

**PELAKSANAAN PEMBERIAN BANK GARANSI DI
PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO)
CABANG BANGKALAN**

TUGAS AKHIR

Di ajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Diploma III
Jurusan Manajemen



Oleh :

IMAROLATUS SAMSIYEH
NIM : 2012110793

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2015**

TUGAS AKHIR

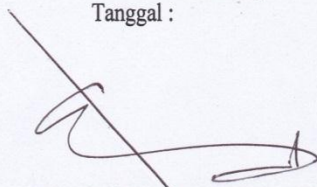
PELAKSANAAN PEMBERIAN BANK GARANSI DI PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) CABANG BANGKALAN

Diajukan Oleh :

IMAROLATUS SAMSIYEH
NIM : 2012110793

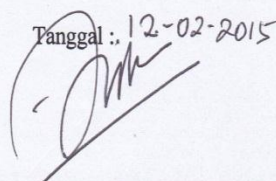
Tugas akhir ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing
Tanggal :



Drc. Ec. Mochammad Farid, MM

Co. Dosen Pembimbing

Tanggal : 12-02-2015


Drc. Ec. Edy Yoelianto, Ak. MM

TUGAS AKHIR

PELAKSANAAN PEMBERIAN BANK GARANSI DI PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) CABANG BANGKALAN

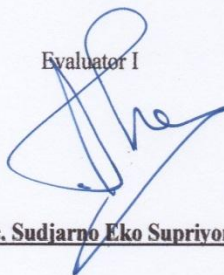
Dipresentasikan Oleh :

IMAROLATUS SAMSIYEH
NIM : 2012110793

Tugas dipresentasikan di depan Tim Evaluasi
dan dinyatakan lulus evaluasi Tugas Akhir
pada tanggal :

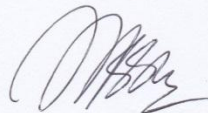
Tim Evaluasi,

Evaluator I



Drs.Ec. Sudjarno Eko Supriyono, M.M

Evaluatur II



Anggraeni, SE. M.Si

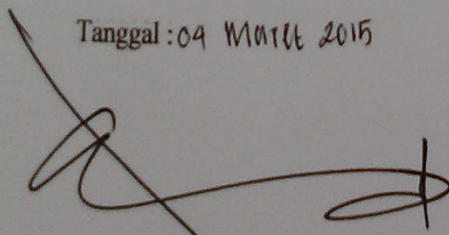
PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Imarolatus Samsiyeh
Tempat, Tanggal Lahir : Bangkalan, 12 Juli 1991
Nim : 2012110793
Program Pendidikan : Diploma III
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan
Judul : Pelaksanaan Pemberian Bank Garansi di PT. Bank
Tabungan Negara (Persero) Cabang Bangkalan

Disetujui dan Diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing

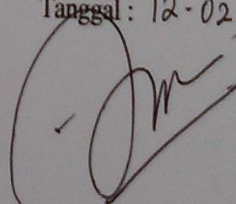
Tanggal : 04 Maret 2015



Drc. Ec. Mochammad Farid, MM

Co. Dosen Pembimbing

Tanggal : 12-02-2015



Drc. Ec. Edy Yoelianto, Ak, MM

Ketua Program Diploma



Drc. Ec. Mochammad Farid, MM

MOTTO

Tiada Kesuksesan bisa tercapai
kecuali dengan do' a dan usaha keras.

Persembahkanku

Syukur alhamdulillah saya ucapkan kepada Allah SWT yang telah menuntun perjalanan hidup saya hingga saat ini, sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir. Terimakasih buat kedua orangtua, nenek, kakak, dan guru-guruku dipondok yang selalu mensupport saya dengan do'a-do'a yang tak hentinya di panjatkan kepada Allah SWT, terimakasih keluargaku ☺☺☺. untuk teman-teman seperjuangan terimakasih atas apa yang kalian berikan selama ini, sahabat-sahabatku

(Tionisyah dan Dita Eka) yang selalu menjadi teman saat senang maupun sedih.

Bapak Ibu Dosen terimakasih yang sebesar-besarnya yang telah mau membagi ilmu dan pengalamannya, semoga Allah membalas semuanya.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan kata syukur alhamdulillah dengan puji syukur kehadiran Allah atas segala rahmatnya, hidayah, karunia, dan anugerahnya sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penyusunan Tugas Akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam kelulusan Diploma jurusan Manajemen Perbankan dan Keuangan pada STIE Perbanas Surabaya.

Menyadari sepenuhnya bahwa Tugas Akhir ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan bimbingan serta saran-saran dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan segala kerendahan menyampaikan terima kasih yang tidak terhingga dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Allah SWT atas segala limpah rahmat-Nya yang telah memberikan kemampuan menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Drs.Ec.Mohammad Farid, M.M selaku ketua program Diploma STIE Perbanas Surabaya
3. Ibu Anggraeni S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing
4. Selaku dosen dan staff pengajar di STIE Perbanas Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama masa kuliah
5. Bapak Prof. Dr. Lutfi M.fin selaku ketua rektor STIE Perbanas Surabaya.

6. Kedua orang tua saya, Abah H.Samsu (Alm) dan Ummi Hj. Habibah yang selalu memberikan *support* dan do'a untuk saya.
7. ketiga kakak saya, (Saiful, khotijah, dan mukrifah) yang selalu memberikan *support* dan do'a untuk saya.
8. PPDS (Pondok Pesantren Darus Saadah) terimakasih telah menjadi keluarga sekaligus orang tua yang selalu mendidik dan membantu baik secara materiil spiritual.
9. Teman-teman yang telah memberi dukungan baik secara materiil spiritualnya sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
10. Terimakasih untuk Ka' Agus Susanto yang selalu menemani dan memberikan *support*.
11. Berbagai pihak yang turut membantu dan menyediakan waktunya demi terselesaikannya Tugas Akhir ini yang tidak dapat di sebutkan satu-persatu.

Semoga Allah melimpahkan rahmat, hidayah, karunia, dan anugerahnya dalam penulisan Tugas Akhir ini, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan, sehingga Tugas Akhir ini menjadi lebih sempurna dan bermanfaat.

Serabaya, 31 Desember 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIPRESENTASIKAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN LULUS EVALUASI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Penjelasan Judul	4
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Metode Penelitian	8
1.7 Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian, Fungsi dan Usaha Bank	12
2.1.1 Pengertian bank	12
2.1.2 Fungsi bank	13
2.1.3 Usaha bank	15
2.2 Jenis, Produk, dan Usaha Bank	18
2.2.1 Jenis bank	18
2.2.2 Produk bank	21
2.2.3 Usaha bank	22
2.3 Pengertian, Fungsi, dan Tujuan Bank Garansi	23
2.3.1 Pengertian bank garansi	23
2.3.2 Fungsi dan tujuan bank garansi	24
2.4 Jenis dan Manfaat Bank Garansi	26
2.4.1 Jenis bank garansi	26
2.4.2 Manfaat bank garansi	28
2.5 Pihak-pihak dalam Bank Garansi	29
2.6 Aspek Hukum Bank Garansi	32
2.7 Biaya-biaya yang Dikeluarkan	33
2.8 Jaminan Lawan	34
2.9 Pengikatan Jaminan	36

2.10	Ketentuan Bank Garansi dalam Mengantisipasi Resiko	37
2.11	Akuntansi untuk Bank Garansi	38
BAB III	GAMBARAN SUBJEK PENELITIAN	
3.1	Sejarah Berdirinya Perusahaan	45
3.2	Visi dan Misi Perusahaan	47
3.2.1	Visi bank BTN	47
3.2.2	Misi bank BTN	47
3.3	Struktur Organisasi	49
3.4	Job Description	50
3.4.1	<i>Kepala Cabang (Branch Manager)</i>	50
3.4.2	<i>Consumer Deputy Branch Manager</i>	50
3.4.3	<i>Mortgage & Consumer Lending Unit</i>	50
3.4.4	<i>Consumer Loan Service</i>	50
3.4.5	<i>Consumer Loan Analyst</i>	51
3.4.6	<i>Consumer Funding & Services Unit</i>	51
3.4.7	<i>Consumer Funding Marketing</i>	51
3.4.8	<i>Post Office Alliance</i>	51
3.4.9	<i>Costumer Care Unit</i>	52
3.4.10	<i>Customer Service</i>	52
3.4.11	<i>Commercial Deputy Branch Manager</i>	52
3.4.12	<i>Housing & Commercial Lending Unit</i>	53
3.4.13	<i>Relationship Management</i>	53
3.4.14	<i>Commercial Loan Analyst</i>	53
3.4.15	<i>Commercial Funding & Services Unit</i>	54
3.4.16	Teller	54
3.4.17	Kepala Operation	54
3.4.18	Kepala admistrasi kredit	55
3.4.19	Sekretaris (Secretary)	55
3.4.20	KepalaAkuntingdanKontrol	56
3.5	Profil Usaha	56
3.5.1	Pendanaan	56
3.5.2	Produk kredit	67
3.5.3	Jasa dan layanan	75
BAB IV	PEMBAHASAN HASIL PENGAMATAN	
4.1	Syarat-syarat Pembukaan Bank Garansi di Bank BTN Cabang Bangkalan	79
4.2	Prosedur Pembukaan Bank Garansi di Bank BTN Cabang Bangkalan	81
4.2.1	Saat pembukaan bank garansi	81
4.2.2	Saat bank garansi berakhir	84
4.3	Biaya-biaya yang ada di Bank Garansi di Bank BTN Cabang Bangkalan	85
4.4	Bentuk Jaminan Bank Garansi di Bank BTN Cabang Bangkalan	86

4.5	Manfaat Bank Garansi	87
4.6	Permasalahan Serta Solusi dalam Pelaksanaan Pemberian Bank Garansi di Bank BTN Cabang Bangkalan	88
4.6.1	Permasalahan yang di hadapi bank BTN Cabang Bangkalan	88
4.6.2	Cara mengatasi permasalahan yang terjadi di bank BTN Cabang Bangkalan	89
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan	92
5.2	Saran	96
	DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

TABEL 2.1 : Contoh Jurnal Bank Garansi	39
TABEL 3.1 : Contoh Jurnal Bank Garansi	76
TABEL 3.2 : Daftar Personalia pada Bagian-bagian Bank BTN Cabang Bangkalan	77

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 : Gambar Alur Proses Bank Garansi	30
GAMBAR 3.1 : Struktur Organisasi di Bank BTN Cabang Bangkalan	49
GAMBAR 4.1 : Prosedur Pemberian Bank Garansi di Bank BTN Cabang Bangkalan	81
GAMBAR 4.2 : Berakhirnya Bank Garansi	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Pernyataan penelitian dari perusahaan

Lampiran 2 : Formulir Bank Garansi

THE IMPLEMENTATION OF BANK GUARANTEE PROVISION IN BTN BANGKALAN BRANCH

IMAROLATUS SAMSIYEH

2012110793

E-mail : imarolatussamsiyeh@yahoo.com

ABSTRACT

Bank Guarantee is now increasingly important because often there is a project (suppliers) agreed but not well resolved by the contractor , the project even abandoned by the contractor . To avoid this risk , the project owner requested a bank guarantee from the contractor because of the existence of bank guarantees the completion of the project received two guarantees , the contractor and bank guarantees so that more kua , given the critical importance of a bank guarantee then any banks provide a bank guarantee , it is aims to make it easier for customers in a project . The results showed that the implementation of the provision of a bank guarantee in BTN Branch Bangkalan , already performing well Although found obstacles in the implementation process . From the results of this study are expected to take a further benefit to minimize bottlenecks in the implementation of the bank guarantee .

Keyword : Service ,Bank Guarantee