

**PROSEDUR PELAKSANAAN TABUNGAN HAJI
ARAFAH PADA PT. BANK MUAMALAT
INDONESIA TBK CAPEM SIDOARJO**

RANGKUMAN TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian Program
Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Program Studi
Manajemen Keuangan dan Perbankan



Oleh :

UMI SILVIA

NIM: 2011110227

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2014**

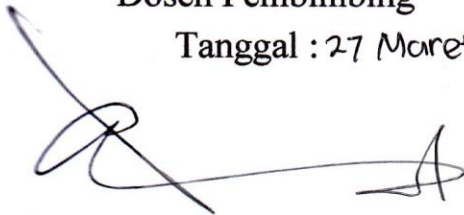
PENGESAHAN RANGKUMAN TUGAS AKHIR

Nama : Umi Silvia
Tempat, Tanggal Lahir : Sidoarjo, 27 April 1993
NIM : 2011110227
Program Pendidikan : Diploma III
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan
Judul : Prosedur Pelaksanaan Tabungan Haji
Arafah pada PT.Bank Muamalat Indonesia
Tbk.Capem Sidoarjo

Disetujui dan Diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing

Tanggal : 27 Maret 2014



Drs. Ec. Mochammad Farid, MM.

Ketua Program Diploma

Tanggal : 27 Maret 2014



Kautsar Riza Salman, SE., Ak., MSA., BKP., SAS.

1. LATAR BELAKANG

Perbankan merupakan suatu lembaga perantara keuangan yang bertugas untuk menghimpun dana dari masyarakat (*funding*) dalam bentuk simpanan dan menyalurkan kembali ke masyarakat dalam bentuk kredit (*lending*) juga jasa-jasa keuangan lainnya. Terdapat dua konsentrasi Bank yaitu Bank konvensional dengan Bank syariah. PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk sebagai salah satu Bank Syariah yang menawarkan banyak produk yang berdasarkan prinsip secara islami, dimana Salah satu produk simpanannya adalah Tabungan Haji Arafah.

Tabungan Haji Arafah adalah simpanan pihak ketiga kepada Bank dengan tujuan untuk tidak di ambil dan disimpan guna memenuhi tujuan umat islam yakni berangkat ke tanah suci. Produk Tabungan Arafah dari Bank Muamalat ini hadir sebagai solusi yang baik untuk siapa saja orang yang ingin menunaikan ibadah haji karena di harapkan dengan adanya Tabungan Arafah ini nasabah dapat lebih siap secara finansial. Berdasarkan uraian di atas maka penulis terdorong untuk menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Prosedur Pelaksanaan Tabungan Haji Arafah pada PT. Bank Muamalat Sidoarjo Tbk capem.Sidoarjo”.

1. TUJUAN PENELITIAN

Adapun tujuan yang hendak di capai dalam penyusunan Tugas Akhir ini adalah Untuk mengetahui persyaratan dalam pembukaan Tabungan haji, .manfaat dan fasilitas pada produk Tabungan Haji Arafah, mekanisme atau prosedur dalam pembukaan Tabungan Haji Arafah, prosedur setoran dan mendapatkan porsi keberangkatan haji, prosedur pelunasan haji. prosedur penutupan Tabungan Haji Arafah, hambatan dan solusi dalam tabungan Haji Arafah.

2. MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat yang di peroleh dari Tugas Akhir ini antara lain: Menambah wawasan serta pengetahuan penulis mengenai pelaksanaan Tabungan Arafah, Sebagai sarana untuk memperkenalkan produk Bank yang di tawarkan oleh Bank Muamalat Sidoarjo dan Dapat di jadikan bahan pertimbangan Bank mengenai kelebihan dan kelemahan pelaksanaan Tabungan Arafah. Sebagai referensi dan sarana untuk menambah pengetahuan dan informasi, selain itu juga menambah koleksi bacaan di perpustakaan STIE Perbanas Surabaya. Sebagai sumber informasi, menambah pengetahuan dan wawasan tentang pelaksanaan Tabungan Arafah juga mempermudah serta memberikan kelancaran nasabah.

3. METODE PENGAMATAN

Menggunakan dua metode yakni metode Ruang Lingkup Bahasan Agar bahasan tidak terlalu luas serta mengarah pada permasalahan yang ada.

Yang kedua yakni Metode Pengumpulan Data, ada tiga data yang digunakan yakni Metode Interview. Metode Data Sekunder serta Metode Studi Pustaka.

4. SUBYEK PENGAMATAN

PT. Bank Muamalat, Tbk. Didirikan pada tahun 1412H atau tahun 1991 diprakarsai oleh Majelis Ulama Indonesia (MUI) dan pemerintah Indonesia. Dan melalui kegiatan operasinya pada tanggal 27 syawal 1412H atau tanggal 1 Mei 1992, dengan dukungan eksponen Ikatan Cendekiawan Muslim Se-Indonesia (ICMI) dan beberapa pengusaha Muslim, pendirian Bank Muamalat juga menerima dukungan masyarakat, terbukti dari dokumen pendirian sahan

perseroan senilai Rp. 84 Milyar pada saat penandatanganan akta Pendirian perseroan. Pada tanggal 27 Oktober 1994, hanya dua tahun setelah didirikan Bank Muamalat berhasil menyanggah predikat sebagai Bank Devisa. Pengakuan ini semakin memperkuat posisi perseroan sebagai Bank Syariah pertama dan terkemuka di Indonesia dengan beragam jasa maupun produk yang terus dikembangkan sampai saat ini.

5. RINGKASAN PEMBAHASAN

- **Persyaratan dan Ketentuan Pembukaan Tabungan Haji Arafah** antara lain melakukan setoran awal sebesar Rp.250.000,-, mengisi form pembukaan rekening dan specimen, menyerahkan kartu identitas diri.

- **Manfaat dan fasilitas Tabungan Haji Arafah** antara lain Fleksibel Dan Terencana, terhubung dengan Siskohat Departemen Agama, Jaminan Memperoleh Porsi Haji Dan Kepastian Keberangkatan. Fasilitas Tabungan Haji Arafah antara lain di kelola dengan akad wadiah, bebas dari biaya administrasi dan biaya penutupan rekening, jaringan Bank Muamalat yang lebih luas, sudah tergabung dengan SISKOHAT, diberikan perlindungan Asuransi Jiwa dan mendapatkan souvenir menarik.

- **Prosedur Atau Mekanisme Pembukaan Tabungan Haji Arafah** antara lain datang ke Bank menemui Customer Service untuk melengkapi form pembukaan rekening dan specimen dan menerima buku tabungan selanjutnya melakukan setoran awal Rp.250.000 ke teller untuk di kreditkan ke rekening tabungan haji arafah.

- **Prosedur Setoran Tabungan Haji Arafah** antara lain secara tunai, dengan pemindah bukuan dari rekening yang dimiliki di Bank tersebut juga dengan menggunakan cek atau BG Bank yang sama atau dari transfer Bank lain.
- **Prosedur Mendapatkan Porsi Keberangkatan Haji** yakni nasabah yang sudah memenuhi saldo RP.25.250.000 datang ke depag dengan membawa buku tabungan, disana akan melengkapi SPPH dan foto. Kembali lagi ke Bank untuk mencetak bukti setoran awal dan kembali lagi ke depag untuk registrasi.
- **Prosedur Pelunasan Biaya ibadah haji atau ONH** yakni menemui Customer Service untuk di hitung kekurangan ONH. selanjutnya melakukan setoran sebesar kekurangan ke teller dan kembali lagi ke Customer service untuk di daftarkan ke SISKOHAT dan mencetak biaya pelunasan.
- **Prosedur Penutupan Rekening Tabungan Haji Arafah** yaitu menemui Customer Service dengan membawa kartu identitas diri dan buku tabungan, selanjutnya ke teller untuk pencairan sisa saldo di rekening.
- **Hambatan yang terjadi didalam pelaksanaan Tabungan Haji Arafah** yakni adanya antrian yang panjang saat melakukan pelunasan Haji sehingga mengganggu transaksi nasabah yang lain
- **Solusi atas hambatan yang terjadi di Bank Muamalat Sidoarjo** yaitu menambah SDM pembantu dari Bank Muamalat Darmo.

7. KESIMPULAN DAN SARAN

Pada Bank syariah, tabungan disebut dengan titipan. pada Tabungan Haji Arafah dikenal dengan bonus. Tabungan Haji merupakan Simpanan pihak ketiga

yang dilakukan sebagai investasi yang digunakan untuk melakukan ibadah haji ke tanah suci.

- Tabungan haji di buka secara perorangan,di kelola dengan sistem wadiah,dengan setoran awal sebesar Rp.250.000 dan bebas dari biaya administrasi dan penutupan.Setoran dapat dilakukan dengan setoran tunai,pemindah bukuan serta dengan cek atau BG.
- Pendaftaran haji dilakukan jika saldo sudah memenuhi ketentuan dan pendaftaran dilakukan di depag.pelunasan ONH dilakukan di Bank dimana kekurangan akan di hitungkan oleh Customer Service dan selanjutnya menyetorkan kekurangan ke teller,dan kembali lagi ke Customer Service untuk melakukan pelunasan melalui SISKOHAT.
- Penutupan rekening tabungan haji berhak dilakukan oleh nasabah yang sudah berangkat haji dengan membawa ktp dan buku tabungan,bagi yang belum berangkat haji maka di kenakan charge penutupan sebesar Rp.20.000,-

Saran atas hambatan yang ada antara lain Menyediakan ruangan tersendiri untuk Nasabah yang akan melakukan pelunasan haji,Satpam sebagai pihak yang memiliki tugas untuk mengatur antrian nasabah disini harus bisa lebih cekatan untuk mengatur nasabah yang hendak melakukan transaksi,menanyakan secara jelas apa tujuan nasabah datang ke Bank agar bisa lebih di bedakan nasabah yang melakukan pelunasan haji atau tidak,Bahwa lebih tepatnya kurs keluar pada jam 9.00 WIB atau seharusnya ada pembenahan koneksi yang digunakan.

DAFTAR PUSTAKA

Ascarya. 2011. *Akad & Produk Bank Syariah*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Danupranata Gita. 2013. *Buku Ajar Manajemen Perbankan Syariah*. Yogyakarta: Salemba Empat

Darmawi Herman. 2011. *Manajemen Perbankan*. Jakarta : Bumi Aksara

<http://financedetik.com//> , diakses pada tanggal 04 Desember 2013 jam 21.04.

<http://muamalatbank.com//>

Kasmir. 2012. *Manajemen Perbankan*. Jakarta : raja grafindo persada

_____. 2012. *Dasar-dasar perbankan*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada

Modul Perbankan. STIE Perbanas Surabaya. 2013

Machmud Amir dan Rukmana. 2010. *Bank Syariah*. Jakarta : Erlangga

Ramanta dite, Innes. Wawancara Personal di Bank Muamalat kantor Sidoarjo. kh Hasyim., 21 & 22 Desember 2013.

Syafril. Wawancara Personal di Bank Muamalat kantor Rungkut, 21 & 22 Desember 2013.

Salman R Kautsar. 2012. *Akuntansi Perbankan Syariah berbasis PSAK*.

Soemitra, Andri. 2009. *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group

Surat Edaran 10/14/DPbS 2008 Romawi II

Usanti p Trisadini dan Abd Shomad. 2012. *Transaksi Bank Syariah*. Jakarta : PT. Bumi aksara

Undang-undang (UU) nomor 21 tahun 2008

Peraturan Bank Indonesia NO.9/7/PB1/2007

Peraturan Bank Indonesia Pasal 2 10/16/PBI/2008 Ayat (1) – (3)