

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Perkembangan zaman mengalami kemajuan seiring berjalannya waktu. Sesuai dengan perkembangan zaman dan perkembangan cara berpikir manusia, di zaman yang semakin modern ini kebutuhan akan hidup pun semakin banyak. Masyarakat dituntut untuk selalu memenuhi kebutuhan di masa sekarang maupun yang akan datang, masyarakat pun akhirnya tidak keberatan untuk menyisakan sebagian penghasilan untuk di simpan agar keperluan yang telah di rencanakan maupun keperluan yang mendesak dapat terpenuhi.

Sejak kecil anak-anak sudah diajarkan menabung dan berhemat oleh orangtua. Namun pada zaman dahulu kebanyakan masyarakat masih menyimpan uangnya sendiri seperti di celengan, dibawah bantal dan lain sebagainya. Tetapi sesuai dengan keadaan zaman yang semakin berkembang, kini kegiatan menabung sudah beralih dari menabung dirumah menjadi menabung di lembaga keuangan seperti bank.

Menyimpan uang di Bank tidak hanya terhindar dari resiko kehilangan atau kerusakan uang, tetapi nasabah juga mendapat penghasilan dari bunga tabungan. Dengan demikian jumlah uang akan bertambah dari waktu ke

waktu. Maka dari itu salah satu cara menyimpan uang yang paling baik dan aman saat ini adalah dengan cara menyimpan uang di bank.

Menurut Undang-undang RI No 10 tahun 1998 tanggal 10 November 1998 dinyatakan bahwa perbankan adalah badan usaha yang bertugas menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkan kembali dalam bentuk kredit dan/atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak. Bank mempunyai beberapa jenis simpanan, tetapi simpanan yang paling dikenal masyarakat saat ini adalah tabungan.

Tabungan adalah jenis simpanan yang penarikannya hanya dapat dilakukan dengan syarat tertentu yang telah disepakati, dan tidak bisa ditarik menggunakan cek, bilyet giro atau alat lain yang dapat dipersamakan dengan itu. Cara penarikan tabungan yang palingsering digunakan saat ini adalah penarikan dengan buku tabungan dan ATM.

Dengan demikian, bank juga terus berinovasi untuk memberikan produk dan jasa sesuai kebutuhan dan keinginan masyarakat, bank juga terus bersaing dalam menawarkan produk pendanaan yang dimiliki dengan tujuan untuk memberikan keuntungan dan kemudahan bagi nasabahnya. Dalam rangka memenuhi kebutuhan masyarakat mengenai tabungan, PT Bank CIMB Niaga mengembangkan produk tabungan yang selalu memberikan keuntungan baginasabahnya salah satunya yaitu tabungan CIMB Junior. Produk ini diperuntukan bagi anak-anak.

Dalam hal ini penelitian ini akan membahas tentang tabungan junior di Bank CIMB Niaga Cabang Surabaya, dikarenakan tabungan junior merupakan produk tabungan menarik dengan manfaat yang berimbas di masa mendatang dan produk tabungan ini harus diketahui masyarakat luas.

Dalam penelitian ini akan diketahui dengan lebih rinci tentang tabungan junior, yang merupakan produk simpanan PT Bank cimb niaga Cabang Surabaya. Oleh karena itu dalam penelitian ini akan dijabarkan laporan tugas akhir dengan judul **"PROSEDUR PELAKSANAAN TABUNGAN CIMB JUNIOR DI PT BANKCIMB NIAGA CABANG SURABAYA"**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar berbagai uraian diatas, maka penelitian ini merumuskan beberapa masalah yang akan dibahas, yaitu sebagai berikut :

1. Apa saja Syarat dan ketentuan yang harus dipenuhi untuk pembukaan dan penutupan Tabungan CIMB Junior di PT Bank CIMB Niaga Cabang Surabaya?
2. Bagaimana Prosedur pembukaan Tabungan CIMB Junior di PT Bank CIMB Niaga Cabang Surabaya?
3. Bagaimana prosedur transaksi Tabungan CIMB Junior di PT Bank CIMB Niaga Cabang Surabaya?
4. Bagaimana Prosedur penutupan Tabungan CIMB Junior di PT Bank CIMB Niaga Cabang Surabaya?

5. Bagaimana perhitungan bunga Tabungan CIMB Junior di PT Bank CIMB Niaga Cabang Surabaya?
6. Apa saja kendala yang dihadapi nasabah dan bagaimana solusinya?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang dikaji, maka penelitian bertujuan untuk :

1. Mengetahui syarat dan ketentuan yang harus dipenuhi oleh nasabah untuk pembukaan sampai penutupan Tabungan CIMB Junior di PT Bank CIMB Niaga Cabang Surabaya.
2. Mengetahui prosedur pembukaan Tabungan CIMB Junior di PT Bank CIMB Niaga Cabang Surabaya.
3. Mengetahui prosedur transaksi Tabungan CIMB Junior di PT Bank CIMB Niaga Cabang Surabaya.
4. Mengetahui prosedur penutupan Tabungan CIMB Junior di PT Bank CIMB Niaga Cabang Surabaya.
5. Mengetahui perhitungan bunga Tabungan CIMB Junior di PT Bank CIMB Niaga Cabang Surabaya.
6. Mengetahui kendala yang dihadapi nasabah saat menggunakan rekening tabungandan solusi yang diberikan pihak bank atas kendala tersebut.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diambil dari tugas akhir ini adalah:

1. Bagi Penulis

Dari hasil penelitian ini, diharapkan penulis dapat menambah wawasan mengenai produk tabungan dan Sebagai penerapan ilmu yang telah di terima selama kuliah terhadap kenyataan di dunia kerja dan juga sebagai syarat kelulusan program studi yang ditempuh penulis Diploma 3 Perbankan dan Keuangan di STIE PERBANAS Surabaya

2. Bagi Pembaca

Dari hasil penelitian ini, diharapkan pembaca dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai produk Tabungan CIMB Junior serta informasi bagi pihak yang ingin mengadakan pengamatan lebih lanjut dengan judul yang berbeda. Selain itu juga dapat digunakan sebagai bahan referensi untuk menulis tugas akhir.

3. Bagi PT Bank CIMB Niaga

Dari hasil penelitian ini, Bank dapat Memperkenalkan dan juga dapat meningkatkan penjualan produk Bank CIMB Niaga khususnya Tabungan CIMB Junior dengan lebih jelas.

4. Bagi STIE Perbanas Surabaya

Dari hasil penelitian ini, diharapkan STIE Perbanas dapat menjalin relasi yang lebih baik dengan bank, serta dapat menjadi sumber informasi, sehingga dapat dijadikan referensi dan dijadikan koleksi di perpustakaan.