

**ANALISIS KETERKAITAN PENAGIHAN PAJAK TERHADAP PENERIMAAN
TUNGGAKAN PAJAK WP BADAN PADA KPP MADYA SIDOARJO**

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian

Program Pendidikan Diploma 3

Program Studi Akuntansi



Oleh :

DIMAS ANGGRIAWAN SUWITO

NIM : 2014410941

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2017

**ANALISIS KETERKAITAN PENAGIHAN PAJAK TERHADAP
PENERIMAAN TUNGGAKAN PAJAK WP BADAN PADA KPP MADYA
SIDOARJO**

Diajukan oleh :

DIMAS ANGGRIAWAN SUWITO

NIM : 2014410941

Tugas Akhir ini telah dibimbing
Dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal: 25 Juli 2017



(Kautsar Riza Salman, SE.,Ak.,MSA.,CA.,BKP.,SAS)

TUGAS AKHIR

**ANALISIS KETERKAITAN PENAGIHAN PAJAK TERHADAP PENERIMAAN
TUNGGAKAN PAJAK WP BADAN PADA KPP MADYA SIDOARJO**

Disusun Oleh

DIMAS ANGGRIAWAN SUWITO

NIM : 2014410941


Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Tugas Akhir


pada tanggal 19 Agustus 2019

Tim Penguji

Penguji I

Penguji II


(Supriyati, S.E., M.Si., Ak., CA)


(Dr. Nanang Shonhadji, S.E., Ak., M.Si., CIBA., CMA)

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Dimas Anggriawan Suwito
Tempat, Tanggal Lahir : Mojokerto, 03 Maret 1996
N.I.M : 2014410941
Program Studi : Akuntansi
Program Pendidikan : Diploma 3
Judul : ANALISIS KETERKAITAN PENAGIHAN PAJAK
TERHADAP PENERIMAAN TUNGGAKAN PAJAK WP
BADAN PADA KPP MADYA SIDOARJO

Disetujui dan diterima baik oleh :

Pjs. Ketua Program Studi Diploma 3

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 14-9-17

Tanggal : 12-9-17



(Putri Wulanditva, SE., Mak., CPSAK)



(Kausar Riza Salman, SE., Ak., MSA., CA., BKP., SAS)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Mengalah lah sampai tak ada yang mengalahkannya dan merendah
lah sampai tak ada yang merendahkanmu”*

TUGAS AKHIR INI KUPERSEMBAHKAN UNTUK :

1. ALLAH S.W.T, TUHAN SEMESTA ALAM
2. KEDUA ORANG TUAKU
3. DOSEN JURUSAN AKUNTANSI
4. TEMAN – TEMAN SEPERJUANG DIPLOMA 3
ANGKATAN 2014
5. TEMAN – TEMAN KOS

**ALMAMATERKU TERCINTA
STIE PERBANAS SURABAYA
TEMPAT AKU MENIMBAH ILMU**

2017

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan ridho dan karunia-Nya sehingga penyusunan tugas akhir ini dapat diselesaikan. Tugas akhir yang berjudul: “ANALISIS KETERKAITAN PENAGIHAN PAJAK TERHADAP PENERIMAAN TUNGGAKAN PAJAK WP BADAN PADA KPP MADYA SIDOARJO” dimaksudkan untuk memenuhi sebagai syarat penyelesaian studi Akuntansi Diploma III STIE Perbanas Surabaya.

Penyelesaian tugas akhir ini berjalan dengan lancar berkat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu kesempatan ini disampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Lutfi, SE.,M.Fin selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya
2. Bapak Dr.Ec.Mochammad Farid,MM selaku ketua Program Diploma III STIE Perbanas Surabaya
3. Bapak Kautsar Riza Salman, SE.,Ak.,MSA.,CA.,BKP.,SAS selaku dosen pembimbing dalam penyusunan Tugas Akhir
4. Ibu Nyoman Ayu Ningsih Selaku Kepala Bidang P2Humas DJP Jawa Timur II
5. Bapak Sony Susanto selaku Kepala Seksi Penagihan Pajak KPP Madya Sidoarjo
6. Bapak Erwan, selaku Staf seksi Penagihan Pajak KPP Madya Sidoarjo
7. Segenap staf karyawan KPP Madya Sidoarjo

Perlu disadari bahwa segala keterbatasan dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, dengan segala kerendahan hati, mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Akhirnya semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan .

Surabaya, 28 Juli 2017

Dimas Anggriawan Suwito

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI.....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN MOTTO & PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK/RINGKASAN.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Penjelasan Judul	3
1.3 Perumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Metode Penelitian.....	5
1.6.1 Sumber dan Jenis Data.....	5
1.6.2 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.6.3 Teknik Analisis.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penagihan Pajak.....	9
2.2 Proses Penagihan Pajak	11
2.3 Tunggakan Pajak	13
BAB III GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN	
3.1 Sejarah Singkat	15
3.2 Visi dan Misi Perusahaan	16
3.3 Struktur Organisasi	17
3.4 <i>Job Description</i>	18
3.5 Profil Usaha	20
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	
4.1 Penagihan Pajak.....	22
4.1.1 Prosedur Tindakan Penagihan Pajak	23
4.1.2 Hak Wajib Pajak / Penanggung Pajak	25
4.1.3 Kewajiban Wajib Pajak / Penanggung Pajak	26
4.1.4 Daluwarsa Penagihan Pajak.....	26
4.2 Analisis keterkaitan penagihan terhadap tunggakan pajak.....	27
4.2.1 Penerimaan Tunggakan Pajak.....	27

4.2.2 Kegiatan Penagihan Pajak	29
4.2.3 Analisis efektivitas kegiatan penagihan pajak	30

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	34
5.2 Saran	35

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 : Total Tunggalan Pajak tahun 2014-2015	28
Tabel 4.2 : Interpretasi Nilai Efektifitas	44
Tabel 4.3 : Efektivitas kegiatan penagihan pajak	52



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 : Struktur Organisasi	17
Gambar 4.1 : Penigkatan Tunggakan Pajak Tahun 2014-2016	26
Gambar 4.2 : Tingkat Rasio Efektivitas Kegiatan Penagihan	32



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : DATA TUNGGAKAN PAJAK

LAMPIRAN 2 : KEGIATAN PENAGIHAN TAHUN 2014

LAMPIRAN 3 : KEGIATAN PENAGIHAN TAHUN 2015

LAMPIRAN 4 : KEGIATAN PENAGIHAN TAHUN 2016

LAMPIRAN 5 : SURAT IJIN PENELITIAN



*ANALYSIS OF RELIEF OF TAX BALANCE ON RECEIPT OF WP AGENCY TAX ON KPP
MADYA SIDOARJO*

Dimas Anggriawan Suwito

Dimassuwito4@gmail.com

NIM : 2014410941

ABSTRACT

The purpose of this study was conducted is to determine whether the collection of tax activities conducted by tax collection section KPP Madya Sidoarjo has a relationship to the receipt of disbursement of tax arrears after the collection activities. The tax collection activity is a series of actions to allow the taxpayer to pay off taxes and tax collection fees by reprimanding or warning, executing instantaneous and simultaneous billing, notifying forced mail, proposing prevention, executing foreclosures, carrying out hostages, selling confiscated goods. With this tax collection activity, it is expected to have a relationship with the amount of disbursement of tax arrears.

Keywords: Tax Billing Activities, Tax Arrears, Withdrawal of Tax Arrears

ANALISIS KETERKAITAN PENAGIHAN PAJAK TERHADAP PENERIMAAN
TUNGGAKAN PAJAK WP BADAN PADA KPP MADYA SIDOARJO

Dimas Anggriawan Suwito
dimassuwito4@gmail.com
NIM : 2014410941

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini dilakukan adalah untuk mengetahui apakah kegiatan penagihan pajak yang dilakukan oleh seksi penagihan pajak KPP Madya Sidoarjo memiliki keterkaitan terhadap penerimaan pencairan tunggakan pajak setelah dilakukannya kegiatan penagihan. Kegiatan penagihan pajak adalah serangkaian tindakan agar penanggung pajak melunasi utang pajak dan biaya penagihan pajak dengan menegur atau memperingatkan, melaksanakan penagihan seketika dan sekaligus, memberitahukan surat paksa, mengusulkan pencegahan, melaksanakan penyitaan, melaksanakan penyanderaan, menjual barang yang telah disita. Dengan adanya kegiatan penagihan pajak ini, diharapkan memiliki keterkaitan dengan jumlah pencairan tunggakan pajak setelah dilakukannya kegiatan penagihan.

Kata Kunci : Kegiatan Penagihan Pajak, Tunggakan Pajak, Pencairan Tunggakan Pajak