

**ANALISA AKTUALISASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PENJUALAN BERBASIS WEB DALAM AKTIVITAS
KOMERSIAL PADA PERUM BULOG
SUBDIVRE SURABAYA UTARA**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Tugas Akhir
Program Studi Pendidikan Diploma III
Jurusan Akuntansi



Oleh :

ANISA KURNIA APRILIA

NIM : 2016410001

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS SURABAYA
SURABAYA
2019**

**ANALISA AKTUALISASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PENJUALAN BERBASIS WEB DALAM AKTIVITAS
KOMERSIAL PADA PERUM BULOG
SUBDIVRE SURABAYA UTARA**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Tugas Akhir
Program Studi Pendidikan Diploma III
Jurusan Akuntansi



Oleh :

ANISA KURNIA APRILIA

NIM : 2016410001

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS SURABAYA
SURABAYA
2019**

**ANALISA AKTUALISASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PENJUALAN BERBASIS WEB DALAM AKTIVITAS
KOMERSIAL PADA PERUM BULOG
SUBDIVRE SURABAYA UTARA**

Diajukan oleh :

ANISA KURNIA APRILIA

NIM : 2016410001

Tugas Akhir ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 25 Juli 2019



(Hariadi Yutanto, S.Kom.,M.Kom)
NIDN : 0711078301

TUGAS AKHIR

ANALISA AKTUALISASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN BERBASIS WEB DALAM AKTIVITAS KOMERSIAL PADA PERUM BULOG SUBDIVRE SURABAYA UTARA

Disusun oleh :

ANISA KURNIA APRILIA

NIM : 2016410001

Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Tugas Akhir
pada tanggal 14 Agustus 2019

Tim Penguji

Ketua : **Dr. Kautsar Riza Salman. SE.,MSA.,Ak.,BKP.,SAS.,CA.**

Sekretaris : **Hariadi Yutanto, S.Kom., M.Kom.**

Anggota : **Dr. Nanang Shonhadji, S.E.,Ak.,M.Si.,CA.,CIBA.,CMA**


PENGESAHAN TUGAS AKHIR


Nama : Anisa Kurnia Aprilia
Tempat, Tanggal Lahir : Sidoarjo, 14 April 1998
N.I.M : 2016410001
Program Studi : Akuntansi
Program Pendidikan : Diploma 3
Judul : Analisa Aktualisasi Sistem Informasi Akuntansi
Penjualan Berbasis Web dalam Aktivitas
Komersial pada Perum Bulog Subdivre Surabaya
Utara

Disetujui dan diterima baik oleh :

Ketua Program Studi Diploma 3,
Tanggal : 22 - 10 - 2019

Dosen Pembimbing,
Tanggal : 21 - 10 - 2019


(Dr. Kautsar Fiza Salman. SE.,MSA.,Ak.,BKP.,SAS.,CA.)
NIDN : 0726117702


(Hariadi Yutanto, S.Kom., M.Kom.)
NIDN : 0711078301

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anisa Kurnia Aprilia

Alamat : Keboansikep RT. 03 RW. 03 Gedangan Sidoarjo

NIM : 2016410001

Program Studi : Akuntansi

Program Pendidikan : Diploma 3

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya yang berjudul :

**ANALISA AKTUALISASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN
BERBASIS WEB DALAM AKTIVITAS KOMERSIAL PADA PERUM
BULOG SUBDIVRE SURABAYA UTARA**

adalah benar-benar merupakan karya saya sendiri dan bukan jiplakan (plagiat) dari karya ilmiah orang lain serta bukan hasil dibuatkan oleh orang/pihak lain. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya tersebut tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan Tugas Akhir beserta segala hal yang terkait dengan Tugas Akhir tersebut.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 26-08-2019

Yang menyatakan,



(Anisa Kurnia Aprilia)

Persembahkan

Puji syukur kehadirat Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat dan taufik sehingga dapat terlahir karya yang mungkin masih jauh dari kata sempurna namun karna berkat cinta kasihmu kau berikan ilmu, kekuatan, pengalaman yang sangat berharga. Tak akan ada kata yang mampu mewakili rasa syukur akan semua yang telah engkau berikan.

Dan untuk orang-orang hebat yang hadir dalam hidupku :

1. Ibuku, Super womenku. Terimakasih atas semua doamu di sepertiga malam. Terimakasih telah mengajarkan kerja dengan cinta. Tegarmu mengalahkan wanita-wanita hebat diluar sana. Darimu aku belajar ☺
2. Ayahku, Hero ku. Terimakasih telah mendidikku menjadi wanita mandiri yang kuat, kau mengenalkanku apa itu gelap dan disitu aku belajar akan makna terang.
3. My beloved brother. Terimakasih telah menjadi adek yang durhaka wkwkwk. Semoga Allah meridhoi semua jalanmu. Doaku selalu menyertaimu.
4. Dosen pembimbing ter-cool yang telah sabar memberikan arahan untuk terciptanya karya ini. Seluruh dosen pengajar yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang sangat *priceless*.
5. Partner kocak D3 Akuntansi angkatan 2016. Super riweuh team ku, but *i love it*. Sukses untuk kalian semua. Terimakasih atas memori indah yang kalian bagi bersama. *See you on top guys!*
6. Minyo, Bundo, Cicik. Terimakasih telah menjadi kawan *travelling* setia di setiap liburan semesterku. Kutunggu kabar sejuaknya xoxo.
7. Dan teruntuk kamu, Muhammad Ali Sidqi sebagai *another supporting soul* ku. Terima kasih atas jasa-jasa yang telah kau berikan dalam pembuatan karya yang sederhana ini. *And thank you for always being there for me.*
8. Seluruh pihak yang mungkin di daftar ini tak cukup untuk menyebut satu

persatu dari kalian namun tak mengurangi rasa terima kasih yang terdalem pada kalian semua.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga dapat terselesaikannya Laporan Tugas Akhir yang berjudul “**Analisa Aktualisasi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Berbasis Web dalam Aktivitas Komersial pada Perum BULOG Subdivre Surabaya Utara**”. Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan di Program Studi Diploma III Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan sehingga pada kesempatan ini, penulis akan menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu, memotivasi, dan memberikan semangat sehingga dapat terselesaikannya Laporan Tugas Akhir ini. Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Yudi Sutarso, SE., M.Si selaku ketua STIEP Perbanas Surabaya atas kesempatan, fasilitas, rekomendasi yang telah diberikan untuk menenpuh jenjang D3.
2. Bapak Dr. Kautsar Riza Salman, SE. MSA. Ak. BKP. SAS. CA selaku Ketua Program Studi D3 dan bapak Fuad Armansyah, SE., M.Si selaku sekretaris program D3 yang telah memberikan dorongan, dukungan dan pelayanan selama menempuh studi D3 di STIE Perbanas Surabaya.
3. Bapak Hendra selaku Kepala Seksi Pelayanan Publik (Komersial) di Perum BULOG Subdivre Surabaya Utara yang telah memberikan kesempatan

kepada penulis untuk melakukan pengumpulan data dan memberikan bimbingan dan arahan selama penulis melakukan penelitian di perusahaan.

4. Ibu Chitra Laksmi Rhitmaya, SE., MM, selaku Dosen Wali yang telah membimbing saya selama menjalani studi di prodi D3 STIE Perbanas Surabaya.
5. Bapak Hariadi Yutanto, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, arahan, saran dan motivasi dalam proses penulisan tugas akhir sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
6. Bapak/ibu Penguji pada ujian tugas akhir yang dengan penuh kesabaran memberikan masukan dan memperbaiki hasil tugas akhir kami.
7. Bapak/Ibu Dosen pengajar pada program studi D3 yang dengan penuh kesabaran memberikan ilmunya kepada saya.

Demikian ucapan terimakasih yang dapat saya sampaikan, semoga karya ilmiah dalam bentuk tugas akhir ini dapat memberikan kontribusi dan nilai tambah kepada seluruh pihak yang membutuhkan dan berkeinginan untuk memperdalam tema yang sama. segala kekurangan yang terdapat dalam tugas akhir ini terjadi semata-mata karena kekurangan dan kelemahan penulis sehingga dalam kesempatan ini pula penulis akan menerima dengan senang hati segala kritikan dan saran konstruktif demi perbaikan ke depannya.

Surabaya, Mei 2019

Penulis

**ANALISA AKTUALISASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PENJUALAN BERBASIS WEB DALAM AKTIVITAS
KOMERSIAL PADA PERUM BULOG
SUBDIVRE SURABAYA UTARA**

**Anisa Kurnia Aprilia
2016410001**

E-mail : 2016410001@students.perbanas.ac.id

ABSTRAK

Sistem Informasi adalah serangkaian prosedur formal di mana data dikumpulkan, diproses menjadi informasi dan didistribusikan ke pengguna (Mahatmo, 2014). Sistem ini menjadi salah satu produk dari era industrialisasi 4.0 yang sangat menunjang dalam kinerja sebuah perusahaan. Sistem informasi sudah sangat lumrah dipakai oleh perusahaan dalam membantu efisiensi kinerja perusahaannya. Observasi ini bertujuan untuk menganalisa keefisienan dari penerapan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) dengan fokus SIA Penjualan berbasis Web dalam aktivitas komersial yang dimulai dari transaksi penjualan hingga input ke Aplikasi Komersial. Observasi ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode pengumpulan data berupa observasi, wawancara dan dokumentasi.

Pada observasi ini ditemukan bahwa perusahaan menggunakan *double-steps* pada sistem pengumpulan data yang diterapkan berupa komputerisasi dan manual. Terdapat pula temuan yang mengindikasikan adanya perbedaan antara Standar Operasional Prosedur (SOP) dengan SIA Penjualan berbasis Web. Ada pula faktor birokrasi yang berbelit yang mengurangi esensi dari Sistem Informasi itu sendiri. Pada observasi ini dapat disimpulkan bahwa dengan adanya SIA dan SOP tidak menjamin kualitas kerja dari suatu perusahaan. Seperti pada perusahaan yang menjadi objek observasi meskipun memiliki sistem yang canggih namun jika pada aktualisasinya tidak baik maka hanya akan memperburuk kondisi dari perusahaan itu saja.

Kata kunci : sistem informasi akuntansi, standart operasional prosedur, komersial

**THE ANALYSIS OF ACTUALIZATION OF SELLS ACCOUNTING
INFORMATION SYSTEM BASED ON WEB WITHIN
COMMERCIAL ACTIVITIES IN PERUM BULOG
SUBDIVRE SURABAYA UTARA**

**Anisa Kurnia Aprilia
2016410001**

E-mail : 2016410001@students.perbanas.ac.id

ABSTRACT

Information System is a series of formal procedures in which data is collected, processed into information and distributed to users (Mahatmo, 2014). This system is one of the products of the industrialization era 4.0 which is very supportive in the performance of a company. Information system has been very commonly used by companies for helping the efficiency the company performance. This observation aims to analyze the efficiency of the application of Accounting Information System (AIS) with focus on AIS Web-based sales in commercial activities start from sales transactions to input to Commercial Applications. This observation uses a qualitative approach with observation, interviews and documentation as data collection methods.

In this observation was found that the company used double-steps in the collecting data system that was applied in the form of computerization and manual. There are also findings that indicate a difference between Standard Operating Procedure (SOP) and SIA Web-based Sales. There are also complicated bureaucracy factors that reduce the essence of the Information System itself. In this observation it can be concluded that the presence of SIA and SOP does not guarantee the work quality of a company. As the company which becomes the objects of observation even though they have a sophisticated system, but if the actualization is not good, it will only aggravated the condition of the company.

Key words : accounting information system, standard operational procedure, commercial.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI.....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR.....	v
MOTTO & PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vi
ASTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1. Analisis Sistem	7
2.1.1. Pendekatan sistem	11
2.1.2. Klasifikasi sistem.....	14
2.1.3. Struktur sistem.....	17
2.1.4. Komponen Pengendalian Internal	20
2.2. Sistem Informasi Akuntansi.....	23
2.2.1 Sistem Informasi.....	25
2.2.2 Dimensi informasi	26
2.2.3 Pengertian dan Siklus Sistem Informasi Akuntansi	28

2.2.4 Tujuan umum Sistem Informasi Akuntansi.....	29
2.2.5 Peranan SIA Menambah Nilai dalam Organisasi.....	31
2.2.6 Bagan alir (<i>Flowchart</i>) Sistem Informasi Akuntansi	32
2.3. Penjualan.....	37
2.3.1 Jenis – Jenis Penjualan	37
2.3.2 Tahap-Tahap Penjualan	38
2.3.3 Cara Penjualan.....	39
2.3.4 Penjualan Tunai.....	41
2.3.5 Sistem Penjualan Kredit.....	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
3.1 Desain penelitian.....	46
3.2 Batasan Penelitian.....	46
3.3 Data dan Metode Pengumpulan Data	47
3.4 Teknik Analisis Data	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Gambaran Subyek Penelitian.....	50
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	50
4.1.2 Visi dan Misi	52
4.1.3 Struktur Organisasi.....	53
4.1.4 Job Description.....	54
4.1.5 Profil Usaha.....	58
4.2 Hasil Penelitian.....	60
4.2.1 Aktivitas Komersial Pada BULOG Subdivre Surabaya Utara.....	60
4.2.2 Alur Proses Bisnis Perum BULOG Subdivre Surabaya Utara.....	61
4.2.3 Penjelasan Bagan Alir atau <i>flowchart</i> aktivitas penjualan	66
4.2.4 Sistem Informasi Akuntansi Komersial berbasis Web.....	74
4.3 Pembahasan	81
4.3.1 Gambaran Umum SIA Penjualan Berbasis Web.....	81
4.3.2 Analisa SIA Penjualan Berbasis Web	82
4.3.3 Proses Bisnis Perum BULOG Subdivre Surabaya Utara	86
4.3.4 Flowchart SIA Penjualan berdasarkan Aplikasi Komersial	88
4.3.5 Aktualisasi SIA Penjualan berbasis Web	94

BAB V PENUTUP.....	97
5.1 Simpulan	97
5.2 Saran dan Implikasi Penelitian	98

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Nama Pegawai Bagian Komersial	54
Tabel 4.2. Produk Perusahaan	58



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Sistem dan Lingkungannya	10
Gambar 2.2 Sistem Tertutup, Relatif Tertutup, dan Terbuka	14
Gambar 2.3 Simbol Flowchart Sistem Informasi Akuntansi	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perum BULOG Subdivre Surabaya Utara	53
Gambar 4.2 Alur Proses Penjualan Tunai	62
Gambar 4.3 Alur Proses Penjualan Tunda Bayar	63
Gambar 4.4 Alur Proses Penjualan Konsinyasi	64
Gambar 4.5 Alur Proses Penjualan Pasar Rakyat	65
Gambar 4.6 Aplikasi Penjualan Komersil Dashboard	74
Gambar 4.7 Tampilan Menu Daftar Permintaan RPK	75
Gambar 4.8 Tampilan Menu <i>Cut-Off</i>	76
Gambar 4.9 Tampilan Menu Master	77
Gambar 4.10 Tampilan Menu SPS (Surat Perintah Setor)	78
Gambar 4.11 Tampilan Menu DO (<i>Delievery Order</i>)	79
Gambar 4.12 Tampilan Menu Laporan	80
Gambar 4.13 Proses Bisnis BULOG Subdivre Surabaya Utara	86
Gambar 4.14 <i>Flowchart</i> Penjualan Tunai	88
Gambar 4.15 <i>Flowchart</i> Penjualan Tunda Bayar	90
Gambar 4.16 <i>Flowchart</i> Penjualan Konsinyasi	91
Gambar 4.17 <i>Flowchart</i> Penjualan Pasar Rakyat	93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Ijin Penelitian
Lampiran 2	Surat Balasan Ijin Penelitian
Lampiran 3	Pengesahan Hasil Wawancara
Lampiran 4	Hasil Wawancara
Lampiran 5	Hasil Turnitin
Lampiran 6	Dokumen <i>Purchase Order</i> (PO)
Lampiran 7	Dokumen Memo
Lampiran 8	Dokumen Faktur Pajak
Lampiran 9	Dokumen SPS
Lampiran 10	Dokumen <i>Invoice</i>
Lampiran 11	Dokumen Bukti Setor
Lampiran 12	Dokumen Retur
Lampiran 13	Dokumen <i>Credit Note</i>
Lampiran 14]Dokumen Kwitansi
Lampiran 15	<i>Flowchart</i> Standar Operasional Prosedur (SOP) Komersial Perum BULOG Subdivre Surabaya Utara Penjualan Tunai
Lampiran 16	<i>Flowchart</i> Standar Operasional Prosedur (SOP) Komersial Perum BULOG Subdivre Surabaya Utara Penjualan Tunda Bayar
Lampiran 17	<i>Flowchart</i> Standar Operasional Prosedur (SOP) Komersial Perum BULOG Subdivre Surabaya Utara Penjualan Konsinyasi
Lampiran 18	<i>Flowchart</i> Standar Operasional Prosedur (SOP) Komersial Perum BULOG Subdivre Surabaya Utara Penjualan Pasar Rakyat
Lampiran 19	Berita Acara Perbaikan Tugas Akhir