

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya terhadap Sistem Informasi Akuntansi Pembayaran Rekening Air Swasta secara *Online* di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Sistem pembayaran rekening air swasta secara *online* menggunakan sistem *real-time* dan untuk prosedur PDAM Surya Sembada Kota Surabaya menggunakan *desain SOP* dan *desain reporting* untuk penyajian pelaporannya.
2. Dalam sistem informasi pembayaran rekening air swasta secara *online* terdapat empat tahap yang perlu diproses, yaitu tahap penerbitan rekening, pembayaran rekening, penagihan rekening, dan penerimaan penagihan rekening air.
3. Pada prosedur yang membentuk sistem informasi akuntansi pembayaran rekening air secara *online* melibatkan rekening pelanggan baru dan penerbitan rekening bulanan. Aplikasi yang digunakan adalah aplikasi penagihan rekening swasta, aplikasi bank, dan aplikasi penerimaan rekening air.
4. Pelanggan dapat membayar tagihan airnya melalui kantor pos, Indomaret, Loker PPOB, *E-channel*, *auto debit* dan kantor pusat PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.

5. Pelanggan yang membayar tagihan airnya melalui *switcher/bank (online)* dikenakan biaya administrasi maksimal Rp 2.500,00.
6. Adanya sistem *online* ini dapat meningkatkan pelayanan kepada pelanggan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya dan mempermudah transaksi dalam transaksi pembayaran tagihan air setiap bulan, serta memudahkan pihak PDAM dalam mengelola data pelanggan.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan tersebut, maka saran yang dapat diberikan bagi PDAM Surya Sembada Kota Surabaya adalah:

1. Pembayaran melalui *online* perlu diperhatikan lebih detail dan terstruktur, agar tidak terjadi klaim dan kendala seperti sistem mengalami trouble atau *human error*.
2. Petinggi perusahaan harus mengetahui secara detail proses sistem yang dimiliki perusahaan agar sistem ini memiliki dan mendapat dukungan penuh dari petinggi perusahaan sehingga kualitas dan kelancaran sistem tersebut dapat terus ditingkatkan.
3. Sistem pembayaran secara *online* sebaiknya dilakukan revisi dan evaluasi secara rutin agar prosedur yang sudah digunakan berjalan lebih lancar.
4. Demi persaingan dengan perusahaan lain, maka perusahaan harus lebih inovasi dalam pembaharuan sistem pembayaran.
5. Meningkatkan pelayanan serta lebih tanggap dan lebih teliti dalam bertindak, agar pelanggan tidak merasa kecewa dan bisa sesuai dengan kebutuhan saat ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Andi. 2009. *Paduan Aplikatif Sistem Akuntansi On-line Berbasis Komputer*. Yogyakarta:Wahana Komputer Semarang.
- Azhar Susanto. 2008. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Gramedia
- Abdul Halim. 2007. *Akuntansi Keuangan Daerah*. Jakarta: Salemba Empat
- Ascarya dan Sri Mulyati Tri Subari. 2005. *Kebijakan Sistem Pembayaran di Indonesia*. Jakarta: Pusat Pendidikan dan Studi Kebanksentralan (PPSK) BI.
- Hall, James A. 2009. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi 4. Jakarta: Salemba Empat
- He, F., & Mykytyn, P. P. 2007. Decision factors for the adoption of an online payment system by costumers. *International Journal of E-Business* .(Online).(<http://search.proquest.com/docview/22329448?accountid=5067> ,diakses 27 Juni 2015)
- Mustakini. 2009. *Sistem Infomasi Teknologi*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Mardi. 2011. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Mulyadi. 2001. *Sistem Akuntansi*. Edisi ketiga. Jakarta: Salemba Empat
- _____, 2008. *Sistem Akuntansi*. Edisi ketiga. Jakarta: Salemba Empat
- Nugroho Widjajanto. 2011. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Erlangga
- PDAM Surya Sembada Kota Surabaya. 2013. Pembayaran Rekening Air PDAM, (Online).(<http://www.surabaya.go.id/infopenting/detail.php?id=3461> , diakses 15 Mei 2015)
- Sony Warsono, Arif Darmawan & M. Arsyadi Ridha. 2009. *Siklus Akuntansi di Perusahaan Jasa*. Yogyakarta: Asgard Chapter
- Slamet Sugiri & Bogat Agus Riyono. 2008. *Akuntansi Pengantar 1*. Edisi Ketujuh. Yogyakarta: UPP STIM YKPN
- Sutarman. 2012. *Pengantar Teknologi Informasi*. Edisi Pertama. Jakarta: Bumi Aksara

Tata Sutabri . 2012. *Konsep Dasar Informasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi

Warren, Carl S: Reeves, James M. Fess, Philip E. 2008.*Pengantar Akuntansi*. Edisi ke 21. Jakarta: Salemba empat

Win Wahyu Winarno. 2010. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi 2. Yogyakarta: Andi

Zaki Baridwan. 2002. *Sistem Akuntansi Penyusunan Prosedur dan Metode*. Jakarta: Erlangga