduction dan komponen lain dalam artikel.

2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan:  
 Ruang lingkup studi telah sesuai dengan bidang kajian penulis. Studi ini membahas cukup mendalam terkait dengan hambatan menggunakan internet banking dengan metode kualitatif. Sedangkan penggambaran metode penelitian kurang cukup lengkap namun studi ini sudah bisa mengungkap juga hambatan penggunaan internet banking.

3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi:

Kelebihan studi ini adalah dalam mengidentifikasi kebutuhan orang mengenai nilai internet banking yang akan berguna bagi praktisi kepariwisataan. Kelemahan di kawasan dalam metodologi adalah penjelasan tentang proses penelitiannya.

4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit:

Journal ini dibitkan secara online dengan ISSN yang jelas. Jurnal tidak terdapat terbitan predator, terdapat konsistensi antara artikel dengan upaya selengkap yang telah di terbitkan jurnal. Jurnal terbitan International Open Journal.

5. Indikasi plagiasi:

index DOAJ, AGRIIS dll

Indikasi plagiasi dengan menggunakan alat uji Turnitin menunjukkan nilai 21%.

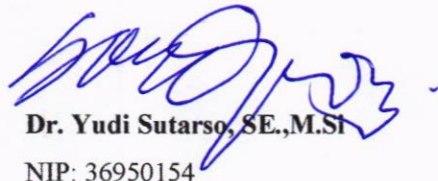
6. Kesesuaian bidang ilmu:

Jurnal ini memiliki bidang ilmu Agriculture dan social sedangkan bidang ilmu pariwisata adalah bidang penerbitan, kemungkinannya adalah dalam lingkup Open Journal sosial

Surabaya.,

24 Juni 2019

Reviewer 1



Dr. Yudi Sutarso, SE., M.Si

NIP: 36950154

Unit kerja : STIE Perbanas Surabaya

Jabatan Akademik Terakhir: Lektor Kepala (550 Tmt 2007)

Bidang Ilmu : Manajemen Pemasaran