

BAB V

PENUTUP

Berdasarkan penelitian yang telah dijabarkan pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan. Selain itu dari hasil penelitian Prosedur Pelaksanaan Tabungan CIMB Junior di PT Bank CIMB Niaga cabang Surabaya ini diharapkan dapat memberi saran yang lebih baik kedepannya. Bab ini berisi tentang kesimpulan, saran dan implikasi.

5.1 Kesimpulan

Tabungan CIMB Junior adalah tabungan yang di tujuan untuk anak-anak berusia nol sampai dua belas tahun dengan tujuan menyetor sebagian pendapatan orang tua anak guna memenuhi kebutuhan anak yang mendesak ataupun memenuhi kebutuhan anak dimasa yang akan datang.

Dalam penggunaan tabungan ada beberapa prosedur yang harus dilakukan oleh nasabah, antara lain:

1. Prosedur pembukaan tabungan

Nasabah yang ingin membuka tabungan datang ke Bank menemui CS dan menjalankan prosedur pembukaan tabungan yang telah ditetapkan Bank CIMB Niaga, setelah menjalankan prosedur pembukan tabungan, nasabah akan mendapatkan buku tabungan dan kartu ATM yang bisa digunakan untuk transaksi sehari-hari.

2. Prosedur transaksi

Dalam transaksi ini terdapat beberapa prosedur, antara lain yaitu prosedur penyetoran, prosedur transfer dan prosedur penarikan tabungan. Jika nasabah ingin melakukan transaksi, nasabah harus menjalankan prosedur yang telah ditetapkan, disini nasabah dibekali kartu ATM yang bisa digunakan untuk penarikan dengan limit sua juta.

3. Prosedur penutupan tabungan

Nasabah dapat melakukan penutupan rekening dengan melakukan prosedur yang telah ditentukan Bank.

4. Perhitungan bunga Tabungan CIMB Junior

Dalam perhitungan bunga, bank CIMB Niaga menggunakan metode perhitungan saldo rata-rata harian dengan suku bunga yang telah ditentukan sesuai batas saldo nasabah.

5. Kendala yang dihadapi nasabah dan solusinya

Terdapat beberapa kendala yang dihadapi nasabah antara lain yaitu kartu ATM tertelan, kehilangan kartu ATM, dan juga kartu ATM tidak terdeteksi mesin, kendala tersebut dapat diselesaikan dengan nasabah menghubungi pihak bank atau langsung mendatangi kantor cabang terdekat.

5.2 Saran dan Implikasi Penelitian

Pada poin ini akan diuraikan beberapa saran, diantaranya sebagai berikut:

5.2.1. Saran

Terdapat beberapa saran untuk peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian dengan topik dan perusahaan yang berbeda.

1. Dari awal peneliti diharap mencari perusahaan lebih dari satu untuk menghindari keterlambatan kerja laporan tugas akhir.
2. Sebaiknya peneliti mencari perusahaan yang sudah pasti menerima mahasiswa melakukan penelitian.
3. Sebaiknya peneliti mencari topik yang menarik untuk dibahas dalam penelitian tugas akhir
4. Peneliti saling bertukar info dengan teman saat pencarian perusahaan sebelum mengerjakan tugas akhir

5.2.2. Implikasi

Setelah melakukan penelitian di PT Bank CIMB Niaga Cabang Surabaya terdapat beberapa masalah yang timbul dalam penggunaan tabungan, berikut Implikasi untuk masalah-masalah yang ada:

1. Mengadakan sosialisasi perbankan tentang penanganan kartu ATM tertelan dan penanganan tentang kehilangan kartu ATM agar masyarakat menjadi tau dan tidak panik jika terjadi hal-hal tersebut.
2. Untuk memudahkan masyarakat dalam bertransaksi, sebaiknya bank CIMB niaga memperbanyak mesin ATM dibeberapa daerah.
3. Melakukan sosialisasi disekolah-sekolah tentang pentingnya menabung sejak masih usia anak anak dan menawarkan keunggulan produk Tabungan CIMB Junior.

DAFTAR PUSTAKA

- Hasibuan. 2011. *Dasar-dasar Perbankan*. Bumi Aksara
- Ismail, 2011. *Perbankan Syariah*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)
- Kasmir. 2012. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. 2014. *Dasar-dasar Perbankan*. Edisi Revisi 2008. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada
- Moleong. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosda Karya
- Situs web PT Bank CIMB Niaga, diunduh dari 25 Juni 2019 dari www.cimbniaga.com
- Taswan. 2010. *Manajemen Perbankan, Konsep, Teknik, dan Aplikasi*. Edisi. Yogyakarta: UPP STIM YKPN
- Undang-undang Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan