

**KOLABORASI RISET
DOSEN DAN MAHASISWA**

**PENGARUH *SAVING MOTIVES*, KOMPETENSI DAN PENGALAMAN
POSITIF TERHADAP KEPUTUSAN MEMBELI ASURANSI
DENGAN KECENDERUNGAN MEMBELI
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Sarjana
Program Studi Manajemen



Oleh:

KRISTINA MERSIS

2014210563

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2018**

**PENGARUH *SAVING MOTIVES*, KOMPETENSI DAN PENGALAMAN
POSITIF TERHADAP KEPUTUSAN MEMBELI ASURANSI
DENGAN KECENDERUNGAN MEMBELI
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Diajukan oleh :

KRISTINA MERSIS

NIM : 2014210563

Skripsi ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,
Tanggal : 8 Agustus 2018



(Mellyza Silvy, SE., M.Si.)

SKRIPSI

PENGARUH *SAVING MOTIVES*, KOMPETENSI DAN PENGALAMAN POSITIF TERHADAP KEPUTUSAN MEMBELI ASURANSI DENGAN KECENDERONGAN MEMBELI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Disusun oleh

KRISTINA MERSIS

NIM: 2014210563

Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
pada tanggal 28 Agustus 2018

Tim Penguji

Ketua : Dr. Dra. Ec. Iramani, M. Si

Sekretaris : Mellyza Silvy, SE., M.Si

Anggota : Dr. Muazaroh, SE., MT



Three handwritten signatures in blue ink are positioned to the right of the text, each above a horizontal dotted line. The top signature is the most legible, appearing to read 'Iramani'. The middle signature is more stylized, and the bottom signature is the most abstract.

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Kristina Mersis
Tempat, Tanggal Lahir : Denpasar, 7 Juli 1996
N.I.M : 2014210563
Program Studi : Manajemen
Program Pendidikan : Sarjana
Konsentrasi : Manajemen Keuangan
Judul : Pengaruh *Saving Motives*, Kompetensi dan Pengalaman Positif terhadap Keputusan Membeli Asuransi dengan Kecenderungan Membeli sebagai Variabel Mediasi

Disetujui dan diterima baik oleh :

Ketua Program Studi Sarjana Manajemen,

Tanggal : 22 Oktober 2018



(Dr. Muazaroh, SE., M.T.)

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 22 Oktober 2018



(Mellyza Silvy, SE., M.Si.)

MOTTO

“Don't LIVE your LIFE just to live, but LIVE to DO something you want to do” – iKON Bobby

“When life gets HARDER, CHALLENGE your self to be STRONGER”

*“Dalam kesesakan aku telah berseru kepada TUHAN. TUHAN telah menjawab aku dengan memberi kelegaan”
Mazmur 118:5*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang – orang yang sangat berarti dalam hidup saya dan telah menjadi bagian dalam perjalanan hidup saya.

Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, Bunda Maria dan Bapa di Surga untuk berkat dan rahmatnya selama ini sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar dan dalam kondisi sehat, selalu diberi perlindungan dan kemudahan, diberikan kekuatan dan kesabaran juga diberikan petunjuk sampai skripsi ini selesai. Terima kasih juga Tuhan sudah kasi berkat lewat orang – orang di sekitar saya yang bantu saya sampai saya bisa selesaikan kuliah.
2. Keluarga tercinta, Papa, Mama, Ano, Lia. Terima kasih untuk doa dan dukungan untuk saya selama ini. Terima kasih sudah kasi semangat saya walaupun banyak orang yang bicara buruk tentang saya, walaupun banyak masalah. Terima kasih sudah menjadi keluarga yang tidak pernah menuntut saya selama proses studi di STIE Perbanas. Terima kasih juga mau terima semua amarahnya saya dan mohon maaf untuk kata – kata kasarnya selama ini. Mohon maaf juga karena seharusnya saya bisa selesai dalam 3 setengah tahun tapi karna kelalaian saya harus selesai 4 tahun. Pokoknya mohon maaf dan terima kasih banyak untuk 4 tahun ini, fam. I Love You♥♥♥♥♥

3. Alm. Nenek Teres & Alm. Nenek Paul. Terima kasih sudah jadi nenek yang terbaik untuk Titin. Terima kasih sudah mau jaga saya selama saya di Surabaya walaupun dari atas sana. Maaf saya belum bisa kasi apa – apa untuk nenek. Saya hanya bisa berdoa saja supaya nenek tenang disana juga bisa doakan kami disini♥
4. Ibu Mellyza Silvy, SE., M.Si selaku dosen pembimbing. Suatu kehormatan bagi saya bisa mendapatkan dosen pembimbing seperti Ibu. Terima kasih sudah membimbing kami selama proses skripsi sampai kami dinyatakan LULUS ibu♥ Terima kasih sudah berikan energi positif untuk kami anak kolab asuransi Bu♥ Bu Mel terbaik. Jjanggal!
5. Bapak Dr. Lutfi, SE., M.Fin selaku dosen wali. Terima kasih sudah membimbing kami selama empat tahun ini Bapak.
6. Ibu Dr. Muazaroh, SE., M.T. selaku ketua program studi sarjana manajemen. Terima kasih bu Muaz sudah kasi saya kesempatan untuk presentasi proposal metpen walaupun saya semester 6 kemarin banyak halangan Terima kasih juga ibu selalu senyum ketawa setiap kali bertemu saya hehehe♥
7. Nae luvv♥, Dede, Ivo, Nita, Tri, Atis. Terima kasih bro untuk empat tahunnya! Selalu saja senang klo ada kalian. Dee, terima kasih ee selama ini terutama selama 8 bulan terakhir ini selalu bantu saya semuanya klo tidak ada kau saya tidak tau bagaimana sudah hidup ini dulu hahaha nanti giliran saya yang bantu kau ee. Ivo, Nita, Tri, thank you so mancing ee! Terima kasih sudah selalu ada selama empat tahun selalu ada pas saya senang pas saya sedih juga. Atis, biar kita tidak sama – sama sampe empat tahun di Surabaya, saya harus tetap terima kasih dengan kau juga toh? Terima kasih Atis ee, karna kau awalnya saya sendiri saja jadinya saya bisa kenal dengan banyak orang kayak Ivo, Fina, Nanda, Ninda, Uje, Aldio. Hope we can get along together!!!
8. Tanta tercinta. Tanta Icha terima kasih tantakuh! Tanta selalu ada setiap kali sakitnya saya kambuh. Selalu saja bantu tin setiap kali titin butuh. Balasannya nanti saya bantu kerjakan skripsinya tanta ee hahaha. Luvvv u tan♥♥♥
9. Kak Santi, kak lin. Kak San kak lin terima kasih ee kak. Karna kakak berdua saya tidak pernah sepi. Terima kasih sudah kenalkan saya dunianya Surabaya. Kalau tidak ada kakak

berdua ini pasti saya masih terkurung saja di dalam kamar
hahaha lopee lopee kakak berdua♥♥

10. Kak Putri. Terima kasih kak put ee selama ini sampe Kristin bisa selesaikan skripsinya tin. Kak put selalu mau kasi pinjam saya laptopnya kak put waktu laptopnya saya rusak walaupun sampe berbulan – bulan di saya. Terima kasih juga selalu bantu pas saya sakit. Cepat nyusul ee kak. Love you♥
11. Melan. Melan, terima kasih sudah selalu bantu saya selama empat tahun ini ee. Terima kasih sudah mau bantu saya setiap kali saya butuh bantuan. Semoga nanti bisa sama – sama lagi supaya nanti giliran saya yang bantu hehehe♥
12. Alm. Bapa tua Teo, kak Monic, kak Rensi, mama tua. Terima kasih untuk kalian. Kalian bantu saya waktu pertama kali datang di Surabaya. Carikan saya kos, ajak saya jalan2. Terima kasih. Sehat selalu kak Monic, kak Rensi, mama tua☺ Untuk bapa tua Teo, bahagia disana bapa tua. Kristin hanya bisa doa dari sini untuk bapa tua☺
13. Alm. Paul. Paul, kau sudah pergi saja kasi tinggal kami. Terima kasih ee selama kuliah ini. Kau bantu saya waktu saya butuh. Walaupun kadang kau punya mulut itu tajam sekali, tapi tetap senang lucu setiap kali ada kau. Bahagia disana ee. Doakan kami kau punya teman – teman dari atas sana♥
14. Teman – teman seperjuangan. Fina, Nanda, Ninda, Ranny, Ita, Opy, Ibet, Laura, Kak Olin, Lisa, Antoni, Yanto. Terima kasih empat tahunnya bro semua!
15. Teman seperjuangan kolab asuransi Tiwi, Hanifi, Dwiki. Terima kasih sudah mendukung satu sama lain. Dan akhirnya kita semua selesai tepat waktu. Selamat menempuh tantangan berikutnya bro!!
16. Terima kasih untuk kalian yang sudah membantu saya untuk mengisi kuesioner dan menyebarkan kuesioner kepada keluarga, kerabat, kenalan kalian. Tanpa kalian skripsi ini tak akan selesai!

Terima kasih banyak untuk semua pihak yang telah mendukung saya selama proses perkuliahan berlangsung hingga terselesaikannya skripsi ini.

Mohon maaf jika terdapat pihak yang tidak tercantum namanya dihalaman persembahan.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, sehingga atas rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Saving Motives*, Kompetensi dan Pengalaman Positif terhadap Keputusan Membeli Asuransi dengan Kecenderungan Membeli sebagai Variabel Mediasi” untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian program Pendidikan Sarjana Manajemen STIE Perbanas Surabaya.

Dalam skripsi ini, peneliti telah mendapat bantuan dan petunjuk yang berguna dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Mellyza Silvy, SE., M.Si selaku dosen pembimbing
2. Bapak Dr. Lutfi SE., M.Fin selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya dan dosen wali
3. Ibu Dr. Muazaroh SE., M.T selaku Ketua Program Studi Manajemen
4. Kepada semua pihak yang telah mendukung terselesaikannya skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memerlukan banyak pembenahan, mengingat peneliti masih dalam taraf belajar. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan adanya saran dan kritik dari semua pihak yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Surabaya, Oktober 2018

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO & PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRACT/RINGKASAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Penelitian Terdahulu.....	11
2.2. Landasan Teori	18
2.3. Kerangka Pemikiran	30
2.4. Hipotesis Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1. Rancangan Penelitian.....	32
3.2. Batasan Penelitian.....	32
3.3. Identifikasi Variabel	33
3.4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	33
3.5. Instrumen Penelitian	36
3.6. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	37
3.7. Data dan Metode Pengumpulan Data	38
3.8. Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen Penelitian.....	38
3.9. Teknik Analisis Data	43
BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA ..	48
4.1. Gambaran Subyek Penelitian.....	48
4.2. Analisis Data.....	54
4.3. Pembahasan	75

BAB V	PENUTUP	86
5.1.	Kesimpulan	86
5.2.	Keterbatasan Penelitian	87
5.3.	Saran	88

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

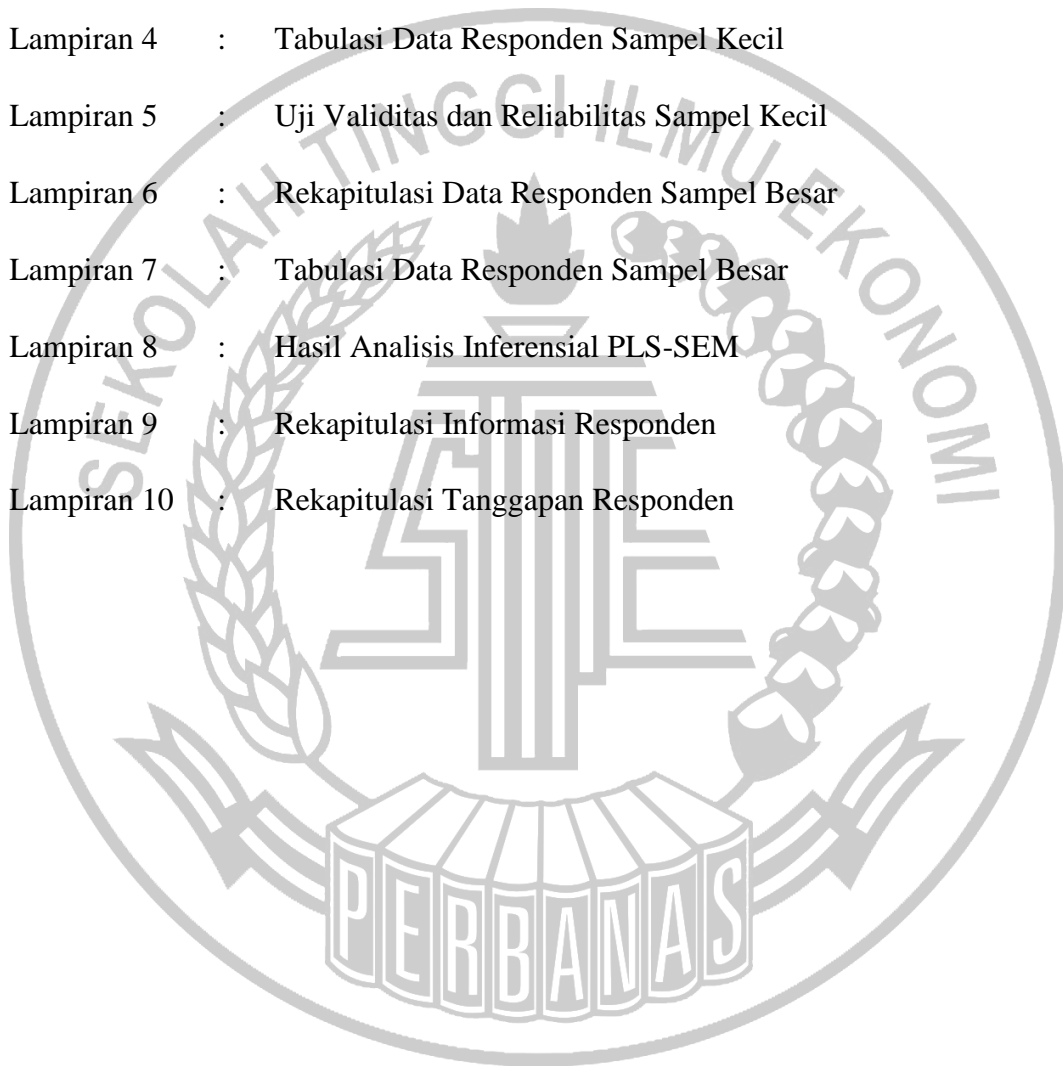
	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Range Pengukuran Skala Likert <i>Saving Motives</i>	34
Tabel 3.2 Range Pengukuran Skala Likert Kompetensi	34
Tabel 3.3 Range Pengukuran Skala Likert Pengalaman Positif	35
Tabel 3.4 Range Pengukuran Skala Likert Kecenderungan Membeli	36
Tabel 3.5 Range Pengukuran Skala Likert Keputusan Membeli Asuransi	36
Tabel 3.6 Kisi – Kisi Instrumen Penelitian	37
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Sampel Kecil	39
Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Sampel Kecil (Setelah Didrop)	41
Tabel 4.1 Total Penyebaran Kuesioner	48
Tabel 4.2 Hasil Penelitian Setiap Variabel	56
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Keputusan Membeli	57
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kecenderungan Membeli	58
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Saving Motives</i>	59
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompetensi	61
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pengalaman Positif	62
Tabel 4.8 Uji Validitas Dan Reliabilitas Sampel Besar	65
Tabel 4.9 <i>Correlations Among L. Vs. With SQ. RTS. Of AVES</i>	68
Tabel 4.10 <i>Path Coefficients Dan P-Values</i>	69
Tabel 4.11 <i>R-Squared Coefficients</i>	74
Tabel 4.12 Uji Sobel	73

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian Kolaborasi	30
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	31
Gambar 3.1 Kerangka Variabel Mediasi	46
Gambar 3.2 Kerangka Variabel Tanpa Mediasi	46
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	50
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	51
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	54
Gambar 4.6 Model <i>Partial Least Squares Structural Equation Modelling</i>	64
Gambar 4.7 Hasil Estimasi Model	68

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Sampel Kecil
- Lampiran 2 : Kuesioner Sampel Besar
- Lampiran 3 : Rekapitulasi Data Responden Sampel Kecil
- Lampiran 4 : Tabulasi Data Responden Sampel Kecil
- Lampiran 5 : Uji Validitas dan Reliabilitas Sampel Kecil
- Lampiran 6 : Rekapitulasi Data Responden Sampel Besar
- Lampiran 7 : Tabulasi Data Responden Sampel Besar
- Lampiran 8 : Hasil Analisis Inferensial PLS-SEM
- Lampiran 9 : Rekapitulasi Informasi Responden
- Lampiran 10 : Rekapitulasi Tanggapan Responden



THE INFLUENCE OF SAVING MOTIVES, COMPETENCY AND POSITIVE EXPERIENCE ON INSURANCE PURCHASING DECISION WITH THE INCLINATION TO PURCHASE AS MEDIATING VARIABLE

Kristina Mersis

2014210563

STIE Perbanas Surabaya

kristinakwon07@gmail.com

ABSTRACT

The aim of this study is to examine the influence of saving motives, competency and positive experience on insurance purchasing decision with the inclination to purchase as mediating variable. The number of respondents from this study are 295 respondents which have criteria such as having insurance and being a decision maker to buy insurance and live in Surabaya, Gresik and Tuban. The technique to analyze the data use Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM) by using PLS 6.0 program. The results of this study explain that saving motives, competency and positive experience have a significant positive influence on insurance purchasing decision, while the inclination to purchase can mediate the influence of competency and positive experience on insurance purchasing decision.

Keywords : saving motives, competency, positive experience, inclination to purchase, insurance purchasing decision

**PENGARUH *SAVING MOTIVES*, KOMPETENSI DAN PENGALAMAN
POSITIF TERHADAP KEPUTUSAN MEMBELI ASURANSI
DENGAN KECENDERUNGAN MEMBELI
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Kristina Mersis

2014210563

STIE Perbanas Surabaya

kristinakwon07@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh *saving motives*, kompetensi dan pengalaman positif terhadap keputusan membeli asuransi dengan kecenderungan membeli sebagai variabel mediasi. Jumlah responden dari penelitian ini yaitu 295 responden dengan memiliki kriteria memiliki asuransi dan bertindak sebagai pengambil keputusan membeli asuransi serta berdomisili di wilayah Surabaya, Gresik dan Tuban. Teknik analisis data yang digunakan yaitu *Partial Least Square Structural Equation Modelling* (PLS-SEM) dengan menggunakan program PLS 6.0. Hasil penelitian menjelaskan bahwa *saving motives*, kompetensi dan pengalaman positif memiliki pengaruh positif signifikan terhadap keputusan membeli asuransi, sedangkan kecenderungan membeli dapat memediasi pengaruh kompetensi dan pengalaman positif terhadap keputusan membeli asuransi.

Kata kunci : *saving motives*, kompetensi, pengalaman positif, kecenderungan membeli dan keputusan membeli asuransi