

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan maka kesimpulan yang dapat penulis sampaikan pada Tugas Akhir ini beberapa hal yaitu bahwa membuka rekening tabungan di PD. BPR Bank Daerah Lamongan sangatlah muda khususnya produk Tabungan Utama yang memberikan bunga lebih tinggi dibandingkan jenis tabungan yang lain.

Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah ditulis, maka penulis dapat mengambil kesimpulan bahwa :

1. Terdapat beberapa syarat dan ketentuan untuk calon nasabah Tabungan Utama baik yang secara perorangan, yayasan, Perseroan ( PT ), dan *joint account*.
2. Terdapat prosedur pelaksanaan Tabungan Utama yang terbagi menjadi empat tahapan yaitu langkah-langkah pembukaan rekening, penyetoran, penarikan, dan penutupan rekening Tabungan Utama.
3. Terdapat kelebihan dan fasilitas Tabungan Utama berupa bunga yang paling tinggi dibandingkan jenis tabungan lainnya dan petugas siap melayani via telpon dan langsung ke Lokasi Nasabah.
4. Perhitungan bunga Tabungan Utama berupa perhitungan berdasarkan saldo harian dan dibayarkan diakhir bulan.

5. Permasalahan yang dihadapi dan solusi yang diambil berupa bunga yang tinggi namun kurang diminati dan solusinya yaitu lebih diperkenalkan lagi Tabungan Utama ke masyarakat Lamongan.

## 5.2. Saran

Saran ini ditujukan kepada penelitian selanjutnya agar dapat menghasilkan penelitian yang jauh lebih baik. Oleh karena itu disarankan :

1. Apabila dikemudian hari terdapat peneliti lain yang ingin melakukan penelitian dengan judul yang sama dengan dengan pelaksanaan Tabungan Utama agar meneliti di Kantor kas karena kantor kas lebih berada ditengah masyarakat Lamongan yang memiliki masalah yang lebih kompleks.
2. Apabila ingin melakukan penelitian pada PD. BPR Bank Daerah Lamongan agar melakukan penelitian dengan judul terkait seperti pelaksanaan tabungan.

## 5.3. Implikasi Penelitian

Masukan yang dapat diberikan untuk PD. BPR Bank Daerah Lamongan agar Pelaksanaan Tabungan Utama di PD. BPR Bank Daerah Lamongan dapat berjalan dengan baik, menambah nasabah baru, dan lebih baik dari sebelumnya adalah sebagai berikut :

1. Dikarenakan terdapat beberapa nasabah yang tidak mau mengisi ( CIF ) sendiri, sebaiknya CS membantu mengisikan ( CIF ) untuk nasabah dan dalam hal ini CS juga dapat meminimalisir kesalahan pada saat pengisian.

2. Bagian pemasaran meningkatkan promosi tabungan utama yang memiliki bunga tinggi kepada masyarakat Lamongan dan tidak hanya mempromosikan tabungan SIMAPAN saja. Bank juga memperbanyak ketersediaan brosur tentang Tabungan Utama di meja CS, Teller, dan tempat ATM.



## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta.
- BDL. (2017). *PD. BPR BANK DAERAH LAMONGAN*. Retrieved from PD. BPR BANK DAERAH LAMONGAN: <https://lamongankab.go.id/>
- Hasibuan. (2010). *Dasar-dasar Perbankan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Ismail. (2010). *Manajemen Perbankan Dari Teori Menuju Aplikasi*. Jakarta: Kencana.
- Kasmir. (2010). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- (2012). *Dasar-dasar perbankan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Republik Indonesia. 1998. Undang-Undang RI No.10/1998 Tentang Perbankan
- Setyosari, P. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan dan Pengembangan*. Jakarta: Kencana.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Syah, H. (2010). *Pengantar Umum Metodologi Penelitian Pendidikan Pendekatan Verivikatif*. Pekanbaru: Suska Pres.