

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Industri pariwisata di Indonesia semakin berkembang untuk menarik wisatawan lokal maupun internasional datang berkunjung, baik untuk menikmati suasana alam yang indah, menambah pengetahuan peninggalan-peninggalan bersejarah, serta mempelajari budaya Indonesia yang khas dan masih sarat akan nilai-nilai tradisional. Perkembangan industri pariwisata di Indonesia ini mendorong sebagai industri perhotelan untuk berlomba-lomba menawarkan akomodasi terbaik mereka kepada para pengunjung dengan menyediakan jasa penginapan atau hotel.

Munculnya industri di bidang perhotelan yang melayani tamu dari berbagai macam daerah, menciptakan adanya transaksi akuntansi seperti penerimaan, maupun pengeluaran. Transaksi akuntansi yang terjadi melibatkan serangkaian prosedur serta pihak-pihak terkait yang menjalankan prosedur tersebut. Hal ini kemudian membentuk sebuah sistem akuntansi. Dalam kesempatan ini yang menjadi sorotan penulis adalah pada sistem akuntansi penerimaan kas pada hotel.

Penerimaan perusahaan perhotelan berasal tidak hanya dari penjualan jasa kamar, namun juga dari fasilitas hotel seperti *boutique*, *restaurant*, *bar*, dan kolam renang. Perusahaan perhotelan juga menerima berbagai bentuk pembayaran oleh

tamu, baik dalam bentuk *cash* yang berujung terciptanya penerimaan kas, atau dengan penggunaan kartu kredit. Perusahaan perhotelan yang banyak menerima pembayaran dalam bentuk *cash* untuk berbagai transaksinya membutuhkan seperangkat sistem pengelolaan kas yang memadai agar pada akhirnya kas hotel dapat digunakan sebesar-besarnya untuk tujuan operasional hotel.

Untuk memperlancar kegiatan operasional perusahaan khususnya perhotelan, maka perusahaan membutuhkan sistem akuntansi yang baik. Sistem merupakan bagian yang terpenting dalam perusahaan karena berfungsi untuk mengarahkan perusahaan dalam kegiatan operasional dan mengontrol semua bagian yang ada dalam perhotelan. Suatu sistem dikatakan baik apabila sistem tersebut memadai dan pelaksanaannya tidak menyimpang. Selain itu, sistem akuntansi yang baik harus mencantumkan unsur-unsur pengendalian intern.

Salah satu sistem yang dapat menunjang keberhasilan perusahaan adalah sistem akuntansi penerimaan kas. Sistem akuntansi penerimaan kas merupakan sistem yang menangani transaksi-transaksi yang berhubungan dengan penerimaan kas yang terjadi secara rutin pada transaksi suatu perusahaan terutama perhotelan. Kas merupakan jenis aktiva yang paling *likuid*, mudah untuk dipindah tangankan dan tidak dapat dibuktikannya. Oleh karena itu, kas mudah digelapkan maupun diselewengkan.

Perusahaan *Azzahra Guest House* Syariah merupakan salah satu perusahaan perhotelan yang bergerak dalam bidang jasa berbasis syariah. Hotel ini merupakan hotel bintang tiga yang baru berdiri pada awal tahun 2018 tepatnya berada di Jalan Raya Bypass Juanda Perum Grand Juanda City Nomor 1

Kabupaten Sidoarjo. *Azzahra Guest House* Syariah Sidoarjo dapat dikatakan masih baru dalam dunia perhotelan.

Dalam penerimaan kas, perusahaan ini telah menggunakan pencatatan transaksi secara *semi computerized*. Dalam pelaksanaannya, permasalahan yang ditemukan dalam sistem akuntansi penerimaan kas pada *Azzahra Guest House* Syariah terjadi kendala pada *Front Office*. Pada perusahaan perhotelan tersebut, bagian Resepsionis memiliki tugas ganda.

Tugas yang dimiliki bagian Resepsionis di antara lainnya melakukan seluruh kegiatan administrasi dan bertanggung jawab melakukan konfirmasi serta pelaporan pada pihak ketiga atas transaksi yang muncul pada aplikasi online (*user*). Tetapi, terdapat ketidak telitian yang disebabkan oleh bagian Resepsionis pada saat transaksi pemesanan kamar (*booking*) melalui aplikasi *online*. Salah satu penyebabnya, bagian Resepsionis tidak melaporkan kepada pihak ketiga. Kesalahan tersebut menjadi dampak yang buruk bagi perusahaan hotel, sejumlah kas yang diterima tidak sama dengan hasil rekapitulasi pihak ketiga.

Pada kenyataannya bagian Resepsionis melewati salah satu prosedur yang mengakibatkan kerugian pada pihak hotel. Dengan ini penulis mengurai permasalahan diatas bertujuan untuk penyusunan Tugas Akhir yang akan diberi judul “**Analisis Sistem Akuntansi Penerimaan Kas pada *Azzara Guest House* Syariah Sidoarjo**”. Tugas Akhir ini akan membahas mengenai sistem akuntansi penerimaan kas dan bagaimana dampak dari adanya permasalahan yang muncul dalam sistem akuntansi penerimaan kas pada *Azzahra Guest House* Syariah Sidoarjo.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka terdapat rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana penerapan sistem akuntansi penerimaan kas pada Azzahra *Guest House* Syariah Sidoarjo?
2. Bagaimana cara mengatasi hambatan dalam penerapan sistem akuntansi penerimaan kas pada Azzahra *Guest House* Syariah Sidoarjo?

1.3. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian dalam penulisan Tugas Akhir sebagai berikut :

1. Untuk memperoleh data empiris tentang penerapan sistem akuntansi penerimaan kas pada Azzahra *Guest House* Syariah Sidoarjo.
2. Untuk memperoleh data empiris tentang cara mengatasi hambatan dalam penerapan sistem akuntansi penerimaan kas pada Azzahra *Guest House* Syariah Sidoarjo.

1.4. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat-manfaat yang diperoleh dari penelitian Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Azzahra *Guest House* Syariah Sidoarjo

Manfaat bagi pihak Azzahra *Guest House* Syariah Sidoarjo melalui hasil dari penelitian ini adalah diharapkan dapat memberikan tambahan

informasi dan juga masukan-masukan yang baik guna mencapai efektifitas pada perusahaan untuk mengadakan peningkatan dan perbaikan disegala bidang dan juga bermanfaat untuk kelancaran aktivitas perusahaan dalam menunjang kemajuan perusahaan. Dapat pula diharapkan dapat digunakan sebagai masukan tentang sistem akuntansi penerimaan kas pada *Azzahra Guest House* Syariah Sidoarjo.

2. Bagi penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan, memperluas wawasan, dan pengalaman dalam bidang studi yang dibahas. Khususnya tentang sistem akuntansi penerimaan kas dan dapat pula memberikan kesadaran bagi penulis, bahwa penelitian yang dilakukan merupakan pengembangan dari ilmu-ilmu yang sudah dipelajari selama diperkuliahan.

3. Bagi STIE Perbanas Surabaya

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi tambahan pustaka yang bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan dan diharapkan dapat menambah jumlah koleksi bagi perpustakaan.

4. Bagi pembaca

Manfaat bagi pembaca melalui hasil dari penelitian ini adalah diharapkan dapat memberikan informasi, pengetahuan, dan dapat juga untuk menjadi referensi serta bahan untuk pengembangan selanjutnya yang bermanfaat.