

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PENDIDIKAN,
KUALITAS PELAYANAN DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Sarjana
Jurusan Akuntansi



Oleh :

APRILIATAMA HARDENAWATI

NIM : 2011310526

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2015**

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PENDIDIKAN,
KUALITAS PELAYANAN DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Sarjana
Jurusan Akuntansi



Oleh :

APRILIATAMA HARDENAWATI

NIM : 2011310526

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2015**

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PENDIDIKAN,
KUALITAS PELAYANAN DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR**

Diajukan oleh :

APRILIATAMA HARDENAWATI

N.I.M : 2011310526

Skripsi ini telah siap dibimbing

dan dinyatakan siap diuji

Dosen Pembimbing,

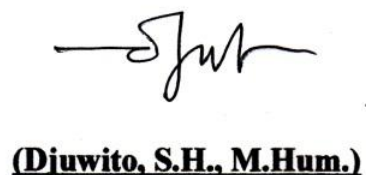
Tanggal :



(Supriyati, SE., M.Si., Ak., CA)

Co. Dosen Pembimbing,

Tanggal :



(Djuwito, S.H., M.Hum.)

SKRIPSI

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PENDIDIKAN, KUALITAS PELAYANAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR

Disusun oleh

APRILIATAMA HARDENAWATI

N.I.M : 2011310526

Depertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
pada tanggal 25 february 2015

Tim Penguji

Ketua : Diah Pujiati, S.E., M.Si



.....

Sekretaris : Supriyati, S.E., M.Si., Ak., CA



.....

Anggota : Dra. Nur Suci I. Mei Murni, Ak., M.M, CA



.....

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Apriliatama Hardenawati
Tempat, Tanggal Lahir : Sidoarjo, 16 April 1994
N.I.M : 2011310526
Jurusan : Akuntansi
Program Pendidikan : Strata 1
Konsentrasi : Audit dan Perpajakan
Judul : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Pendidikan,
Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan Terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor

Disetujui dan diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing,

Tanggal :


(Supriyati, S.E., M.Si., Ak., CA)

Co. Dosen Pembimbing,

Tanggal :


(Djuwito, S.H., M.Hum.)

Ketua Program Sarjana Akuntansi

Tanggal


(Dr. Luciana Spica Almiliana, M.Si)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Aku akan berjalan bersama mereka yang berjalan karena aku tidak akan berdiam sebagai penonton yang menyaksikan perarakan berlalu." - Khalil Gibran-

"Tanpa keluarga, manusia, sendiri di dunia, gemetar dalam dingin." Aku persembahkan skripsi ini untuk mama, papa, adik-adikku dan Imam kun anti.

"Sahabat adalah salah satu sumber kebahagiaan dikala kita merasa tidak bahagia."

Tertulis ucapan terima kasih untuk sahabat-sahabatku yang selalu memberikan semangat, nasihat, dan doa ketika aku sedang menyelesaikan skripsi

".....dialah yang bisa mengisi kekuranganmu, bukan mengisi kekosonganmu." -Khalil Gibran-

Terima kasih untuk "Nurul Hidayah, Ayulia Pratiwi, dan Riya Dhotus Sakinah" sahabat yang selalu meluangkan waktunya untuk berdiskusi agar skripsi ini tersusun indah.

**Aku datang, aku bimbingan, aku ujian, aku revisi,
dan aku menang.**

-Alhamdulillah-

KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji bagi Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi sesuai dengan tujuan dan waktu yang telah diharapkan dengan judul :

“PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PENDIDIKAN, KUALITAS PELAYANAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR”

Penyusunan Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Studi Strata Satu Jurusan Akuntansi di STIE Perbanas Surabaya. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak – pihak yang selama ini memberikan bantuan dan dukungannya, yaitu kepada :

1. Bapak Lutfi, SE., M.Fi selaku ketua STIE Perbanas Surabaya
2. Ibu Dr. Luciana Spica Almilia, M.Si. Selaku Ketua Jurusan Akuntansi STIE Perbanas Surabaya.
3. Ibu Supriyati, S.E., M.Si., Ak., CA Selaku Dosen Pembimbing.
4. Bapak Djuwito, S.H., M.Hum. Selaku Co. Dosen Pembimbing
5. Ibu Triana Mayasari, S.E., Ak., M. Si. Selaku Dosen Wali
6. Ibu Dra. Nur Suci I. Mei Murni, Ak., M.M., dan Ibu Diyah Pujiati, S.E., M.Si Selaku Dosen Penguji skripsi

Sidoarjo, Maret 2015

(Penulis)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	
Error! Bookmark not defined.	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	
Error! Bookmark not defined.	
1.2 Rumusan Masalah	
Error! Bookmark not defined.	
1.3 Tujuan Penelitian	
Error! Bookmark not defined.	
1.4 Manfaat Penelitian	
Error! Bookmark not defined.	
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	
Error! Bookmark not defined.	
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
Error! Bookmark not defined.	
2.1 Penelitian Terdahulu	
Error! Bookmark not defined.	
2.2 Landasan Teori.....	
Error! Bookmark not defined.	
2.3 Kerangka Pemikiran.....	
Error! Bookmark not defined.	
2.4 Hipotesis Penelitian.....	
Error! Bookmark not defined.	
BAB III METODE PENELITIAN.....	
Error! Bookmark not defined.	
3.1 Rancangan Penelitian	
Error! Bookmark not defined.	
3.2 Batasan Penelitian	
Error! Bookmark not defined.	
3.3 Identifikasi Variabel.....	
Error! Bookmark not defined.	
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	
Error! Bookmark not defined.	
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	
Error! Bookmark not defined.	

	3.6	Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
	3.7	Data dan Metode Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
	3.8	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
	3.9	Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV		GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	Error! Bookmark not defined.
	4.1	Gambaran Subyek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
	4.2	Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
	4.3	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V		PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
	5.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
	5.2	Keterbatasan.....	Error! Bookmark not defined.
	5.3	Saran.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR RUJUKAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3.1 : Kisi-kisi Kuesioner	34
Tabel 3.2 : Dasar Pengambilan Keputusan Uji Autokorelasi	39
Tabel 4.1 : Jenis Kelamin	44
Tabel 4.2 : Umur Responden	44
Tabel 4.3 : Pendidikan Terakhir Responden	45
Tabel 4.4 : Tanggapan Variabel Pengetahuan Perpajakan	46
Tabel 4.5 : Pendidikan	47
Tabel 4.6 : Tanggapan Variabel Kualitas pelayanan	48
Tabel 4.7 : Tanggapan Variabel Sanksi Perpajakan	50
Tabel 4.8 : Tanggapan Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	51
Tabel 4.9 : Hasil Uji Validitas	52
Tabel 4.10 : Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4.11 : Hasil Uji Kolmogorov – Smirnov	55
Tabel 4.12 : Hasil Uji Multikolinearitas	56
Tabel 4.13 : Hasil Uji Autokorelasi	57
Tabel 1.14 : Hasil Uji Heterokedastisitas	58
Tabel 4.15 : Hasil Analisis Regresi	59
Tabel 4.16 : Hasil Uji F	61
Tabel 4.17 : Hasil Uji Koefisien Determinasi	62
Tabel 4.18 : Hasil Uji – t	63

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran	26
Gambar 4.1 : Grafik <i>Normal Probability Plots</i>	54

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Identitas Responden
- Lampiran 3 : Tabulasi Hasil Kuesioner
- Lampiran 4 : Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5 : Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 : Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7 : Hasil Uji Regresi dan Hipotesa
- Lampiran 8 : Jadwal Penulisan Skripsi

**EFFECT OF TAX KNOWLEDGE, EDUCATION, QUALITY OF
SERVICE AND TAX PENALTIES ON TAX COMPLIANCE
OF MOTOR VEHICLE**

Apriliatama Hardenawati
STIE Perbanas Surabaya
Email : apriliat4@gmail.com

ABSTRACT

This study purpose to determine the effect of tax knowledge, education, quality of service and tax penalties on tax compliance motor vehicle. The independent variable in this study is the knowledge of taxation, education, quality of service and tax penalties, while the dependent variable is the motor vehicle tax compliance. This research data is taken from primary data through questionnaires. Questionnaires were distributed as many as 100 pieces to tax payers motor vehicle at the Joint Office SAMSAT South Surabaya and questionnaires were processed as many as 88 pieces. Samples were taken with the convenience sampling method. This study uses multiple linear regression analysis in analyzing variables. The results showed that the knowledge of taxation and education had no significant effect on adherence of motor vehicle tax, while the quality of service and tax penalties affect the motor vehicle tax compliance.

Keywords: knowledge of taxation, education, quality of service, tax penalties, tax compliance.