

**ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PENERIMAAN KAS PADA AZZAHRA  
GUEST HOUSE SYARIAH SIDOARJO**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Tugas Akhir Program Studi  
Pendidikan Diploma III  
Jurusan Akuntansi



Oleh:

**KRISMONIKA SANDRA**  
**NIM :2016410563**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS SURABAYA  
SURABAYA  
2019**

**HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI**

**ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PENERIMAAN KAS PADA AZZAHRA  
GUEST HOUSE SYARIAH**

Diajukan oleh :

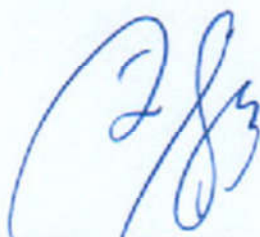
**KRISMONIKA SANDRA**

**NIM : 2016410563**

Tugas Akhir ini telah dibimbing  
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 09 Agustus 2019



(Dr. Kautsar R. Salman, SE. MSA. Ak. BKP. SAS. CA. AWP.)

**HALAMAN LULUS UJIAN TUGAS AKHIR**

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PENERIMAAN KAS PADA  
AZZAHRA GUEST HOUSE SYARIAH SIDOARJO**



**Ketua : Dr. Nanang Shonhadji, S.E., Ak., M.Si., CA., CIBA**

**Sekretaris : Dr. Kautsar R. Salman, SE. MSA. Ak. BKP. SAS. CA.**

**Anggota : Hariadi Yutanto, S.Kom., M.Kom.**

## HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Krismonika Sandra  
Tempat, Tanggal Lahir : Jember, 27 Agustus 1998  
N.I.M : 2016410563  
Program Studi : Akuntansi  
Program Pendidikan : Diploma 3  
Judul : Analisis Sistem Akuntansi Penerimaan Kas pada  
*Azzahra Guest House Sidoarjo*

Disetujui dan diterima baik oleh :

Ketua Program Studi Diploma 3,  
Tanggal : 21 Oktober 2019

Dosen Pembimbing,  
Tanggal : 21 Oktober 2019

(Dr. Kautsar R. Salman, SE. MSA. Ak.  
BKP. SAS. CA. AWP.)

(Dr. Kautsar R. Salman, SE. MSA.  
Ak. BKP. SAS. CA. AWP.)

NIDN. 0726117702

## PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Krismonika Sandra  
Alamat : Delta Pelangi 3 No.25, Perum Delta Sari Baru  
NIM : 2016410563  
Program Studi : Akuntansi  
Program Pendidikan : Diploma 3

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya yang berjudul :

**ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PENERIMAAN KAS PADA AZZAHRA  
GUEST HOUSE SYARIAH SIDOARJO**

adalah benar-benar merupakan karya saya sendiri dan bukan jiplakan (plagiat) dari karya ilmiah orang lain serta bukan hasil dibuatkan oleh orang/pihak lain. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan Tugas Akhir beserta segala hal yang terkait dengan Tugas Akhir tersebut.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 14 Agustus 2019

Yang menyatakan,



Krismonika Sandra

NIM: 2016410563

## MOTTO & PERSEMBAHAN

Motto:

“Tidak ada yang tidak dapat kita capai apabila kita berusaha. Maka ingatlah kepada-Ku, aku akan selalu ingat kepadamu. Bersyukurlah atas kenikmatan-Ku kepadamu dan janganlah mengingkari-Ku. (Al-Baqarah:152)”

Tugas Akhir ini kupersembahkan kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan saya kekuatan penuh dengan banyaknya hambatan yang saya lalui, selalu meridhoi dan memberikan kesehatan sampai saat ini demi setiap langkah saya dalam pembuatan Tugas Akhir.
2. Kedua orang tua saya yang tak pernah berhenti mendoakan, memberi semangat, selalu mengingatkan saya untuk selalu beribadah dan berdoa kepada Allah SWT demi kelancaran Tugas Akhir, dan selalu ada untuk memberikan pelukan hangat dan semangat dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
3. Nathania Farafandilla Patty selaku adik kandung saya yang selalu mengingatkan saya bahwa malas harus dilawan, memberikan saya semangat dengan hiburan dan candaanya ditengah lelahnya mengerjakan Tugas Akhir ini.
4. Dr. Kautsar R. Salman, SE. MSA. Ak. BKP. SAS. CA. AWP. Selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar mampu meluangkan waktu untuk saya, sabar dalam membimbing dan mengingatkan saya, serta selalu

memberikan candaan sebagai semangat bahwa saya pasti mampu menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.

5. Dosen-dosen Diploma 3 Akuntansi yang selama ini telah membagi ilmunya kepada saya, sehingga saya menjadi orang yang lebih berguna dengan berbagi ilmu bersama teman-teman yang membutuhkan dan mendukung dalam pengerjaan Tugas Akhir saya.
6. Rosi Yanti Sya'idah dan Salsabil Fathur Rahman selaku teman baik yang selalu ada untuk meluangkan waktunya dengan memotivasi dan memberikan candaan kepada saya ketika merasa malas. Banyak bantuan yang mereka berikan ketika saya merasa lelah dan mengalami kesulitan dalam mengerjakan Tugas Akhir.
7. Teman seperjuangan Diploma 3 Akuntansi STIE Perbanas Surabaya 2016, selama tiga tahun ini memberikan kesan suka maupun duka, arti sebuah kekeluargaan, *teamwork* dalam berbagai tugas maupun kegiatan yang sangat berguna bagi saya di masa mendatang, berbagi cerita dan semangat bahwa satu angkatan Diploma 3 Akuntansi 2016 akan lulus bersama-sama. Selamat dan sukses kalian semua, semoga ilmu yang kalian kedepannya dapatkan bisa berguna dilingkungan kerja.

**ALMAMATERKU TERCINTA**

**STIE PERBANAS SURABAYA**

**2019**

## KATA PENGANTAR

Segala puji hanya milik Allah Subhanahu wa Ta'ala semata atas segala rahmat, kemudahan, dan pertolongan-Nya sehingga tugas akhir kami dengan judul **“ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PENERIMAAN KAS PADA AZZAHRA GUEST HOUSE SYARIAH”**, dapat diselesaikan dengan baik. Penyelesaian tugas akhir ini tidak terlepas dari peran seluruh pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, disampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan pada pihak-pihak berikut ini:

1. Bapak Dr. Yudi Sutarso, SE. M.Si. selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya atas kesempatan, fasilitas, rekomendasi yang telah diberikan untuk menempuh studi pada jenjang D3.
2. Bapak Dr. Kautsar Riza Salman, SE., MSA., Ak., BKP., SAS., CA. selaku Ketua Program Studi D3 dan Bapak Fuad Armansyah, SE., M.Si. selaku Sekretaris Program Studi D3 yang telah memberikan dorongan, dukungan, dan pelayanan selama menempuh studi D3 di STIE Perbanas Surabaya.
3. Ibu Prisca Mayasari selaku pemilik perusahaan *Azzahra Guest House* Syariah Sidoarjo yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan pengumpulan data dan memberikan bimbingan dan arahan selama penulis melakukan penelitian di perusahaan.
4. Bapak Hariadi Yutanto, S.Kom., M.Kom. selaku dosen wali yang telah membimbing saya selama menjalani studi di prodi D3 STIE Perbanas Surabaya.



5. Bapak Dr. Kautsar Riza Salman, SE., MSA., Ak., BKP., SAS., CA. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, arahan, saran, dan motivasi dalam proses penulisan tugas akhir sehingga akhirnya dapat terselesaikan dengan baik.
6. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar pada Program Studi D3 yang dengan penuh kesabaran memberikan ilmunya kepada saya.

Demikian ucapan terimakasih yang dapat saya sampaikan semoga karya ilmiah dalam bentuk tugas akhir ini dapat memberikan kontribusi dan nilai tambah (*value added*) kepada seluruh pihak yang membutuhkan dan berkeinginan untuk memperdalam tema yang sama. Segala kekurangan yang terdapat dalam tugas akhir ini terjadi semata-mata karena kekurangan dan kelemahan penulis sehingga dalam kesempatan ini pula penulis akan menerima dengan senang hati segala kritikan dan saran konstruktif demi perbaikan ke depannya.

Surabaya, Agustus 2019

Penulis

# **ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PENERIMAAN KAS PADA AZZAHRA GUEST HOUSE SYARIAH SIDOARJO**

**Krismonika Sandra  
2016410563**

**E-mail : 2016410563@students.perbanas.ac.id**

## **ABSTRAK**

Sistem Akuntansi Penerimaan Kas merupakan suatu jaringan prosedur yang menangani suatu aktivitas bisnis yang mengakibatkan terjadinya penambahan uang dalam kas, berasal dari dua sumber utama yakni penerimaan kas melalui penjualan tunai dan penjualan kredit. Sebuah Sistem Akuntansi Penerimaan Kas tentu memiliki kendala dalam penerapannya, salah satunya yang terjadi Azzahra *Guest House* Syariah Sidoarjo. Contoh dari kendala yang dimaksud adalah ketidak efisienan yang dilakukan oleh bagian *Front Office* dari hotel tersebut. Oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sistem akuntansi penerimaan kas yang diterapkan oleh Azzahra *Guest House* Syariah Sidoarjo. Penelitian ini menggunakan deskripif kualitatif dengan metode pengumpulan data wawancara, observasi dan dokumentasi.

Dari penelitian ditemukan bahwa terdapat kendala dan kesalahan yang terjadi pada sistem akuntansi penerimaan kas perusahaan, yaitu kurang baiknya prosedur pencatatan penerimaan kas terutama untuk kas yang diterima dari pihak ketiga (penjualan kredit). Dari temuan tersebut dapat disimpulkan bahwa Azzahra *Guest House* Syariah Sidoarjo belum menerapkan prosedur dan sistem akuntansi penerimaan kas dengan baik. Tentunya hal ini akan berdampak pada jumlah kas yang diterima oleh pihak hotel kurang aktual dengan yang seharusnya.

*Kata Kunci : Sistem Akuntansi, Penerimaan Kas, Penjualan Kredit*

**ANALYSIS OF ACCOUNTING SYSTEM OF CASH RECEIPT IN  
AZZAHRA GUESTHOUSE SYARIAH SIDOARJO**

**Krismonika Sandra  
2016410563**

**Email : 2016410563@students.perbanas.ac.id**

***ABSTRACT***

*The Cash Receipts Accounting System is a network of procedures that handles a business activity that results in additional cash in cash, originating from two main sources namely cash receipts through cash sales and credit sales. A Cash Receipt Accounting System certainly has obstacles in its application, one of which happened Azzahra Guest House Syariah Sidoarjo. An example of the constraint in question is the inefficiency done by the Front Office of the hotel. Therefore this study aims to analyze the cash receipt accounting system implemented by Azzahra Guest House Syariah Sidoarjo. This study uses a qualitative descriptive method of collecting data interviews, observation and documentation.*

*From the research found that there are obstacles and errors that occur in the company's cash receipts accounting system, namely the lack of a good procedure for recording cash receipts, especially for cash received from third parties (credit sales). From these findings it can be concluded that Azzahra Guest House Syariah Sidoarjo has not implemented the procedures and accounting systems for cash receipts properly. Of course this will have an impact on the amount of cash received by the hotel less actual than it should.*

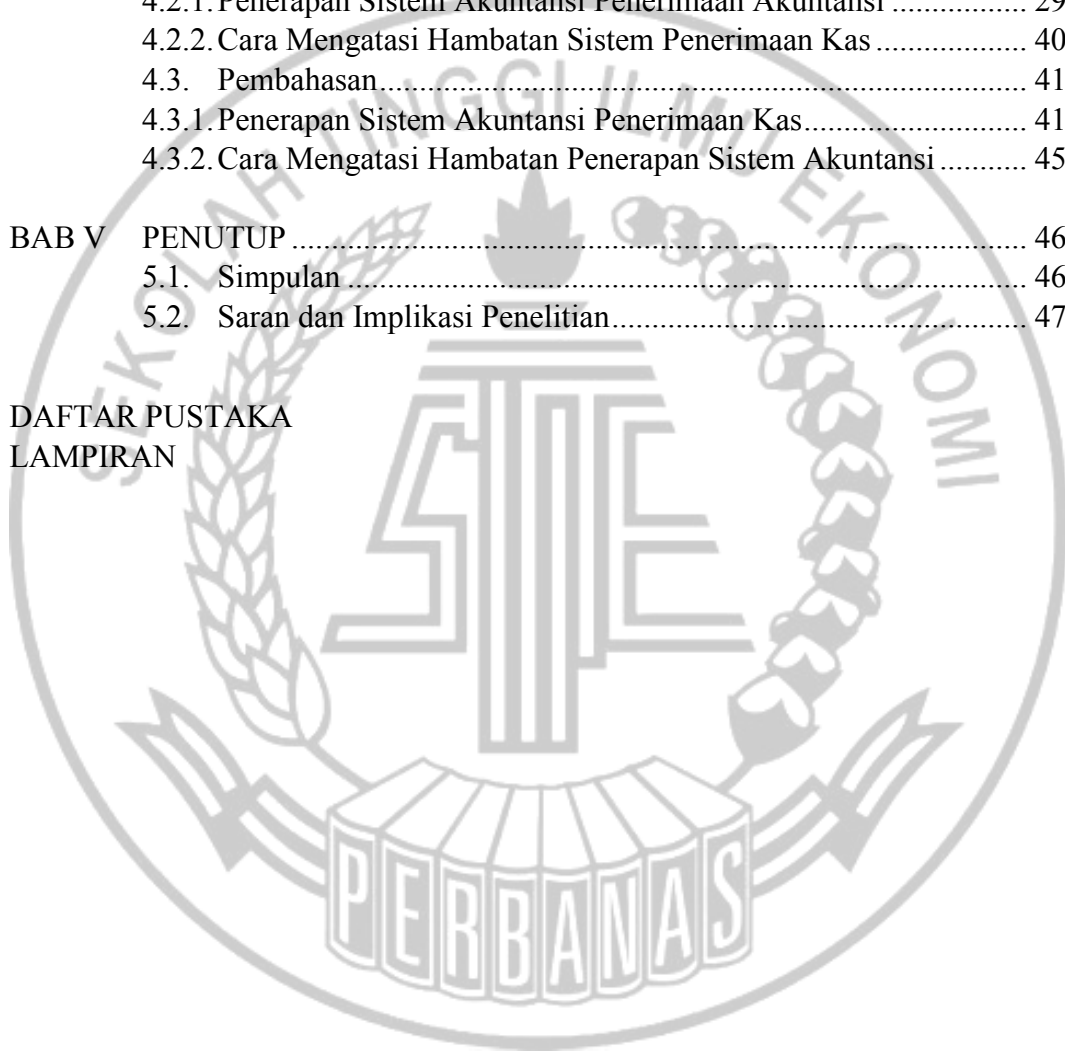
*Keywords: Accounting System, Cash Receipts, Credit Sales*

## DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI.....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR.....	v
MOTTO & PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1. Sistem Akuntansi.....	6
2.2. Penerimaan Kas.....	7
2.2.1. Kas.....	7
2.2.2. Penerimaan Kas.....	9
2.3. Sistem Penerimaan Kas dari Penjualan Tunai.....	10
2.3.1. Penjelasan Penjualan Tunai.....	10
2.3.2. Prosedur Sistem Penerimaan Kas dari Penjualan Tunai.....	11
2.3.3. Fungsi Yang Terkait.....	13
2.3.4. Informasi yang Diperlukan oleh Manajemen.....	13
2.3.5. Dokumen yang Digunakan.....	14
2.3.6. Catatan Akuntansi yang Digunakan.....	15
2.3.7. Jaringan Prosedur yang Membentuk Sistem.....	17
2.3.8. Bagan Alir Dokumen.....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
3.1. Desain Penelitian.....	20
3.2. Batasan Penelitian.....	20
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	20
3.4. Data dan Metode Pengumpulan Data.....	21
3.5. Teknik Analisis Data.....	22

BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	24
4.1.	Gambaran Subyek Penelitian .....	24
4.1.1.	Sejarah Singkat Perusahaan .....	24
4.1.2.	Visi dan Misi Perusahaan .....	26
4.1.3.	Struktur Organisasi Perusahaan .....	26
4.1.4.	<i>Job Description</i> (Uraian Tugas).....	27
4.1.5.	Profil Usaha.....	29
4.2.	Hasil Penelitian .....	29
4.2.1.	Penerapan Sistem Akuntansi Penerimaan Akuntansi .....	29
4.2.2.	Cara Mengatasi Hambatan Sistem Penerimaan Kas .....	40
4.3.	Pembahasan.....	41
4.3.1.	Penerapan Sistem Akuntansi Penerimaan Kas.....	41
4.3.2.	Cara Mengatasi Hambatan Penerapan Sistem Akuntansi .....	45
BAB V	PENUTUP .....	46
5.1.	Simpulan .....	46
5.2.	Saran dan Implikasi Penelitian.....	47
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Penerimaan Kas dari <i>Over The Counter Sales</i>	12
Gambar 2.2 Faktur Penjualan Tunai	14
Gambar 2.3 Sistem Penerimaan Kas	19
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Azzahra Guest House Syariah Sidoarjo	27
Gambar 4.2 Diagram Alir Data Sistem Penerimaan Kas Penjualan Tunai	34
Gambar 4.3 Diagram Alir Data Sistem Penerimaan Kas Penjualan Kredit	35
Gambar 4.4 Diagram <i>Flowchart</i> Sistem Penerimaan Kas Penjualan Tunai	37



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Keterangan Hasil Penelitian dari Perusahaan
- Lampiran 2 Hasil Turnitin
- Lampiran 3 Form Kuesioner / Daftar Pertanyaan Wawancara
- Lampiran 4 Laporan Rekapitulasi Pendapatan Tunai
- Lampiran 5 Laporan Rekapitulasi Pendapatan dari Pihak Ketiga
- Lampiran 6 Dokumentasi Wawancara dengan Narasumber
- Lampiran 7 Berita Acara Perbaikan Tugas Akhir

