

**PROSEDUR PELAKSANAAN JASA TRANSFER DALAM NEGERI PADA
PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk. KANTOR WIAYAH
SURABAYA**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Diploma III Program Studi Perbankan dan Keuangan



OLEH :

ICHA KRISNAWATI KANA KALE
2016110158

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA**

2019

**PROSEDUR PELAKSANAAN JASA TRANSFER DALAM NEGERI PADA
PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk. KANTOR WIAYAH
SURABAYA**


Diajukan oleh :

**ICHA KRISNAWATI KANA KALE
NIM : 2016110158**

Tugas Akhir ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diuji

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 28 Juni 2019



(Drs. Ec. Mochammad Farid, MM)

NIDN.0027115301

TUGAS AKHIR

PROSEDUR PELAKSANAAN JASA TRANSFER DALAM NEGERI PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk. KANTOR WIAYAH SURABAYA

Disusun oleh

ICHA KRISNAWATI KANA KALE

NIM : 2016110158

Dipertahankan di hadapan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Tugas Akhir
pada tanggal :

Tim Penguji :

Ketua : Anggraeni, SE., M.Si.

Sekretaris : Dr. Lutfi, SE., M.Fin.

Anggota : Drs. Ec. Mochammad Farid, MM



.....
.....
.....

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Icha Krisnawati Kana Kale
Alamat : Semampir Barat Gang IV n0 15
NIM : 2016110158
Program Studi : Perbankan dan Keuangan
Program Pendidikan : Diploma 3

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhr saya yang berjudul :

**PROSEDUR PELAKSANAAN JASA TRANSFER DALAM NEGERI PADA
PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk. KANTOR WILAYAH
SURABAYA**

Adalah benar – benar merupakan karya saya sendriri dan bukan jiplakan (plagiat) dari karya ilmiah oranglain serta bukan hasil dibuatkan oleh orang/pihak lain. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya tersebut tidak benar, maka saya bersedia menerima sanski berupa pembatalan Tugas Akhir beserta segala hal yang terkait dengan skripsi tersebut.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 27 Juni 2019

Yang Menyatakan,



(Icha Krisnawati Kana Kale)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Trust in the Lord with all your heart, and do not lean on your own understanding.

In all your ways acknowledge him, and he will make straight your paths.

(Proverbs 3 : 5 – 6 ESV)

Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada :

1. Tuhan yang Maha Esa yang selalu menyertai setiap langkah saya, memberikan saya kekuatan, berkat dan anugerah-Nya dalam hidup saya.
2. Kedua orang tua saya, Bapak Wadu Kana Kale dan mama Dorkas Butana dengan cinta kasih selalu mendukung saya dengan segala yang mereka miliki baik moral dan moril.
3. Ketiga saudara kandung saya, Kak lia, Kak Risti dan Yitro yang selalu hadir memotivasi dan mendukung saya dalam keadaan apapun serta seluruh keluarga besar saya di Sumba.
4. Reformed Exodus Community, gereja dan komunitas dimana iman saya tumbuh dan berkembang serta membuat saya lebih dekat dengan Tuhan.
5. Teman – teman seperjuangan Diploma 3 Perbankan dan Keuangan STIE Perbanas Surabaya 2016, yang telah menemani dan menerima saya dengan baik selama menempuh studi. Selamat dan sukses, semoga dikemudian hari kita bisa berkumpul lagi.
6. Seluruh pihak yang berjasa dan tidak dapat saya sampaikan satu per satu. Saya percaya keberhasilan yang saya raih ini bukanlah usaha saya semata, melainkan dukungan dari berbagai pihak.

ALMAMATERKU TERCINTA

STIE PERBANAS SURABAYA

2019

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa, yang telah memberkati saya melalui rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “ Prosedur Pelaksanaan Transfer Dalam Negeri Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Wilayah Surabaya dengan baik. Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat yang ditempuh oleh mahasiswa untuk menyelesaikan studi prodi D3 Perbankan dan Keuangan.

Dalam proses pembuatan tugas akhir ini tak lupa saya menghaturkan terima kasih kepada pihak - pihak yang telah banyak memberikan dorongan semangat dari awal hingga selesainya tugas akhir ini serta memberikan dukungan moril dan material serta informasi. Tugas Akhir ini tidak akan berjalan dengan lancar tanpa bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Yudi Sutarso, S.E., M.Si. selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
2. Bapak Dr. Kautsar Riza Salman, SE., MSA., Ak., BKP., SAS., CA., AWP. selaku Ketua Program Diploma 3 STIE Perbanas Surabaya.
3. Bapak/Ibu selaku HRD dan Pak Khirun sebagai narasumber wawancara yang telah memberikan kesempatan pada penulis melaksanakan penelitian Tugas Akhir di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero)Tbk. Kantor Wilayah Surabaya.

4. Bapak Drs. Ec. Mochammad Farid, MM selaku wali kelas yang telah membimbing saya dalam menjalani studi di prodi D3 Perbankan dan Keuangan STIE Perbanas Surabaya sekaligus menjadi dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, arahan, saran dan motivasi dalam proses penulisan tugas akhir ini sehingga akhirnya dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak/ibu Selaku Tim Penguji pada ujian tugas akhir yang penuh kesabaran memberikan masukan dalam memperbaiki hasil tugas akhir ini. Bapak/Ibu Dosen Pengajar pada Program Studi D3 yang dengan penuh kesabaran memberikan ilmunya kepada saya.

Saya menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan dengan segala kekurangannya. Untuk itu saya mengharapkan adanya kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan dari tugas akhir ini. Akhir kata saya berharap, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa-mahasiswi dan pembaca lainnya.

Surabaya, 27 Juni 2019

Penulis

ABSTRAK/RINGKASAN

PROSEDUR PELAKSANAAN JASA TRANSFER DALAM NEGERI PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk. KANTOR WILAYAH SURABAYA

Icha Krisnawati Kana Kale

2016110158

2016110158@students.perbanas.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini dilaksanakan di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Wilayah Surabaya merupakan obyek penelitian. Penelitian ini dilaksanakan di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Wilayah Surabaya menyediakan salah satu jasa layanan bagi nasabahnya yaitu transfer dalam negeri. Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mengenal prosedur pelaksanaan jasa transfer dalam negeri pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Wilayah Surabaya dengan mekanisme yang disesuaikan dengan jenis transfer yang dilakukan. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan penelitian deskriptif dengan teknik pengumpulan data yaitu wawancara dan dokumentasi. Berdasarkan penelitian yang dilakukan diketahui bahwa transfer adalah proses pemindahan atau pengiriman dana. Terdapat 2 (dua) jenis jasa transfer dalam negeri yaitu transfer masuk dan transfer keluar. Transfer masuk dapat dilakukan dengan cara atau mekanisme transfer antar cabang dan menggunakan *credit note* (CN) Bank Indonesia. Transfer keluar dapat digunakan dengan cara transfer tunai maupun transfer non tunai (*over booking*) dan transfer menggunakan *System BI-RTGS*.

Kata Kunci : PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Wilayah Surabaya, transfer masuk, transfer keluar

ABSTRACT

This Final Assignment Research (TA) was conducted at PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Wilayah Surabaya is an object. PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Wilayah Surabaya research the provides one of the service for its customers, namely domestic transfer . the objectives to be achieved this study are as to find out the procedures for implementing domestic transfer service at PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Wilayah Surabaya with transfers that are adjusted by the type of transfer carried out. The research method used in a qualitative approach with descriptive research with data collection technique namely interview and documentation. Based on the research conducted that transfer are the process of transferring or sending funds. There are 2 (two) types of domestic transfers namely incoming transfer and outgoing transfer. Incoming transfer can be done by way of a transfer mechanism between branches and using a Bank Indonesia credit note (CN). Outgoing transfer can be used by cash transfer or non-cash transfer (over bokking), and used BI-RTGS system.

Keyword: PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Wilayah Surabaya, incoming transfer, outgoing transfer

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI	ii
HALAMAN LULUS UJIAN TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	vi
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK/RINGKASAN	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
Bab II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Pengertian dan Fungsi Bank	10
2.1.1 Pengertian Bank	10
2.1.2 Fungsi Bank	11
2.2 Transfer	12
2.2.1. Definisi Transfer	12
2.2.2. Pihak – Pihak Yang Terkait Dalam Transfer	14
2.2.3. Jenis Transfer Dalam Negeri	14
2.2.4. Mekanisme Transfer Dalam Negeri	15
2.2.5. Sistem BI-RTGS	18
2.2.6. Media Dan Sarana Lain Yang Digunakan Dalam Transfer	19
2.2.7. Manfaat Transfer Dalam Negeri	20
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Desain Penelitian	22
3.2 Batasan Penelitian	23
3.3 Data dan Metode Pengumpulan Data	23
3.4 Teknik Analisis Data	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	26
4.1 Gambaran Subyek Penelitian	26
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	27
4.1.2 Visi dan Misi	29

4.1.3 Struktur Organisasi	30
4.1.4 <i>Job Description</i>	33
4.1.5 Profil Usaha	38
4.2 Hasil Penelitian	58
4.2.1 Transfer Masuk (<i>Incoming Transfer</i>)	58
4.2.2 Transfer Keluar (<i>Outgoing Transfer</i>)	59
4.3 Pembahasan	61
4.3.1 Manfaat Transfer Dalam Negeri	61
4.3.2 Syarat dan Ketentuan Transfer Dalam Negeri	62
4.4.3 Jenis – jenis Transfer Dalam Negeri	63
4.5.4 Mekanisme Pelaksanaan Transfer Dalam Negeri.....	64
4.1.5 Hambatan dan Solusi Transfer Dalam Negeri	70
BAB V PENUTUP	72
5.1 Simpulan	72
5.2 Saran dan Implikasi Penelitian	73
5.2.1 Saran	73
5.2.2 Implikasi Penelitian	73
DAFTAR RUJUKAN	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Skema Perbankan di Indonesia	2
Gambar 2.1 Mekanisme Transfer Masuk Melalui RAK	17
Gambar 2.2 Mekanisme Transfer Keluar Melalui RAK	18
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	32
Gambar 4.2 Mekanisme Transfer Masuk	59
Gambar 4.3 Mekanisme Transfer Keluar	60
Gambar 4.4 Mekanisme Transfer Tunai	66
Gambar 4.5 Mekanisme Transfer Non Tunai	67
Gambar 4.6 Mekanisme Transfer Keluar BI - RTGS	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Keterangan Penelitian dari Perusahaan
Lampiran 2	Hasil Turnitin
Lampiran 3	Daftar Pertanyaan
Lampiran 4	Slip Transfer
Lampiran 5	Daftar Perbaikan Tugas

