

**KOLABORASI RISET
DOSEN DAN MAHASISWA**

**PENGUKURAN KINERJA EFISIENSI BANK PEMBIAYAAN RAKYAT
SYARIAH (BPRS) DI PROVINSI JAWA TIMUR DENGAN METODE
*DATA ENVELOPMENT ANALYSIS (DEA)***

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Sarjana
Program Studi Manajemen



Oleh :

TAMARA KUSUMA AJENG
NIM :2014210565

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2018**

**KOLABORASI RISET
DOSEN DAN MAHASISWA**

**PENGUKURAN KINERJA EFISIENSI BANK PEMBIAYAAN RAKYAT
SYARIAH (BPRS) DI PROVINSI JAWA TIMUR DENGAN METODE
*DATA ENVELOPMENT ANALYSIS (DEA)***

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Sarjana
Program Studi Manajemen



Oleh :

TAMARA KUSUMA AJENG
NIM :2014210565

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2018**

**PENGUKURAN KINERJA EFISIENSI BANK PEMBIAYAAN RAKYAT
SYARIAH (BPRS) DI PROVINSI JAWA TIMUR DENGAN METODE
*DATA ENVELOPMENT ANALYSIS (DEA)***

Diajukan oleh :

TAMARA KUSUMA AJENG

2014210565

Skripsi ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,
Tanggal : 19 Januari 2018



(Hj. Anggraeni, S.E., M.Si.)

S K R I P S I

PENGUKURAN KINERJA EFISIENSI BANK PEMBIAYAAN RAKYAT SYARIAH (BPRS) DI PROVINSI JAWA TIMUR DENGAN METODE *DATA ENVELOPMENT ANALYSIS (DEA)*

Disusun oleh

TAMARA KUSUMA AJENG

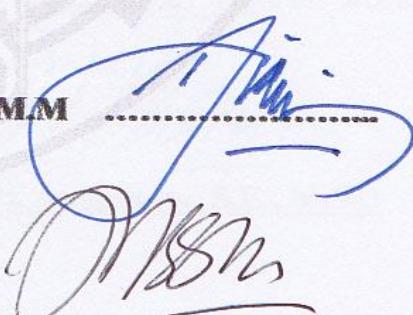
2014210565

Dipertahankan di depan Tim Penguji
Dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
pada tanggal: 7 Februari 2018

Tim Penguji

Ketua

: Dr. Drs. Emanuel Kristijadi, M.M



Sekertaris

: Hj. Anggraeni S.E., M.Si

Anggota

: Dr. Drs. Ec. Abdul Mongid, M.A.



PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : TAMARA KUSUMA AJENG
Tempat, Tanggal Lahir : Madiun, 29 Oktober 1995
N.I.M : 2014210565
Program Studi : Manajemen
Program Pendidikan : Sarjana
Konsentrasi : Manajemen Perbankan
Judul : Pengukuran Kinerja Efisiensi Bank
Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) di
Indonesia Dengan Metode *Data Envelopment
Analysis (DEA)*

Disetujui dan diterima baik oleh :

Ketua Program Studi Sarjana Manajemen
Tanggal : 20 Februari 2018

(Dr. Muazarah, S.E., M.T.)

Dosen Pembimbing,
Tanggal: 20 Februari 2018

(Hj. Anggraeni, S.E., M.Si.)

"MOTTO"

BEKERJA KERAS DAN SELESAIKANLAH DISAAT YANG LAIN

SEDANG TERTIDUR PULAS

- ♥ Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT dan Rasullullah SAW yang senantiasa memberikan hidayah serta pertolongan, dan atas Ridho Allah SWT saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar selama 3,5 th. Alhamdulillah..
- ♥ Terima kasih Didi (Ayah) & Mutu (Mama) yang selama 22th ini merawat, membimbing, menyayangi, mencintai, mendo'akan memberikan restu, memberikan support baik itu dalam hal materi maupun yang lain, yang senantiasa sabar menghadapi tingkah laku Ara yang terkadang suka nakal, membantah perintah dan berkata kasar sekalipun. Terima kasih karena kalian selalu berjuang membahagiakan anak-anak (Ara & Abang Disvan), dan tak pernah lelah memperjuangkan segalanya demi terwujudnya kebahagiaan anak-anaknya.
- ♥ Terima kasih untuk kalian semua (Abang Disvan, Bunda Risky, & Si gembul Arvino) yang selalu memberikan nasihat, support, pembelajaran, dan kasih sayang untuk Ara selama ini, yang tak pernah lelah mendo'akan Ara hingga terselesaiannya perkuliahan selama 3,5 tahun dengan terciptanya skripsi ini.
- ♥ Terima kasih untuk Bripda. Afin Prayagustian Dana yang telah memberikan kasih sayang, do'a, support, dan harapan selama 1 tahun berjalan ini. Terima kasih telah memberikan dukungan positif setiap waktuku menyelesaikan skripsi ini dengan baik disela-sela kesibukanmu bertugas sebagai abdi negara, yang selalu sabar menghadapi keluh kesahku mengerjakan skripsi, terima kasih telah menjadi sandaran dan panutan supaya aku dapat menjadi wanita yang lebih baik lagi

kedepannya, jangan pernah bosan untuk meneman, membimbing, mensupport, dan semoga selalu di eratkan sampai nantinya akan indah pada waktunya. Aamiin.. ♥♥

♥ Terima kasih untuk Bapak Dr. Lutfi S.E., M.Fin selaku ketua STIE Perbanas Surabaya sekaligus selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan serta arahan selama 3,5th saya berkuliah, Ibu Hj. Anggraeni, S.E., M.T. selaku dosen pembimbing yang sangat sabar selama memberikan bimbingan, arahan, ilmu pengetahuannya, dan terima kasih telah berperan besar dalam penyelesaian skripsi ini, untuk Ibu Dr. Muazaroh, S.E., M.T. dan Bapak Drs. Ec. Abdul Mongide, MA., Ph.D. selaku dosen kolaborasi skripsi yang senantiasa sabar dalam memberikan arahan, pembelajaran dalam mengolah data skripsi ini dengan baik dan lancar.

♥ Terima kasih kepada seluruh dosen S1 Manajemen khususnya konsentrasi Perbankan yang telah memberikan ilmunya kepada saya hingga saya mendapatkan banyak pembelajaran dan pengalaman dalam bidang perbankan. Dan untuk seluruh staf TU/Akademik yang selalu membantu saya apabila membutuhkan informasi lebih terkait dengan kegiatan di STIE Perbanas Surabaya. Tak lupa untuk pak satpam kampus (Pak Boy, Pak Suwardi, Pak Joko dll) yang senantiasa menjaga, bertanggung jawab, dan ramah kepada saya selama saya menjadi mahasiswa di STIE Perbanas Surabaya. Dan terima kasih untuk ibu/bapak katin yang selalu sigap mengolah makanan disaat saya membutuhkan asupan. Terima kasih semuanyaaaaaa..

♥ Terima kasih untuk kampusku tercinta STIE Perbanas Surabaya, disinilah tempatku menimba ilmu hingga menjadi sarjana ekonomi perbankan yang inshaaAllah akan mengantarkanku menuju kesuksesan, walaupun biaya perkuliahan mahal namun ini menjadi semangatku supaya dapat lulus dengan cepat dan mewujudkan cita-cita. Disini di kampus yang kecil dan asri, banyak kenangan tersimpan,

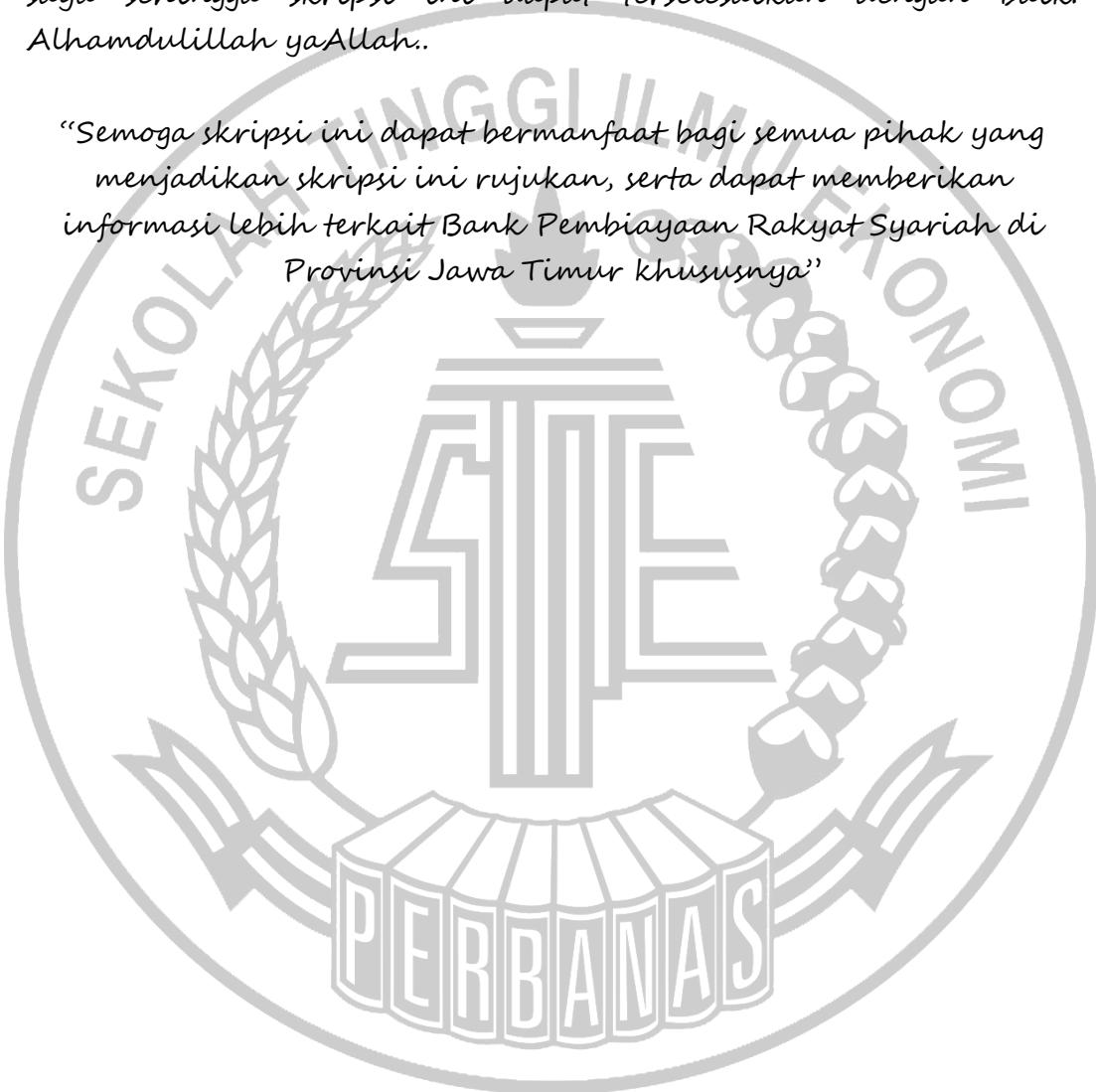
banyak teman baru dan pastinya pengalaman yang baru. Terima kasih STIE Perbanas Surabaya..

- ♥ Terima kasih untuk sahabat-sahabatku (ENO, APING, & AUDINA), 3 orang wanita yang super tangguh, bawel, ribet, perhatian, paling doyan makan & nge mall, yang paling gamau ngajak aku nge mall karena aku susah banget diajak main, yang sudah hafal sama kebiasaan burukku selama kuliah :D Terima kasih kalian telah membantu menghibur, mensupport, dan memberikan kasih sayang tulus sebagai sahabat. Semoga persahabatan yang kita jalin dari awal masuk kuliah akan abadi sampai nanti kita menua. Dan aku sayang kalian sahabatku :*:*:*
- ♥ Terima kasih untuk KAK IM, & KAK FIA (sahabat kolaborasi skripsi), TERY plus printer setianya (temen rumpik, curhat, temen makan dan segalanya), dan RORO (temen dikala SMP sampai KULIAH dan semoga sampai jannah ya Aamiin) Allah pertemukan kita dan Alhamdulillah masih terus bersama sampai saat ini, terima kasih kalian telah setia menemanis, saling membantu memecahkan masalah saat bimbingan maupun mengerjakan skripsi, yang setia mengerjakan skripsi bareng-bareng di perpus, temen curhat, temen bete-betean, musuh saling sayang dan kalian tetep sahabat terbaikku juga :*:*:*
- ♥ Terima kasih untuk semua personil WM "Wanita Muslimah" diantaranya Dica (bu polwanku yg super baik dan cantik hati serta wajahnya), Leli & Yosi (si kembarku yang cantik, imut, dan baik hati), Adinda (perawatku yang tangguh, super strong, cantik pula), Novita Ade (periasku yang kalem, baik hati, cantik imut-imut), terima kasih kalian semua sudah menganggap aku sebagai adik/kakak kalian, teman rasa saudara dan semoga tetap erat ya guys walaupun aku menikah mungkin paling akhir sendiri diantara kalian semua tapi jangan lupa undang aku ya di nikahan kalian. Semoga persahabatan beda generasi ini tetap

awet dan tidak ada selisih paham diantara kita. Hidup WM !!!!
♥♥♥

♥ Dan terima kasih untuk semua saudara, sahabat dan pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah membantu mesupport, memberikan dukungan serta do'a untuk saya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Alhamdulillah yaAllah..

“Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang menjadikan skripsi ini rujukan, serta dapat memberikan informasi lebih terkait Bank Pembangunan Rakyat Syariah di Provinsi Jawa Timur khususnya”



KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT atas kehadirat dan ridho-Nya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengukuran Kinerja Efisiensi Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Di Provinsi Jawa Timur Dengan Metode Data Envelopment Analysis (DEA)**” dengan lancar dan penuh kebaikan.

Skripsi ini penulis susun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada program studi Manajemen dengan konsentrasi Perbankan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.

Penulis menyadari bahwa selama proses penulisan serta penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan serta bantuan beberapa pihak yang terkait, baik secara moril maupun materi. Maka dari itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Hj. Anggraeni, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang selalu sabar dalam memberikan bimbingan, wejangan, arahan, masukan, serta ilmu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Bapak Dr. Lutfi, S.E., M.Fin. selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya serta selaku dosen wali yang senantiasa memberikan masukan, arahan, bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Muazaroh, S.E., M.T. selaku ketua program studi Sarjana Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya, beliau senantiasa sabar

dalam memberikan bimbingan serta masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.

4. Bapak Drs. Ec. Abdul Mongide, MA., Ph.D. selaku dosen kolaborasi penelitian yang senantiasa sabar dalam memberikan arahan, pembelajaran dalam mengolah data skripsi ini kepada penulis dengan baik dan lancar.
5. Bapak/ibu dosen beserta seluruh staf/karyawan tata usaha dan perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya yang telah memberikan semangat, ilmu, bantuan, serta telah bekerja sama dengan penulis dalam mengurus kebutuhan administrasi serta memfasilitasi penulis dalam mencari referensi selama menyelesaikan skripsi ini.

Penulis juga menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang tidak sempat disebutkan satu persatu telah suka rela membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Terakhir, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis berharap adanya masukan dan kritikan untuk kesempurnaan skripsi ini.

Penulis senantiasa berdo'a semoga segala bantuan, pertolongan yang diberikan dapat menjadi amal ibadah dan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Aamiinyyarabballalamin.

Surabaya, Januari 2018

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI.....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
ABSTRACT/RINGKASAN.....	
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematis Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Landasan Teori	15
2.3 Kerangka Pemikiran	29
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian.....	30
3.2 Batasan Penelitian.....	31
3.3 Identifikasi Variabel.....	31
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	31
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	33
3.6 Data dan Metode Pengumpulan Data.....	36
3.7 Teknik Analisis Data.....	36
BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	
4.1 Gambaran Subyek Penelitian.....	38
4.2 Analisis Data.....	58
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	88
5.3 Saran.....	89
DAFTAR RUJUKAN	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1	: Perkembangan Rasio BOPO Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) di Provinsi Jawa Timur Tahun 2012 – 2016.	2
Tabel 2.1	: Perbedaan dan Persamaan Antara Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.	14
Tabel 3.1	: Anggota Populasi Bank Pembiayaan Rakyat Syariah di Provinsi Jawa Timur Periode 2012 – 2016.	34
Tabel 3.2	: Anggota Sampel Bank Pembiayaan Rakyat Syariah di Provinsi Jawa Timur Periode 2012 – 2016.	35
Tabel 4.1	: Pengukuran Efisiensi Score DEA Bank Sampel Penelitian Periode Tahun 2012 – 2016.	60
Tabel 4.2	: Rata-rata Pengukuran Kinerja Efisiensi Bank Sampel Penelitian Tahun 2012 – 2016.	63

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 : Nilai Rasio BOPO Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) di Provinsi Jawa Timur Periode 2012 – 2016.	4
Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran	29
Gambar 4.1 : Grafik Pengukuran Efisiensi Score DEA Bank Sampel Penelitian Periode Tahun 2012 – 2016.	61
Gambar 4.2 : Perkembangan rata-rata kinerja efisiensi Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) di Provinsi Jawa Timur Tahun 2012 – 2016.	62
Gambar 4.3 : Perkembangan Penggunaan Input dan Output Tahun 2012 – 2016.	64
Gambar 4.4 : Perbandingan Perhitungan Kinerja Efisiensi Menggunakan BOPO Dengan DEA Tahun 2012 – 2016.	65
Gambar 4.5 : Perbandingan Perhitungan Kinerja Efisiensi Menggunakan BOPO Dengan DEA Tahun 2012 – 2016.	66
Gambar 4.6 : Perbandingan Perhitungan Kinerja Efisiensi Menggunakan BOPO Dengan DEA Tahun 2012 – 2016.	67
Gambar 4.7 : Perbandingan Perhitungan Kinerja Efisiensi Menggunakan BOPO Dengan DEA Tahun 2012 – 2016.	68
Gambar 4.8 : Perbandingan Perhitungan Kinerja Efisiensi Menggunakan BOPO Dengan DEA Tahun 2012 – 2016.	69
Gambar 4.9 : Perbandingan Perhitungan Kinerja Efisiensi Menggunakan BOPO Dengan DEA Tahun 2012 – 2016.	70
Gambar 4.10 : Perbandingan Perhitungan Kinerja Efisiensi Menggunakan BOPO Dengan DEA Tahun 2012 – 2016.	71

Gambar 4.11	:	Perbandingan Perhitungan Kinerja Efisiensi Menggunakan BOPO Dengan DEA Tahun 2012 – 2016.	72
Gambar 4.12	:	Perbandingan Perhitungan Kinerja Efisiensi Menggunakan BOPO Dengan DEA Tahun 2012 – 2016.	73
Gambar 4.13	:	Perbandingan Perhitungan Kinerja Efisiensi Menggunakan BOPO Dengan DEA Tahun 2012 – 2016.	74
Gambar 4.14	:	Perbandingan Perhitungan Kinerja Efisiensi Menggunakan BOPO Dengan DEA Tahun 2012 – 2016.	75
Gambar 4.15	:	Perbandingan Perhitungan Kinerja Efisiensi Menggunakan BOPO Dengan DEA Tahun 2012 – 2016.	76
Gambar 4.16	:	Perbandingan Perhitungan Kinerja Efisiensi Menggunakan BOPO Dengan DEA Tahun 2012 – 2016.	77
Gambar 4.17	:	Perbandingan Perhitungan Kinerja Efisiensi Menggunakan BOPO Dengan DEA Tahun 2012 – 2016.	78
Gambar 4.18	:	Perbandingan Perhitungan Kinerja Efisiensi Menggunakan BOPO Dengan DEA Tahun 2012 – 2016.	80
Gambar 4.19	:	Perbandingan Perhitungan Kinerja Efisiensi Menggunakan BOPO Dengan DEA Tahun 2012 – 2016.	81
Gambar 4.20	:	Perbandingan Perhitungan Kinerja Efisiensi Menggunakan BOPO Dengan DEA Tahun 2012 – 2016.	82
Gambar 4.21	:	Perbandingan Perhitungan Kinerja Efisiensi Menggunakan BOPO Dengan DEA Tahun 2012 – 2016.	83
Gambar 4.22	:	Perbandingan Perhitungan Kinerja Efisiensi Menggunakan BOPO Dengan DEA Tahun 2012-2016	84

Gambar 4.23 : Perbandingan Perhitungan Kinerja Efisiensi
Menggunakan BOPO Dengan DEA Tahun 2012 –
2016.

85



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : SCORE DEA BANK SAMPEL TAHUN 2012 SAMPAI DENGAN TAHUN 2016

LAMPIRAN 2 : INPUT DAN OUTPUT BANK SAMPEL PENELITIAN

LAMPIRAN 3 : HASIL OUTPUT PERHITUNGAN EFISIENSI MENGGUNAKAN *DATA ENVELOPMENT ANALYSIS* (DEA)



**MEASUREMENT EFFICIENCY PERFORMANCE OF SHARIAH
RURAL BANKS (BPRS) IN EAST JAVA PROVINCE
WITH DATA ENVELOPMENT ANALYSIS (DEA)**

Tamara KusumaAjeng

2014210565

Email :tamaraksm95@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this study is to measure of performance at the Sharia Rural Bank (BPRS) located in East Java Province. The sample in this research used twenty Sharia Rural Banks (BPRS) consists of BPRS Baktimakmur Indah, BPRS Asri Madani Nusantara, BPRS Bhakti Haji, BPRS Amanah Sejahtera, BPRS Daya Artha Mentari, BPRS Bumi Rinjani Batu Malang, BPRS Situbondo, BPRS Bhakti Sumekar, BPRS Lestabur Tebuireng, BPRS Jabal Tsur, BPRS Bumi Rinjani Kepanjen, BPRS Karya Mugi Sentosa, BPRS Jabal Nur, BPRS Mandiri Mitra Sukses, BPRS Sarana Prima Mandiri, BPRS Annisa Mukti, BPRS Artha Pamenang, BPRS Rahma Syariah, BPRS Tanmiya Artha, and BPRS Madinah. Data and method of data retrieval in this research use financial report published by Financial Services Authority of Syariah Rural Bank (BPRS) in East Java Province, starting from 2012 until 2016. Method used to measure performance by using Data Envelopment Analysis (DEA) constant return to scale assumption. Sharia Rural Banks (BPRS) can have a efficient performance that has a Data Envelopment Analysis (DEA) score of 1 or 100 percent. The results of this study after using the DEA of three Sharia Rural Financing Banks (BPRS) in East Java Province which has an efficient performance of 100 percent and there are seventeen Sharia Rural Banks (BPRS) that have not performed efficiently using Data Envelopment Analysis (DEA).

Keywords: Efficiency, Data Envelopment Analysis (DEA).

**PENGUKURAN KINERJA EFISIENSI BANK PEMBIAYAAN RAKYAT
SYARIAH (BPRS) DI PROVINSI JAWA TIMUR DENGAN METODE
DATA ENVELOPMENT ANALYSIS (DEA)**

Tamara Kusuma Ajeng

2014210565

Email : tamaraksm95@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah mengukur kinerja efisiensi pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) yang berada di Provinsi Jawa Timur. Sampel yang digunakan pada penelitian ini terdiri dari dua puluh bank, diantaranya: BPRS Baktimakmur Indah, BPRS Asri Madani Nusantara, BPRS Bhakti Haji, BPRS Amanah Sejahtera, BPRS Daya Artha Mentari, BPRS Bumi Rinjani Batu Malang, BPRS Situbondo, BPRS Bhakti Sumekar, BPRS Lantabur Tebuireng, BPRS Jabal Tsur, BPRS Bumi Rinjani Kepanjen, BPRS Karya Mugi Sentosa, BPRS Jabal Nur, BPRS Mandiri Mitra Sukses, BPRS Sarana Prima Mandiri, BPRS Annisa Mukti, BPRS Artha Pamenang, BPRS Rahma Syariah, BPRS Tammiya Artha, dan BPRS Madinah. Data dan metode pengambilan data pada penelitian ini menggunakan laporan keuangan yang dipublikasikan oleh Otoritas Jasa Keuangan dari Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) di Provinsi Jawa Timur, dimulai dari tahun 2012 sampai dengan 2016. Metode yang digunakan untuk mengukur kinerja efisiensi menggunakan *Data Envelopment Analysis* (DEA). Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) dapat dikatakan memiliki kinerja yang efisien apabila memiliki score *Data Envelopment Analysis* (DEA) sebesar 1 atau 100 persen. Hasil dari penelitian ini setelah diukur menggunakan DEA menghasilkan tiga Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) di Provinsi Jawa Timur yang memiliki kinerja efisien sebesar 100 persen dan terdapat tujuh belas Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) yang belum memiliki kinerja secara efisien apabila diukur menggunakan *Data Envelopment Analysis* (DEA)

Kata Kunci : Efisiensi, *Data Envelopment Analysis* (DEA).