

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang**

Menabung sebenarnya sudah di kenal di masyarakat di berbagai negara. Yang membedakan model dan prosesnya. Di masyarakat Indonesia, tabungan sudah di kenal baik di masyarakat desa maupun kota, baik yang di kelola secara individu maupun dalam kelompok. Menurut Undang-Undang Perbankan No. 10 tahun 1998:

“Tabungan adalah simpanan yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat-syarat tertentu yang telah disepakati, tetapi tidak dapat ditarik dengan cek, bilyet giro atau alat lainnya yang dipersamakan dengan itu.”

Dalam buku Dasar-Dasar Perbankan milik kasmir (2012) mengemukakan bahwa Bank sebagai lembaga keuangan yang kegiatan usahanya adalah menghimpun dana dari masyarakat dan menyalurkannya kembali dana tersebut ke masyarakat serta memberikan jasa-jasa bank lainnya. Adapun Menurut Undang – Undang No. 10 Tahun 1998:

“Bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya ke masyarakat dalam bentuk kredit dan/atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak.”

Layanan produk perbankan seperti tabungan tergolong bentuk yang paling populer dan sudah di kenal luas masyarakat di bandingkan dengan deposito dan giro. Selain persyaratan yang relatif mudah seperti cukup dengan mengisi aplikasi dan melampirkan identitas diri seperti KTP, SIM,

Paspor, atau kartu identitas lainnya. Selain itu, dana awal tabungan yang di setorkan ke bank relatif kecil. Belum lagi beberapa fasilitas yang di tawarkan bank cukup menarik baik kemudahan transaksi, proteksi asuransi maupun program berhadiah.

Bank Pembangunan Daerah yang menawarkan berbagai produk yang dapat dimanfaatkan oleh masyarakat luas baik yang berada di kota maupun di pedesaan yaitu seperti PD. BPR. Bank Daerah Lamongan yang dikenal sudah merakyat di kabupaten Lamongan. Salah satu produk PD. BPR Bank Daerah Lamongan yang telah dipergunakan dengan baik adalah produk tabungan yang dibagi menjadi beberapa macam yaitu Tabungan Simapan, Tabungan Utama, Tabungan Wajib, Tabungan Umum dan Tabungan Haji.

PD. BPR. Bank Daerah Lamongan adalah tempat penelitian yang dipilih untuk menyusun Tugas Akhir karena dinilai mendukung atau sesuai dengan fokus penelitian. Adapun produk yang dipilih untuk bahan penelitian adalah produk Tabungan Utama. Hal ini dikarenakan produk Tabungan Utama memiliki bunga paling tinggi dibandingkan yang lain namun masyarakat lebih memilih Tabungan SIMAPAN.

Dengan ditawarkannya Tabungan Utama oleh PD. BPR. Bank Daerah Lamongan, maka muncullah ketertarikan untuk melakukan pengamatan lebih jauh yang selanjutnya akan digunakan dalam pembuatan Tugas Akhir dengan judul “PELAKSANAAN TABUNGAN UTAMA DI PD.BPR. BANK DAERAH LAMONGAN”

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berikut ini ada beberapa rumusan masalah yang akan menjadi dasar dalam melakukan penelitian, sebagai berikut:

1. Apa sajakah persyaratan dan ketentuan yang harus dipenuhi dalam pelaksanaan Tabungan UTAMA di PD. BPR Bank Daerah Lamongan?
2. Bagaimanakah prosedur pelaksanaan Tabungan UTAMA di PD. BPR Bank Daerah Lamongan?
3. Kelebihan dan fasilitas apakah yang diberikan dalam Tabungan UTAMA di PD. BPR Bank Daerah Lamongan?
4. Bagaimanakah perhitungan bunga Tabungan UTAMA di PD. BPR Bank Daerah Lamongan?
5. Apa sajakah permasalahan yang dihadapi dan solusi yang diambil dalam pelaksanaan Tabungan UTAMA di PD. BPR Bank Daerah Lamongan?

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari diadakannya penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui persyaratan dan ketentuan dari Tabungan UTAMA di PD. BPR Bank Daerah Lamongan.
2. Untuk mengetahui prosedur pembukaan, penyetoran, penarikan dan penutupan Tabungan UTAMA di PD. BPR Bank Daerah Lamongan.
3. Untuk mengetahui kelebihan dan fasilitas yang diberikan dalam produk Tabungan UTAMA di PD. BPR Bank Daerah Lamongan.
4. Untuk mengetahui perhitungan bunga yang diberikan oleh PD. BPR Bank Daerah Lamongandari produk Tabungan UTAMA.

5. Untuk mengetahui permasalahan yang dihadapi dan solusi yang diambil dalam pelaksanaan Tabungan UTAMA di PD. BPR Bank Daerah Lamongan

#### **1.4. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari hasil penelitian yang diperoleh mahasiswa terkait dengan prosedur pelaksanaan Tabungan UTAMA di PD. BPR Bank Daerah Lamongan adalah sebagai berikut :

##### **1.4.1. Bagi Mahasiswa**

Manfaat penelitian bagi mahasiswa adalah menambah wawasan dan pengetahuan mengenai :

1. Persyaratan dan ketentuan dari Tabungan UTAMA di PD. BPR Bank Daerah Lamongan.
2. Prosedur pembukaan, penyetoran, penarikan dan penutupan Tabungan UTAMA di PD. BPR Bank Daerah Lamongan.
3. Kelebihan dan fasilitas yang diberikan dalam membuka Tabungan UTAMA di PD. BPR Bank Daerah Lamongan.
4. Penjelasan bunga yang diberikan oleh PD. BPR Bank Daerah Lamongan di produk Tabungan UTAMA.
5. Permasalahan yang dihadapi dan solusi yang diambil dalam pelaksanaan Tabungan UTAMA di PD. BPR Bank Daerah Lamongan.

#### **1.4.2. Bagi Perusahaan**

Manfaat bagi perusahaan adalah sebagai bahan pertimbangan dalam meningkatkan kualitas produk serta dapat mengevaluasi mengenai kelemahan dan kelebihan prosedur pelaksanaan tabungan UTAMA, serta sebagai sarana dalam memperkenalkan jasa bank yang ditawarkan oleh PD. BPR Bank Daerah Lamongan agar dapat memberikan keuntungan.

#### **1.4.3. Bagi Pembaca**

Manfaat bagi pembaca adalah sebagai sumber tambahan informasi untuk mengetahui lebih dalam tentang prosedur pelaksanaan Tabungan UTAMA di PD. BPR Bank Daerah Lamongan.

#### **1.4.4. Bagi STIE Perbanas Surabaya**

Manfaat bagi STIE Perbanas Surabaya dapat digunakan sebagai bahan referensi bacaan di perpustakaan STIE Perbanas Surabaya untuk meneliti lebih lanjut tentang beberapa hal yang berhubungan dengan pelaksanaan Tabungan UTAMA di PD. BPR Bank Daerah Lamongan.