

PROSEDUR PELAKSANAAN TABUNGAN CIMB JUNIOR DI PT BANK

CIMB NIAGA CABANG SURABAYA

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Diploma 3
Program Studi Akuntansi / Perbankan dan Keuangan



OLEH :

ATIKA NUR AIDAH

2016110206

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2019

PROSEDUR PELAKSANAAN TABUNGAN CIMB JUNIOR DI PT BANK

CIMB NIAGA CABANG SURABAYA

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Diploma 3
Program Studi Akuntansi / Perbankan dan Keuangan



OLEH :

ATIKA NUR AIDAH

2016110206

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2019

PROSEDUR PELAKSANAAN TABUNGAN CIMB JUNIOR DI PT BANK

CIMB NIAGA CABANG SURABAYA

Diajukan Oleh:

ATIKA NUR AIDAH

NIM : 2016110206

Tugas akhir ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 30 Agustus 2019



(Drs. Sudjarno Eko Supriyono, M.M.)

NIDN: 0726045503

**PROSEDUR PELAKSANAAN TABUNGAN CIMB JUNIOR DI PT BANK
CIMB NIAGA CABANG SURABAYA**

Diajukan Oleh:

ATIKA NUR AIDAH

NIM: 2016110206

Dipertahankan didepan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Tugas Akhir
pada tanggal 20 Agustus 2019

Tim Penguji

Ketua : Rohmad Fuad Armansyah, SE., M.Si.

Sekretaris : Drs. Sudjarno Eko Supriyono, M.M
.....

Anggota : Chitra Laksmi Rithmaya, SE., M.M.
.....

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Atika Nur Aidah
Tempat, Tanggal Lahir : Tuban, 08 Juli 1999
N.I.M : 2016110206
Program Studi : Perbankan Dan Keuangan
Program Pendidikan : Diploma 3
Judul : Prosedur Pelaksanaan Tabungan CIMB Junior di PT
Bank CIMB Niaga Cabang Surabaya

Disetujui dan diterima baik oleh:

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 02 September 2019

(Drs. Sudjarno Eko Supriono, MM)

NIDN: 0726045503

Ketua Program Studi Diploma 3,

Tanggal : 02 Agustus 2019

(Dr. Kautsar Riza Salman, SE., MSA., Ak., BKP., SAS., CA.)

NIDN: 0726117702

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Atika Nur Aidah

Alamat : Dsn. Setro Ds. Ketambul Kec Palang Kab. Tuban

NIM : 2016110206

Program Studi : Perbankan dan Keuangan

Program Pendidikan : Diploma 3

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya yang berjudul :

PROSEDUR PELAKSANAAN TABUNGAN CIMB JUNIOR DI PT BANK CIMB NIAGA CABANG SURABAYA

Adalah benar-benar merupakan karya sendiri dan bukan jiplakan (plagiat) dari karya ilmiah oranglain serta bukan hasil dibuatkan oleh orang/pihak lain. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya tersebut tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan Tugas Akhir beserta segala hal yang terkaitdengan skripsi tersebut.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 30 Agustus 2019

Yang menyatakan



(Atika Nur Aidah)

MOTO DAN PERSEMBAHAN

“ jangan pergi mengikuti kemana
jalan akan berujung. Buat jalanmu
sendiri dan tinggalkan jejak”

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur saya panjatkan kepada Allah Yang Maha Esa dan Maha Tinggi atas semua nikmat yang telah diberikan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan sebaik-baiknya. Dengan ini saya mempersembahkan karya ini untuk:

1. Kedua orang tua saya, terima kasih kepada ibu dan ayah saya telah memberikan penuh segala dukungan kepada saya, terimakasih untuk selalu tidak bosan memotivasi saya setiap harinya, terimakasih telah memenuhi segala kebutuhan saya dan terimakasih atas doanya sampai akhirnya sayabisa menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
2. Terimakasih untuk seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan dan selama ini. Semoga selalu dalam lindungan Allah.
3. Untuk 4 teman saya yang berjuang bersama-sama selama tiga tahun ini, Kholifah, NinisDwiIndrayani, Noer Lulu, Rizka Nanda Lestari. Terimakasih telah memotivasi saya dalam belajar selama ini.
4. Diploma 3 kuangan perbankan, terimakasih telah menemani belajar selama tiga tahun ini. Terimakasih atas kerjasamanya dan kekompakannya selama belajar bersama ini. Terimakasih sudah seperti keluarga di Surabaya ini.
5. Nur Maziah Noveka Shanty terimakasih telah menjadi sabahat yang baik, sudah mensupport saya selama ini, sudah menjadi pendengar yang baik dan terimakasih sudah menjadi sahabat yang merepotkan.
6. Ahmad Khoiruddin, terimakasih sudah memberikan dukungan penuh dalam pengerjaan tugas akhir ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji hanya milik Allah SWT semata atas segala rahmat, kemudahan, dan pertolongan-Nya sehingga tugas akhir kami dengan judul “Prosedur Pelaksanaan Tabungan CIMB Junior di PT Bank CIMB Niaga cabang Surabaya” dapat diselesaikan dengan baik. Penyelesaian tugas akhir ini tidak terlepas dari peran seluruh pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segaa kerendahan hati, disampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan pada pihak-pihak berikut ini:

1. Bapak Dr. Yudi Sutarso, SE., M.Si. selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya atas kesempatan, fasilitas, rekomendasi yang telah diberikan untuk menempuh studi jenjang D3.
2. Bapak Dr. Kautsar Riza Salman, SE., MSA., Ak., BKP., SAS., CA. Selaku ketua program studi D3 dan Bapak Fuad Armansyah, SE., M.Si. selaku Sekretaris Program Studi D3 yang telah memberikan dorongan, dukungan, dan pelayanan selama menempuh studi D3 di STIE Perbanas Surabaya.
3. Bapak Teddy Fajar selaku Customer Service di PT Bank CIMB Niaga Cabang Surabaya yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk melakukan pengumpulan data dan memberikan bimbingan dan arahan selama penulis melakukan penelitian diperusahaan.
4. Bapak Drs. Ec. Mochammad Farid M.M. selaku dosen wali yang telah membimbing saya selama menjalani studi di prodi D3 STIE Perbanas Surabaya.

5. Bapak Drs. Sudjarno Eko Supriyono, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, arahan, saran, dan motivasi dalam proses penulisan sehingga dapat terselesaikan dengan baik
6. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan doa, *support*, dan semangat serta motivasi.
7. Teman-teman yang telah membantu dan semua pihak yang tidak mungkin disebutkan satu per satu, yang selama ini telah memberikan bantuan moral maupun material kepada Mahasiswa.

Demikian ucapan terimakasih yang dapat saya sampaikan, semoga karya ilmiah dalam bentuk tugas akhir ini dapat memberikan kontribusi dan nilai tambah kepada seluruh pihak yang membutuhkan dan berkeinginan untuk memperdalam tema yang sama. Segala kekurangan yang terdapat dalam tugas akhir ini terjadi semata-mata karna kekurangan dan kelemahan penulis sehingga dalam kesempatan ini pula penulis akan menerima dengan senang hati segala kritikan dan saran konstruktif demi perbaikan ke depannya.

Surabaya, Juli 2019

Penulis

PROSEDUR PELAKSANAAN TABUNGAN CIMB JUNIOR DI PT BANK CIMB NIAGA CABANG SURABAYA

Atika Nur Aidah

2016110206

e-mail : atikanuraidah25@gmail.com

ABSTRAK

Pendidikan mempunyai peran penting dalam kemajuan suatu bangsa. Salah satu harapan terbesar bangsa adalah anak-anak, sejak dini anak-anak harus mendapat pendidikan yang layak sebagaimana mestinya. Namun masih banyak orang tua yang mengeluhkan soal dana pendidikan dan masa depan anak. Seharusnya orang tua bisa bersiap-siap menyisihkan sebagian penghasilan untuk kebutuhan anak dimasa yang akan datang. Sebagian penghasilan tersebut bisa disimpan di tabungan. Sekarang sudah banyak lembaga keuangan yang siap menampung dana masyarakat termasuk menyediakan tabungan untuk anak-anak, yaitu tabungan junior. Orangtua hanya harus fokus menabung di masa anak -anak masih duduk dibangku sekolah dasar dan tidak perlu memikirkan besar biaya yang akan dikeluarkan dimasa yang akan datang karena mengandalkan tabungan.

Kata kunci : pendidikan, tabungan, anak anak.

**PROCEDURE IMPLEMENTING CIMB JUNIOR SAVINGS IN PT BANK
CIMB NIAGA BRANCH OFFICE SURABAYA**

Atika Nur Aidah

2016110206

e-mail : atikanuraidah25@gmail.com

ABSTRACT

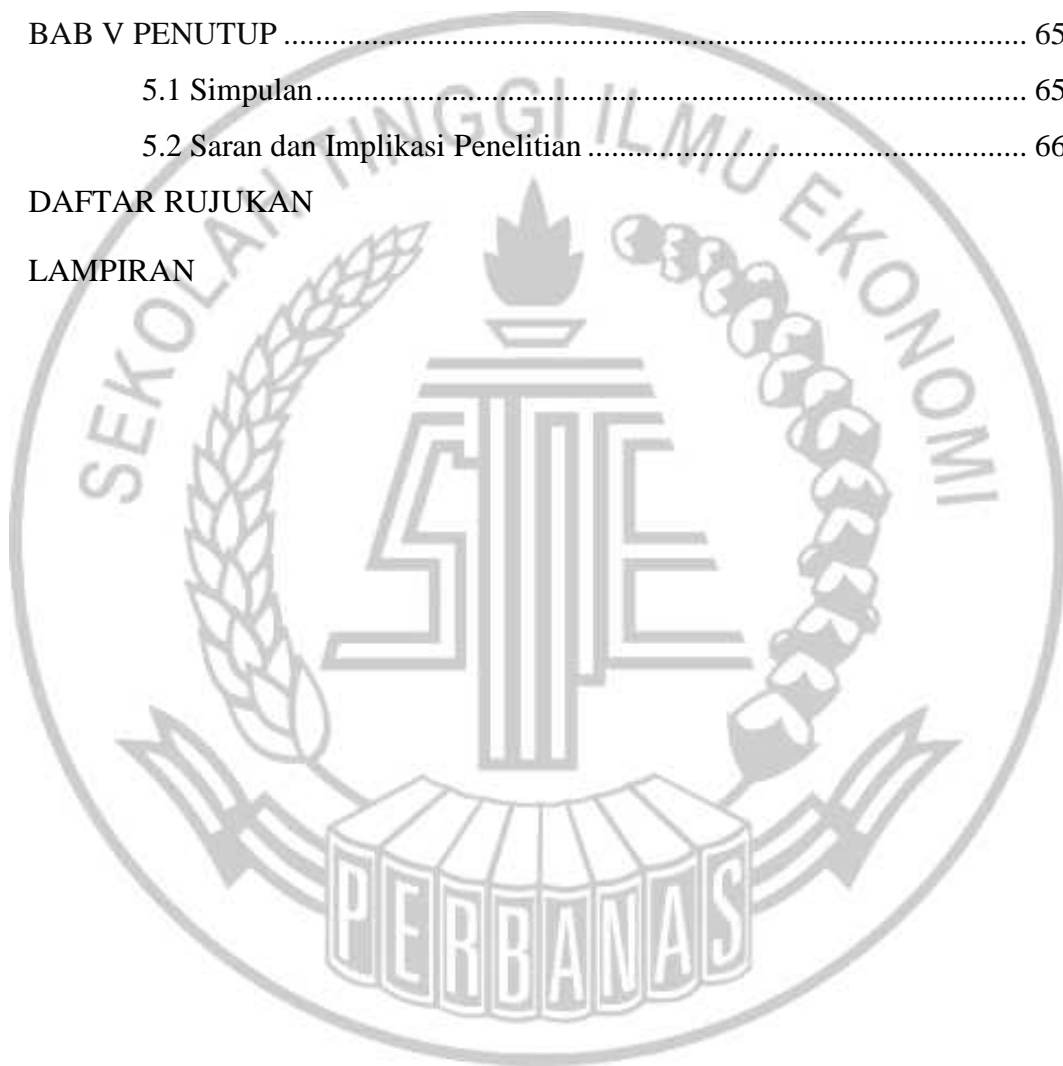
Education has an important role in the progress of a nation. One of the nation's greatest hopes is children, since early childhood children must get proper education as they should. But there are still many parents who complain about the funding of education and the future of children. Parents should be prepared to set aside a portion of their income for their children's needs in the future. Some of the income can be saved in savings. Now many financial institutions that are ready to accommodate public funds include providing savings for children, namely junior savings. Parents only have to focus on saving in their childhood while they are still in elementary school and do not need to think about the costs that will be incurred in the future because they rely on savings.

Keywords: education, savings, children.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI.....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR.....	v
MOTTO & PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK/RINGKASAN	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB IPENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Perbankan	6
2.2 Tabungan	21
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Desain Penelitian	26
3.2 Batasan Penelitian	27
3.3 Data dan Metode Pengumpulan Data	28
3.4 Teknik Analisis Data	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Gambaran Subyek Penelitian	30

4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	30
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan	33
4.1.3. Struktur Organisasi	35
4.1.5. Profil Usaha	41
4.2 Hasil Penelitian.....	52
4.3 Pembahasan	53
BAB V PENUTUP	65
5.1 Simpulan.....	65
5.2 Saran dan Implikasi Penelitian	66
DAFTAR RUJUKAN	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Suku Bunga Tabungan CIMB Junior	60
Tabel 4.2 Contoh Saldo Rekening Tabungan	61



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Bank CIMB Niaga Cabang Surabaya	35
Gambar 4.2 Alur Pembukaan Tabungan	54
Gambar 4.3 Alur Penyetoran Tabungan	56
Gambar 4.4 Alur Transfer	57
Gambar 4.5 Alur Penarikan Tabungan	58
Gambar 4.6 Alur Penutupan Tabungan	59
Gambar 4.7 Alur Penanganan Kartu ATM Tertelan	63
Gambar 4.8 Alur Penanganan Kehilangan Kartu ATM	64



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Hasil Keterangan Penelitian dari Perusahaan
Lampiran 2	Hasil Turnitin
Lampiran 3	Daftar Pertanyaan Wawancara
Lampiran 4	Daftar Perbaikan Tugas Akhir

